



F L O W B O X

Servisní smlouva Údržba systému FLOWBOX č. Sml 0174/2022

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů dále jen „**občanský zákoník**“):

FLOWBOX s.r.o.

se sídlem Vídeňská 400, 252 50 Vestec

IČO: 24302724

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 194668

zastoupená panem Tomášem RENDLOU a Petrem Vaňkem, jednatelem,

email: info@flowbox.com

doručovací adresa: Vídeňská 400, 252 50 Vestec

(dále též jen „**FLOWBOX**“)

a

Město Milevsko

se sídlem nám. E. Beneše 420, 399 01 Milevsko

IČO: 00249831

zastoupené panem Ing. Ivanem Radostou, starostou

email: ivan.radosta@milevsko-mesto.cz

odpovědná osoba Ing. Pavel Stejskal, jednatel SPOS Milevsko s.r.o.

email: Pavel Stejskal <stejskal@spos-milevsko.cz>

doručovací adresa: viz výše

(dále též jen „**ZÁKAZNÍK**“)

(**ZÁKAZNÍK** a **FLOWBOX** společně též jen „**Smluvní strany**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. FLOWBOX prohlašuje, že je společností podnikající v oblasti dodávek integračních softwarových řešení pro propojení technologií, a dodávek softwaru a hardwaru, která svým zákazníkům a partnerům (soukromé sféře a/nebo veřejné správě) nabízí a

dodává Integrovanou platformu FLOWBOX (dále jen „**Systém**“), a související poradenské a jiné služby. Systém je softwarové řešení pro energetický management, automatizaci, měření a chytré řízení budov, provozů nebo jiných objektů a technologií, založený na modulární architektuře, která je schopna využívat a integrovat základní komponenty a komunikační protokoly od různých výrobců a dodavatelů, které jsou na trhu dostupné a ponejvíce využívány. Systém je plně využitelný pro celé spektrum budov, provozů, spotřebičů a zařízení jak domácího, tak průmyslového využití, včetně využití ve veřejné správě, a to jak objektů, technologických celků a zařízení již existujících, tak nově projektovaných a budovaných, a to formou cloudového řešení nebo on-premises instalace, tj. instalace na místě samém.

- 1.2. FLOWBOX prohlašuje, že je nositelem výhradní, časově a územně neomezené licence k užití Systému.
- 1.3. FLOWBOX dále prohlašuje, že je oprávněn bez jakýchkoliv omezení udílet třetím osobám sublicence (podlicence) k užití Systému, a to všemi způsoby užití předpokládanými autorským zákonem.
- 1.4. Tato smlouva je mezi smluvními Stranami uzavírána společně se smlouvou o dílo a licenční smlouvou ohledně projektu označovaného smluvními stranami jako „LDS Na rybníčku“. Předmět plnění a dodávek ze strany FLOWBOX v rámci tohoto projektu je popsán v příloze této smlouvy, která je společná všem v té souvislosti uzavíraným smlouvám. Pokud se tedy v této smlouvě odkazuje na přílohu, jsou pro tuto smlouvu relevantní ty části přílohy, které se týkají servisu a údržby Systému.
- 1.5. ZÁKAZNÍK má zájem na poskytování servisních služeb při provozu a údržbě Systému.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je servis a údržba Systému, a to v lokalitě J. A. Komenského 1034, 399 01 Milevsko za úplatu uvedenou v čl. 3 této smlouvy.
- 2.2. FLOWBOX se zavazuje v rámci servisu dle této smlouvy poskytovat ZÁKAZNÍKOVÍ:
 - 2.2.1. údržbu a aktualizaci softwarových prvků Systému specifikovaných v příloze této smlouvy (dále jen „**SW Maintenance**“). Bližší specifikace plnění poskytovaného v rámci SW Maintenance je uvedena v příloze této smlouvy;
 - 2.2.2. údržbu a opravy hardwarového řešení včetně servisních zásahů na místě. FLOWBOX se zavazuje poskytnout servis na místě (na adrese uvedené v odst. 2.1 výše), a to na základě objednávky ZÁKAZNÍKA učiněné telefonicky/emilem na adresu: support@flowbox.com. Servisní zásah je FLOWBOX povinen zahájit ve lhůtě dvou pracovních dnů od okamžiku přijetí objednávky (dále jen „**HW Maintenance**“).
- 2.3. Smluvní strany považují za klíčové možnost ZÁKAZNÍKA splnit svou povinnost odeslat data o spotřebě OTE v aktuální zákonné lhůtě, přičemž FLOWBOX se zavazuje vyvinout maximální úsilí pro to, aby toho bylo v případě potřeby servisního zásahu dosaženo. Smluvní strany se budou informovat o případné změně relevantní zákonné lhůty.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. ZÁKAZNÍK se zavazuje hradit FLOWBOX za SW Maintenance úplatu ve výši 12 556,79 Kč bez DPH ročně, a to ve 12měsíčních splátkách ve výši 1 046,40 Kč bez DPH.

- 3.2. Úplata za plnění dle odst. 3.1 výše bude splatná měsíčně předem na základě vystavených daňových dokladů (faktur).
- 3.3. ZÁKAZNÍK se zavazuje hradit FLOWBOX za HW Maintenance náklady a úplatu ve výši odpovídající náročnosti servisního úkonu v následujících sazbách:
 - 3.3.1. za 1h práce servisního technika 1250,- Kč bez DPH;
 - 3.3.2. cestovní náklady ve výši 18,- Kč/1 km počítáno z místa sídla FLOWBOX do místa servisního zásahu;
 - 3.3.3. náklady na ubytování ve skutečně vynaložené výši.
- 3.4. Veškeré platby dle této smlouvy budou splatné ve lhůtě 15 dní od vystavení faktury. Servisní zásahy spojené s instalovaným HW na základě záruční vady tohoto HW v době trvání záruky budou poskytnuty bezplatně.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. FLOWBOX se zavazuje poskytovat plnění vymezené v této smlouvě řádně a včas.
- 4.2. ZÁKAZNÍK se zavazuje poskytnout FLOWBOX veškerou nezbytnou součinnost pro plnění této smlouvy, zejména přístup k HW, rozvaděčům a do trafostanice, zajistit součinnost distributora elektrické energie a poskytnout požadované informace o zařízení, technologickém a jiném vybavení prostor, konstrukce prostor, rozměrů a jiných parametrů, dále se ZÁKAZNÍK zavazuje umožnit FLOWBOX a/nebo jím pověřeným osobám prohlídku prostor a jejich okolí, a to i opakovaně. O dobu, po kterou bude ZÁKAZNÍK v prodlení s poskytnutím vyžádané součinnosti se prodluží případně sjednané termíny pro splnění povinností FLOWBOX dle této smlouvy. ZÁKAZNÍK se zavazuje zajistit přítomnost svého zástupce při provádění servisního zásahu.
- 4.3. ZÁKAZNÍK se zavazuje zdržet se zásahů do Systému, nebo jeho částí a zajistit, aby k nim nedošlo ani ze strany třetích osob, vyjma osob prokazatelně pověřených FLOWBOX. ZÁKAZNÍK je oprávněn přistoupit k takovému zásahu pouze v případě, že dojde k úpadku FLOWBOX, v jehož důsledku dojde k zastavení činnosti FLOWBOX.
- 4.4. FLOWBOX poskytuje na provedené servisní práce na HW záruku v délce 12 měsíců.
- 4.5. ZÁKAZNÍK není oprávněn převést tuto smlouvu ani její část na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu FLOWBOX. FLOWBOX neodmítne poskytnutí takového souhlasu ve skupině ZÁKAZNÍKA (tj. ovládající osobě, nebo osobám ovládaným stejnou ovládající osobou ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích) bez vážného důvodu.
- 4.6. ZÁKAZNÍK je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze v případě, že se FLOWBOX dostane z důvodu nezaviněného ZÁKAZNÍKEM do prodlení se zahájením objednaného servisního zásahu o dobu delší než 30 dnů od okamžiku přijetí objednávky, a to navzdory předchozí písemné upomínce ze strany ZÁKAZNÍKA doručené FLOWBOX alespoň emailem na adresu: support@flowbox.com.
- 4.7. FLOWBOX je oprávněn od této smlouvy odstoupit, dostane-li se ZÁKAZNÍK do prodlení s kteroukoli platbou ve prospěch FLOWBOX delším než 30 dnů, a to na základě předchozí písemné upomínky stanovující dodatečnou lhůtu k plnění v délce alespoň 15 dnů.

5. Společná ustanovení

- 1.1. K obchodním zvyklostem, ať už zachovávaným obecně či v daném odvětví, se nepřihlíží.

- 1.2. Pokud je Smluvní strana v prodlení se splácením peněžitého dluhu dle této Smlouvy, pak je taková Smluvní strana jako dlužník povinna zaplatit druhé Smluvní straně jako věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den, ledaže za prodlení není odpovědná. Úrok z prodlení dospívá a je splatný každý den prodlení i bez výzvy věřitele. Veškeré bankovní poplatky související s fakturou hradí odběratel.
- 1.3. Pokud se FLOWBOX dostane do prodlení se zahájením objednaného servisního zásahu o dobu delší než 30 dnů od okamžiku přijetí objednávky, a to navzdory předchozí písemné upomínce ze strany ZÁKAZNÍKA doručené FLOWBOX alespoň emailem, má ZÁKAZNÍK nárok na smluvní pokutu za prodlení ve výši 500.- Kč za každý den prodlení FLOWBOX se zahájením servisního zásahu. Vznik nároku ZÁKAZNÍKA na smluvní pokutu nemá vliv na existenci případného nároku na náhradu škody ve výši tuto smluvní pokutu přesahující.
- 1.4. Škoda se vždy nahrazuje v penězích, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 1.5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 1.6. Tato smlouva zaniká při ukončení projektu.

2. Závěrečná ustanovení

- 2.1. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 2.2. Vzdání se práva Smluvní stranou, dohoda Smluvních stran o převzetí dluhu, přistoupení k dluhu nebo prominutí dluhu vyžaduje vždy výslovný písemný projev vůle Smluvní strany.
- 2.3. Tato smlouva je závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran, resp. obě smluvní strany se zavazují provést taková právní jednání, aby jejich právní nástupci nabyli práva a povinnosti z této smlouvy plynoucí; na volbě se ponechává, zda tak učiní i vůči právům již dospělým.
- 2.4. Výpověď, či odstoupení od této smlouvy musí být učiněna písemně (forma emailu je nedostatečná). Odmítne-li některá ze Smluvních stran převzít doručovanou písemnost, považuje se daná písemnost za doručenu okamžikem takového odmítnutí, nebo 3. pracovní den od odeslání za předpokladu, že se doručovaná písemnost v této lhůtě dostala do sféry dispozice dané Smluvní strany. Neoznámí-li Smluvní strana druhé Smluvní straně jinou korespondenční adresu, je smluvní strana oprávněna zasílat doručovanou písemnost na adresu sídla druhé smluvní stranu zapsanou v obchodním, a/nebo živnostenském rejstříku, není-li takové adresy pak na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, přičemž účinky doručení nastávají 3. pracovní den po odeslání takové písemnosti.
- 2.5. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné, a lze je od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění této smlouvy i v případě takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným a účinným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený zdánlivým, neplatným, nebo neúčinným ustanovením. To se nevztahuje na účinnost této smlouvy.

- 2.6. Uzavření servisní smlouvy schválila v souladu s § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, Rada města Milevska dne 27.06.2022 usnesením č. 240/22. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, a považuje se za doložku potvrzující splnění podmínek platnosti právního jednání dle tohoto zákona.
- 2.7. FLOWBOX dále bere na vědomí, že je pro účinnost této smlouvy nutné její zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8. FLOWBOX prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.9. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu uveřejní v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, ZÁKAZNÍK.
- 2.10.
- 2.11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.
- 2.12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- příloha č. 1 nabídka a specifikace dodávky FLOWBOX

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami.

V Praze dne 27. 6. 2022


FLOWBOX s.r.o.

25-07-2022
V Milevsku, dne 2022


Město Milevsko



F L O W B O X

Datum: 22.06.2022

Verze: v05

Zpracoval: Tomáš RENDLA

Integrační platforma Živého Milevska

Rozpočet SW, HW prvků a instalačních prací (služeb)

Instalace FLOWBOX central do datového centra

PID	Název	Počet	Jednotková cena	Cena
	Instalace FLOWBOX central do datového centra	1		12 500,0 CZK
	Celkem (bez DPH)			12 500,0 CZK

ZŠ T.G. Masaryka (HW+Služby)

PID	Název	Počet	Jednotková cena	Cena
	Flowbox Alliance EDGE GW	1	20 000,0 CZK	20 000,0 CZK
	Integrace nové kotelny	1	25 000,0 CZK	25 000,0 CZK
	Měření spotřeb energií (2x elektřina (hlavní přívod a kuchyň), 1x voda, 1x plyn)	4	12 500,0 CZK	50 000,0 CZK
	Dodávka a osazení měřidel pro měření vody a plynu	2	15 000,0 CZK	30 000,0 CZK
	Kombinované měření teploty, vlhkosti a CO2 ve třídách (až 40 zón)	40	7 000,0 CZK	280 000,0 CZK
	Zónové řízení vytápění - osazení 175ti radiátorů hlavicemi/anivandal - bezdrátové řešení	175	2 000,0 CZK	350 000,0 CZK
	Bezdrátová infrastruktura pro hlavice radiátorů	20	4 000,0 CZK	80 000,0 CZK
	Integrace kamerového systému	1	12 500,0 CZK	12 500,0 CZK
	Doprava (15x cesta tam a zpět)	3000	11,0 CZK	33 000,0 CZK
	ZŠ T.G. Masaryka (HW+Služby) celkem			880 500,0 CZK

Podíl na SW a instalaci 61,87%

ZŠ J.A.Komenského (HW+Služby)

PID	Název	Počet	Jednotková cena	Cena
	Flowbox Alliance EDGE GW	1	20 000,0 CZK	20 000,0 CZK
	Vzdálené řízení tepelného výměníku včetně měření teplot jednotlivých topných větví	1	17 500,0 CZK	17 500,0 CZK
	Měření spotřeb energií (1x elektřina, 1x voda, 1x teplo)	3	12 500,0 CZK	37 500,0 CZK
	Dodávka a osazení měřidla pro měření vody	1	15 000,0 CZK	15 000,0 CZK
	Dodávka a osazení měřidel pro měření tepla	1	50 000,0 CZK	50 000,0 CZK
	Zónové řízení vytápění - osazení 30ti radiátorů hlavicemi/anivandal - bezdrátové řešení	30	2 000,0 CZK	60 000,0 CZK
	Bezdrátová infrastruktura pro hlavice radiátorů	2	4 000,0 CZK	8 000,0 CZK
	Integrace a řízení VZT jednotek tělocvičen	2	15 000,0 CZK	30 000,0 CZK
	Integrace kamerového systému	1	12 500,0 CZK	12 500,0 CZK
	Doprava (5x cesta tam a zpět)	1000	11,0 CZK	11 000,0 CZK
	ZŠ J.A.Komenského (HW+Služby) celkem			261 500,0 CZK

Podíl na SW a instalaci 18,37%

SH Milevsko (HW+Služby)

PID	Název	Počet	Jednotková cena	Cena
	Flowbox Alliance EDGE GW	1	20 000,0 CZK	20 000,0 CZK
	Kombinované měření teploty, vlhkosti (odhad 10 zón)	10	5 000,0 CZK	50 000,0 CZK
	Integrace VZT jednotky Daikin	1	25 000,0 CZK	25 000,0 CZK
	Migrace/integrace stávajícího dálkového řízení topných větví do Flowboxu	7	1 500,0 CZK	10 500,0 CZK
	Integrace kamerového systému	1	12 500,0 CZK	12 500,0 CZK
	Doplnění dalších bezdrátových IP kamery (10ks, 4 Mpx, IP bullet kamera, f2.8mm, IR 30m) + bezdrátová infrastruktura + záznamový systém	1	150 000,0 CZK	150 000,0 CZK
	Doprava (6x cesta tam a zpět)	1200	11,0 CZK	13 200,0 CZK
	SH Milevsko (HW+Služby) celkem			281 200,0 CZK

Podíl na SW a instalaci 19,76%

Sw licence Flowbox

PID	Název	Počet	Jednotková cena	Cena
BLC3000	Základní licence Flowbox OS	1	9 600 CZK	9 600 CZK
BDS3000	SW platforma pro digitalizaci budov	1	190 800 CZK	190 800 CZK
LOC3000	Licence pro jednotlivé lokality/sub-domény	3	48 000 CZK	144 000 CZK
DAP1k	Licence pro datové body	1	52 800 CZK	52 800 CZK
				397 200 CZK

SW licence celkem	podpora Flowboxu pro Smart Cities v ČR	20%	317 760 CZK
-------------------	--	-----	-------------

Celkem investice

1 753 460 CZK

Pouze HW

1 423 200,0 CZK

Provozní náklady				
PID	Název	Počet	Roční poplatek	Měsíční poplatek
CUST-X	Provoz dedikovaného cloudu pro SmartCity Milevsko v datovém centru - měsíčně	1	36 000 CZK	3 000 CZK
SWM3000	Udržba software (16% z SW licence)	1	63 552 CZK	5 296 CZK
	Měsíční poplatky celkem			8 296 CZK

Software Maintenance (SWM3000) bude rozdělena stejně jako SW.

Instalace FLOWBOX central do datového centra bude rozdělena stejně jako SW a započítána do finální ceny o dílo.

Ceny bez DPH, bude fakturováno v režimu přenesené daňové povinnosti, případně s DPH podle typu organizace

Platnost nabídky je 30 dní

V konečné fakturaci budou částka za SW účtována v poměru na jednotlivé organizace.