

**Jihočeský vědeckotechnický park, a.s.
IČ 28080581**

Nabídka zvýhodněné služby v programu

Služby JVTP - Podpora Trendů (PoTr)

pro žadatele **RJ - TRADING s.r.o.**

IČ: **03119319**

sídlo: **Budějovická 673, 390 02 Tábor**

Název projektu: **Odlehčení zpracování obchodní aktivity digitalizací**

Program je financován z OPERAČNÍHO PROGRAMU PODNIKÁNÍ A INOVACE PRO
KONKURENCESCHOPNOST, Služby infrastruktury



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Podnikání a inovace
pro konkurenceschopnost

Cíle programu

Cílem programu je zintenzivnit inovační aktivity příjemců podpory s důrazem na aspekty digitalizace a zavádění prvků průmyslu 4.0 s přímým dopadem na posílení jejich konkurenceschopnosti.

Poptávaná služba

Poptávka automatizace a digitalizace procesů obchodní aktivity zahrnuje: 1/ Automatizace přijímání zboží z dokladů od dodavatelů z jiných skladových systémů 2/ Automatizace správného párování plateb na objednávky 3/ Organizace kódování skladu a e-shopu pro správné zpracování objednávek 4/ Automatizace udržování správného stavu skladových zásob s ohledem na dlouhé dodávky objednaného zboží 5/ Automatizace vystavování zálohových faktur pro platby předem u objednávek z e-shopu 6/ Přehledná vizualizace zisku pro osoby bez ekonomického vzdělání 7/ Digitalizace zpracování reklamací

Výběr z podporovaných aktivit projektu

- Rozvoj řízení procesů ve firmě s cílem jejich optimalizace a postupné digitální transformace

Obsah služby

Obsahem služby v projektu „Odlehčení zpracování obchodní aktivity digitalizací“ je poradenství týkající se procesů obchodního oddělení RJ TRADING s.r.o. Smyslem projektu je firemní procesy v části obchodu rozvíjet směrem k úplnému odbourání ruční práce a digitalizovat je. Poradenství se bude týkat témat:

- 1/ Automatizace přijímání zboží z dokladů od dodavatelů z jiných skladových systémů
- 2/ Automatizace správného párování plateb na objednávky
- 3/ Organizace kódování skladu a e-shopu pro správné zpracování objednávek
- 4/ Automatizace udržování správného stavu skladových zásob s ohledem na dlouhé dodávky objednaného zboží
- 5/ Automatizace vystavování zálohových faktur pro platby předem u objednávek z e-shopu
- 6/ Přehledná vizualizace zisku pro osoby bez ekonomického vzdělání
- 7/ Digitalizace zpracování reklamací

Stávající stav a výhled:

V současné době jsou naskladňovány doklady ručně. Doklady jsou monohapoložkové se složitými kódy a malými odlišnostmi. Při ručním naskladňování dokladů dochází k častým chybám. Výhled na zlepšení může být udělán prostřednictvím přizpůsobeného importu dokladů z cizích systémů, který by se navázal na skladové karty. Bude zde potřeba udělat analýzu a zvolit nejlepší způsob jak digitalizaci vstupních dokladů pro naskladnění provést.

V současné chvíli jsou platby na objednávky párovány ručně, protože neexistuje v ekonomickém systému Pohoda žádné spojení mezi platbou zákazníka, která je udělána přes e-shop a očekávaným závazkem v ekonomickém systému Pohoda.

Cílem vylepšení je odbourat ruční zpracování a nepřehlednou evidenci na papírky. Vylepšení by mělo spočívat v tom, že by se automaticky po načtení objednávky do Pohody vytvořil závazek se speciálním číslem, který ale po načtení bankovního výpisu, bude automaticky spárován. Uhrazený závazek se speciálním číslem upozorní na platbu. Další zpracování obchodního případu by bylo již jen na odkliknutí navazujícího dokladu bez ručního přepisování.

V současné době dochází ke špatnému párování objednávek mezi skladem v ekonomickém systému Pohoda a e-shopem. Nad kódováním skladu se to chce zamyslet v širším kontextu, aby byly kódy skladových karet výhodně shodné pro více systémů. Při automatizovaných přenosech je to nutná podmínka, aby vše probíhalo správně. Výsledkem práce by měla být udělána metodika správného kódování a zajištění opravy. Oprava může být udělána i strojově, pokud bude nalezen způsob.

V současné chvíli jsou objednávány položky na sklad odhadem. Výsledkem analýzy má být návrh způsobu jak plánovat logistiku, aby bylo zboží objednáváno správně podle obrátkovosti a délky doby dodání. S tímto plánem by měly pomoci správně nastavené údaje v informačním systému Pohoda. Při postupném odebírání je pak třeba zajistit včasné doplnění zásob. Výsledným cílem je zjednodušit logistiku.

Nyní je ziskovost zakázek a náklady na marketing prováděna odhadem, bez odpovídajících podkladů. Hlavním cílem je analyzovat tuto oblast a najít takové postupy, které by zjednodušily pohled na jinak nepřehledný proces nákladů na zakázky a jejich získání. Tato oblast, když není řízena, obvykle skrývá značné neefektivitu a ztráty, protože neexistuje možnost činnost vyhodnotit. Cílem vizualizace zisku pro osoby bez ekonomického vzdělání je vytvořit postup, který bude jednoduchý a ohlíká hlavní ukazatele, které k vytvoření zisku vedou. Postup nebude tvořen účetními výstupy, ale pro osoby bez ekonomického vzdělání lépe pochopitelnými ukazateli.

Oblast zpracování reklamací a jejich včasné vyřízení je důležité, neboť jinak způsobuje ve firmě neklid a velké ekonomické ztráty. Současný systém zpracování v papírové formě je neefektivní a bylo by dobré ho změnit na evidenci, která bude digitalizovaná a bude snadné dohledat reklamace, kterým se blíží konečné datum vyřízení do 30 dní.

Výstupy služby

Textový dokument: Architektura zpracování obchodních aktivit RJ TRADING s.r.o. digitalizací v rozsahu:

- Automatické načítání dokladů od dodavatelů, které jsou generovány z odlišných ekonomických systémů.
- Automatizace párování plateb z e-shopu na přijaté objednávky, především u zakázek, kde jsou vybírány zálohové platby.
- Metodika objednávek uskutečňovaných přes e-shop tak, aby byly tyto objednávky správně navázané na sklad a při vyřizování správně odečteny ze skladu.
- Správné nastavení a automatizace logistiky a automatizace objednávek na základě požadavků zadaných zákazníky včetně správného vyřízení objednávek s dlouhým termínem dodání.
- Automatizace vystavování zálohových faktur z e-shopu bez ručního zásahu.
- Odbourání papírové evidence reklamací a přechod na zpracování v informačním systému.

- Zavedení přehledných výstupů pro správné řízení firmy, které snadným způsobem vizualizují důležité ekonomické ukazatele pro chod firmy.

Projektový tým

Na projektu se budou podílet níže uvedení:

- **Expertní poradci:**
Jméno a příjmení: **Pavel Hroch**
Tel., e-mail: 777 346 670/ hroch@ipexo.eu
- **Kontaktní osoby JVTP, a.s**
Jméno a příjmení: **Jana Němečková**
Tel., e-mail: 724 029 459/ nemeckova@jvtp.cz

Termín a místo plnění

Projekt může být zahájen dne **1. 8. 2022** v návaznosti na podpis smlouvy.

Předpokládaná doba trvání projektu: **3 měsíce**

Místo plnění: **Tábor**

Rozpočet

Osobní náklady			
Jméno experta	Sazba Kč/ hod	Počet hodin	Celkem Kč/experta
Pavel Hroch	1.500,-	222	333.000,-
	Celkem za expertní tým		333.000,-
Nabídková cena bez DPH:		333.000,-	
DPH		69.930,-	
Cenové zvýhodnění v %		75	
Cenové zvýhodnění Kč		249.750,-	
Výše spolufinancování žadatele = zvýhodněná cena bez DPH		83.250,-	

Cena za poskytnutou službu je fixní ve vztahu k definovanému rozsahu spolupráce.

Způsob platby, její členění a splatnosti se řídí Smlouvou o poskytnutí zvýhodněné služby mezi příjemcem a poskytovatelem služby.

Případné změny v obsahu a termínech mohou mít vliv na cenu řešení, budou předmětem oboustranné dohody a budou promítnuty do dodatku ke smlouvě.

Potřebná součinnost

Cílem poradenského projektu je vždy propojit hlubokou znalost businessu, ve kterém se pohybuje žadatel, a znalosti a zkušenosti expertního týmu JVTP, a.s. nebo externí poradenské služby. Pro úspěch celého projektu a kvalitu požadovaných výstupů je nezbytná úzká spolupráce, proto od týmu žadatele potřebujeme následující:

- Součinnost managementu a klíčových pracovníků
- Zajištění prostor pro konání interview a workshopů
- Poskytnutí potřebných informací a dat

V Českých Budějovicích, dne 27. 6. 2022

Nabídku za JVTP, a.s. zpracovali:

Pavel Hroch

Jana Němečková

Nabídku za žadatele akceptuje:

Pavel Furták