



## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Název Městská část Praha 2  
se sídlem Náměstí Míru 20/600, Praha 2, 120 00  
IČ: 00063461  
zastoupená  
(dále jako „správce“)

a

GSoft Society s.r.o.  
Se sídlem Pod Lipami 2511/64, 130 00 Praha 3  
IČ: 14889358  
(dále jako „zpracovatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli tuto

### Smlouvu o zpracování osobních údajů

podle ustanovení čl. 28 podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „Nařízení“)

### I.

(1) Zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje zpracovávat pro správce osobní údaje, které správce získal v souvislosti se svou činností, při plnění povinností uvedených ve smluvním ujednání na základě obj. O170/2022/0086/OI, když se jedná zejména o osobní údaje, zaměstnanců, občanů a/nebo smluvních partnerů správce (dále jako „osobní údaje“). Osobní údaje jsou zpracovávány elektronicky.

(2) Tato smlouva se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její strany při zpracování osobních údajů dle odstavce 1 vyplývají z Nařízení.

(3) Smluvní strany se dohodly, že zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné.

(4) Zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje zpracovávat pro správce osobní údaje, které správce získal v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem zpracovateli předá. Zpracovatel v souladu s touto smlouvou bude zpracovávat tyto osobní údaje:

Osobní údaje občanů Správce budou zpracovány v rozsahu:  
jméno, příjmení, titul/y, rodná adresa, adresa TP, RČ, pohlaví, stav, údaje o předmětu plnění Správce.

Osobní údaje zaměstnanců Správce budou zpracovány v rozsahu:  
jméno, příjmení, titul/y, e-mailová adresa, telefonní číslo.

V rámci zpracování osobních údajů:

dochází ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (citlivé osobní údaje, např. osobní údaje o zdravotním stavu) nebo jsou zpracovávány osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

nedochází ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (citlivé osobní údaje, např. osobní údaje o zdravotním stavu), ani nejsou zpracovávány osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

(5) Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky, a to ještě před provedením těchto změn. Pokud zpracovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele v souladu s tímto odstavcem, zavazuje se zpracovatel uložit tomuto dalšímu zpracovateli na základě smlouvy minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou zpracovateli uloženy v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.

(6) Tato smlouva se uzavírá za účelem ochrany osobních údajů při jejich zpracovávání zpracovatelem v rámci poskytování služeb provozování a správy SW, jež jsou podrobně popsány ve smlouvách či objednávkách již uzavřených či do budoucna uzavřených. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje výhradně za těmito účely, případně za účely, které stanoví správce. Pokud zpracovatel určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce a odpovídá v plném rozsahu dle Nařízení.

(7) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel je povinen upozornit správce písemně, bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnost pokynů správce či na jejich rozpor s platnými právními předpisy či povinnostmi vyplývajícími pro správce nebo zpracovatele z platných právních předpisů nebo rozhodnutí soudů, rozhodčích orgánů či správních orgánů. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení správce, že správce trvá na provedení takových pokynů; jinak zpracovatel odpovídá správci za případnou škodu.

## II.

(1) Zpracovatel se zavazuje přijmout s přihlédnutím k účelu, povaze, rozsahu, nákladům na provedení a s přihlédnutím k možným rizikům takovou úroveň technických, personálních a jiných opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku a nemohlo tak dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato opatření budou činěna ve vhodném a účinném rozsahu, která lze po zpracovateli spravedlivě požadovat v souladu s touto smlouvou.

(2) Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:

- plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup,
- zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
- opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány,
- obnovu dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
- proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

(3) Zpracovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se zpracovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a v souladu s Nařízením, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

(4) V případech, kde je v této smlouvě zpracovateli stanovena povinnost spočívající v jednorázovém plnění, zavazuje se zpracovatel tuto povinnost splnit v objektivně nejkratší možné době po uzavření smlouvy.

(5) Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto smlouvou a umožní správci audit, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jinou osobou, kterou správce pověřil, a dále se zavazuje k těmto auditům přispět a poskytnout správci či třetí osobě vykonávající tento audit či inspekci součinnost.

(6) Zpracovatel je povinen plnit povinnosti jemu stanovené Nařízením. Zpracovatel je dále správcem nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici. Zpracovatel je povinen zejména ihned informovat správce o jakémkoliv kontaktování ze strany subjektů údajů, které lze materiálně považovat za uplatnění práv subjektu údajů vůči správci ve smyslu Nařízení. V takovém případě je zpracovatel povinen postupovat v souladu s pokyny správce.

(7) Zpracovatel je povinen v souladu s čl. 33 odst. 2 GDPR bez zbytečného odkladu ohlásit správci porušení zabezpečení, jakmile tuto skutečnost zjistí a uvést další související relevantní podrobnosti tohoto porušení. Ohlášení postačí formou sdělení na e-mailovou adresu: [dpo@praha2.cz](mailto:dpo@praha2.cz). Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci součinnost při šetření, ohlášení nebo oznámení porušení zabezpečení osobních údajů.

### III.

(1) Zpracovatel se zavazuje nahradit správci, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této smlouvy ze strany zpracovatele, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů správci či jiným subjektem nebo orgánem veřejné moci, včetně soudu.

Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na zpracovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

(2) Zpracovatel se zavazuje uzavřít pojištění pro případ škody z této smlouvy a po dobu jejího trvání je udržovat.

#### IV.

(1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem smluvními stranami a uzavírá se na dobu platnosti smlouvy uvedené v odstavci I. s tím, že neoznámí-li vždy jedna ze stran druhé smluvní straně před uplynutím této lhůty, že si pokračování smlouvy nepřejme, dochází k automatickému prodloužení smlouvy o další rok. Tato smlouva může být rovněž ukončena dohodou stran nebo výpovědí s výpovědní lhůtou 60 dnů od jejího doručení druhé smluvní straně. Tato smlouva automaticky zaniká při zániku ostatních smluvních vztahů mezi správcem a zpracovatelem.

(2) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdržela jeden.

(3) Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných a číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

(4) Při jakémkoliv zániku této smlouvy je zpracovatel povinen v souladu s rozhodnutím správce všechny tyto osobní údaje vymazat, nebo je vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právní předpis nestanoví jinak. Tento pokyn je povinen učinit správce bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku této smlouvy. V případě že tak neučiní, je zpracovatel oprávněn provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této smlouvy správcem, není-li mu známa právním předpisem vymezená překážka.

V Praze ..... dne 21.7.22

V Prace ..... dne 22.7.2022

