

LERO - TOUR, s.r.o., Třebíč, Sokolská 127, PSČ : 674 01
zapsaná v KF v Brně, od. C v.l. 05380, TČO: 60709699

Tel: 568 840 147, web: www.lerotour.cz, e-mail: lerotour@centrum.cz

CESTOVNÍ SMLOUVA - ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

Č. CHTOVY OBJEDNATELE:

STŘED: CHORVATSKO MÍSTO: MALI LOŠINJ S/21166493030/2017
Typ: PENSION stravování: POLOPENZE
Termín: 12-21.05 počet osob: 37-42 z toho dětí: 93-98 (BUDE VIRECUERU)
Doprava: AUTOBUSOVA nástupní termín: 13.05.2017
Cena zájezdu: 5900,- Kč cena dítě: _____ Kč
Cena zahrnuje: DOPRAVU, UBYTOVANI, POLOPENZE, CEST. POIST, LAZ. TAXA
Osoby zdarma: 4 x PEDAGOGICKÝ DOXOR
Platba: DLE VYSTAVENEJ FAKTURY

záloha: = 400.000,- Kč dne: 21.4.2017
doplátek: _____ Kč dne: 1pl. 05.5.2017

1. OBJEDNATEL: STŘEDNÍ ODBOROVÁ ŠKOLA INFORMATIKY A SPOLU
zastoupen: A SOU KOLIV, JASELSKA' PL6, 28090 KOLIV
Oprávnění k podnikání: skládká činnosti:
IČO: 66493030, DIČ: CZ 66493030
Podpis: _____

FAKULTATIVNÍ SLUŽBY :

Vlady: _____ jiné služby: _____

PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA: Tato přihláška má sloužit se svým podpisem jako závaznou účastí cestovní smlouvy dle podmínek
a ceny cestovní kanceláře. Přijímám je jsem v souladu s těmito obecnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy a
smlouvy s ními. Prohláším, že jsem povinnosti této přihlášky a společností s ní souvisejících cestovních služeb doufám jako svým
zájmům.

11.04.2017

_____ podpis zákazníka _____ podpis prodejce

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PROVOZOVATELE CESTOVNÍ KANCELÁŘE LERO-TOUR s.r.o., Sokolská 127, 674 01 Třebíč

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen podmínky) provozovatele cestovní kanceláře spol. LERO-TOUR, Třebíč, Sokolská 127 (dále jen LERO-TOUR) jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu cestovní kanceláře LERO-TOUR.
2. Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře LERO-TOUR tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kancelář LERO-TOUR.

Článek I - Účastníci smluvního vztahu

Účastníci smluvního vztahu při poskytování služeb jsou:
1. cestovní kancelář LERO-TOUR, která do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím vlastních poboček nebo zprostředkovaně smluvními prováděcími prodejci/kláři cestovní kanceláře a nebo cestovní agentury.
2. zákazník, který může být jak fyzická tak i právnická osoba (dále jen zákazník). Zákazník zájezdu musí před počátkem zájezdu dosáhnout 18 let. Účastníci od 15 do 18 let se mohou zájezdu účastnit se souhlasem zákonného zástupce nebo v jeho doprovodu. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu účastnit pouze v doprovodu zákonného zástupce.

Článek II - Předmět smluvního vztahu

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:
1. zahraničních nebo tuzemských zájezdů před LERO-TOUREM sestavených, nabízených a prodáváných kombinací služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenou (dále jen zájezd).
2. souborů/kombinací služeb cestovního ruchu v zahraničí či v tuzemsku sestavených na základě individuálního přání či požadavku zákazníka, tj. na objednávku (dále jen služby na objednávku).
3. ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu které zajišťuje LERO-TOUR smluvním příjmem dodáním vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů v zahraničí či v tuzemsku jako jednotlivé služby, dle individuálního přání či požadavku zákazníka.

Článek III - Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi LERO-TOUR a zákazníkem vzniká uzavřením cestovní smlouvy, tj. přijetím zákazníkem podepsané cestovní smlouvy a jejím předáním ze strany LERO-TOURU. Obsah cestovní smlouvy je určen smlouvou a těmito podmínkami.
2. Smluvní vztah mezi LERO-TOUREM a zákazníkem vzniká přijetím zákazníkem podepsané písemné objednávky a jejím potvrzením ze strany LERO-TOURU. Obsah této smlouvy je určen potvrzenou objednávkou, těmito podmínkami, případně podmínkami příloženými k potvrzené objednávce jako její nedílná součást.
3. Přetvorením podepsané cestovní smlouvy nebo předání písemné objednávky zákazníkem stvrzuje, že je mu znám její obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdrží všechny přílohy této nedílnou součástí smlouvy a že všechny smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

Článek IV - Cenové a platební podmínky

1. LERO-TOUR má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím.
2. Výše záloh a časový rozvrh plateb je zjednodušeně:
a) u zahraničních nebo tuzemských zájezdů je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši min. 50% stanovené ceny zájezdu, doplatek zbytečného odlohu v tuzemsku nebo zálohu do 30 dnů před realizací zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu ve třetí krali než 30dnů před realizací zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% ceny zájezdu.
b) u kombinací služeb na objednávku je LERO-TOUR oprávněn při podání objednávky účtovat zákazníkovi poplatek za zpracování objednávky na kombinaci služeb. Při potvrzení objednávky ze strany LERO-TOUR (vzniká smluvní vztah) je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny, doplatek ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 dnů před realizací služeb.
c) v případě nedodání termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkovi je LERO-TOUR oprávněn jeho účast na zájezdu znáti s tím, že náklady spojené se znárodním účastí uhradí zákazník.
3. LERO-TOUR má právo jednostranným úkolem zvýšit cenu zájezdu nebo služeb na objednávku jen v případě, že dojde ke zvýšení:
a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot, nebo
b) plateb, spojených s dopravou, například s přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu nebo služeb na objednávku, nebo
c) směšného kursu České koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nebo služeb na objednávku v průměru o více než 10% ceny byly kalkulovány ke dni 30.10.2020.
4. Přetvorením oznámení o zvýšení ceny uvedené v cestovní smlouvě je LERO-TOUR povinen zákazníkovi odeslat nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu nebo realizací služeb. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedené v cestovní smlouvě uhradit rozdíl v ceně zájezdu. Při pozdější změně závazku ze strany kanceláře má LERO-TOUR právo od cestovní smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na náhradu škody.
5. U služeb na objednávku a u jednotlivých služeb pokud k této změně dojde do 10 dnů před realizací služeb, o takovém změně v ceně služeb je zákazník bez zbytečného odkladu informován. Zákazník je povinen do 3 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedené v smlouvě uhradit rozdíl v ceně zájezdu. Při pozdější změně závazku ze strany kanceláře má LERO-TOUR právo od cestovní smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na náhradu škody.
6. LERO-TOUR má právo je-li k tomu nucen i z jiných objektivních důvodů. Změna v případě zvýšení cen služeb dodavatelů, například příslušným způsobem ceny zájezdu a služeb na objednávku a vyhlásit nové ceny. Takto upravené ceny zájezdu a služeb na objednávku jsou platné ode dne vyhlášení cen LERO-TOUREM.

Článek V - Práva a povinnosti zákazníka

1. K základním právům zákazníka patří:
a) právo na řádné poskytnutí potvrzeného a zaplaceného zájezdu a objektivních služeb,
b) právo být bez odkladu seznámen s případnými změnami programu zájezdu, rozvrhu služeb a cen,
c) právo znáti svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb, odstoupením od smlouvy za podmínek dle čl. VIII těchto podmínek dříve písemně oznámí LERO-TOURU, že se místo něho zájezdu účastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí a cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu, toto právo však může zákazník uplatnit pouze ve lhůtě 30 dnů před zahájením zájezdu, po uplynutí této lhůty toto právo zákazník znáti, převést a novým zákazník společně s nerozdělnou odpovědí za zaplacení ceny zájezdu a náklady které LERO-TOUR vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka,
e) právo na reklamaci vad v souladu s reklamčním řádem
f) právo sa poskytnutí nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu ostatních písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou LERO-TOUR znáti, pokud již nejsou obsaženy v cestovní smlouvě.

a) právo na ochranu dat, která uvádí v přihlášce na zájezd a v dalších dokumentech, tato data je LERO-TOUR oprávněn zpracovávat za účelem nabízení služeb poskytovaných či zprostředkovaných LERO-TOUREM a pro akviziční účely.

b) právo odstoupit před realizací zájezdu doklad, u povinném smluvním pojištění LERO-TOUR pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojistovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

2. K základním povinnostem zákazníka patří:

a) poskytnout LERO-TOURU součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména uplné a pravdivé vyplnění cestovní smlouvy nebo objednávky a potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů (fotografie, pas, formuláře, víza, souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let bez jeho doprovodu atp.), poskytnout změnu takových údajů a předložit další doklady podle požadavků LERO-TOURU.

b) zaplatit u osob mladších 15 let dopředu a dohled dospělých účastníků v průběhu zájezdu, obdobně zájmu doprovod a dohled osob jejich zdravotní stav to vyžaduje.
c) nahlasti účasti cizích státních příslušníků
d) zaplatit cestovní kancelář předem plnou cenu zájezdu, neuhradí-li zákazník celou cenu zájezdu ve stanoveném termínu má LERO-TOUR právo jeho účast znáti a účtovat odpovídající poplatky.
e) je bez zbytečného odkladu sdělovat LERO-TOURU své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb.
f) převzít si cestovní pokyny a doklady potřebné pro čerpání služeb.
g) dohlédnout se ve stanoveném čase na místo srazu se všemi požadovanými doklady podle cestovních pokynů.
h) při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí (platný cestovní doklad, popř. vízum, doklad o zdravotním pojištění, správné občanku, popř. další zdravotnické povinnosti, které jsou požadovány).

i) jít si se pokyny přivodce zájezdu nebo jiné LERO-TOUREM určené osoby a dodržovat stanovený program, předjíždět v naváženém smyslu v případě posunutí právních předpisů nebo závazného navázání programu či změny jeho obsahu. Je LERO-TOUR oprávněn zákaznika za zájezdu vykázat, přičemž tento zájezd nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb.
j) při písemných pokynech cestovní kanceláře pro účastníky zájezdu (které lze se jednat, který byl možno obtížně, pokud se omezovali ostatní účastníci zájezdu)
k) uhradit veškeré náklady vzniklé s vydočením zákazníka ze zájezdu, tyto případně odstoupení od smlouvy provést toto písemnou formou.

Článek VI - Povinnosti a práva cestovní kanceláře LERO-TOUR k zákazníkovi

1. K právům a povinnostem zákazníka uvedeným v čl. V těchto Podmínek se vztahují odpovídající práva a povinnosti cestovní kanceláře LERO-TOUR.
2. Účast na zájezdu nevypovídá pro zákaznika právo na žádný plněn a služby než ty, které tvoří součást stanoveného programu a zaplacené ceny zájezdu.
3. LERO-TOUR je povinen v případě, že nabízí a prodává zájezdy dle čl. II, mít uzavřeno pojistnou smlouvu, na základě níž vzniká zákazníkovi, a s tímž LERO-TOUR uzavřel cestovní smlouvu dle čl. III těchto Podmínek právo na plnění kdy LERO-TOUR z důvodu svého úpadku:
a) nepokrytne zbytečného odlohu v tuzemsku nebo zálohu do 30 dnů před realizací zájezdu,
b) nevratí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
c) nevratí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částicně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

Článek VII - Zrušení a změny sjednaných služeb

1. Před zahájením zájezdu a čerpáním služeb:
a) LERO-TOUR má právo znáti zájezd, který je předmětem smluvního vztahu uzavřeného se zákazníkem, jestliže 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu účastníků. Jestliže LERO-TOUR znáti zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, je povinen tuto skutečnost zákazníkovi oznámit písemně nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu.
b) jestliže LERO-TOUR zájezd znáti, má zákazník právo požadovat, aby mu LERO-TOUR na základě nové cestovní smlouvy poskytl jiný zájezd v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li takový nabídnout. Neodjde-li v takovém případě k uzavření nové cestovní smlouvy, je LERO-TOUR povinen, bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi, vše co od něho obdržel na úhradu ceny zájezdu podle změn v cestovní smlouvě, aniž by byl zákazníkovi povinen LERO-TOURu zájezd odstoupit.
c) LERO-TOUR má právo znáti zájezd nebo objednané služby, které jsou předmětem smluvního vztahu v důsledku neodvratitelné události, které nemohou zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm požadovat.
d) zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoli poplatků za odstoupení:
- při zrušení zájezdu cestovní kancelář
- při změně termínu čerpání zájezdu proti původně stanovenému termínu o více než 45 dnů
- při závazné změně programu pozdních zájezdů místa ubytování pobytových zájezdů, způsobu přepravy a ceny zájezdu; za závaznou změnu se nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejně nebo vyšší kategorie, změna počtu míst navštívených po trase, změna příjezdové/odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních apod. důvodů,
e) pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změně, má se za to, že se jí souhlasí.
Za závaznou změnu se nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu, pokud je zachována kategorie nebo je poskytnuta kompenzace.
2. V průběhu zájezdu a čerpání služeb:
a) LERO-TOUR je oprávněn operativně provádět změny programu a poskytování služeb v průběhu zájezdu, pokud z výjimečných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V případě, že LERO-TOUR zajistí jako náhradní plnění služby stejně nebo vyšší kvality, jsou další nároky zákazníků vůči LERO-TOURU vyloučeny. LERO-TOUR si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zřetelné výjimečnosti o změně, má se za to, že se jí souhlasí.
b) u pobytových zájezdů do zahraničí jsou první a poslední dny určeny především k zaplacení dopravě, transferu a ubytování a nejsou považovány za dny plnohodnotné rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuelní zkrácení pobytu.
c) LERO-TOUR není za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepřítomnosti počasí, popř. z důvodů přetížení komunikací, hranicích přechodů, stávek či výší moří, zastupitelé musí při plánování příjezdu, dovození, ubytování termínů apod. brát možnost výrazného zpoždění v úvahu. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění.
3. Změny smluvních podmínek na základě přání zákazníka provede LERO-TOUR na základě zaplacení poplatku ve výši a za nle uvedených podmínek. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.
a) změna jména a jiných osobních údajů, změna termínu, nebo místa odjezdu, změna termínu nástupu, změna ubytovacího zařízení, změna osob:

| | | |
|-----------------|---------------|--------|
| a) v tuzemsku: | 30 a více dní | 100 Kč |
| | 28 a méně dní | 200 Kč |
| b) v zahraničí: | 30 a více dní | 200 Kč |
| | 28 a méně dní | 400 Kč |

Článek VIII - Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka
a) zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu odstoupit od cestovní smlouvy, toto odstoupení musí být písemné.
b) smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno) doručeno cestovní kancelář.
c) pokud zákazník odstoupí od smlouvy je povinen uhradit LERO-TOURU za každou osobu následující odstupné:
- Kč 200,- za osobu u zájezdu do ČR a SR a Kč 500,- za osobu u zahraničních zájezdů (nemě uvěřeno jazyk). Dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době od uzavření do 15 dnů před poskytnutím první služby.
- 10 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době od 14 do 30 kalendářních dnů před poskytnutím první služby,
- 40 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době od 29 do 21 kalendářních dnů před poskytnutím první služby,
- 50 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době od 20 do 15 kalendářních dnů před poskytnutím první služby,
- 75 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době od 14 do 7 kalendářních dnů před poskytnutím první služby,
- 100 % ze stanovené ceny zájezdu, dojde-li k odstoupení od účasti na zájezdu v době kratší než 6 dnů do nastoupení zájezdu.
Odstupné je účtováno z celkové ceny zájezdu. V případě odstoupení jiné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí druhá osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmá nížším počtem osob.
3. Odstupné se účtuje i v případech, kdy dojde k neúčasti na zájezdu v důsledku poskytnutí nesprávných údajů zákazníkovi.
4. Odstupné-4 zákazník od smlouvy s předčasným smluvním vztahem dle čl. II odst. 3 těchto Podmínek realizovaném v tuzemsku ani v zahraničí, je zákazník povinen zaplatit odstupné ve výši skutečně vzniklé náklady a smluvní pokuty ve výši Kč 500,-.
5. Pokud státními vyhlášenými opatřeními či škody, ze kterých došlo v souvislosti s odstoupením od smlouvy objednaný busov vyřadí, než uhradené záloha, je zákazník povinen uhradit tento rozdíl.
6. Odstupné-4 zákazník od smlouvy s předčasným smluvním vztahem dle čl. II odst. 3 těchto Podmínek realizovaném v tuzemsku ani v zahraničí, je zákazník povinen zaplatit odstupné ve výši skutečně vzniklé náklady a smluvní pokuty ve výši Kč 500,-.
7. Odstupné-4 zákazník od smlouvy s předčasným smluvním vztahem dle čl. II odst. 3 těchto Podmínek realizovaném v tuzemsku ani v zahraničí, je zákazník povinen zaplatit odstupné ve výši skutečně vzniklé náklady a smluvní pokuty ve výši Kč 500,-.
8. Odstupné-4 zákazník od smlouvy s předčasným smluvním vztahem dle čl. II odst. 3 těchto Podmínek realizovaném v tuzemsku ani v zahraničí, je zákazník povinen zaplatit odstupné ve výši skutečně vzniklé náklady a smluvní pokuty ve výši Kč 500,-.
9. Odstupné-4 zákazník od smlouvy s předčasným smluvním vztahem dle čl. II odst. 3 těchto Podmínek realizovaném v tuzemsku ani v zahraničí, je zákazník povinen zaplatit odstupné ve výši skutečně vzniklé náklady a smluvní pokuty ve výši Kč 500,-.
10. Odstupné-4 zákazník od smlouvy s předčasným smluvním vztahem dle čl. II odst. 3 těchto Podmínek realizovaném v tuzemsku ani v zahraničí, je zákazník povinen zaplatit odstupné ve výši skutečně vzniklé náklady a smluvní pokuty ve výši Kč 500,-.

Článek IX - Reklamac

1. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. První právo z reklamace musí zákazník uplatnit u LERO-TOURU písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká.
2. Reklamaci lze uplatnit i u cestovní kanceláře nebo agentury, která zprostředkovala uzavření cestovní smlouvy.
3. Při výskytu závad v průběhu zájezdu je zákazník povinen v kon smyslu, aby se eventuelními škodám zabránilo nebo aby bylo co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady neprodávě sdělit v místě svého původně-účastní LERO-TOURU, případně vedoucímu provozovny poskytující služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě.
4. Opatření-4 zákazník z vlastní viny na nedostatek poskytnutí, nemá nárok na slevu.
5. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepíše přivodce/člen LERO-TOURU příp. jiný odpovědný pracovník se zákazníkem reklamční protokol.
6. Zákazník je povinen poskytnouti součinnost potřebnou k vyřízení reklamace. Na opoždění a nadožité reklamace nebude brán zřetel.
7. LERO-TOUR není za škodu z důvodů svých služeb u škod, které si zákazník objevil na místě u původce, hotovo nebo jiné organizace.
8. Dojde-li k okolostem, jejichž vznik, průběh a následky není závislý na činnosti a postupu LERO-TOURU (viz například k okolostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zvele nebo z části nevyužije objevené, zaplacené a LERO-TOUREM zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi právo, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.
9. Převážně LERO-TOUR zájezd z důvodu vyřadí, je povinen učinit veškeré opatření k dopravnímu zastavení zájezdu.
10. LERO-TOUR neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:
- zákazníkem
- třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu
- neodvratitelnou událostí, která nemohla být zabráněna ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

Článek X - Pojištění

1. Povinné smluvní pojištění
Všichni účastníci zájezdu LERO-TOURU jsou po celou dobu čerpání objektivních služeb pojištěni v souladu s ustanovením zákona č. 159/99 Sb. na základě smlouvy uzavřené mezi LERO-TOUREM a pojistovnou. Na základě tohoto pojištění vzniká zákazníkovi právo na plnění v případě, kdy LERO-TOUR z důvodu svého úpadku:
a) nepokrytne zbytečného odlohu v tuzemsku nebo zálohu do 30 dnů před realizací zájezdu,
b) nevratí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
c) nevratí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou a cenou částicně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.
V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytnete pojistovna plnění zabezpečení dopravy z místa pobytu do ČR v nezbytném ubytování a smlouvanou dobu odjezdu. Zajišť-4 si zákazník doprava vč. nezbytného ubytování a smlouvanou na vlastní náklady, poskytnete mu pojistovna peněžní plnění pouze do výše jistou by musela vynásobit, pokud by doprava, ubytování a stravování zajišťoval sama.
Náklady zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kancelář v důsledku nepřehledné smlouvy, předčasně na pojistovnu, a to do výše plnění, které mu pojistovna poskytla.
2. Cestovní pojištění
V ceně zájezdu je obsaženo cestovní pojištění na základě smlouvy uzavřené mezi LERO-TOUREM a pojistovnou. Pojištění zákazníka vzniká vztahem mezi zákazníkem a pojistovnou. LERO-TOUR je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu. Tento je doležen uzavřít smlouvu, jejíž plně znění je k dispozici k osobnímu nahlédnutí. Pojištění je součástí zájezdu. Pojištění se v případě použití vlastního dopravního prostředku pouze na dobu pobytu, náklady cestu. Každý zákazník LERO-TOURU má možnost dalšího individuálního pojištění.

Článek XI - Závěrečné ustanovení

1. Tyto Podmínky platí pro účastníky zájezdu cestovní kanceláře LERO-TOUR a vstupují v platnost dne 15.12.2020.
2. Veškeré informace a podmínky, které tvoří obsah těchto Podmínek odpovídají všem skutečnostem známým a dostupným v době tisku a LERO-TOUR si vyhrazuje právo aktualizace a změny.
3. Eventuelní nepřesnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a smlouvy.