

## Servisní smlouva

o poskytování servisních služeb k systému Kramerius/ProArc, kterou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

### Článek 1 Smluvní strany

Objednatel:	Krajská knihovna v Pardubicích, PO Pk	
Zastoupený:	Ing. Radomíra Kodetová	Ing. Radomíra Kodetová
Se sídlem:	Pernštýnské náměstí 77, 530 02 Pardubice	ředitelka
IČO:	00085219	Krajská knihovna v Pardubicích
DIČ:	nejsme plátcí DPH	
Bank. spojení:	KB a.s., č.ú.: 19-2385560277/0100	

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:	INOVATIKA s.r.o
Zastoupená:	Pavel Kocourek
Se sídlem:	Netlucká 635, Dubeč, 107 00 Praha 10
IČO:	07698160
DIČ:	CZ07698160
Společnost zapsaná	C 305352 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:

### Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy (dále jen Smlouva) je zajištění služeb technické a programové podpory systému Kramerius v rozsahu:
- 2.1.1. Převzetí systému Kramerius, revize, a aktualizace prostředí (počínaje vrstvou operačního systému, webserveru a výše uvedené front end aplikace)
  - 2.1.2. Správa, údržba systému Kramerius
  - 2.1.3. Zajištění dohledu a kontroly funkčnosti Systému (Pravidelný neinvazivní dohled Systému) v intervalech za použití vzdáleného přístupu, s kontrolou logů, pracovních adresářů a specifických kontrol vážících se k Systému
    - Poskytovatel se dále zavazuje odstraňovat závady režimu 5 x 8, tj. 8:00 do 16:00 hod.
    - Kategorizace priorit závad a problémů:

Vysoká priorita	Systém není přístupný nebo nefunguje klíčová/kritická část systému
Střední priorita	Chyba se vyskytuje v nekritické části systému a existuje náhradní řešení
Nízká priorita	Drobné chyby, požadavky, apod.

SLA

Priorita	Potvrzení přijetí od oznámení	Odstranění (nedohodnou-li se
----------	-------------------------------	------------------------------

	závady Objednatele	smluvní strany jinak)
Vysoká priorita	4 hodina	8 hodin
Střední priorita	4 hodina	40 hodin
Nízká priorita	4 hodina	160 hodin

2.1.4. Instalace dostupných aktualizací systémů proběhne dle dohody s Objednatelem

- 2.2. Ad hoc požadavky vyžádané Objednatelem budou fakturovány dle výkazu práce Poskytovatele a ceny uvedené v Článku 4
- 2.3. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v souladu se všemi závaznými právními a technickými předpisy, se sjednanými podmínkami dle této Smlouvy a s pokyny Objednatele, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné poskytnutí.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy Objednatele.

### Článek 3

#### Termín a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k uzavření Smlouvy.
- 3.2. Místo plnění si smluvní strany sjednávají sídlo Objednatele. Bude-li třeba, zavazuje se Objednatel zřídit Poskytovateli dálkový přístup.
- 3.3. Plnění dle této Smlouvy bude předáváno a čtvrtletně, zasláním výkazu provedených činností.

### Článek 4

#### Cena

- 4.1. Cena předmětu smlouvy je sjednána:

	Položka	Rozsah	Cena bez DPH	Cena s DPH
2.11	Převzetí do správy a aktualizace systému	2 MD	19.200 CZK	23.232 CZK
2.12-4	<b>Dohled systému</b>	8 h / měsíc	<b>9.600 CZK</b>	11.616 CZK
2.2	Ad hoc požadavek na zásah	1 h	1.200 CZK	1.452 CZK

### Článek 5

#### Platební podmínky

- 5.1. Každý daňový doklad - faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných právních předpisů (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku), obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 14 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli.
- 5.2. Povinnost zaplatit cenu za Poskytovatelem poskytnuté služby je Objednatelem splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
- 5.3. Poskytnuté služby budou fakturovány vždy na konci kalendářního čtvrtletí.

## **Článek 6**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění povinností ze Smlouvy.
- 6.2. Objednatel souhlasí s uvedením jako reference na webu Poskytovatele.
- 6.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.
- 6.4. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.

## **Článek 7**

### **Odpovědnost za vady**

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.

## **Článek 8**

### **Předčasný zánik závazku**

- 8.1. Závazek založený touto smlouvou může zaniknout na základě písemné dohody obou smluvních stran. Dále pak tento závazek může zaniknout i na základě ujednání v této smlouvě či způsobem stanoveným občanským zákoníkem nebo zákonem.
- 8.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc.

## **Článek 9**

### **Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
- 9.3. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZVZ a autorského zákona v platném znění.
- 9.4. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně se písemně informovat o všech organizačních změnách (obchodní jméno, sídlo, kontaktní spojení, změna pověřených nebo zmocněných osob apod.). Smluvní strany si sjednávají, že pro tyto změny není třeba dodatku k této smlouvě.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích osob, zejména práva duševního a průmyslového vlastnictví. Poskytovatel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku Objednateli vznikly.
- 9.6. Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti

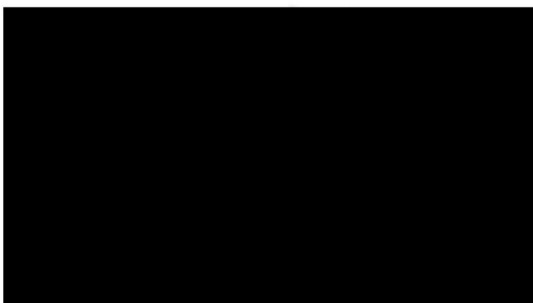
trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.

- 9.7. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to počínaje dnem nabytí její účinnosti.
- 9.8. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními ZVZ a dále zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna na oficiálních webových stránkách Objednatele. Je-li Poskytovatel fyzickou osobou, bude smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v aktuálním znění.
- 9.9. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 9.10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- 9.11. Tato Smlouva je vyhotovena v dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.

V Pardubicích 30. 11. 2021

V Praze dne 7. 12. 2021

Za Objednatele:



Za Poskytovatele:

