

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE A SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH SE SPRÁVOU JEHO OBSAHU

uzavřena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

AQE advisors, a.s.

Se sídlem: třída Kpt. Jaroše 31, 602 00 Brno

Zapsána v Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 4997

IČO: 26954770

DIČ: CZ 26954770

Zastoupená: Ing. Janem Havránkem, Ph.D., předsedou správní rady

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Statutární město Mladá Boleslav

Sídlo: Komenského náměstí č.p. 61, 293 01 Mladá Boleslav

IČO: 00238295

DIČ: CZ 00238295

Zastoupeno: MUDr. Raduanem Nwelati, primátorem města

(dále jen „Zákazník“)

(Zákazník a Poskytovatel jednotlivě dále také „smluvní strana“ a společně dále také „smluvní strany“, smlouva O poskytování software a služeb souvisejících se správou jeho obsahu dále jen „smlouva“)

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění k užívání internetové platformy PinCity (dále jen „Aplikace“) a zároveň prohlašuje, že jako majitel této aplikace, vlastní veškerá autorská práva k této aplikaci. Aplikace umožňuje vizualizaci rozvojových záměrů/objektů Zákazníka na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. Aplikace slouží dále jak nástroj pro participativní řízení s možností vkládání občanských návrhů, hlasování, diskuzí, sledování priorit uživatelů apod.
2. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, a to v rámci běžné komunikace a dodávání podkladů tj. obsahové náplně, která bude na webu zveřejněna a dále se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
3. Zákazník je odpovědný za obsah předávaných dokumentů a informací Poskytovateli, které musí být řádné a úplné, nesmí být v rozporu s platnou a účinnou legislativou.
4. Zákazník může využívat v rámci Aplikace všechny moduly, které jsou v dané době k dispozici. Poskytovatel garantuje průběžný vývoj Aplikace.
5. Poskytovatel touto smlouvou provede jednorázové nastavení systému a zaškolí obsluhu odpovědné osoby na straně Zákazníka.
6. Technické parametry Aplikace i jednotlivých modulů jsou uvedeny na stránkách www.pincity.cz.
7. Provozovatelem Aplikace je Poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou a platnými všeobecnými obchodními podmínkami Aplikace (příloha č. 1 Smlouvy).
8. Služby dle čl. II. odst. 2 budou poskytovány průběžně, na základě potřeb Zákazníka.

III. Cena a platební podmínky

1. Ceny jsou stanoveny jako smluvní. V uvedených cenách není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty. Sazba DPH bude stanovena ve výši dle platných právních předpisů v době vystavení faktury.
2. Cena za využití Služeb se skládá z následujících částí:

Předmět plnění	Cena	Interval plateb
Úvodní nastavení Aplikace*	100.000,- Kč	Jednorázová platba, po akceptaci implementace a nastavení
Poplatek za užívání Aplikace	35.000,- Kč	1x ročně, na následující rok
Služby dle čl. II odst. 2 **	1 250,- Kč/hod.	1x měsíčně
* Úvodní nastavení Aplikace (tzv. implementace) zahrnuje: - školení uživatele/správce aplikace 1 blok (max. 3 hodiny) - konfigurace domény a základní nastavení instance - administrace obsahu (texty, naplnění projektů) - nastavení vizuálu - kreativní balíček (3 varianty grafických návrhů plakátů/bannerů, claim) - komunikační kampaň ke spuštění (např. články do zpravodaje, články na web, příspěvky na sociální sítě)		
**Cena za využití doplňkových služeb Poskytovatele (strategické poradenství, vývojářské práce, grafické práce analytika, konzultace, tisk propagačních materiálů, apod.), bude Zákazníkovi vyúčtována na základě oboustranně schváleného odhadu doby trvání práce, ceny a odsouhlaseného výkazu plnění.		

3. Vystavené faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je Zákazník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k doplnění. Po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.
4. Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.
5. Číslo účtu Poskytovatele pro úhradu faktur je [REDAKCE]
6. Při nedodržení splatnosti úhrady se Zákazník vystavuje možnosti placení úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení a zároveň je Poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění do doby uhrazení závazku.
7. Poskytovatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Zákazníka povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
8. Poskytovatel má právo zvýšit každoročně poplatek za užívání Aplikace o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou ČNB. Navýšení proběhne automaticky po zveřejnění této sazby ČNB, pokud se strany nedohodnou jinak.

IV. Termín plnění a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3. Termín dodání plnění dle Předmětu smlouvy je stanoven v délce 30 dnů od účinnosti smlouvy.
4. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) Prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Poskytovatele dle této smlouvy.
 - b) Prodlení Zákazníka s úhradou Ceny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Zákazníka dle této smlouvy.
 - c) Takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
6. Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

V.

Záruky, servisní podpora a provoz

1. V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Aplikaci technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci Zákazníka na následujících kontaktech:
 - a) e-mailem zaslaným na adresu: [REDACTED]
 - b) telefonicky na čísle: [REDACTED]
2. Servisní podpora je poskytována v běžné pracovní dny od pondělí do pátku od 9:00 do 15:00.
3. Poskytovatel vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zpřístupnění Služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
 - a) plánovaných odstávek, o nichž bude Poskytovatel Zákazníka předem informovat e-mailem.
 - b) jakákoli nedostupnost způsobená okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele, včetně vyšší moci, změny legislativy nebo přírodní katastrofy.
 - c) selhání Poskytovatele datových služeb, zejména selhání připojení do sítě internet, a to včetně případných hackerských útoků.
4. Požadavky, které nejsou typu „Závada“ jsou zpoplatněny dle času stráveného s řešením požadavků, přičemž odhad času řešení je předem schválen Zákazníkem.
5. Poskytovatel se zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu. Garantovaná dostupnost je 99 %.
6. Záruka na Aplikaci je garantována v délce 12 měsíců od převzetí předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou používáním Aplikace ani za ušlý zisk Zákazníka.
8. V případě, že Zákazník nezajistí potřebnou součinnost dle této smlouvy, a to v rámci běžné komunikace a dodávání podkladů tj. obsahové náplně, která bude na webu zveřejněna, nenese Poskytovatel v rozsahu následku nesplnění povinnosti součinnosti ze strany Zákazníka odpovědnost za nesplnění záruk nebo jiných povinností dle této smlouvy.
9. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo prokáže-li, že jí ve splnění tohoto závazku dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 zákona).

VI.

Závěrečná a společná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.

2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/ neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
3. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Zákazník.
6. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a uveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
7. Zákazník potvrzuje, ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání.

V Brně dne 23. 6. 2022

V Mladé Boleslavi 19.7.2022

Ing. Jan Havránek, Ph.D.

Předseda správní rady

AQE advisors, a.s.

v.z. Ing. Jiří Bouška

MUDr. Raduan Nwelati

primátor

Statutární město Mladá Boleslav

DOLOŽKA

Primátor města je oprávněn tuto smlouvu uzavřít v souladu s ustanovením § 103 odst. 4 písm. g) zákona o obcích na základě usnesení Rady města Mladá Boleslav č. 395 z 8. 3. 2007.

V Mladé Boleslavi dne 19.7.2022

.....
[redacted]
vedoucí odboru
odbor řízení projektů
Magistrát města Mladá Boleslav