

## Rámcová specifikace Plnění, seznam rolí

### 1. Cena za Plnění dle Dohody

Cena je sjednána v této maximální výši za jednotlivé části plnění:

- a) Plnění dle odst. 1.2.1. Dohody maximálně v částce 80 000 000 Kč bez DPH.
- b) Plnění dle odst. 1.2.2. Dohody maximálně v částce 76 000 000 Kč bez DPH.

### 2. Specifikace Plnění dle Dohody

V průběhu realizace horizontální spolupráce budou uzavírány Dílčí smlouvy na jednotlivá Dílčí plnění dle podmínek sjednaných v Dohodě, a to včetně Dílčí smlouvy na provoz a podporu systému NIA.

Plnění dle odst. 1.2.1 Dohody (tj. rozvoj a technické zdokonalování NIA) zahrnuje zejména tyto činnosti:

- a) vedení technologické části rozšíření projektu NIA a vedení odborníků na produkty systému,
  - b) architektonické služby, jako je vývoj systému NIA a zajištění aktivit spojených se znalostmi produktů pro tvorbu nových funkcionalit na základě jednotlivých požadavků SZR,
  - c) a v rámci zajištění vývoje zajištění zaškolených odborných kapacit určených pro realizaci projektu NIA, které budou disponovat potřebnými znalostmi a know-how, s poskytováním konzultací, detailních technických a funkčních specifikací,
- kteřé budou dále blíže specifikovány v příslušných Dílčích smlouvách.

Plnění dle odst. 1.2.2 Dohody (tj. provoz a podpora NIA) zahrnuje zejména tyto činnosti:

- a) poskytování odborné servisní podpory úrovně L2 a L3 pro správný chod NIA,
  - b) poskytování odborných konzultací tam, kde SZR nedisponuje vlastními odborníky,
  - c) realizace drobného rozvoje / úpravy stávajících služeb NIA, za účelem úprav vyvolaných např. změnou legislativy, drobné uživatelské požadavky, nové funkcionality, údržba dokumentace apod.,
- a bude dále blíže specifikováno příslušnou Dílčí provozní smlouvou.

### 3. Jednotlivé role

Seznam rolí:

Typ role	Role
Projektová role	Analytik
Projektová role	Analytik senior
Projektová role	Architekt
Projektová role	Architekt senior
Projektová role	Bezpečnostní administrátor
Projektová role	Bezpečnostní architekt
Projektová role	Bezpečnostní architekt senior
Projektová role	Bezpečnostní manažer

Projektová role	Bezpečnostní manažer senior
Projektová role	Konzultant ICT I
Projektová role	Konzultant ICT II
Projektová role	Konzultant ICT III
Projektová role	Projektový administrátor
Projektová role	Projektový manažer
Projektová role	Projektový manažer senior
Projektová role	Specialista legislativy
Projektová role	Specialista legislativy - administrátor
Projektová role	Specialista legislativy senior
Projektová role	Specialista nákupu
Projektová role	Specialista nákupu senior
Projektová role	Specialista obchodu
Projektová role	Specialista obchodu senior
Projektová role	Tester
Projektová role	Tester senior
Projektová role	Vývojář
Projektová role	Vývojář senior
Provozní role	Administrátor
Provozní role	ICT Technik
Provozní role	ICT Technik senior
Provozní role	Operátor bezpečnostního dohledového centra
Provozní role	Operátor call centra
Provozní role	Specialista datových sítí
Provozní role	Specialista datových sítí senior

Role: Analytik senior, Architekt senior, Vývojář senior, a Tester senior, musí nejpozději ode dne 1. 1. 2023 splňovat podmínku oprávnění přístupu k utajovaným informacím ve smyslu zákona o ochraně utajovaných informací minimálně ve stupni „DŮVĚRNÉ“, a to alespoň v počtu jedna osoba pro jednotlivou vyjmenovanou roli.

#### 4. Popis jednotlivých rolí:

##### **Administrátor**

Zajišťuje organizační činnost v oblasti poskytování služeb a reporting.

##### **Analytik**

Je součástí projektového týmu od samého počátku. Spolupracuje na definici a detailizaci zadání. Samostatně mapuje business požadavky a spolupracuje na kompletním návrhu analytického řešení v rámci definovaného projektu/problematiky. Zpracovává analytické podklady jak pro potřeby zákazníka, tak pro potřeby samotného vývoje a následného testování. Je podporovou vývoji a testingu

při dalších fázích projektu. Spolupracuje na tvorbě nebo přímo vytváří potřebnou uživatelskou dokumentaci.

### **Analytik senior**

Řídí malé a střední týmy, odpovídá za analýzu a návrh business-procesních, aplikačních a infrastrukturních modelů architektury informačních a komunikačních systémů, včetně integrace aplikačních komponent za účelem metodické standardizace a optimalizace procesů a řešení, rozsah a způsob podpory business procesů FS informačními službami, a to v souladu s požadavky českého i evropského eGovernmentu.

### **Architekt**

Analyzuje a navrhuje business-procesní, aplikační a infrastrukturní modely architektury informačních a komunikačních systémů, včetně integrace aplikačních komponent za účelem metodické standardizace a optimalizace procesů a řešení, rozsah a způsob podpory business procesů FS informačními službami, a to v souladu s požadavky českého i evropského eGovernmentu.

### **Architekt senior**

Řídí malé a střední týmy, odpovídá za analýzu a návrh business-procesních, aplikačních a infrastrukturních modelů architektury informačních a komunikačních systémů, včetně integrace aplikačních komponent za účelem metodické standardizace a optimalizace procesů a řešení, rozsah a způsob podpory business procesů FS informačními službami, a to v souladu s požadavky českého i evropského eGovernmentu.

### **Bezpečnostní administrátor**

Provádí administraci bezpečnostních nástrojů a zodpovídá za jejich správnou funkčnost a nastavení. Podílí se na rozvoji a implementaci nových bezpečnostních nástrojů.

### **Bezpečnostní architekt**

Architekt kybernetické bezpečnosti se podílí na návrhu bezpečnostní architektury informačních systémů, jejich jednotlivé komponenty, vzájemné vazby a spolupracuje na implementaci architektury informačních systémů se systémem řízení bezpečnosti informací. Podílí se na návrhu dalšího rozvoje řízení informační bezpečnosti jako podklad pro rozhodování managementu organizace a jejich vlastníků.

### **Bezpečnostní architekt senior**

Architekt kybernetické bezpečnosti navrhuje a řídí bezpečnostní architekturu informačních systémů, jejich jednotlivé komponenty, vzájemné vazby a dohlíží na soulad implementace architektury informačních systémů se systémem řízení bezpečnosti informací. Navrhuje případně způsoby dalšího rozvoje řízení informační bezpečnosti jako podklad pro rozhodování managementu organizace a jejich vlastníků.

### **Bezpečnostní manažer**

Zavádí a udržuje procesy pro zajištění ochrany dat a informací v oblasti informační bezpečnosti. Vykonává roli Bezpečnostního manažera pro svěřený systém zákazníka. Podílí se na nastavování a aktualizaci bezpečnostních pravidel pro podnik, kontroluje jejich dodržování, analyzuje a navrhuje opatření pro KBU/KBI.

### **Bezpečnostní manažer senior**

Zavádí a udržuje procesy pro zajištění ochrany dat a informací v oblasti informační bezpečnosti. Vykonává roli Bezpečnostního manažera pro svěřený systém zákazníka. Podílí se na nastavování a aktualizaci bezpečnostních pravidel pro podnik, kontroluje jejich dodržování, analyzuje a navrhuje opatření pro KBU/KBI.

### **Konzultant ICT I**

IT konzultant soustřeďuje dostupné technické informace o provozu informačních systémů, identifikuje možnosti zlepšování provozu, posuzuje jejich proveditelnost a koordinuje servisní a rozvojové činnosti. Zajišťuje rozborů a analýzy pro technické projekty, provádí technickou údržbu počítačových systémů a dalších atypických zařízení výpočetní techniky.

### **Konzultant ICT II**

IT konzultant soustřeďuje dostupné technické informace o provozu informačních systémů, identifikuje možnosti zlepšování provozu, posuzuje jejich proveditelnost a koordinuje servisní a rozvojové činnosti. Zajišťuje rozborů a analýzy pro ICT projekty a poskytuje konzultace v oblasti projektového řízení.

### **Konzultant ICT III**

IT konzultant soustřeďuje dostupné technické informace o provozu informačních systémů, identifikuje možnosti zlepšování provozu, posuzuje jejich proveditelnost a koordinuje servisní a rozvojové činnosti. Zajišťuje rozborů a analýzy pro ICT projekty a poskytuje konzultace v oblasti projektového řízení. Zajišťuje funkci odborného garanta u ICT projektů velkého rozsahu.

### **Projektový administrátor**

Zajišťuje administrativní a organizační podporu svěřených projektů a projektových týmů.

### **Projektový manažer**

Řídí přidělené projekty a programy a administruje je v systému pro projektové řízení.

### **Projektový manažer senior**

Řídí svěřené projekty velkého rozsahu, koordinuje projektové týmy, řízením projektů zajišťuje dosažení plánovaných výsledků. Posuzuje soulad řešení přidělených projektů se strategií a cíli podniku.

### **Specialista legislativy**

Zodpovídá za řízení týmu a řízení právní podpory, zpracovává právní analýzy a expertizy a vykonává další odborné právnícké činnosti.

### **Specialista legislativy senior**

Zodpovídá za řízení týmu a řízení právní podpory, zpracovává právní analýzy a expertizy a vykonává další odborné právnícké činnosti.

### **Specialista legislativy – administrátor**

Podílí se na zpracování právní analýzy a expertizy a vykonává další odborné právnícké činnosti.

### **Specialista nákupu**

Zpracovává podklady pro analýzu nákupních potřeb a procesů, analýzu relevantního trhu a nakupovaných komodit, a realizuje proces nákupu.

### **Specialista nákupu senior**

Zodpovídá za oblast nákupu a veřejných zakázek. Řídí nákupní proces, nastavuje jeho metodiku a zajišťuje jeho organizaci pro všechny útvary podniku. Řídí a nastavuje pravidla a koordinuje související výběrová řízení dle zákona o veřejných zakázkách. Řídí strategie nákupu a logistiku, které má za úkol správu komodit, analýzu nákupních potřeb a procesů a nastavení strategie nákupu v klíčových oblastech.

### **Specialista obchodu**

Zabezpečuje vyřizování standardních požadavků stávajících zákazníků včetně možnosti prodeje základních služeb a produktů. Aktivně identifikuje potřeby zákazníka a nabízí služby a produkty, které jsou součástí katalogu služeb.

### **Specialista obchodu senior**

Zabezpečuje vyřizování standardních požadavků stávajících zákazníků včetně možnosti prodeje základních služeb a produktů. Aktivně identifikuje potřeby zákazníka a nabízí služby a produkty, které jsou součástí katalogu služeb.

### **Tester**

Podílí se na přípravě a realizaci automatizovaných a performance testů.

### **Tester senior**

Zodpovídá za stanovení strategie přípravy a struktury testovacích scénářů, řídí přípravu a testování v týmu testerů, odpovídá za reporting provedených testů.

### **Vývojář**

Realizuje vývoj částí SW řešení a aplikací pro potřeby daného projektu/zakázky.

### **Vývojář senior**

Realizuje vývoj částí SW řešení a aplikací pro potřeby daného projektu/zakázky.

### **ICT technik**

Provádí instalace, implementaci a servisní/uživatelskou podporu koncových pracovišť prostředí ICT s přesahem do serverového prostředí.

### **ICT technik senior**

Odpovědný za návrh, instalaci, implementaci a servisní/uživatelskou podporu koncových pracovišť prostředí ICT s přesahem do serverového prostředí. Zabývá se návrhem a implementací systémů pro podporu spolupráce, implementaci informačních systémů (ERP, CRM: MS Dynamics CRM/365, MS Office 365) a vertikálních řešení včetně analýz (BI), specializovanými IT službami (studie, outsourcing, cloud computing).

### **Operátor bezpečnostního dohledového centra**

Provádí monitoring událostí s potenciálním bezpečnostním rizikem v oblasti ICT v dohledovém centru KB a zodpovídá za dodržování SLA nastavené zákazníkem.

### **Operátor call centra**

Provádí obsluhu telefonní ústředny a podací faxové stanice, zodpovídá dotazy občanů a zajišťuje přepojování hovorů.

### **Specialista datových sítí**

Realizuje analýzu Integrované telekomunikační sítě MV v oblasti datových MPLS technologií, odhaluje kritická místa a navrhuje jejich řešení, navrhuje technická řešení požadavků zákazníka ve svěřené oblasti a poskytuje odbornou a konzultační podporu klíčovým uživatelům na straně zákazníka dle smlouvy uzavřené s MV. Specialista datové sítě se bude podílet na obnově a rozvoji kritické komunikační infrastruktury v oblasti zavádění nových technologií a spolupracovat při předávání těchto technologií do provozu. Integrovaná telekomunikační síť MV je na základě zákona 432/2010 zařazena jako kritická komunikační infrastruktura.

### **Specialista datových sítí senior**

Účastní se v projektových týmech na technickém řešení MPLS technologií s přesahem do služeb Centrálního místa služeb a informačních systémů MV, realizuje analýzu Integrované telekomunikační sítě MV v oblasti datových MPLS technologií, odhaluje kritická místa a navrhuje jejich řešení, navrhuje složitá technická řešení požadavků zákazníka v páteřní síti a poskytuje odbornou a konzultační podporu klíčovým zástupcům zákazníka dle smlouvy uzavřené s MV. Senior specialista datové sítě navrhuje plány obnovy a rozvoje Integrované telekomunikační sítě MV v oblasti MPLS technologií, zajišťuje jeho realizaci v rozsahu vyčleněných prostředků a navrhuje předávání těchto technologií do provozu. Integrovaná telekomunikační síť MV je na základě zákona 432/2010 zařazena jako kritická komunikační infrastruktura.