

Smlouva
o podpoře a dalším rozvoji informačního systému

Smluvní strany:**ASSET Soft, a.s.**

Sídlo: Košická 56, 821 08 Bratislava
IČO: 35760419
DRČ: 35760419/601
Bankovní spojení: ██████████
Číslo účtu: ██████████
v zastoupení: RNDr. Jozef Klein
předseda představenstva
Ing. Martin Morávek
člen představenstva

(dále jen "Zhotovitel")

a

Českomoravská záruční a rozvojová banka, akciová společnost

Sídlo: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1
IČO: 44848943
zapsána na vložce číslo 1329 oddílu B
obchodního rejstříku vedeného Městským
soudem Praha
DIČ:
Bankovní spojení: ██████████
Číslo účtu: ██████████
v zastoupení: Ing. Ladislav Macka,
předseda představenstva a generální ředitel

(dále jen "Objednatel")

1. PREAMBULE

Smluvní strany uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle podle § 536 a násl. Zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákoník) smlouvu takto:

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je zajišťování podpory a dalšího rozvoje informačního systému, který je nainstalován na pracovišti Objednatele, který slouží k povinnému výkaznictví Objednatele vůči ČNB a který sestává z modulů „Interface IBIS-StarDI“, „Importy“, „StarDI“ a „StarSTAT“ (dále jen „Informační systém“ nebo „IS“).
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje, že za dohodnutou odměnu a v souladu s ustanoveními této Smlouvy bude pro Objednatele realizovat podporu IS podle kapitoly 3 této Smlouvy a další rozvoj IS podle kapitoly 4 této Smlouvy.

3. PODPORA IS

3.1 Podpora při odstraňování nedostatků IS

- 3.1.1. Odstraňování nedostatků IS znamená odstraňování chyb aplikační vrstvy IS v rámci záručního i pozáručního servisu. Chyba je chování IS, které neodpovídá platné dokumentaci a/nebo požadavkům regulačních orgánů ČR na funkčnost IS. Nejčastější důvody vzniku chyb jsou: technická nefunkčnost (například havárie programů, neúplné výstupy, zacyklení programů), nebo nesprávná funkčnost (například nesprávné výpočty, nesoulad chování IS s metodikou výkaznictví ČNB a jiné případy nesprávného zpracování).
- 3.1.2. Tato služba je podle této smlouvy poskytována bez omezení, s výjimkou práce mimo pracovní dobu podle bodu 3.1.7.
- 3.1.3. Při výskytu chyby je Objednatel oprávněn provést zadání požadavku na odstranění chyby (dále jen „chybové hlášení“). Forma chybového hlášení může být:
 - a) Elektronická s využitím služby Hot-line. Služba Hot-line bude umožňovat zadávání chybových hlášení a požadavků na služby v čase od 7:30 do 16:30 každý pracovní den v ČR s následným potvrzením, rovněž elektronickou formou.
 - b) Telefonicky nebo osobně s tím, že pracovník Zhotovitele následně potvrdí převzetí požadavku elektronickou formou stejně jako v případě a).

Náležitosti chybového hlášení a kontaktní informace pro chybová hlášení a požadavky na služby (elektronická adresa služby Hot line a telefonní čísla) jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.1.4. Klasifikace chyb.

<i>Klasifikace chyby</i>	<i>Popis</i>
„A“	Fatální chyba, řešení chyby organizačním opatřením není možné.
„B“	Chyba, která omezuje, ale neznemožňuje provoz, případně je možné jí řešit organizačním opatřením.
„C“	Chyba s minimálním dopadem na provoz (grafické znázornění v nevhodném formátu atd.).

Za fatální chybu se dále považuje stav, kdy načtená data do jednotlivých reportů nevyhoví kontrolám stanoveným metodikou ČNB.

3.1.5. Lhůta řešení chyby se rozděluje na lhůtu pro pohotovostní zásah a běžnou lhůtu řešení chyby. Pohotovostní zásah lze požadovat jen u chyb kategorie A, které se vyskytnou v provozním prostředí Objednatele. Lhůta pro pohotovostní zásah činí 24 hodin pro zprovoznění IS a 48 hodin pro úplné vyřešení. Běžná lhůta řešení chyby je 14 dní. Doba se počítá od zadání chybového hlášení podle bodu 3.1.3.

3.1.6. Výjimkou z dodržení uvedených lhůt mohou být případy odůvodněné:

- zaviněním vyšší mocí ve smyslu zákona, případně okolnostmi, vylučujícími odpovědnost
- dohodou Smluvních stran (například akceptování provizorního řešení z organizačních důvodů až do doby vhodnější pro realizaci definitivního řešení).

3.1.7. Poskytování podpory při odstraňování nedostatků IS bude realizováno v pracovních dnech ČR mezi 7.30 – 16.30 (pracovní doba). Odpovědní pracovníci obou smluvních stran mohou pomocí objednávky dohodnout provedení prací, které by jinak byly předmětem podpory při odstraňování nedostatků IS podle této kapitoly, mimo takto stanovenou pracovní dobu a/nebo v termínu kratším, než je odpovídající lhůta řešení chyby. Takové práce jsou považovány za práce nad rámec podpory podle této Smlouvy a budou Objednateli fakturovány podle ceníku, který je v Příloze č. 7 této Smlouvy, jako čas vynaložený na odstranění chyby.

3.1.8. V rámci podpory IS má Objednatel právo maximálně 2 x ročně vyžádat si verzi systému. Stanoví přitom datum, ke kterému má být verze vytvořena. Termín vytvoření verze je třeba odsouhlasit se Zhotovitelem. Verze je ucelený stav IS ve tvaru, který umožňuje úplnou, samostatnou instalaci (medium CDROM), kde jsou zohledněny práce, provedené v rámci podpory IS podle kapitoly 3 této smlouvy a který zahrnuje všechny upgrade, vzniklé v rámci dalšího rozvoje IS podle kapitoly 4 této Smlouvy. Verze obsahuje následující položky:

- Průvodní list,
- aplikaci pro pracovní stanici,
- prázdnou databázi s vhodnou strukturou,
- objekty potřebné pro instalaci,

- instalační skripty,
- uživatelskou dokumentaci
- instalační dokumentaci.

3.2 Podpora při úpravách IS, vynucených změnou právních předpisů ČR nebo změnou požadavků regulatorních orgánů ČR

3.2.1. Součástí podpory podle této smlouvy jsou rovněž úpravy IS, vynucené změnou právních předpisů ČR nebo změnou požadavků regulatorních orgánů ČR.

3.2.2.

3.2.3.

3.2.4.

3.2.5.

3.2.6.

3.2.7. Poskytování podpory při úpravách IS, vynucených vydáním nové metodiky výkaznictví ČNB, bude realizováno v pracovních dnech ČR mezi 7.30 – 16.30 (pracovní doba). Odpovědní pracovníci obou smluvních stran mohou pomocí objednávky dohodnout provedení prací, které by jinak byly předmětem podpory při úpravách IS vynucených vydáním metodiky podle této kapitoly, mimo takto stanovenou pracovní dobu a/nebo v termínu kratším, než je

odpovídající lhůta pro implementaci nové metodiky. Takové práce jsou považovány za práce nad rámec podpory podle této Smlouvy a budou Objednateli fakturovány podle ceníku, který je v Příloze č. 7 této Smlouvy, jako čas, vynaložený na podporu při úpravách IS.

4. DALŠÍ ROZVOJ IS

- 4.1. Další rozvoj IS znamená realizaci požadavků Objednatele na dodání nové funkcionality IS, změnu stávající funkcionality IS, přizpůsobení IS novým systémovým a databázovým platformám a podobně.
- 4.2. Posloupnost kroků. Při jednotlivých požadavcích Smluvní strany, pokud se nedohodnou jinak, spolupracují v následující posloupnosti kroků:

#	Objednatel	Zhotovitel	Poznámka
1.	Zadání požadavku na změnu, vzor v Příloze č. 2.		
2.		Analýza a návrh řešení, součástí je časová a finanční kalkulace, vzor v Příloze č.3.	Objednatel může analýzu kdykoliv zastavit.
3.	Do 14 dnů od převzetí Analýzy a návrhu řešení vyjádření ve smyslu: buď schválení řešení podle návrhu, nebo zadání upraveného požadavku a návrat ke kroku 2, nebo zrušení požadavku.		
4.		Fakturace analytických prací .	Pouze v případě zrušení požadavku.
5.	Zadání změnového listu na řešení (Objednávka), vzor v Příloze č. 4.		
6.		Akceptace změnového listu, realizace řešení, zařazení změnového listu do upgrade, odevzdání upgrade do testovacího provozu.	V 1 upgrade může být více změnových listů. Podpis Protokolu o předání upgrade do testovacího provozu (Příloha č. 5).
7.	Akceptační testy, akceptace upgrade		Podpis Protokolu o akceptaci upgrade (Příloha č. 6).
8.		Fakturace	
9.	Nasazení upgrade do provozu		

- 4.3. Na zabezpečení posloupnosti uvedených kroků (schvalování) postačuje elektronická pošta od oprávněných osob, s výjimkou úvodního zadání Požadavku na změnu (odst. 4.2., krok 1.), které musí být učiněno přes službu Hot line stejným způsobem, jako zadávání chybových hlášení v odstavci 3.1.3., a dále s výjimkou podkladů pro fakturaci, které musí být doručeny v papírové formě.
- 4.4. Jednotlivé změnové listy mohou být sdružené do upgrade, který bude jako jeden celek nasazený do provozního systému. Interval nasazení jsou 3 měsíce, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Chronologická posloupnost nasazování do provozního systému musí odpovídat postupnosti odevzdávání k akceptačnímu testování.
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje dodat kompletní programový balík k akceptačním testům v termínu a kvalitě stanovené Objednatelem. V případě, že Zhotovitel neodevzdá programový balík k akceptačním testům ve stanoveném termínu nebo dodané řešení nebude odpovídat požadavkům písemně specifikovaným Objednatelem, je Zhotovitel odpovědný za posun termínu a kvalitu dodaného řešení stanovenou Objednatelem a je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu podle bodu 5.1.10. této Smlouvy.
- 4.6. Pokud se v průběhu realizace plnění vyskytnou okolnosti, které nebylo možno rozumně předvídat při akceptaci změnového listu a které mohou mít dopad na termín realizace nebo překročení kalkulovaných nákladů, Zhotovitel o těchto okolnostech bezodkladně informuje Objednatele. Objednatel obratem, nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy byl Zhotovitelem informován, pošle své stanovisko k řešení nepředvídaných okolností. Stanovisko bude obsahovat některou z alternativ: akceptaci změn, zamítnutí řešení nebo pozastavení řešení do doby odstranění okolností (např. doplnění specifikace zadání). Stanovisko je pro Zhotovitele závazné.
- 4.7. Objednatel se zavazuje ukončit akceptační testy do 15 pracovních dní od skutečného odevzdání díla Zhotovitelem k akceptačním testům, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Nedodržení tohoto termínu Objednatelem je považované za akceptaci programového vybavení.
- 4.8. Zjistí-li Objednatel v průběhu akceptačních testů chyby a nedostatky, je Objednatel povinen neodkladně provést zadání požadavku na odstranění chyby (dále jen „chybové hlášení“) stejným způsobem, jako v odstavci 3.1.3. Zhotovitel je povinen tyto chyby a nedostatky odstranit do 5 pracovních dní od zadání chybového hlášení nebo od data podpisu Protokolu o akceptaci upgrade (Příloha č. 6) podle toho, co nastane dřív. Chyby a nedostatky zjištěné po ukončení akceptačních testů Zhotovitel odstraní v souladu se záručními podmínkami.
- 4.9. Neoddělitelnou součástí předávání změn k programovému vybavení je předání dokumentace požadované Objednatelem ke každému změnovému listu, aktualizované o požadovanou změnu.

- 4.10. Za termín ukončení řešení konkrétní změny programového vybavení se považuje datum protokolárního předání a převzetí věcně příslušné změny k programovému vybavení Objednatelům po úspěšných akceptačních testech Protokolem o akceptaci upgrade (Příloha č. 6).

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Všeobecná ustanovení

- 5.1.1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bude realizovat platby průběžně, na základě zvláštních faktur, bankovním převodem finančních prostředků na účet Zhotovitele. Objednatel se zavazuje fakturu uhradit do termínu splatnosti, uvedeného na faktuře, nebo do termínu 14 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli, podle toho, který z těchto termínů nastane později.
- 5.1.2. Jednotlivé faktury vystavené dle této smlouvy budou obsahovat následující údaje: označení Zhotovitele a Objednatele a jejich adresy, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, předmět fakturace, bankovní spojení – označení peněžního ústavu a číslo účtu, kam se má platit, fakturovanou částku s vyčíslením DPH, razítko a podpis. Den splatnosti uvedený na faktuře bude o 21 kalendářních dní pozdější než den vystavení faktury.
- 5.1.3. V případě fakturace prací, konaných nad rámec podpory podle bodů 3.1.7., 3.2.6. nebo 3.2.7., a v případě fakturace analytických prací podle bodu 4.2, krok 4 této Smlouvy bude navíc přílohou faktury výkaz práce, podepsaný oprávněnými osobami za obě Smluvní strany.
- 5.1.4. V případě fakturace prací, konaných v rámci dalšího rozvoje IS podle kapitoly 4, bude přílohou faktury výkaz práce a Protokol o akceptaci upgrade (Příloha č.6), oba podepsané oprávněnými osobami za obě Smluvní strany.
- 5.1.5. Faktury se zasílají v papírové formě poštou nebo se odevzdávají na podatelně Objednatele.
- 5.1.6. Splatností se pro účely výkladu a realizace této Smlouvy rozumí připsání finančních prostředků na účet Zhotovitele.
- 5.1.7. [REDACTED]
- 5.1.8. Všechny ceny, uvedené v této smlouvě, jsou bez DPH. Zákon o dani z přidané hodnoty č. 289/1995 Zb. ve znění pozdějších předpisů je pro obě Smluvní strany závazný v plném rozsahu. Daň z přidané hodnoty bude fakturovaná ve výši a v rozsahu podle znění souvisejících platných právních předpisů pro jednotlivá plnění zvlášť a bude realizovaná průběžně s jednotlivými platbami.
- 5.1.9. [REDACTED]

5.1.10.

5.1.11.

5.1.12. Pokud se v průběhu realizace plnění vyskytnou okolnosti, které nebylo možno při akceptaci změnového listu rozumně předvídat, zvýšené náklady s tím související budou Zhotoviteli uhrazené po dohodě s Objednatelem.

5.1.13. Výše cen za realizaci plnění podle této Smlouvy bude, po vzájemné dohodě obou Smluvních stran, upravená v souvislosti s inflačním růstem vyhlášeným Slovenským statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Podle tohoto ustanovení jsou Smluvní strany oprávněny postupovat každý kalendářní rok, vždy k 1.7. příslušného kalendářního roku. Výše nových cen bude stanovena vždy dodatkem k této Smlouvě nejpozději 1.7. příslušného roku.

5.1.14. Pokud se v průběhu realizace plnění vyskytnou okolnosti nad rámec této Smlouvy a Objednatel písemně požádá Zhotovitele o řešení stavu, náklady s tím spojené budou uhrazené extra, a to po položkách (doprava, strávený čas na vyřešení problému, ubytování, případně jiné odůvodněné náklady).

5.2 Cena za podporu IS

5.2.1. Smluvní strany se dohodly, že za realizaci plnění podle článku 3 Podpora této smlouvy Objednatel uhradí Zhotoviteli půlročně paušální poplatek, jehož položky jsou stanovené následovně a budou fakturované po položkách vždy předem na začátku kalendářního pololetí:

- | | |
|--|--------------|
| a) Interface IBIS – StarDI | 80.000,- Kč |
| b) Importy | 10.000,- Kč |
| c) StarDI | 80.000,- Kč |
| d) StarSTAT | 120.000,- Kč |
| e) 18 % ročně (9 % pololetně) z hodnoty každé nové funkcionality, realizované v rámci plnění podle kapitoly 4 (Další rozvoj IS). | |

- 5.2.2. První fakturace bude provedena po podpisu smlouvy v alikvótní výši za období od 1.2.2002 (za podporu modulu StarSTAT) resp. od 15.5.2002 (za podporu ostatních modulů) do konce příslušného kalendářního pololetí.
- 5.2.3. Pro výkony nad rámec limitů, uvedených v kapitole 3 této Smlouvy, které budou vzájemně e-mailem a následně písemně potvrzené, platí za jednu člověkohodinu sazba podle Ceníku, který je v Příloze č. 7 této Smlouvy.

5.3. Ceny za další rozvoj IS

- 5.3.1. Plnění podle kapitoly 4 „Další rozvoj IS“ budou fakturována po akceptaci upgrade.
- 5.3.2. Objednatel se zavazuje, že za jednu člověkohodinu uhradí Zhotoviteli částku podle Ceníku, který je v Příloze č. 7 této Smlouvy.
- 5.3.3. Finanční základ hodnoty díla pro výpočet paušálu za podporu IS se navyšuje o hodnotu nové funkcionality IS, dodané v rámci dalšího rozvoje IS.
- 5.3.4. V každém změnovém listu, podle Přílohy č. 4, se uvede v položce „Omezení, poznámky k funkcionalitě“ hodnota nové funkcionality, která je realizovaná v rámci plnění podle kapitoly 4. Hodnota nové funkcionality slouží pro výpočet půlročního paušálního poplatku ve smyslu bodu 5.2.1. e). Navýšení se určí pololetně, zpětně za předcházející pololetí a změnový list bude tvořit přílohu faktury za podporu IS. Přílohu potvrdí vedoucí projektů za obě Smluvní strany.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Povinnosti Objednatele

- 6.1.1. Objednatel se zavazuje, že při realizaci plnění předmětu podle této Smlouvy zabezpečí v zájmu plynulého průběhu plnění nezbytnou součinnost, spočívající především v poskytnutí potřebných informací, předání potřebných údajů a podkladů, jakož i upřesnění těchto údajů a podkladů. Potřeba takovýchto informací se dohodne předem, případně se prokáže v průběhu plnění.
- 6.1.2. Objednatel se zavazuje, že umožní pracovníkům Zhotovitele přístup do svých prostorů a poskytne jim potřebná přístupová práva a technické vybavení v rozsahu 1 pracovní stanice potřebné pro realizaci plnění podle této Smlouvy.
- 6.1.3. Objednatel se zavazuje, že při realizaci plnění podle předmětu této Smlouvy zabezpečí Zhotoviteli výhradní postavení vůči třetím stranám v tom smyslu, že pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, Objednatel po dobu účinnosti této smlouvy nepověří prováděním některé z činností, které jsou předmětem této smlouvy, třetí stranu.

6.2 Práva a povinnosti Zhotovitele

- 6.2.1. Zhotovitel se zavazuje, že jím pověřeni pracovníci budou při realizaci plnění podle této Smlouvy plně respektovat platné právní předpisy Slovenské republiky, jakož i vnitřní předpisy Objednatele, pokud s nimi budou řádně seznámeni.
- 6.2.2. Zhotovitel se zavazuje, že plnění bude uskutečňovat v souladu s pokyny Objednatele a včas mu oznámí veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu realizace plnění.
- 6.2.3. V naléhavých případech, pokud je to v zájmu Objednatele a s jeho vědomím, je Zhotovitel oprávněn odchýlit se od dohodnutých podmínek, avšak jen v případě, pokud to tato Smlouva výslovně nezakázala.

7. ZÁRUKY A ZÁRUČNÍ LHŮTY

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že plnění podle této Smlouvy bude realizované v souladu s podmínkami této Smlouvy a bude odpovídat nejnovějším poznatkům dané problematiky.
- 7.2. V případě zjištění nedostatků v rozsahu a kvalitě plnění předmětu této Smlouvy, které vznikly před jeho předáním, v čase předání a po předání během záruční lhůty zavazuje se Zhotovitel odstranit tyto nedostatky bezplatně za podmínek uvedených v ustanoveních této Smlouvy.
- 7.3. Zhotovitel se zbavuje odpovědnosti za jakékoliv chyby a nedostatky, které byly způsobeny poskytnutím neúplných nebo nepřesných podkladů ze strany Objednatele.
- 7.4. Záruka na výkony v rámci dalšího rozvoje IS podle kapitoly 4 je 6 měsíců a začíná plynout dnem podepsání protokolu o akceptaci upgradu.
- 7.5. Během platnosti této Smlouvy se oprava chyb v záruční i pozáruční lhůtě provádí v rámci půlročního paušálu za podporu IS, tak jak je uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy. Ukončení platnosti této Smlouvy nezbavuje Zhotovitele povinnosti provádět opravu chyb v záruční lhůtě, avšak ve lhůtách a za podmínek, stanovených zákonem, nikoliv ve lhůtách a za podmínek, stanovených touto smlouvou.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že pokud součástí plnění podle této Smlouvy bude vytvoření autorského díla, podle příslušných ustanovení Autorského zákona č. 383/1997 Zb., ve znění pozdějších předpisů, Zhotovitel spolu s předáním předmětného díla opravňuje Objednatele k užívání díla, podle

povahy určení a na dobu neurčitou. Uvedené oprávnění se vztahuje i na klienty Objednatele.

- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že i při realizaci takových změn ze strany Objednatele, které si vyžádají modifikaci produktů dodaných Zhotovitelem, všechna autorská práva k předmětnému produktu zůstávají nadále ve vlastnictví Zhotovitele.

9. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 9.1. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti všechny informace, které jim byly poskytnuty, nebo které zjistily při realizaci plnění podle této Smlouvy, nebo v souvislosti s tímto plněním a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám.
- 9.2. Zhotovitel se zavazuje, že při realizaci plnění podle této Smlouvy bude plně respektovat ustanovení zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Žádná ze Smluvních stran nevyužije skutečností, zjištěných v souvislosti s tímto Smluvním vztahem, ve svůj prospěch, ani v prospěch třetích osob. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení platnosti nebo účinnosti této Smlouvy.
- 9.4. Obě Smluvní strany se zavazují považovat skutečnosti nebo informace, které se dozvěděly na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za důvěrné a zavazují se zachovávat povinnost mlčenlivosti o takových skutečnostech nebo informacích až do doby, kdy se tyto stanou všeobecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují, že jejich zaměstnanci, pracovníci, subdodavatelé nebo spolupracující třetí osoby budou zachovávat povinnost mlčenlivosti ve smyslu předcházejícího odstavce.
- 9.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje to, pokud je Smluvní strana povinná důvěrnou informací oznámit na základě povinnosti stanovené zákonem platným a účinným v České republice nebo ve Slovenské republice.
- 9.7. Každá Smluvní strana je povinna uvědomit druhou stranu o porušení povinnosti mlčenlivosti bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
- 9.8. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti této Smlouvy.

10. VYPOVĚZENÍ SMLOUVY

- 10.1. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět .
- 10.2. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Zhotovitel je oprávněn vypovědět Smlouvu pouze, nezaplatí-li Objednatel řádně vyfakturovanou cenu podle této Smlouvy ve lhůtě splatnosti.
- 10.3. Výpovědní lhůta pro účely této Smlouvy je 3 kalendářní měsíce , přičemž výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního čtvrtletí ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně. V případě, že poslední den výpovědní lhůty nepřípadně na poslední den kalendářního pololetí, snižuje se výše půlročního paušálního poplatku za podporu IS podle bodu 5.2.1. poměrně za příslušnou dobu od prvního dne následujícího kalendářního pololetí po doručení výpovědi druhé Smluvní straně do uplynutí výpovědní lhůty.
- 10.4. V případě vypovězení Smlouvy budou všechny materiály vráceny straně, která je vydala. Také materiály, které není možné vrátit, budou prokazatelně zničeny. Nevztahuje se na materiály, které byly řádně protokolárně odevzdány a převzaty.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Změny a doplňky jednotlivých ustanovení této Smlouvy, budou po dohodě Smluvních stran doplněny formou chronologicky očíslovaných písemných dodatků ke Smlouvě a budou tvořit její neoddělitelnou součást.
- 11.2. Dodatky, v kterých se aktualizují jen jednotlivé přílohy této Smlouvy bez změny obsahu Smlouvy, podepisuje za Zhotovitele a Objednatele osoba označená jako vedoucí projektu v Příloze č.1.
- 11.3. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 11.4. Tato Smlouva je vyhotovená ve dvou originálech, v jazyce českém. Každá ze Smluvních stran obdrží jeden originál.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly, že realizace úkonů podle této Smlouvy se řídí právním řádem SR, s výjimkami uvedenými v této Smlouvě v článcích 9.2. a 9.6.
- 11.6. Spory vyplývající z této Smlouvy včetně otázek její platnosti nebo následků neplatnosti, jakož i otázky se smlouvou související bude rozhodovat příslušný soud Slovenské republiky podle slovenského práva.

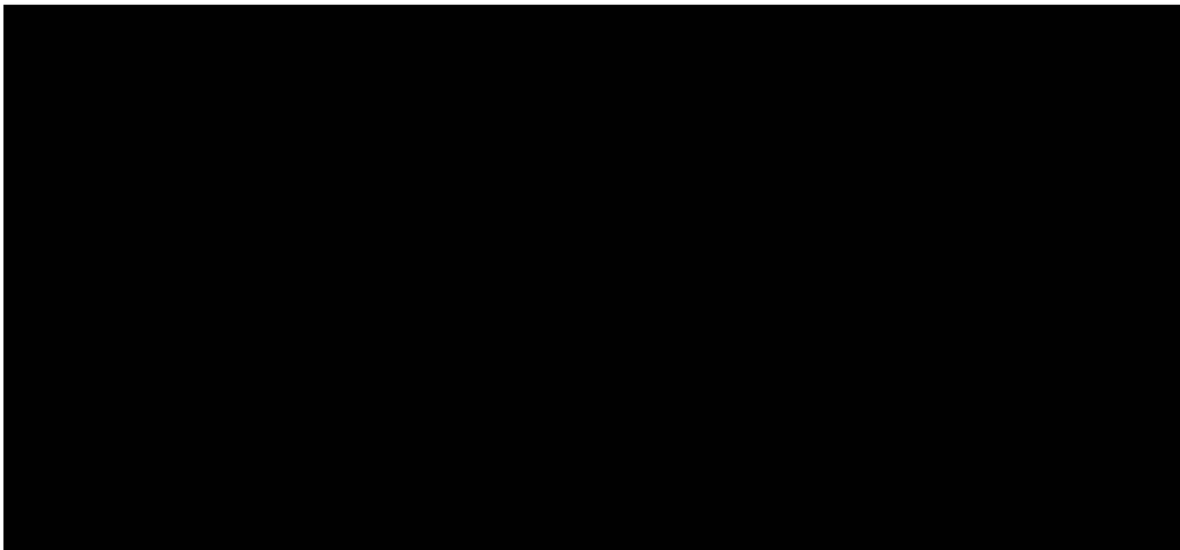
11.7. Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva nebyla vyhotovená v tísni, ani jiných jednostranně nevýhodných podmínek, uzavírají ji svobodně a s jejím obsahem jsou obeznámeni.

Za Objednatele:

v Praze, dne *30. 12. 2002*

Za Zhotovitele:

v Bratislavě, dne *30. 12. 2002*



Příloha 1

Struktura chybového hlášení

Kategorie chyby A – B – C

Požadován pohotovostní zásah ? ANO – NE

Systém provozní – testovací

Popis chyby :

Kontaktní osoba :

Kontaktní místa a adresy pro styk
v rámci servisní Smlouvy

Zhotovitel:

<i>Spojení:</i>	<i>Kontakt</i>
Web:	www.asset.cz
Hotline (E-mail):	██████████
Fax:	██████████
Poštovní adresa:	Bělehradská 54 ⁱ 120 00 Praha 2
Vedoucí projektu:	Aleš Formánek
Zástupce pro hotline:	Ondro Ďurdík
Další odpovědné osoby:	Ing. František Solar

Objednatel:

<i>Spojení:</i>	<i>Kontakt</i>
E-mail:	████prvvoz@cmzrb████
Fax:	██████████
Poštovní adresa:	Jeruzalémská 964/4, Praha 1
Adresa pro fakturaci :	Jeruzalémská 964/4, Praha 1
Vedoucí projektu:	Ing. Zábanský
Zástupce pro hotline:	p. Vaněk
Další odpovědné osoby:	Pí Spurná

Příloha 2

Požadavek na změnu číslo (vzor)

Objednatel	
Produkt	

Stručný popis funkcionality

--

Podrobný popis funkcionality

--

Požadovaný termín plnění

--

Příloha

Formát

#	Příloha	Formát

Přílohy specifikované ve výše uvedeném seznamu tvoří neoddělitelnou součást tohoto požadavku na změnu.

	Jméno	Datum
Vypracoval		
Schválil		
Převzal		

odpovědný zástupce za Objednatele

Příloha 4

Změnový list číslo (vzor)

Objednatel	
Produkt	

Stručný popis funkcionality

--

Podrobný popis funkcionality

--

Požadovaný termín plnění

--

Příloha

Formát

#	Příloha	Formát

Přílohy specifikované ve výše uvedeném seznamu tvoří neoddělitelnou součást tohoto změnového listu.

	Jméno	Datum	Podpis
Vypracoval			
Schválil			
Převzal			

Závazné vyjádření Zhotovitele

Datum vyjádření	
Termín realizace	
Počet ČH	
Odpovědný zástupce ze strany Zhotovitele	
Orientační cena bez DPH	

Omezení, poznámky k funkcionalitě

--

Objednatel akceptuje – neakceptuje nabídku Zhotovitele.

 odpovědný zástupce za Objednatele

 odpovědný zástupce za Zhotovitele

Příloha 5

Protokol o předání do testovacího provozu (vzor)

Objednatel	
Produkt	
Číslo upgradu (verze)	
Číslo ZL, které jsou součástí upgradu	
Datum předání	
Místo předání	
Pověřený zástupce ze strany Zhotovitele	

Zhotovitel potvrzuje, že předal Objednateli specifikovaný upgrade ve formě uvedených příloh.

Objednatel potvrzuje, že mu byl upgrade předaný.

Smluvní strany berou na vědomí, že ve smyslu Smlouvy o podpoře a dalším rozvoji IS, kterou uzavřely dne, začíná ode dne podepsání tohoto Protokolu plynout lhůta 15 pracovních dní pro vyřízení akceptačních testů a vypracování „Protokolu o akceptaci upgrade“ s případnou specifikací zjištěných chyb.

Objednatel bere na vědomí skutečnost, že podepsáním tohoto Protokolu se zavazuje realizovat všechny potřebné kroky, související s převzetím do testování, vyplývající ze Smlouvy o podpoře a dalším rozvoji IS, kterou Smluvní strany uzavřely dne a zároveň dává Zhotoviteli souhlas k realizaci všech ve Smlouvě dohodnutých dalších postupů, které vyplývají z podpisu tohoto Protokolu.

#	Příloha	Formát

Přílohy specifikované ve výše uvedeném seznamu tvoří neoddělitelnou součást tohoto Protokolu.

odpovědný zástupce za Objednatele

Odpovědný zástupce za Zhotovitele

Příloha 6

Protokol o akceptaci upgrade (vzor)

Objednatel	
Produkt	
Číslo upgrade	
Číslo ZL, které jsou součástí upgrade	
Datum předání	
Místo předání	
Odpovědný řešitel ze strany Zhotovitele	

Podpisem tohoto protokolu potvrzuje Objednatel provedení akceptačních testů při „akceptaci upgrade“ ve smyslu kapitoly 4, bodu 4.10 Smlouvy o podpoře a dalším rozvoji IS s tímto výsledkem (zaškrtněte):

Objednatel potvrzuje akceptaci specifikovaného upgrade s výsledkem akceptováno bez chyb.

nebo

Objednatel potvrzuje akceptaci specifikovaného upgrade s výsledkem akceptováno s chybami. Výčet chyb je nedílnou součástí tohoto protokolu. Zhotovitel se zavazuje chyby odstranit ve lhůtě 5 dní od jejich nahlášení nebo od datumu podpisu tohoto protokolu, podle toho, co nastane dřív.

nebo

Objednatel potvrzuje provedení akceptačních testů specifikovaného upgrade s výsledkem neakceptováno – výčet chyb :

Seznam příloh:

#	Příloha	Formát

Seznam chyb :

Klasifikace	Popis chyby :

odpovědný zástupce za Objednatele

odpovědný zástupce za Zhotovitele

Příloha 7

