

Příloha č. 1 - Úroveň služeb

Galileo Corporation s.r.o.

se sídlem Březenecká 4808, 430 04 Chomutov

IČO: 25448714

DIČ: CZ25448714

zastoupená Dušanem Procházkou, jednatelem společnosti
(dále jen „pronajímatel“)

a

Město Černošice

se sídlem Karlštejnská 259, 252 28 Černošice

IČO: 00241121

DIČ: CZ00241121

Zastoupení: Mgr. Filip Kořínek, starosta
(dále jen „nájemce“)

Objednatel sjednává službu ve variantě:

Název služby: Profi

Typ kiosku: 43S

Počet zařízení: 1 ks

Výrobní číslo:

Umístění servisovaných zařízení:

Adresa instalace: Město Černošice
Karlštejnská 259,
252 28 Černošice

Kontaktní údaje Helpdesk:

WWW: <https://galileo-smartcity.cz>

Telefon: + 420 226 257 057

+ 420 702 037 601

Email: podpora@galileo-smartcity.cz

Oprávněné a pověřené osoby pro řešení servisních událostí:

Za dodavatele:	Za objednatele:
Galileo Corporation s.r.o.	Jméno:
Telefon: +420 226 257 057	Funkce:
E-mail: podpora@galileo-smartcity.cz	Kontakt:

Typy a úroveň servisních služeb

SERVISNÍ SMLOUVY	Typ smlouvy zákazníka	
	Normal	Profi
Kontaktní a servisní doba	pracovní dny 7:00 - 18:00	pracovní dny 7:00 - 18:00
Forma nahlášení události	webový formulář, e-mail, telefon	webový formulář, e-mail, telefon
Reakční doba	ihned	ihned
Monitoring	24/7	24/7
Garance		
Maximální doba vyřešení incidentu – vzdálená podpora	1 PD	1 PD
Maximální doba vyřešení incidentu – servisní návštěva	5 PD	3 PD
Držení náhradních dílů dodavatelem	ANO	ANO
Bonus		
Měsíční podpora v ceně smlouvy	v ceně	v ceně

Ceny doplňkových prací:	Cena bez DPH	Jednotka
Cestovné	15 Kč	km
Práce technika	890 Kč	hodina
Práce technika	890 Kč	hodina
Beton	130 Kč	25 kg
Chráníčka kabelů	80 Kč	metr
Bednění	150 Kč	metr
Nelištované kabeláž	130 Kč	metr
Lištované kabeláž	230 Kč	metr
GSM (bez SIM)	10 000 Kč	kus
Wi-Fi 2,4 GHZ	10 000 Kč	kus
Wi-Fi 5 GHZ	15 000 Kč	kus

V Chomutově dne

V Městě Černošice dne

.....
Pronajímatel
Dušan Procházka, MBA
jednatel

.....
Nájemce
Mgr. Filip Kořínek,
starosta