

# Smlouva o poskytování servisních služeb

(dále jen „smlouva“)

## Smluvní strany

### **DATA PROCON s.r.o.**

Palackého třída 768/12, 312 00Brno, IČ: 25315056, DIČ: CZ25315056, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného u rejstříkového soudu v Brně, oddíl C, vložka 24368

jejímž jménem jedná: Jiří Kraus, jednatel,

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

### **Správa Národního parku Podyjí**

Na Vyhlídce 5, 669 02 Znojmo

IČ: 00837971, DIČ: CZ00837971

zřízena rozhodnutím ministra životního prostředí 10/91

Její jménem jedná: Ing. Tomáš Rothröckl, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavírají tímto ve smyslu §1724 a nás. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

## **Článek 1**

### **Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované níže v článku 2. (dále jen "služby").
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby odměnu sjednanou v článku 4.

## **Článek 2**

### **Specifikace poskytovaných služeb**

1. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat služby spojené s provozem aplikace **Cleerio Mapový portál a Pasport Katastru nemovitostí** (dále jen „aplikace“) a v rámci aplikace používaných dat s níže uvedenými parametry služby:

Velikost místa, přenos dat, aktualizace:

- neomezený přenos dat
- umístění na páteřní síti
- aktualizace katastrálních dat 4x ročně
- plný uživatelský přístup do datového modelu portálu

Technické zázemí:

- zálohování dat a nastavení
- nepřerušitelný zdroj energie
- speciálně optimalizované servery
- monitorování serverů

2. Služby jsou provozovány Poskytovatelem prostřednictvím jeho smluvních partnerů.

### Článek 3

#### Garance kvality a dostupnosti služby

1. Poskytovatel zajistí provoz webové aplikace v režimu 24x7, tj. zajistí v rámci možností poskytovaného připojení nepřetržitý přístup uživatelům aplikace.
2. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. této smlouvy. Poskytovatel informuje zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem s výjimkou havárií. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné Poskytovatelem, snižuje se odměna Poskytovatele o poměrnou část připadající na počet i jen započatých dní v měsíci, po které nebyl server v provozu, resp. nebyly poskytovány služby řádně a včas.

Technická podpora služby je dostupná na níže uvedeném kontaktu:

4. Zálohy databází Objednatele se provádějí automaticky každý druhý den v době od 00:00 do 06.00 hod. Pro každou databázi je kdykoli k dispozici 5 posledních rozdílových záloh.
5. V případě závažné poruchy služeb je Poskytovatel oprávněn použít po konzultaci s Objednatelem na dobu nezbytně nutnou náhradní technické řešení, a to za předpokladu zachování stejné funkčnosti.
6. Oznámení o údržbě aplikace významných opravných balíčků a další komunikaci související se službami bude Objednateli zasíláno předem na kontakt, který Objednatel Poskytovateli sdělí při podpisu této smlouvy.

### Článek 4

#### Cena služby a platební podmínky

1. Cena za služby činí:

Aktualizace, hosting a zálohování aplikace:	32 400 Kč/rok bez DPH
Datová část - aktualizace katastru:	37 200 Kč/rok bez DPH
Uživatelský přístup do datového modelu portálu:	30 000 Kč/rok bez DPH
<b>Celkem</b>	<b>99 600 Kč/rok bez DPH – to jest 120 516 Kč/rok s DPH</b>

Objednatel se zavazuje uhradit cenu za služby dle této smlouvy vždy ročně dopředu na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a splatného do 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.

2. V případě, že Objednatel bude v prodlení s uhrazením ceny za Služby, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní strany této smlouvy se zavazují upravit výši částky uvedené v odst. 1 tohoto článku podle oficiálně vyhlášené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, v případě, že od podpisu této Smlouvy došlo k souhrnné změně míry inflace o minimálně 10 %. Za tím účelem se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě respektující toto zvýšení, a to nejpozději do tří měsíců od předložení návrhu takového dodatku jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně.

### Článek 5

#### Povinnost mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena služby dle této smlouvy představuje obchodní tajemství Zhotovitele.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

### Článek 6

#### Zvláštní ujednání, doručování

1. Smluvní strany budou doručovat písemné dokumenty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, případně na

adresu, kterou smluvní strana doporučeným dopisem jako adresu k doručování označí. Pro potřeby této smlouvy se sjednává jako okamžik doručení též třetí pracovní den od uložení doporučeného dopisu u příslušného poštovního úřadu, nebude-li zásilka doručena adresátovi z jakéhokoli důvodu.

2. Při podpisu této smlouvy si smluvní strany písemně sdělí případná jména odpovědných osob pověřených k činnostem v souvislosti s realizací této smlouvy a telefonická, faxová, případně e-mailová spojení. V případě změny odpovědných osob Objednatele i Poskytovatele oznámí změnu příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně formou doporučeného dopisu.

#### **Článek 7** **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytování Služeb Objednateli dle této smlouvy bude zahájeno po předání díla – aplikace - objednavateli tj. dle smlouvy o dílo dnem 30.9.2017

#### **Článek 8** **Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí jeden rok a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatel předem neodsouhlasené přerušování poskytování všech servisních služeb trvající déle než 7 pracovních dní. Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodloužení se zaplacením ceny za servisní služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

#### **Článek 9** **Přechodná ustanovení**

1. Ostatní práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
2. Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku a smluvní strany se pro tento případ zavazují uzavřít platný dodatek k této smlouvě, který neplatné ustanovení nahradí.

#### **Článek 10** **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každé smluvní straně náleží jeden stejnopis.
2. Tuto smlouvu včetně příloh je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se s touto smlouvou před jejím podpisem seznámily, se smlouvou včetně jejích příloh souhlasí a svými podpisy potvrzují, že byla uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle.

Ve Znojmě dne

2017

V Brně dne

2017

---

Objednatel  
**Národní park Poddyjí**  
Ing. Tomáš Rothröckl, ředitel

---

Zhotovitel  
**DATA PROCON s.r.o.**  
Jiří Kraus, jednatel