

Smlouva o poskytování služeb
Správa a rozvoj Záchranářského informačního systému HS pro rok 2022

uzavřena v souladu s ustanoveními zákona č. 89/20012 Sb., občanského zákoníku v platném znění mezi

Horská služba ČR, o.p.s.

se sídlem 541 51 Špindlerův Mlýn 260
IČ: 27467759, DIČ: CZ27467759
bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.
č.ú.: 171922771/0600
zastoupena: René Mašínem, ředitelem
dále jen „objednatel“

a

SIMOPT, s.r.o.

se sídlem: Klokotská 121, 39001 Tábor
IČ: 15890155; DIČ: CZ15890155
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č.ú. 9966770207/0100
zastoupena: Petrem Sovadinou, jednatelem
dále jen „poskytovatel“

obě dále „smluvní strany“

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí podporu provozu díla specifikovaného v článku II. této smlouvy (dále jen „Předmět díla“) a objednatel se zavazuje za předmět díla zaplatit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užití programové produkty vyvinuté poskytovatelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu smlouvy (dále též jen „Zdrojové kódy“). Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou, v souladu s podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy, a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Poskytovatel jako součást plnění zajistí, aby zdrojové kódy ani technické podmínky možnosti integrace s dalšími systémy v rámci podporovaného systému nevytvořily jakékoliv další požadavky na objednatele v licenční oblasti.

II. Předmět díla

1. Předmětem smlouvy je správa a údržba záchranářského informačních systémů objednatele, jak je uvedeno v přílohách této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace uvedené v této smlouvě, zejména v příloze č. 2 této smlouvy (Specifikace služeb) a příloze č. 1 (Popis systému) směřujících k zabezpečení podpory provozu (dále také jen „Služby“). Předmětem smlouvy jsou rovněž činnosti a práce a dodávky, o kterých poskytovatel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět

měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu plnění dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným plněním nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe plnění analogického charakteru.

3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

3.1. touto Smlouvou

3.2. Přílohou č. 1 (Popis systému) této smlouvy

3.3. Přílohou č. 2 (Specifikace služeb) této smlouvy

3.4. písemnými pokyny objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem objednatele, a to v rozsahu předmětu díla této smlouvy;

3.5. obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými objednatelem poskytovateli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany objednatele a závazných právních předpisů.

4. Nepředvídaným plněním se rozumí:

4.1. plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění poskytovatele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo

4.2. plnění vyvolané zásadní změnou podporovaného systému provedené na základě zvláštního požadavku objednatele.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

(i) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Poskytovatel při podpisu této smlouvy věděl nebo měl při vynaložení odborné péče vědět; nebo

(ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením poskytovatele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které poskytovatel odpovídá; nebo

(iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění poskytovatele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

5. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě a pro poskytovatele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.

6. Poskytovatel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy.

III. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou (48 měsíců) nebo dosažení limitu zakázky. I po tomto datu je však poskytovatel povinen provést úkony a vykonat činnosti směřující k odvrácení hrozící škody.

2. Místem plnění je sídlo objednatele, místem předání a převzetí díla se rozumí úřad společnosti.
3. Změna termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení Objednatele provedeného písemnou formou v listinné podobě.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena díla dle čl. I. smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

bez DPH	2 731 280,00 Kč
DPH ve výši 21%	573 568,80 Kč
cena díla vč. 21% DPH	3 304 848,80 Kč

2. Uvedená celková cena je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady potřebné k realizaci předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel bude účtovat služby uvedené v Ceníku služeb poměrnou částí za každých započatých 15 minut.
4. Objednatel hradí cenu služeb na základě poskytovatelem řádně vystavených daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“). Úhrada ceny služeb bude uskutečňována postupně formou měsíčního dílčího plnění poskytovatel pro objednatele. Dílčím plněním se rozumí rozsah a cena skutečně provedených služeb uskutečněných poskytovatelem v běžném měsíci a zjištěných k poslednímu dni tohoto měsíce. Strany se dohodly, že datum uskutečnění zdanitelného plnění u dílčího plnění je poslední den v kalendářním měsíci. Režim dílčích plnění bude uplatňován po celou dobu realizace díla. Přílohou všech poskytovatelem řádně vystavených daňových dokladů – faktur bude soupis provedených služeb. Všechny faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat náležitosti dle právních a účetních předpisů. Splatnost všech faktur bude 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli na adresu fakturace@hscr.cz.
5. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Poskytovateli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
6. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku (v listinné podobě) k této smlouvě uzavřeného v souladu se zadávací dokumentací. Pokud poskytovatel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelem, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
7. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva objednatele z vad předmětu díla.
8. Úhrada ceny díla je provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

V. Vlastnické právo a zdrojové kódy

1. Vlastníkem zhotovovaného díla je objednatel. V případě, že objednatel poskytne poskytovateli ve smyslu této smlouvy věci potřebné ke zhotovení díla (logo, fotografie, články, obrazové záznamy

apod.), nepřechází tímto vlastnické právo těchto věcí na poskytovatele a tyto zůstávají ve vlastnictví objednatele.

2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli všechny hmotné substráty, včetně zdrojových kódů, které jsou potřebné pro údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci díla, a dokumentaci (včetně kompletní programové dokumentace – tj. dokumentace kódu, dokumentace algoritmů, ...) související s dílem vždy současně s předáním díla.

3. Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané hmotné substráty díla, včetně dokumentace vztahující se k dílu, okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí díla.

4. Zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi. Zdrojové kódy budou předány na nepřepisovatelném technickém nosiči dat a označením „zdrojový kód ...“. O předání tohoto technického nosiče dat bude sepsán předávací protokol.

5. Povinnost poskytovatele dle odst. 2) se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny a doplnění zdrojového kódu díla, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav.

VI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

1. Vzhledem k tomu, že součástí díla dle této smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), je objednatel oprávněn užívat veškeré součásti díla a veškeré výstupy poskytovatele považované za autorské dílo (dále „Autorské dílo“) za níže uvedených podmínek.

2. Poskytovatel prohlašuje, že Autorské dílo vytvořené poskytovatelem, případně poddodavatelem nebo jejich pracovníky, v rámci plnění této smlouvy, je vytvořené specificky pro objednatele na jeho objednávku. Poskytovatel zároveň potvrzuje a bere na vědomí veškeré právní důsledky s tím spojené.

3. Poskytovatel poskytuje objednateli výhradní, převoditelné, časově a územně neomezené právo k užití Autorského díla, a to všemi způsoby dle zákona č. 121/2000 Sb., které jsou ke dni nabytí účinnosti této smlouvy známy (licence dle § 2371 a násl. občanského zákoníku).

4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškerý software třetích osob využitý k provedení díla bude licencován ve prospěch objednatele.

5. Objednatel je oprávněn poskytnout licenci (udělit podlicenci) třetím osobám, a to všemi nebo určitými způsoby užití i místně a časově neomezeně podle libovolné úvahy objednatele. Poskytovatel nepožaduje sdělení informací dle § 2364 odst. 2 občanského zákoníku.

6. Poskytovatel poskytuje objednateli oprávnění, aby v jakékoli souvislosti s Autorským dílem uváděl pouze svůj název.

7. Objednatel je oprávněn provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny a upgrade Autorského díla a dle svého uvážení do něj i prostřednictvím třetích osob zasahovat a zapracovávat ho do dalších autorských děl. Programová (vývojová) dokumentace (dodaná poskytovatelem bude objednateli dodána v množství a rozsahu potřebném pro využití plnění podle této smlouvy, včetně podkladových materiálů vytvořených při realizaci plnění, využitelných pro případnou následnou modifikaci a inovaci díla. Dílo bude předáno ve formátu umožňujícím jeho spuštění v některém z obecně dostupných počítačových programů či prostředí. Objednateli je uděleno převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití dodané dokumentace všemi způsoby užití, a to jako součást licence podle odstavce 3.

8. Právo užití Autorského díla a dokumentace nabývá objednatel okamžikem jejich vytvoření. Objednatel není povinen převedenou licenční práva využít.

9. Poskytovatele zajistí, aby nebyla další autorská práva, případně práva průmyslového vlastnictví překážkou užití Autorského díla objednatel ani třetími osobami.

10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli účinnou pomoc v případě, kdy jakákoli třetí osoba, včetně případných pracovníků poskytovatele, uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy nebo jeho části.

11. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně díla.

VII. Ochrana informací

1. Právní vztahy vznikající mezi smluvními stranami v oblasti obchodního tajemství se řídí příslušnými ustanoveními zákona.

2. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.

3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.

4. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

5. Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.

6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;

7. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.

8. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti této smlouvy.

VIII. Vzájemná komunikace

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob pověřených za tím účelem smluvními stranami.

<u>Oprávněné osoby</u>	<u>Objednatel</u>	<u>Poskytovatele</u>
<i>ve věcech smluvních</i>	<i>René Mašín</i>	<i>Petr Sovadina</i>
<i>kontrola výstupů</i>	<i>Ing. Václav Bahník</i>	<i>Mgr. Michal Sovadina, MBA</i>

2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k plnění této smlouvy, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně prokazatelně doručena osobně, poštou nebo e-mailem na adresu sídla, resp. emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě emailové korespondence se za prokazatelné doručení považuje přijetí doručky a emailu o přečtení dané zprávy.

3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně prokazatelně upozornit. Takováto změna není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.

IX. Sankce, pokuty a penále

1. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

2. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany informací podle čl. VI této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé porušení takovéto povinnosti.

3. Pro případ prodlení Poskytovatele s plněním jeho závazků dle Přílohy č. 2 této Smlouvy ve lhůtách je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu, která činí 500,- Kč za nedodržení lhůty pro zahájení odstraňování poruchu, a to za každou započatou hodinu prodlení.

4. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, úroku z prodlení nebo náhradu škody písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.

5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.

6. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po obdržení jejího vyúčtování s řádným odůvodněním.

X. Náhrada škody

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných předpisů nebo povinností z této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.

2. Škoda se hradí v penězích.

XI. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě, anebo v případech, které stanoví zákon.

2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.

3. Výpovědí či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele – objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
 - a. poskytovatel poruší povinnost z této smlouvy zvláště závažným způsobem, a to zejména pro neplnění zahájení plnění smlouvy nebo parametrů servisních služeb podle Příloh č. 1 (technický popis informačních systémů) a č. 2 (specifikace služeb),
 - b. poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle VII. této smlouvy,
 - c. poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy.
5. Odstoupením od smlouvy nebudou dotčena plnění poskytovatele podle této smlouvy převzatá objednatelem před účinností odstoupení ani povinnost objednatele uhradit poskytovateli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění poskytovatele a poskytovatel si ponechá část odměny připadající na tato plnění.
6. Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže poskytovatel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat poskytovatele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než třicet (30) dnů. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli, pokud:
 - a. poskytovatel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvláště závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně stanovené objednatel,
 - b. opakovaně dojde k tomu, že poskytovatel neodstraní výpadek poskytování služeb bez zbytečného prodlení,
7. Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
8. Výpověď smlouvy ze strany poskytovatele – poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud je objednatel v prodlení s platbou poskytovateli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti.
9. Rozhodnutí poskytovatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům poskytovatele vyplývajícím ze smlouvy.
10. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel poruší povinnost z této smlouvy zvláště závažným způsobem.

XII. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.

2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud objednatele.
3. Smluvní strany se zavazují:
 - 3.1. vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - 3.2. vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří součást smlouvy.
7. Žádná strana neuděluje druhé straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci projektů) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
8. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi objednatelem a poskytovatelem. Obě strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
9. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou stran.
10. Žádná ze stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé strany žádné prohlášení týkající se této smlouvy.
11. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. podle toho, které datum nastane později.
2. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním, vyjma osobních údajů obsažených v této Smlouvě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel jako zadavatel veřejné zakázky.
3. Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech (3) výtiscích s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 (dva) výtisky a poskytovatel obdrží po 1 (jednom) výtisku.

4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.

5. Obě strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma stranami vztahující se k předmětu smlouvy.

6. Součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1: Specifikace služeb

Příloha č. 2: Popis systému

Příloha č. 3: Ceník služeb

V Praze, dne 20.07.2022

V Táboře, dne 20.07.2022

Za objednatel
Horská služba ČR, o.p.s.

Za poskytovatel
SIMOPT, s.r.o.

René Mašín, ředitel

Petr Sovadina, jednatel

Příloha č. 1

Správa a údržba záchranářských informačních systémů HSČR

Technický popis systému

Obsah

1.	Vymezení systému.....	12
2.	Popis jednotlivých částí systému a spravovaná data	12
2.1.	Webový portál horskaslužba.cz.....	12
2.2.	Kniha služeb – interní záchranářský informační systém HSČR	12
2.3.	Mobilní aplikace HSČR Messenger	14
3.	IT infrastruktura.....	15
3.1.	Provoz systému a hosting.....	15
3.2.	Technologie	15
4.	Úroveň požadovaných služeb a základní podpory	15

1. Vymezení systému

Záchranářský informační systém HSČR se skládá z níže uvedených propojených subsystémů, platform a mobilní aplikace. Zajišťuje podporu činnosti horské služby jak v oblasti koordinace záchranných operací, interní evidence, komunikaci s veřejností, tak napojení na další externí aplikace integrovaného záchranného systému.

2. Popis jednotlivých částí systému a spravovaná data

Systém se skládá z těchto hlavních částí:

- webový portál www.horskaslužba.cz
- Kniha služeb – interní záchranářský informační systém HSČR
- Mobilní aplikace HSČR Messenger
- Webová aplikace ucebnice.horskaslužba.cz
- Webová aplikace urazy.hscr.cz

2.1. Webový portál [horskaslužba.cz](http://www.horskaslužba.cz)

Webový portál www.horskaslužba.cz slouží jako primární komunikační kanál s veřejností. Jedná se o oficiální webové stránky HSČR včetně grafického zpracování informací v mapě ČR.

Data spravovaná v rámci webu:

- Hierarchie a textové stránky
- Aktuality / Články
- Obrázky v pozadí
- Quick panel – panel s ikonami na úvodní stránce
- Kontaktní formulář
- Webkamery
- Fotogalerie
- RSS
- Test bezpečnosti na horách pro Facebook
- Mapování ID míst pro meteogramy Aladina

Funkcionalita v rámci webu:

- Administrace: <https://www.horskaslužba.cz/service>
 - Základní administrace a správa webu pomocí proprietárního CMS
 - Rozhraní je dostupné pouze pro autorizované uživatele po přihlášení
 - Do servisního rozhraní je možné poskytnout read-only přístup
- Veřejně dostupná část webu: <https://www.horskaslužba.cz/>
- Editace fotogalerií pro databanku: <https://www.horskaslužba.cz/cz/databanka>

2.2. Kniha služeb – interní záchranářský informační systém HSČR

Kniha služeb je interní záchranářský informační systém, který zastřešuje a zajišťuje veškeré IT procesy fungování HSČR.

Data spravovaná v rámci Knihy služeb:

- FCM tokeny pro fungování výzev v mobilní aplikaci
- Gina zařízení
- Klíče pro webové služby

- Importované hovory z vysílaček
- Mapa jmen id vysílačky -> jméno
- Značky pro mapu
- Nastavení skupin uživatelů pro MS Active Directory
- Hlášení chyb
- Informační tabule
- Intranet / dokumenty
- Moje dokumenty
- Denní záznamy
- Google kalendáře
- Evidence služeb
- Výzvy
- Výzvy – znalostní databáze
- Záznam služby – událost
- Záznam služby – záznamy
- Činnosti v knize služeb
- Sestavy pro export uživatelů

Data spravovaná v rámci Knihy služeb, která jsou exportována do veřejného webu, včetně zobrazení v mapě ČR:

- Počasí oblasti
- Počasí stanice
- Počasí varování
- Laviny
- Laviny – profily
- Laviny – spadlé laviny
- Okrsky HS
- Stanice HS
- Oblasti HS
- Uživatele, uživatelské skupiny

Hlavní funkcionalita v rámci Knihy služeb:

- Denní přehled událostí v rámci HSČR
- Zadávání a přehled služeb
- Generování podkladů pro výkaz práce a služeb
- Zadávání počasí a varování
- Informační tabule – informační zprávy pro provoz HSČR s možností cílení dle oblastí a okrsků
- Notifikace zpráv z informační tabule do mobilní aplikace HSČR Messenger
- HTML5 aplikace pro zadávání úrazů
- Zadávání akcí s vedením protokolu akce
- Zadávání a správa výzev
 - Přiřazování záchranářů k výzvě
 - Zadávání detailních informací o výzvě a zachraňované osobě
 - Editace a správa regionu pro pátrání při hledačce
 - Automatický záznam tras záchranářů přiřazených k výzvě
 - Možnost importu tras z externích zařízení – psovodi
 - Možnost automatického generování úrazových lístků do aplikace Úrazovka

- Notifikace výzev do mobilní aplikace HSČR Messenger a zpracování potvrzení z mobilní aplikace
- Zpracování a vznik výzev přes API z externího systému GINA (napojení na dispečinky záchraneč)
- Zpracování a vznik výzev z mobilní aplikace Záchranka
- Zpracování a vznik výzev z externí aplikace Pátrač
- REST API endpoint pro mobilní aplikaci HSČR Messenger
- Správa informací o lavinách
 - Předpověď lavinového nebezpečí
 - Zadávání lavinových profilů
 - Zadávání informací o spadlých lavinách
 - Generování reportů z lavin
- Procházení historie služeb jednotlivých záchranářů a přehled historie dle okrsků
- Import a procházení radiohovorů z vysílaček záchranářů
- Mapa s přehledem záchranářů, techniky, externích jednotek, stanic, aktivních výzev a dalších bodů
- Přehled, správa a filtrování oprávnění a zobrazení seznamu uživatelů, kteří mají oprávnění k provedení dané akce
- Přehled statistik úrazů a jejich pravidelný týdenní report
- Grafy historie vývoje počasí v daných oblastech
- Přehled uživatelů s možností filtrování
- Interní evidence osobních dat, velikostí, školení apod
- Správa účtu přihlášeného uživatele
- Správa privátních dokumentů uživatelů
- Správa a zobrazení Google kalendářů s cílením dle oblastí a okrsků
- Správa zařízení z GINA a jejich mapování na uživatele HSČR
- Provázání přihlášení s MS
- Dynamické přiřazování do skupin v rámci MS Active directory a přístupů na MS Sharepoint
- Podrobný systém přístupových práv
- Propojení systému aplikace Pátrač v rámci Policie ČR
- Hlášení chyb a changelog

2.3. Mobilní aplikace HSČR Messenger

Mobilní aplikace HSČR Messenger slouží jako mobilní klient záchranářského informačního systému.

Do této aplikace se mohou přihlásit jednotliví záchranáři, a to jak zaměstnanci, tak dobrovolníci.

V rámci aplikace je pak řešeno:

- Přihlašování a načítání profilu záchranáře.
- Zobrazení seznamu relevantních výzev k záchraně.
- Zobrazení seznamu zpráv.
- Zobrazení mapy, bodů a vizualizace historie pohybu jednotek.
- Možnost spuštění alarmu pro informování záchranáře o nutnosti řešení výzvy.
- Přepínání statusů služby záchranáře.
- Přepínání výjezdových statusů.
- Mobilní zadávání nových úrazů.
- Odesílání polohy zařízení na server pro sledování pohybu jednotek v mapě.
- Možnost stažení a zobrazení off-line mapových podkladů.

3. IT infrastruktura

Tato kapitola popisuje IT infrastrukturu a požadované technologie, ve kterých jsou jednotlivé části celého systému implementovány.

3.1. Provoz systému a hosting

Systém je provozován v rámci několika externě hostovaných virtuálních managed serverů (VPS). Pro správu webových aplikací je využíván nástroj ISPmanager.

Pro serverový provoz jsou využívány následující technologie:

- Aplikační server: Apache + PHP
- Databázový server: MariaDB

3.2. Technologie

Pro správu a rozvoj systému je nutná znalost následujících technologií:

- programovací jazyk PHP
- databáze MySQL / MariaDB
- serverové technologie: Apache, Linux
- webové technologie: JavaScript, HTML, CSS
- programovací jazyk Dart
- framework pro vývoj mobilních aplikací Flutter
- znalost vývoje, správy a publikování aplikací pro Android a iOS
- Firebase
- GIT
- Composer

4. Úroveň požadovaných služeb a základní podpory

Plnění servisních služeb je poskytováno na základě předem definovaných úrovních urgencye a závažnosti dle následující tabulky.

Popis chování	Způsob hlášení	Popis reakce
kritické chyby, nefunkčnost systém	telefonicky, případně email, resp. systém hlášení chyb	okamžité řešení včetně víkendů a st. svátků.
vážné chyby, které nemají vliv na primární fungování systému	email, resp. systém hlášení chyb	okamžité řešení v rámci pracovní doby.
středně závažné chyby	email, resp. systém hlášení chyb	prioritně v rámci servisních prací
nezávažné chyby	email, resp. systém hlášení chyb	v rámci pravidelných servisních prací
funkční rozšíření, úpravy	email, resp. systém hlášení chyb	v rámci plánovaných rozvojových a servisních prací

Příloha č. 2:

- Servisní práce spojené s provozem a rozvojem internetových stránek www.hscr.cz
- Servisní práce spojené s provozem a rozvojem aplikací
 - Kniha služeb – interní záchranářský informační systém HSČR
 - Webová aplikace ucebnice.horskasluzba.cz
 - Webová aplikace urazy.hscr.cz
- Servisní práce spojené s provozem a rozvojem mobilní aplikace HSČR Messenger
- IT konzultace
- Odstraňování poruch do 8 hodin od nahlášení <https://www.horskasluzba.cz/cz/kniha-sluzeb/hlaseni-chyb>

Příloha č. 3:**Ceník služeb programátora v Kč/hodinu:**

Služba	bez DPH	DPH	vč. DPH
Správa a rozvoj internetových stránek HS	1 490 Kč	312,90 Kč	1 802,90 Kč
Správa a rozvoj: kniha služeb	1 490 Kč	312,90 Kč	1 802,90 Kč
Správa a rozvoj: ucebnice.horskaslužba.cz	1 490 Kč	312,90 Kč	1 802,90 Kč
Správa a rozvoj aplikace: urazy.hscr.cz	1 490 Kč	312,90 Kč	1 802,90 Kč
Správa a rozvoj aplikace: Messenger	1 490 Kč	312,90 Kč	1 802,90 Kč
IT konzultace	1 490 Kč	312,90 Kč	1 802,90 Kč