



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

č. S2022/06429/00

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: [REDAKCE]
zástupce pro věcná jednání [REDAKCE]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

Algotech, a.s.

vedený v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 16709
Se sídlem Sokolovská 668/136d, 186 00, Praha 8
Zastoupený: SKM Invest s.r.o., předsedou představenstva, při výkonu funkce zastupuje František Zeman a ROFIN s.r.o., místopředsedou představenstva, při výkonu funkce zastupuje Ing. Roman Kopecký
IČ 24775487, DIČ CZ24775487
bankovní spojení: [REDAKCE]
zástupce pro věcná jednání [REDAKCE]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky č. j. **VZ42/2021** s názvem „**Aplikační Cloud pro redakční systém Drupal**“ na poskytnutí níže specifikovaných služeb (dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem při poskytování dále specifikovaných služeb.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **36 měsíců** ode dne účinnosti této dohody poskytování níže specifikovaných služeb za podmínek stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou až do výše předpokládaného finančního limitu **11.000.000,- Kč** (slovy: jedenáct milionů korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování služeb spočívajících v:
 - a) **zajištění služby provozu specializovaného aplikačního cloudu pro redakční systém Drupal a případné další internetové aplikace objednatele**. Tato služba zahrnuje:
 - dodání optimalizované HW infrastruktury dle požadavků objednatele a její zprovoznění;
 - zajištění administrace HW infrastruktury a správy nezbytného softwaru;
 - zajištění garantované úrovně dostupnosti poskytovaných služeb (tzv. SLA) tak, aby tento výpočetní výkon zajistil chod aplikací, které zde bude objednatel provozovat, a jejichž výchozí parametry jsou uvedeny v přílohách dohody
(dále jen „**aplikační cloud**“);
 - b) **zajištění konektivity aplikačního cloudu do internetové sítě;**
 - c) **zajištění kontroly optimalizace výpočetního výkonu aplikačního cloudu** prostřednictvím přístupu objednatele k veškerým relevantním metrikám při jeho provozu;
 - d) **zajištění bezpečnosti, podpory a údržby aplikačního cloudu;**
 - e) **poskytování konzultací** objednateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této dohody;
(dále jen „**služby**“ nebo „**plnění**“).
3. Podrobná specifikace služeb, jakož i podmínek a způsobu jejich poskytování je uvedena v příloze č. 1 této dohody.
4. Účelem této dohody je získat takovou HW infrastrukturu pro provoz aplikačního cloudu, která bude splňovat požadavky objednatele ohledně flexibility vývoje a provozu webů objednatele uložených v aplikačním cloudu a transparentnosti fungování aplikačního cloudu.
5. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle aktuálních potřeb objednatele na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody. Jednotlivá ustanovení této dohody se přiměřeně použijí na dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody.

II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ následujícím způsobem:
 - a) objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejích příloh;
 - b) objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění;
 - c) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;
 - d) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;
 - e) při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;
 - f) poskytovatel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;
 - g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
 - h) poskytovatel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;
 - i) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;
 - j) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.

2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje objednatele;
 - b) název a číslo jednacích veřejných zakázek a jednotlivého dílčího plnění;
 - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
 - e) další požadavky na obsah dílčího plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Doba plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v termínech dohodnutých dílčími smlouvami ode dne účinnosti této dohody, přičemž se zavazuje dodržet následující termíny:
 - a) dodání HW infrastruktury připravené pro nasazení aplikace, migraci dat a testování – **nejpozději do 7 dnů od účinnosti první dílčí smlouvy**
 - b) uvedení aplikačního cloudu do plného provozu – **nejpozději do 30 dnů od účinnosti první dílčí smlouvy**
2. Smluvní strany sjednávají, že postupem dle článku II. této dohody objednatel u poskytovatele formou první dílčí smlouvy po účinnosti této rámcové dohody poptá vytvoření HW infrastruktury včetně potřebného výpočetního výkonu, jehož parametry jsou uvedeny v příloze této dohody.
3. Za okamžik poskytování služeb dle první dílčí smlouvy se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do aplikačního cloudu po prokazatelném předání přístupových údajů objednateli za předpokladu, že cloud je v takový okamžik plně funkční v rozsahu předpokládaném touto dohodou a první dílčí smlouvou, a to včetně úspěšného zakončení testovací fáze.
4. Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do aplikačního cloudu neomezenému počtu oprávněných osob objednatele současně, a to na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle odst. 1, písm. a) tohoto článku dohody, přičemž řádné fungování aplikačního cloudu musí být zajištěno i v případě přihlášení všech oprávněných osob objednatele současně.

IV. Místo poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem nebo pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje aplikační cloud umístit v datovém centru nacházejícím se ve státě Evropské unie a ponechat jej po celou dobu účinnosti této dohody v datovém centru státu Evropské unie. O jakékoli změně umístění aplikačního cloudu je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele.

3. Veškerá dokumentace poskytovaných služeb, jakož i reporty, budou objednateli předávány v elektronické podobě na e-mail zástupce pro věcná jednání dle této odhody, příp. prostřednictvím úložny či nosiče dat v závislosti na předchozí dohodě smluvních stran. Okamžikem doručení dokumentace a reportů na e-mail zástupce pro věcná jednání objednatele se objednatel stává vlastníkem těchto dokumentů.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo, které je poskytovatel povinen dodržovat.
5. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb spolu s veškerým nevyužitým materiálem, a to nejpozději ke dni ukončení poskytování služeb objednateli.
6. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem poskytování služeb a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě.**

V. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **11.000.000,- Kč** (slovy: jedenáct milionů korun českých) **bez DPH**.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky (zejm. jakékoli licenční poplatky spojené s užíváním softwaru nezbytného k řádnému užívání aplikačního cloudu objednatel, SLA, aj.).
3. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splnění všech povinností dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb). Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
5. Úhrada ceny bude prováděna objednatel po poskytnutí služeb objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem poskytnutí kompletních služeb objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
6. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele fakturace@rozhlas.cz a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této dohody. Za den doručení

faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.

7. Faktury musí obsahovat označení této rámcové dohody i dílčí smlouvy či objednávky, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky a (2) kopie protokolu o poskytnutí služeb potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a dle této dohody. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
9. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZodPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

VI. Vyhrazená změna závazku

1. Objednatel (jako zadavatel) si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku.
2. Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že služby dle této dohody budou objednateli řádně a včas poskytovány a že na straně objednatele vyvstane potřeba pro využití následujících služeb:
 - a) Ochrana IPS/IDS pro detekci a prevenci dalších typů útoků;
 - b) Webový Aplikační firewall.
3. Objednatel je oprávněn v rámci využití práva na změnu závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ požadovat za jednotlivé služby ceny, které poskytovatel uvedl v tabulce pro výpočet nabídkové ceny ve své nabídce v zadávacím řízení.
4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití práva na změnu závazku činí 11.000.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu závazku činí 1.300.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí 12.300.000,- Kč bez DPH.
5. Doba využití práva na změnu závazku dle tohoto článku dohody je stanovena na 36 měsíců ode dne účinnosti této dohody.

VII. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem dílčí smlouvy nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.
3. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoliv jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně, ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.
5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

VIII. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany si vzájemně potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě po 30 kalendářních dnech od účinnosti dílčí smlouvy podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž je přílohou každé dílčí smlouvy (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“) a jehož kopie musí být přílohou faktury, a to i v případě, kdy poskytování služeb na základě dílčí smlouvy bude trvat déle, než 30 kalendářních dnů. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky, a to i po uplynutí 30 kalendářních dnů od účinnosti dílčí smlouvy. V takovém případě smluvní strany sepíší nový protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v období od podpisu posledního protokolu o poskytnutí služeb, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti, které v mezidobí vystaly. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 10 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z dílčí smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran, resp. zdali v období od jeho podpisu do konce účinnosti dílčí smlouvy nedošlo k podpisu dalšího protokolu o poskytnutí služeb s výhradami, které nebyly odstraněny.

2. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí služeb, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí služeb bez výhrad.
3. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, nejméně však 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
4. Smluvní strany jsou oprávněny stvrdit písemným protokolem i jiné skutečnosti, jež se vyskytnou v průběhu účinnosti této dohody – zejm. úspěšné provedení zkoušek po odstranění vad aj.

IX. Garantovaná úroveň služeb (SLA) a servisní podpora

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
3. Poskytovatel okamžikem účinnosti dílčí smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy budou po dobu plnění určenou příslušnou dílčí smlouvou způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a dílčí smlouvě a budou vykazovat vlastnosti vymezené touto dohodou a dílčí smlouvou, popř. vlastnosti obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen po dobu dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 5 dnů od jejího písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
5. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.
6. Objednatel uvádí, že pouze on je oprávněn určit, zda výskyt vady služeb byl způsoben v důsledku jeho vlastního jednání či nikoli.
7. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost jím poskytovaných služeb v rozsahu alespoň 99,95% v kalendářním měsíci, kdy míra dostupnosti služeb v procentech se v každém kalendářním měsíci určí tak, že celkový počet celých minut, po který byly služby dostupné, se vydělí celkovým počtem minut v tomto kalendářním měsíci a vynásobí 100. **Míra dostupnosti dle předchozí věty nezahrnuje plánované výpadky služby z důvodu pravidelné údržby nebo servisních úkonů HW infrastruktury, které nesmí trvat déle než 2 hodiny nepřetržitě a nesmí být prováděny častěji než jednou za kalendářní měsíc, a to v pravidelných intervalech** (dále jen „servisní okno“), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě nutnosti nepředpokládaného provedení údržby aplikačního cloudu mimo dobu servisního okna je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této potřebě dozví.

8. Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že nastane-li mezi samostatnými dobami nedostupnosti čas kratší 10 minut, považují se veškeré tyto doby v souhrnu za dobu nedostupnosti služeb.
9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat nepřetržitou servisní podporu služeb v rozsahu **24 hodin 7 dní v týdnu, 365 dní v roce**, a to prostřednictvím telefonické podpory hotline na tel. čísle **+420 [redacted]** a zároveň prostřednictvím helpdesk dostupné na internetové adrese **[redacted]**
10. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje jednak odstraňování vad služeb, jakož i běžnou údržbu služeb.
11. Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená dostupnost služeb. Míru závažnosti vady určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto odstavci dohody.

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
1- Kritický incident	Není splněno více než 20 % HTTP požadavků na obsah webu nebo je web nefunkční pro více než 20 % návštěvníků. Není funkční administrace webů, tj. není možné vkládat či editovat obsah. Není funkční libovolná kritická součást služeb.	1 hodina	4 hodiny
2 - Vážný incident	Není splněno 1 % - 20 % HTTP požadavků na obsah webu nebo je web nefunkční pro méně než 20 % návštěvníků. Není funkční libovolná nekritická součást služeb.	4 hodiny	24 hodin
3 - Běžný incident	Není splněno 0.1 % - 1 % HTTP požadavků na obsah webu. Závada umožňující práci systému pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu	1 pracovní den	3 pracovní dny
4 - Běžný požadavek	např. úprava konfigurace nebo drobná chyba, která neovlivňuje činnost	2 pracovní dny	5 pracovních dnů

12. V případě oznámení výskytu vady objednatelem bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle odstavce 7 tohoto článku dohody bude vada nahlášena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Stupeň priority závažnosti vady určuje objednatel.

13. V případě nutnosti provedení servisního zásahu bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
14. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu je neprodleně uhradit. Smluvní strany uvádějí, že za okamžik odstranění vady se považuje stav, kdy služby jsou provozuschopné ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako před výskytem vady.
15. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepiší záznam o servisním zásahu v podobě protokolu o poskytnutí služeb, jenž bude zahrnovat informace o čase oznámení vady objednatelem, čase jejího odstranění poskytovatelem a jméno a příjmení pracovníka poskytovatele, jenž oznámení o vadě potvrdil a o pracovníka, jenž vadu odstraňoval, povaze operace provedené k odstranění vady.
14. Bude-li dostupnost služeb v kalendářním měsíci nižší než 99,95%, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb bez DPH hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
99,94 % – 99,50 %	10%
99,49 % – 99,00 %	20%
98,99 % – 98,00 %	30%
97,99 % – 97,00 %	50%
96,99 % – 90,00 %	75%
méně než 90,00 %	100%

X. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;
- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
- b) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli nevýhradní licenci k užívání veškerého softwaru poskytnutého objednateli za účelem jeho užívání při využívání aplikačního cloudu, a to minimálně na dobu účinnosti této dohody, bez množstevního a územního omezení, přičemž objednatel je oprávněn takový software užívat všemi způsoby, ve všech formách a podobách v plném rozsahu, jenž bude nezbytný pro řádné užívání aplikačního cloudu s ohledem na účel jeho poskytování a účel této dohody;
- d) naplňuje-li dokumentace služeb znaky autorského díla, platí, že objednatel spolu s vlastnickým právem nabývá výhradní licenci k užití dokumentace v rozsahu časově, místně a územně neomezeném, všemi způsoby, formami a technickými prostředky, samostatně nebo po částech, v původní či upravené podobě. Objednatel je dále oprávněn licenci k dokumentaci nebo oprávnění licenci tvořící poskytnout třetí osobě v rámci podlicence či ji na třetí osobu převést. Objednatel není povinen licenci využít;
- e) poskytovatel v rámci plnění dle této dohody neoprávněně nezasáhne do práva duševního vlastnictví třetích osob;
- f) poskytovatel se zavazuje vždy k 5. dni v kalendářním měsíci vyhotovit report obsahující informace dle přílohy této dohody a zaslat jej v elektronické podobě na e-mail zástupce pro věcná jednání dle této dohody;
- g) poskytovatel se zavazuje vytvářet zálohy dat uložených v aplikačním cloudu, a to v souladu s požadavky objednatele dle přílohy této dohody;
- h) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- i) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
- j) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu.

XI. Podmínky nakládání s obsahem aplikačního cloudu

3. Objednatel uvádí, že veškerá data, která budou po dobu účinnosti této dohody uložena v aplikačním cloudu jsou výlučným vlastnictvím objednatele nebo k nim objednatel vykonává autorská majetková práva a jejich uložení v aplikačním cloudu tak nevzniká poskytovateli jakékoli právo k nakládání s těmito daty vyjma nakládání způsobem, v rozsahu a za podmínek, k němuž jej opravňuje tato dohoda.
4. Poskytovatel pak zejména není oprávněn do dat nahlížet, pořizovat kopie dat vyjma záloh dat potřebných k řádnému poskytování služeb dle přílohy této dohody, předávat data třetím osobám či umožnit jim přístup k datům nebo je smazat.
5. Poskytovatel se zavazuje data uložena v aplikačním cloudu chránit před jejich ztrátou, smazáním, či zneužitím. Za tímto účelem je poskytovatel povinen objednateli poskytnout takové nástroje nakládání s daty v aplikačním cloudu, které budou zajišťovat bezpečný přístup objednatele k datům s dostatečnými mechanismy k zajištění průkaznosti identity objednatele. Jakékoli přístupové údaje k tomu poskytnuté je objednatel povinen chránit před ztrátou či zneužitím. Poskytovatel je povinen monitorovat přístupy objednatele do aplikačního cloudu a v případě identifikace jakéhokoli neoprávněného přístupu či pokusu o neoprávněný přístup bez zbytečného odkladu po jeho identifikaci informovat objednatele.
6. Požádá-li objednatel o vydání nových přístupových údajů do aplikačního cloudu, je poskytovatel povinen této žádost vyhovět nejbližší následující pracovní den.
7. Jedinou osobou oprávněnou data uložena v aplikačním cloudu spravovat, je objednatel. Pouze objednatel je oprávněn data do aplikačního cloudu ukládat, jakkoli je třídit a rovněž je z aplikačního cloudu i smazat.
8. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele objednateli sdělit, kde se jeho data, která do aplikačního cloudu uložil, nacházejí.
9. Bude-li nezbytné, aby v rámci provádění servisního úkonu poskytovatel jakýmkoli způsobem měl přístup k datům uloženým v aplikačním cloudu a musel s nimi jakkoli zacházet, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit. V rámci provádění servisního úkonu je poskytovatel oprávněn přistupovat k datům objednatele, případně s nimi zacházet, avšak pouze v rozsahu a způsobem nezbytným k řádnému provedení servisního úkonu.
10. Poskytovatel odpovídá za jakoukoli jím zapříčiněnou ztrátu, poškození či smazání dat uložených v aplikačním cloudu.
11. Jakmile objednatel z aplikačního cloudu jakákoli data za trvání účinnosti této dohody odstraní, není poskytovatel data uložena v aplikačním cloudu jakýmkoli způsobem dále uchovávat.
12. Po ukončení účinnosti této dohody se poskytovatel zavazuje umožnit objednateli bezproblémové stažení veškerých dat z aplikačního cloudu ve verzi aktuální v době jejich stažení. Dále se poskytovatel zavazuje veškeré případné dřívější verze dat uložených v aplikačním cloudu okamžikem ukončení této dohody smazat a poskytnout objednateli součinnost při migraci dat uložených v aplikačním cloudu na jinou infrastrukturu, přičemž součinností se v tomto případě rozumí poskytnutí odborného školení zaměstnanců objednatele ohledně dalšího rozvoje a provozu v rozsahu 3 pracovních dnů v sídle objednatele.
13. Ustanovení tohoto článku dohody se přiměřeně užijí i na veškeré zálohy dat uložených v aplikačním cloudu.

XII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na povahu plnění a účel poskytování služeb dle této dohody je nevyhnutelné, aby objednatel poskytl poskytovateli v rámci dat rovněž osobní údaje fyzických osob v podobě jejich jména a příjmení, e-mailové adresy a IP adresy technických zařízení těchto osob, za předpokladu, že budou v daném případě představovat osobní údaj ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (zákon o ochraně osobních údajů, a nařízení dále společně také jen jako „**právní předpisy o ochraně osobních údajů**“ nebo každý jednotlivě jako „**právní předpis o ochraně osobních údajů**“), a to v rozsahu a způsobem vymezeným v tomto článku dohody (dále jen „osobní údaje“).
2. Tato dohoda je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů podle nařízení, kdy objednatel vystupuje jako správce a poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů.
3. Osobní údaje, které budou poskytovatelem zpracovávány, jsou osobními údaji:
 - a) vybraných pracovníků objednatele, jež budou mít přístup do aplikačního cloudu a jejichž přístupové údaje do aplikačního cloudu a podpůrných systémů poskytovatele (helpdesk, monitorovací systém, příp. systém správy logů) budou poskytovatelem vygenerovány a odvozeny od jejich jmen a příjmení. E-mailová adresa odvozená od jména a příjmení pracovníků objednatele bude sloužit pro účely komunikace smluvních stran a IP adresa pracovníků objednatele zařízení užívaných pak budou sloužit k ověření oprávněnosti přístupu konkrétních osob do aplikačního cloudu ze strany poskytovatele;
 - b) uživatelů webů uložených v aplikačním cloudu, které jsou uspořádány do databází, jejichž vytváření objednatelem je nezbytné pro řádné fungování jednotlivých webů. Tyto osobní údaje budou zpracovávány v podobě uchování jejich databáze uložené v aplikačním cloudu coby součásti příslušných webů objednatele uložených rovněž v aplikačním cloudu.
4. Pro účely poskytování služeb bude poskytovatel osobní údaje zpracovávat v rozsahu nezbytném naplnění účelu dle této dohody.
5. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku dohody je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku dohody mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu správce osobních údajů.
6. K osobním údajům dle odst. 3, písm. a) tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy v elektronické podobě objednatelem v aplikačním cloudu coby součást jeho infrastruktury a objednatelem rovněž budou dle jeho potřeby aktualizovány.
7. K osobním údajům dle odst. 3, písm. b) tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy v elektronické podobě do struktury jednotlivých webů uložených v aplikačním cloudu, a to na základě registrace provedené samotnými uživateli webů za účelem vytvoření uživatelských profilů.
8. Poskytovatel je však oprávněn s osobními údaji nakládat pouze v rozsahu a v případech výslovně uvedených touto dohodou.
9. Zpracování osobních údajů bude probíhat v aplikačním cloudu poskytovatele, jenž se bude nacházet v rámci EU, a to skrze zařízení výpočetní techniky, v příslušných

softwarech/aplikacích poskytovatele, v jejichž prostředí budou mít pracovníci poskytovatele do aplikačního cloudu a k osobním údajům přístup, a to na základě svých originálních přístupových údajů k těmto zařízením či software/aplikacím svěřených každému z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel přijme opatření znemožňující vynesení osobních údajů dle tohoto odstavce dohody mimo jeho provozovnu a mimo zařízení, software/aplikace, v jejichž prostředí bude zpracování prováděno.

10. Poskytovatel coby zpracovatel, je povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložitelných pokynů správce těchto osobních údajů;
- b) provést vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, zejm. zajistit aby v případě automatizovaného zpracování osobních údajů, měly k zařízením, na nichž k tomuto zpracování dochází, přístup pouze oprávněné osoby na základě zvláštních uživatelských oprávnění;
- c) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů;
- d) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce zjišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy, a to zejm. v oblasti:
 - zabezpečení osobních údajů a porušení tohoto zabezpečení;
 - plnění povinnosti správce při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných zpracovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;
 - informační povinnosti správce vůči dozorovému úřadu.
- e) na základě rozhodnutí správce po ukončení této dohody jí zpracovávané osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí správci a vymaže existující kopie;

11. poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele dle relevantních právních předpisů, umožní audity, prováděné za účelem ověření plnění této povinnosti zpracovatele, jakož i poskytne součinnost při jejich provádění.

XIII. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z celkové ceny služeb bez DPH dle dílčí smlouvy za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vad služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z celkové ceny služeb bez DPH dle dílčí smlouvy za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.

4. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
7. V případě míry dostupnosti služby nižší než 90% v kalendářním měsíci, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každých započatých 24 hodin nedostupnosti služby v příslušném kalendářním měsíci.
8. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost dle čl. VIII., odst. 2, písm. g) této dohody, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení.
9. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. IX., odst. 10 této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení.
10. Dojde-li ke ztrátě, smazání či poškození dat objednatele nebo jejich části uložených v aplikačním cloudu v důsledku porušení povinností poskytovatele dle této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takové ztráty, smazání či poškození dat. Pro účely uplatnění této smluvní pokuta se za jeden případ ztráty, smazání či poškození dat považuje situace, kdy v důsledku týchž okolností vyskytnuvších se v témže časovém úseku dojde ke ztrátě, smazání či poškození dat, přičemž skutečný objem dat, k jejichž smazání, ztrátě či poškození došlo, není rozhodný.
11. Odmítne-li poskytovatel na písemnou žádost objednatele poskytnutí dokladů a informací prokazujících dodržování povinností stanovených jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ odmítnutí a/nebo neposkytnutí dokladů a informací na základě jedné žádosti objednatele.
12. Prokáže-li se, že poskytovatel porušuje povinnosti stanovené mu jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **70.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
13. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této dohody či dílčí smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

XIV. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
5. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - e) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - f) přestane-li poskytovatel za dobu trvání rámcové dohody splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
 - g) je-li to stanovenou rámcovou dohodou.
6. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.

8. K ukončení dílčí smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
10. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - d) v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a dílčí smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - e) přestane-li poskytovatel za dobu trvání dílčí smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
 - f) je-li to stanoveno rámcovou dohodou.
11. Poskytovatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčích smluv:

12. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvou není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jenž stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
13. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.
14. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
15. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

XV. Doba účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **36 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí plnění a činit objednávky nebo uzavírat dílčí smlouvy. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XVI. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil
 - b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
 - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

XVII. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **10.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.
3. S ohledem na předchozí odstavec je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této dohody či dílčí smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí poskytovatel nebo jeho poddodavatel.

XVIII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce č. 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností dle tohoto článku dohody.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.
4. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění

pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.

6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody je její:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb;

Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele;

Příloha č. 3 – Vzor dílčí smlouvy vč. protokolu o poskytnutí služeb;

Příloha č. 4 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo.

V Praze dne [dle data elektronického podpisu]	V Praze dne [dle data elektronického podpisu]
<p>Digitálně podepsal Za [redacted] [redacted] 17:18:17 +02'00'</p>	<p>František Zeman Digitálně podepsal František Zeman Datum: 2022.07.14 13:36:08 +02'00' Za poskytovatele SKM Invest s.r.o. Předseda představenstva Při výkonu funkce zastupuje František Zeman</p>

	<p>Ing. Roman Kopecký Digitálně podepsal Ing. Roman Kopecký Datum: 2022.07.14 13:36:40 +02'00'</p> <p>Za poskytovatele ROFIN s.r.o. Místopředseda představenstva Při výkonu funkce zastupuje Ing. Roman Kopecký</p>
--	---

 - ODSOUHLASENO

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Předmět, účel zakázky a popis dnešního stavu

Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění služby provozu specializovaného aplikačního cloudu pro redakční systém Drupal a případné další internetové aplikace ČRo. Součástí služby je poskytnutí HW infrastruktury dimenzované a optimalizované na požadovaný provoz aplikací, administrace této infrastruktury, správa nezbytného SW prostředí, zajištění konektivity do internetové sítě, nastavení SLA pro nepřetržitý provoz a zajištění bezpečnosti, podpory a údržby aplikačního cloudu.

Popis dnešního stavu

Internetové pilíře Rozhlas.cz a iROZHLAS.cz Českého rozhlasu (ČRo) jsou provozovány a rozvíjeny na vlastním řešení koncipovaném na platformě Drupal 7. Jedná se zejména o weby:

- irozhlas.cz
- Weby celoplošných stanic: radiozurnal.rozhlas.cz, wave.rozhlas.cz,...
- Weby regionálních stanic: brno.rozhlas.cz, olomouc.rozhlas.cz,...
- Projektové weby: 1968.rozhlas.cz a další

Celkem jde zhruba o 60 webů na jedné instanci drupalu (sdílejí databázi a administraci), které jsou umístěny v cloudu současného poskytovatele. Bližší a technické informace k aktuálnímu stavu jsou rozepsány v příloze *Současný technický stav*.

Obecně k předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je správa a rozvoj infrastruktury na provoz webů ČRo, tak aby tato infrastruktura a model spolupráce s jejím poskytovatelem reflektovala aktuální požadavky Objednatel. Zejména záleží na provozní nezávislosti webů, rychlém publikování nových funkcí na produkční prostředí a jasném přehledu o chování systému za účelem jeho další optimalizace. Toto vše při zachování vysoké dostupnosti a spolehlivosti stávající infrastruktury po dobu minimálně tří let. Předpoklad zvýšení zátěže v budoucnu je dále rozepsán v příloze *Odhad nárůstu zátěže infrastruktury*.

Účel veřejné zakázky

S ohledem na výše nastíněný výchozí stav a možnosti, které se Objednateli v souvislosti s Veřejnou zakázkou nabízí, vymezil Objednatel v následujících bodech Účel veřejné zakázky:

1. Vzhledem k termínu ukončení smlouvy se stávajícím Poskytovatelem a veřejnému zájmu využívat prostředí co nejdříve má Objednatel zásadní zájem na dodržení harmonogramu plnění.
2. Infrastruktura musí bez poklesu výkonu a spolehlivosti obsloužit stávající zátěž a dále zachovat výkon a spolehlivost po dobu minimálně 36 měsíců.
3. Infrastruktura musí být koncipována tak, aby přetížení jedné části / webu nezpůsobilo nedostupnost dalších částí / webů.
4. Stávající stav a možnosti infrastruktury musí být zlepšeny v oblastech:
 1. Odbavování audíí je co nejvíc nezávislé na odbavování požadavků Drupalem
 2. Pro deployování mít možnost využít CD via Deployer v BitBucket pipelines
 3. Bezpečnost

Minimální požadavky na řešení a službu aplikačního cloudu

Následující kapitoly shrnují minimální technické i netechnické požadavky objednatele na poptávané řešení aplikačního cloudu a s tím spojené služby dodavatele. Dodavatel se zavazuje splnit níže specifikované požadavky dle harmonogramu uvedeném v kapitole *Milníky*.

Součástí řešení nejsou

- DNS servery - spravuje Český rozhlas, úpravy DNS záznamů podléhají schválení.
- SMTP servery - spravuje Český rozhlas, infrastruktura se k nim pouze bude připojovat.

1. Technické požadavky na produkční infrastrukturu

1.1. Požadavky na výkon

- 1.1.1. Řešení obslouží zátěž současné infrastruktury bez poklesu rychlosti - viz příloha *Současný technický stav*.
- 1.1.2. Řešení je rozděleno na tři hlavní části (irozhlas.cz, *.rozhlas.cz a administrace) - přetížení vyvolané jednou z nich nesmí způsobit nedostupnost jiné části.
- 1.1.3. Pro odbavování audií je využita separátní doména (např. audio.rozhlas.cz) s vlastním LB
- 1.1.4. Oddělení na úrovni LB či Proxy Cache - provoz přihlášených uživatelů/editorů (identifikace dle konkrétního cookie) bude vždy končit na webserverech. Provoz irozhlas.cz, případně *.rozhlas.cz může být v případě potřeby od webserverů úplně odstráněn, servírovaný bude jen obsah z Proxy Cache.

1.2. Požadavky na datacentrum a zapojení serverů

- 1.2.1. Dostupnost služeb datacentra alespoň 99.95% ročně
- 1.2.2. Garantováno minimálně 72 hodin provozu při výpadku el. energie
- 1.2.3. Minimálně 2 dieselgenerátory
- 1.2.4. Redundance všech komponent alespoň N+1
- 1.2.5. Redundantní chlazení
- 1.2.6. Protipožární systém, automatický hasící systém
- 1.2.7. Přístup na datový sál pomocí dvou faktorů (čip / biometrika, chip / PIN, klíč / pin, ...)
- 1.2.8. Kamerový systém s uchováváním záznamů
- 1.2.9. K infrastruktuře nemají přístup jiné osoby, než pověřené Dodavatelem
- 1.2.10. Minimálně 2 nezávislé optické trasy konektivity
- 1.2.11. Přímá konektivita do NIX
- 1.2.12. Neomezený datový přenos v rámci ČR i mimo ČR.
- 1.2.13. Konektivita minimálně 5 Gbps bez ohledu na použitou trasu.
- 1.2.14. Použito IPv4 i IPv6.
- 1.2.15. Servery a síťové prvky propojeny vyhrazenou LAN 10 Gbps
- 1.2.16. Celá infrastruktura a procesy dodavatele jsou připraveny na to, že objednatel může potřebovat předřadit celému řešení jednu popř. více proxy (ať už od dodavatele, svoje či třetí strany).
 - 1.2.16.1. Nasazení takovýchto proxy je možné zvláště pro testovací i produkční prostředí.
 - 1.2.16.2. Dodavatel upraví konfigurace do 30 dnů po sdělení objednatele, že má v plánu takové řešení nasadit. Objednatel sdělí dodavateli

IP adresy nebo URL kde jsou k dispozici IP adresy těchto proxy a jak často je třeba seznam aktualizovat.

1.2.16.3. Před faktickou aktivací proxy (typicky změnou DNS záznamů) objednatel informuje o přesném datu a času přepnutí minimálně 3 pracovní dny předem. Aktivaci proxy může objednatel provést až po potvrzení dodavatele, že je konfigurace infrastruktury na přepnutí připravena.

1.2.16.4. Řešení počítá s tím, že původní IP adresa uživatele bude v případě HTTP(S) protokolu v objednatelém specifikované HTTP hlavičce v obvyklém formátu. Tuto IP adresu řešení dále propaguje až k aplikačnímu serveru tak, aby byla aplikacím objednatel k dispozici a současně ji ukládá do všech logů, které ukládají IP adresu klienta.

1.3. Operační systém serverů

1.3.1. Je použit operační systém kompatibilní se systémy typu Linux, BSD atp.

1.3.2. Provozovaný OS je vždy ve verzi s podporou aktuálních bezpečnostních aktualizací.

1.4. Firewall a zabezpečení

1.4.1. DDoS ochrana

1.4.1.1. Ochrana proti DDoS útoku je nepřetržitá, v reálném čase. Funguje automaticky s možností ručních zásahů. Použité technologie jsou přímo určeny k ochraně proti DDoS na IPv4 a IPv6.

1.4.1.2. Ochrana je určena primárně na volumetrické útoky, TCP State-Exhaustion útoky a útoky na aplikační vrstvě. Ochrana funguje proti více současným útokům v jeden okamžik.

1.4.1.3. Ochrana na ISO/OSI vrstvě 3 a 4 (ochrana sítě) je implementována minimálně na úrovni celého datacentra nebo (lépe) u poskytovatelů připojení datacentra.

1.4.1.4. Ochrana na ISO/OSI vrstvě 7 (ochrana serveru) chrání minimálně protokol HTTP.

1.4.1.5. Ochrana eliminuje útoky až do 2 Gbps příchozího (ingress) provozu s možností rozšířit kapacitu minimálně na 5 Gbps ingress provozu po jednotkách Gbps. Při výpočtech se uvažuje celkový provoz (tedy legitimní i škodlivý dohromady).

1.4.1.6. Ochrana umožňuje výrazné omezení nebo úplného odříznutí mezinárodního provozu (požadavků přicházejících mimo ČR)

1.4.1.7. Možnost úprav a nastavení vlastních pravidel a limitů pro detekci a prevenci útoků na základě žádosti objednatel včetně explicitního whitelistingu/blacklistingu.

1.4.1.8. V případě detekovaného útoku je objednatel o této skutečnosti neprodleně notifikován včetně podrobností o útoku a přijatých opatřeních. Během probíhajícího útoku je pak pravidelně informován o aktuálním stavu.

1.4.1.9. Součástí měsíčních reportů jsou detailní informace o zachycených útocích.

1.4.1.10. Součástí služby je podrobná dokumentace jak ochrana funguje, jakým způsobem útoky řeší a jaké jsou výhody/nevýhody jednotlivých opatření. Jaké jsou možnosti nastavení ochrany nad rámec výše uvedených minimálních požadavků.

1.4.2. Ochrana IPS/IDS pro detekci a prevenci dalších typů útoků

1.4.2.1. databáze pravidel se automaticky aktualizuje

- 1.4.2.2. systém vidí do kompletního síťového provozu
- 1.4.2.3. jednotlivá pravidla lze dynamicky vypínat / zapínat
- 1.4.2.4. pro jednotlivé pravidla lze nastavit zda se mají aplikovat v režimu IDS (pouhá detekce) nebo IPS (blokování)
- 1.4.2.5. poskytovatel nacení řešení pro minimálně 5 Gbps ingress provozu
- 1.4.2.6. objednatel zváží nasazení IPS/ IDS dle evaluace přínosů vs. nákladů (viz vyhrazená změna závazku), tj. nacenění výše se nezapočítává do nabídkové ceny
- 1.4.3. L4 Firewall
 - 1.4.3.1. Možnost blokace definovaných cílových portů (TCP i UDP)
 - 1.4.3.2. Možnost blokace ICMP
 - 1.4.3.3. Možnost blokace na základě sítě či IP adresy zdroje či cíle
- 1.4.4. Webový Aplikační firewall
 - 1.4.4.1. Automaticky aktualizovaná pravidla, minimálně OWASP core a pravidla specifická pro Drupal.
 - 1.4.4.2. Možnost vlastních pravidel a deaktivace / konfigurace všech pravidel
 - 1.4.4.3. Detekce robotů (legitimních i nelegitimních)
 - 1.4.4.4. Různé možnosti reakce, minimálně:
 - Blokace
 - Omezení rychlosti (rate-limiting)
 - Logování
 - 1.4.4.5. poskytovatel nacení řešení jako cenu za milion prozkoumaných HTTP(S) požadavků
 - 1.4.4.6. objednatel zváží nasazení WAF dle evaluace přínosů vs. nákladů (viz vyhrazená změna závazku), tj. nacenění výše se nezapočítává do nabídkové ceny
- 1.4.5. Všechny způsoby ochrany jsou v maximální možné míře transparentní z hlediska provozu a logování atp. pro další prvky, které chrání. V případě, že libovolná ochrana pro svoje fungování musí měnit IP adresu původního (legitimního) klienta, je zajištěno její předání dalším systémům obdobně jako v případě Reverzní Proxy Cache (1.6.5)
- 1.5. Load balancer / TLS terminátor**
 - 1.5.1. TLS
 - 1.5.1.1. Podpora protokolu HTTP/2
 - 1.5.1.2. Hlavní Produkční certifikáty a klíče dodá Objednatel
 - 1.5.1.3. V ceně Řešení zajistí dodavatel vydávání a automatickou obnovu Let's Encrypt certifikátů pro všechny doprovodné a testovací domény.
 - 1.5.1.4. Jsou použity moderní šifry tak, aby bylo možné dosáhnout SSL Labs skóre A+.
 - 1.5.2. Výkon alespoň 2000 současně aktivních spojení / sessions
- 1.6. Reverzní Proxy Cache**
 - 1.6.1. Vysoce konfigurovatelná Proxy Cache. Konfigurovatelné funkce zahrnují:
 - 1.6.1.1. Normalizace GET parametrů (např. seřazení podle abecedy).
 - 1.6.1.2. Odstraňování zadaných parametrů (utm_source, ...).
 - 1.6.1.3. Nastavování HTTP hlaviček v requestu i v response podle různých stavů a vstupních proměnných (např. IP, User-Agent klienta, stav cache, backend server).
 - 1.6.1.4. Volba konkrétního aplikačního server na základě dat v HTTP požadavku (typicky IP adresa nebo User-Agent).

- 1.6.1.5. Odstraňování a změna HTTP hlaviček.
- 1.6.1.6. Selektivní odstraňování Cookies.
- 1.6.1.7. Přesměrování na základě HTTP požadavku.
- 1.6.1.8. Klíč cache je možné vytvořit podle libovolného údaje z HTTP požadavku.
- 1.6.1.9. Konfigurovatelná doba, po kterou je vrácen “zastaralý” obsah z cache, pokud origin server neodpovídá nebo má pomalou odezvu.
- 1.6.1.10. V případě přetížení aplikačních serverů umožnit měnit režim provozu (viz kapitola 4).
- 1.6.2. Vlastní konfiguraci a odpovědnost za její funkčnost je na straně Dodavatele. Objednatel zadává změnové požadavky pomocí podpory. Požadavky na změnu konfigurace jsou považovány za Běžný incident.
- 1.6.3. Objednatel má vždy v k dispozici aktuální konfiguraci Proxy Cache ve strojově i lidsky zpracovatelné/čitelné podobě.
- 1.6.4. Cachování v RAM serveru kapacita 64 GiB
- 1.6.5. Zasílání reálné IP adresy návštěvníka origin serveru (HTTP hlavičkou nebo PROXY protokolem)
- 1.6.6. Možnost invalidace celé cache nebo části (podle URL požadavku nebo HTTP hlaviček odpovědi)
- 1.6.7. Logování HTTP požadavků na úrovni Proxy Cache viz logování
- 1.7. Aplikační server**
 - 1.7.1. Fyzické nebo virtuální servery s rychlou možností rozšířit kapacitu RAM a počet jader procesoru.
 - 1.7.2. Rozšíření kapacity nebo počtu aplikačních serverů provádí Dodavatel nejpozději do 1 pracovního dne od doručení Objednávky nebo doručení dílčí smlouvy.
 - 1.7.3. Minimální počet aplikačních serverů je 4, každý obsahuje alespoň 4 jádra o taktu min. 3 GHz na 64 bitové architektuře Intel kompatibilní.
 - 1.7.4. Každý aplikační server obsahuje alespoň 32 GiB RAM.
 - 1.7.5. Výpočetní prostředky serveru (CPU, RAM) jsou vyhrazené pouze pro objednatel.
 - 1.7.6. Každý aplikační server je schopen obsloužit alespoň 10 požadavků za sekundu na obvyklou Drupal stránku.
 - 1.7.6.1. Jako *obvyklá stránka* bude brána výchozí přihlašovací stránka /user
 - 1.7.7. PHP
 - 1.7.7.1. Verze 7.4
 - 1.7.7.2. Potřebná rozšíření (extensions) PHP jsou uvedeny v příloze *Současný technický stav*.
 - 1.7.7.3. Řešení musí umožnit budoucí přechod na novější verze PHP bez dalších nákladů.
 - 1.7.8. Pravidelně aktualizovaný webserver ve stabilní verzi, která není starší než 6 měsíců (pokud existuje novější), Web server musí být nginx, nebo Apache.
 - 1.7.9. Webserver je nastaven tak, že aplikace (typicky PHP) dostává původní IP adresu klienta (v PHP typicky v \$_SERVER['REMOTE_ADDR']) tak, jako by před aplikačním serverem nebyly použité žádné proxy servery nebo další prvky pracující na L7.
- 1.8. Databázový server**
 - 1.8.1. Fyzické nebo virtuální servery s rychlou možností rozšířit kapacitu RAM a počet jader procesoru.

- 1.8.2. Rozšíření kapacity nebo počtu databázových serverů provádí Dodavatel nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení Objednávky nebo doručení dílčí smlouvy.
- 1.8.3. Kompatibilní s MySQL 5.7 (např. Percona 5.6, MariaDB 10.3 ...)
- 1.8.4. Řešení musí umožnit budoucí přechod na novější verze SQL serveru, podle aktuálních potřeb aplikace.
- 1.8.5. Řešení umožňuje horizontální i vertikální škálování.
- 1.8.6. Řešení bude provozováno v režimu s vysokou dostupností.
- 1.8.7. Minimální počet databázových serverů je 3, každý obsahuje alespoň 4 jádra o taktu 3 GHz na 64 bitové architektuře Intel kompatibilní.
- 1.8.8. Každý databázový server obsahuje alespoň 32 GiB RAM.
- 1.8.9. Výpočetní prostředky serveru (CPU, RAM) jsou vyhrazené pouze pro objednatel.
- 1.8.10. Architektura je přizpůsobena tomu, že pro většinu přístupů stačí pouze replika pro čtení - dotazy SELECT tvoří průměrně 97 % dotazů. Ve větší míře data vkládají/aktualizují jen přihlášení uživatelé (rozdělitelní dle cookie), mimo to se do db vkládají pouze řádově desítky až stovky odeslaných kontaktních/soutěžních formulářů za den.
- 1.8.11. Objednatel bude mít přístup k databázovému serveru pomocí dvou uživatelských účtů:
 - 1.8.11.1. Uživatel, který má právo čtení/zápisu/modifikace všech tabulek, přidávání/editace indexů, tabulek a views
 - 1.8.11.2. Uživatel s plným přístupem ke čtení všech dat a právem zápisu do dohodnuté množiny databázových tabulek (specifikace během realizace)
- 1.8.12. Pro přístup k databázovým serverům bude k dispozici nástroj Adminer (vždy v aktuální verzi), přístupný pouze pomocí protokolu HTTPS
- 1.8.13. K dispozici je "slow query log" (viz dále logování), na žádost je možné měnit konfiguraci long_query_time
- 1.8.14. Všechna data jsou uložena na discích s parametry
 - 1.8.14.1. zápis > 30 000 iops, čtení > 50 000 iops
 - 1.8.14.2. zápis > 300 MiB/s, čtení > 400 MiB/s
- 1.8.15. Objednatel má k dispozici dostupný prostor o kapacitě 60 GiB pro uložení databázových dat a jejich indexů. Ostatní data (operační systém, veškerý SW potřebný pro provoz databázového serveru, dočasné soubory, logy, binární/replikační logy atp.) se do tohoto prostoru nezapočítávají a tvoří režijní náklady dodavatele.
- 1.8.16. Rozšíření kapacity je objednáváno jako navýšení dostupného prostoru a cena je vypočítána jako počet GiB x aktuální počet databázových serverů v clusteru.
- 1.8.17. Přidání dalšího databázového serveru do clusteru je za jednotkovou cenu databázového serveru + poptávaná velikost RAM a počet CPU + aktuální kapacita úložiště v databázovém clusteru.

1.9. Diskové úložiště pro statický obsah

- 1.9.1. Společné úložiště přístupné ze všech aplikačních serverů.
- 1.9.2. Připojení k aplikačním serverům alespoň 10 Gbps.
- 1.9.3. Dvě úrovně rychlosti úložiště
 - 1.9.3.1. Pomalé pro velké statické soubory (typicky audio, video)
 - 1.9.3.1.1. Výchozí kapacita 8 TiB, možnost okamžitého rozšíření kapacity
 - 1.9.3.1.2. zápis > 200 iops, čtení > 250 iops

- 1.9.3.1.3. zápis > 100 MiB/s, čtení > 150 MiB/s
- 1.9.3.2. Rychlé pro obrázky a další statický obsah, možnost okamžitého rozšíření kapacity
 - 1.9.3.2.1. Výchozí kapacita 3 072 GiB
 - 1.9.3.2.2. zápis > 10 000 iops, čtení > 15 000 iops
 - 1.9.3.2.3. zápis > 250 MiB/s, čtení > 250 MiB/s
- 1.9.4. Diskové úložiště podporuje tzv. snapshoty.
- 1.9.5. Diskové úložiště je provozováno s redundancí na úrovni alespoň RAID6 nebo lepší.
- 1.10. Paměťové úložiště (cache server)**
 - 1.10.1. Kompatibilní jako cache pro Drupal, tj. Memcache nebo Redis.
 - 1.10.2. mohou být součástí aplikačních serverů nebo samostatně
 - 1.10.3. Kapacita min 16 GiB, rozděleno do alespoň 2 instancí.
 - 1.10.4. Aktuální zatížení viz příloha *Současný technický stav*.
- 1.11. Server pro vyhledávání**
 - 1.11.1. Jeden server Apache Solr, pro účely vyhledávání obsahu v rámci administrace. V budoucnu na vyžádání objednatele musí být dodavatel schopen nahradit Solr server serverem Elasticsearch.
 - 1.11.2. Minimální kapacita 20 GiB.
 - 1.11.3. Aktuální zatížení a kapacita viz příloha *Současný technický stav*.
 - 1.11.4. Konfiguraci a správu vyhledávacího serveru provádí Dodavatel.
- 1.12. Logování**
 - 1.12.1. Všechny HTTP požadavky na infrastrukturu jsou logovány a agregovány na úroveň jednotlivého HTTP požadavku s ukládáním informací minimálně v rozsahu NCSA combined.
 - 1.12.2. U požadavků z origin serverů je logována doba zpracování požadavků na origin serveru.
 - 1.12.3. Dočasně a na vyžádání (pro účely ladění) je možné do logu ukládat HTTP hlavičky z odpovědi origin serveru.
 - 1.12.4. K dispozici jsou na jednom místě agregované PHP error logy ze všech origin serverů, s logováním na úrovni Notice.
 - 1.12.5. K dispozici je MySQL slow query log
 - 1.12.6. Na vyžádání je možné zapnout zaznamenávání MySQL query logu po dobu až 24 hodin.
 - 1.12.7. K dispozici je Drupal log, s parametry jako PHP error log. Drupal log není ukládán do MySQL databáze Drupalu.
 - 1.12.8. Error log PHP a log Drupalu je k dispozici v reálném čase, všechny ostatní logy jsou k dispozici se zpožděním maximálně 5 minut.
 - 1.12.9. Všechny logy jsou agregovány do jednoho systému, který je umožňuje prohledávat a zobrazovat trendy (např. ELK stack). (není potřeba k datu spuštění, viz sekce Milníky)
 - 1.12.10. Všechny logy jsou rotovány po dnech a logicky pojmenovány tak, aby je bylo možné automaticky zpracovávat.
 - 1.12.11. Logy jsou uchovávány za posledních 12 měsíců.
 - 1.12.12. Úložiště logů není dodatečně zpoplatněno nad základní cenu Řešení.
- 1.13. Zálohování**
 - 1.13.1. Veškerá data z Diskového úložiště se zálohují minimálně s denní frekvencí a je uchováno minimálně 30 posledních denních, 12 posledních týdenních a 12 posledních měsíčních
 - 1.13.2. Záloha databáze se provádí každé dvě hodiny a je uchováno posledních 30 dní záloh. Jedna denní záloha je konzistentní s příslušnou zálohou souborových dat.

- 1.13.3. Prováděné zálohování neovlivňuje výkon ani funkce Řešení.
- 1.13.4. Objednatel má zajištěn přímý přístup k zálohám. Formát, způsob a orientační časová náročnost obnovy záloh je dokumentována.
- 1.13.5. Objednatel vymezený rozsah záloh je v dohodnutých intervalech synchronizován na prostředky Objednatele pomocí dohodnutého a šifrovaného protokolu sítě internet.

1.14. Monitoring a alerting

- 1.14.1. Následující metriky má Objednatel online přístupné v podobě denních, týdenních, měsíčních a ročních grafů:
 - 1.14.1.1. Vytížení internetové konektivity
 - 1.14.1.2. Počet všech HTTP požadavků za sekundu, rozlišené podle požadavků, které byly/nebyly obsloužené z cache.
 - 1.14.1.3. Počet HTTP požadavků na stránky (tedy mimo assety) za sekundu, rozlišené podle požadavků, které byly/nebyly obsloužené z cache.
 - 1.14.1.4. Zátěž load balanceru
 - 1.14.1.5. Zátěž proxy cache
 - 1.14.1.6. Zaplnění proxy cache
 - 1.14.1.7. Počet požadavků na aplikační servery za sekundu.
 - 1.14.1.8. Zátěž aplikačních serverů
 - 1.14.1.9. Počet databázových dotazů za sekundu s rozlišením podle druhu
 - 1.14.1.10. Zátěž databázových serverů
 - 1.14.1.11. Počet požadavků na paměťové úložiště za sekundu s rozlišením hit/miss.
 - 1.14.1.12. Zaplnění paměťového úložiště
 - 1.14.1.13. Vytížení LAN
 - 1.14.1.14. Vytížení diskového úložiště
 - 1.14.1.15. Zaplnění diskového úložiště
- 1.14.2. Všechny obvyklé metriky navíc k bodu 1.14.1 (zejména ukazatele load balanceru, proxy cache, aplikačního serveru, paměťového úložiště, databázového serveru) je možné ukládat do vhodné time series databáze (např. Prometheus, InfluxDB popř. Graphite atp.) a je možné je s minimální prodlevou (zpoždění do 1 minuty) zobrazovat v uživatelsky konfigurovatelných (časové omezení, skládání více metrik) grafech a dashboardech (např. Grafana). Možnost zapojení externích dat do tohoto systému (např. MySQL databáze).
 - 1.14.2.1. Příklad sledovaných metrik, nejedná se o kompletní výčet:
 - 1.14.2.1.1. Load balancer (počet požadavků, load)
 - 1.14.2.1.2. Reverzení proxy cache (počet požadavků, hits, misses, zaplnění cache, počet objektů)
 - 1.14.2.1.3. Aplikační server - pro každou instanci (počet požadavků, požadavky podle stavového kódu odpovědi, běhové chyby, load jednotlivých serverů)
 - 1.14.2.1.4. Databázové servery (load, počet dotazů za vteřinu a jejich typy)
 - 1.14.2.1.5. Paměťové úložiště - pro každou instanci (počet požadavků hits, misses, zaplnění cache, počet objektů)
 - 1.14.2.2. Příklad otázek, na které Objednatel chce znát odpověď:
 - 1.14.2.2.1. Graf poměru návštěvnosti z vyhledávačů pro doménu XY za období AB.
 - 1.14.2.2.2. Průměrná doba renderování necachované URL za den
 - 1.14.2.3. Příklad filtrů (a jejich kombinací), které chceme používat

- 1.14.2.3.1. Časové období OD-DO
 - 1.14.2.3.2. Domény (1 - všechny)
 - 1.14.2.3.3. Požadavek ne/obsloužen z proxy cache
 - 1.14.2.3.4. Ne/přihlášený uživatel (podle cookie)
 - 1.14.2.3.5. Crawler/normální návštěvník (podle UA)
 - 1.14.2.3.6. Filtrování v názvu URL
 - 1.14.3. Stav a zátěž a využití kapacity infrastruktury, a odezva určených URL je automaticky monitorována vhodným systémem (např. Icinga 2).
 - 1.14.3.1. Pro monitorované hodnoty (SLI) jsou dohodou určeny příslušné hranice (SLO) při jejichž překročení je Objednatel dohodnutým způsobem (mail, Slack, Pagerduty...) notifikován.
- 2. Technické požadavky na testovací infrastrukturu**
- 2.1. Použitá nastavení a verze všech komponent jsou vždy totožné jako u produkční infrastruktury.
 - 2.2. Testovací infrastruktura se od produkční liší pouze výkonem, kapacitou, způsobem zálohování, logování a požadovanou dostupností.
 - 2.3. Synchronizace dat z produkční infrastruktury na testovací.
 - 2.3.1. Minimálně 1x týdně probíhá automatický import databáze
 - 2.3.2. Přenos databáze je možné jednoduše spustit manuálně (očekávaná doba běhu takového importu může být 1-2h).
 - 2.3.3. Minimálně 1x za 2 týdny probíhá synchronizace statického obsahu
 - 2.3.4. Možnost jednoduše spustit synchronizaci nejnovějšího statického obsahu.
 - 2.4. Log soubory se uchovávají 14 dní.
 - 2.5. Data z testovací infrastruktury nejsou zálohována.
 - 2.6. Testovací infrastruktura nemusí podporovat sběr metrik a chyb za běhu.
 - 2.7. Testovací infrastruktura je monitorována jen na základní funkčnost.
- 3. Požadavky na publikování aplikací (deploy)**
- 3.1. Možnost provádění publikací skrze robustní workflow - prostřednictvím jedné akce / příkazu (s potvrzením) je možné provést deploy kódu na všechny aplikační servery.
 - 3.2. Deploy na aplikační servery musí být možný i pomocí Deployer z prostředí Bitbucket pipeline (nebude potřeba k datu spuštění)
 - 3.2.1. Jde tedy o zpřístupnění webserverů via SSH z IP adres Bitbucketu
 - 3.3. SSH přístup na příkazovou řádku jako neprivilegovaný uživatel, ale s právem měnit, číst a spouštět stejné soubory jako webserver/php.
 - 3.4. Je možné spouštět drush příkazy.
 - 3.5. K dispozici je SFTP protokol, rsync, curl, git client a řádkový klient mysql.
 - 3.6. Je možné spravovat adresář sites/default/files, tj. vytvářet, editovat a mazat v něm adresáře a soubory.
- 4. Požadavky na provoz**
- 4.1. Na žádost a ve spolupráci s Dodavatelem je možné zadávat a modifikovat pravidelně spouštěné úlohy (např. cron)
 - 4.2. Úlohy je možné spouštět každou minutu, jsou podporovány všechny příkazy dostupné na aplikačním serveru, zejména drush.
 - 4.3. Produkční i testovací infrastruktura umožňuje tři režimy provozu:
 - 4.3.1. Běžný provoz.
 - 4.3.2. Přetížení - dočasné nepoužívání aplikačních serverů pro specifikované weby a poskytování pouze stránek z proxy cache. U nenacachované stránky se zobrazuje customizovatelná statická informace.
 - 4.3.3. Kritický režim - náhrada celého jednotlivého (či všech) webu customizovatelnou statickou HTML stránkou o výjimečné události

optimalizovanou na vysokou nárazovou návštěvnost (alespoň 100 000 requestů za minutu);

- 4.4. Infrastruktura umožňuje ruční přepnutí režimu a customizaci statické HTML stránky/informace a jejích assetů (CSS, obrázky, JS) použité v těchto režimech.
 - 4.5. Infrastruktura umožňuje automatické přepnutí režimu provozu jednotlivého webu na základě dosažených metrik (např. zátěž, počet Návštěvníků webových stránek, apod.) dohodnutých s Objednatelem.
- 5. Dokumentace**
- 5.1. Veškerá níže zmíněná dokumentace je v češtině nebo angličtině.
 - 5.2. Správnost a úplnost dokumentace je kontrolována a aktualizována každé 3 měsíce.
 - 5.3. Je k dispozici podrobný popis a diagramy produkční a testovací infrastruktury včetně všech použitých komponent a jejich konfigurace.
 - 5.4. Kompletní uživatelská i správcovská dokumentace všech komponent, které nejsou Open Source.
 - 5.5. Dokumentace měřených metrik, způsobu měření a vyhodnocování
 - 5.6. Dokumentace k zabezpečení a procesům (např. VPN, ukládání hesel, TLS atd.) zejména pro účely auditů a kontrol třetích stran.
- 6. Organizační požadavky**
- 6.1. Jednou za 2 až 3 měsíce se potkávat na společné schůzce (osobně nebo online) svolané Objednatelem, kde bude možné řešit směry dalších úprav/optimalizací infrastruktury.
 - 6.2. měsíční vykazování hodin týkajících se servisní podpory a plnění požadavků Objednatele
- 7. Licence**
- 7.1. Všechny komponenty Infrastruktury jsou provozovány bez licenčních poplatků ze strany Objednatele.
 - 7.2. Objednatel preferuje použití open-source software, na jeho použití trvá u komponent:
 - 7.2.1. Aplikační server (webserver)
 - 7.2.2. Databázový server
 - 7.2.3. Paměťové úložiště (cache server)
 - 7.2.4. Server pro vyhledávání
- 8. Podpora a údržba**
- 8.1. Dodavatel provozuje online Helpdesk - elektronickou evidenci všech Požadavků, reakcí na ně a jejich způsobů vyřešení. Všechna data z Helpdesku jsou k dispozici po celou dobu trvání Smlouvy. V evidenci jsou vedeny informace o tom, kdy byl vznesen Požadavek, kdo jej vznesl, jaký byl jeho obsah, kdo jej vyřizoval, kdy bylo na Požadavek reagováno a kdy, jak byl Požadavek vyřešen a jak dlouho trvalo jeho řešení. Provoz Helpdesku zajištěn v režimu 24/7, uchovávání historie požadavků po celou dobu trvání Smlouvy.
 - 8.2. Objednatel má k dispozici telefonní hotline v režimu 24 hodin / 7 dnů v týdnu.
 - 8.3. Servisní doba Dodavatele je 365 dní v roce, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
 - 8.4. Je písemně dohodnuto jedno Servisní okno v maximálním rozsahu 2 hodiny měsíčně, v pravidelném intervalu (např. 2. neděle v měsíci 02:00-04:00) v době, kdy nejméně omezuje potřeby Objednatele.
 - 8.5. Minimální dostupnost služeb je 99.95 % v každém kalendářním měsíci.
 - 8.6. Nedostupnost služeb je zjištěna monitorovacím nástrojem Objednatele nebo nahlášením Objednatele do helpdesku Dodavatele.
 - 8.7. Jako kritické součásti služeb se považují všechny součásti dle kapitoly 1 tohoto dokumentu mimo součásti, které jsou považovány za nekritické:
 - a) Server pro vyhledávání

- b) Logování
 - c) Zálohování
 - d) Monitoring a alerting
- 8.8. Nedostupností služeb je myšlena nedostupnost, nedostatečný výkon nebo nefunkčnost jedné nebo více kritických součástí služeb.
- 8.9. Dostupnost služeb v procentech se vypočítá za každý kalendářní měsíc tak, že celkový počet celých minut, po který byly služby dostupné nebo probíhala plánovaná údržba v servisním okně, se vydělí celkovým počtem minut v měsíci a vynásobí 100. Pokud je mezi samostatnými nedostupnostmi období kratší než 10 minut, považuje se toto celé období za nedostupnost.
- 8.10. Je dodržována reakční lhůta (fyzickým člověkem, ne automatem) a lhůta pro odstranění vady od nahlášení závady dle následující tabulky:

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
1 - Kritický incident	Není splněno více než 20 % HTTP požadavků na obsah webu nebo je web nefunkční pro více než 20 % návštěvníků. Není funkční administrace webů, tj. není možné vkládat či editovat obsah. Není funkční libovolná kritická součást služeb.	1 hodina	4 hodiny
2 - Vážný incident	Není splněno 1 % - 20 % HTTP požadavků na obsah webu nebo je web nefunkční pro méně než 20 % návštěvníků. Není funkční libovolná nekritická součást služeb.	4 hodiny	24 hodin
3 - Běžný incident	Není splněno 0.1 % - 1 % HTTP požadavků na obsah webu. Závada umožňující práci systému pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu	1 pracovní den	3 pracovní dny
4 - Běžný požadavek	např. úprava konfigurace nebo drobná chyba, která neovlivňuje činnost	2 pracovní dny	5 pracovních dnů

- 8.11. Za splnění HTTP požadavků na obsah webu je považováno vrácení korektního HTML dokumentu (požadavky na obrázky, skripty atp. nejsou pro klasifikaci incidentu počítány) v jeho korektní a aktuální podobě s HTTP stavovým kódem 2xx.
- 8.12. Pokud se během řešení incidentu ukáže, že se jedná o aplikační chybu způsobenou kódem Objednatele, tak se nejedná o incident.
- 8.13. Do 5. dne každého měsíce je Objednateli zaslán report, který obsahuje:
- 8.13.1. Dostupnost služby
 - 8.13.2. Přehled využití servisního okna
 - 8.13.3. Přehled řešených Incidentů s výsledným stavem

- 8.13.4. Přehled řešených bezpečnostních incidentů včetně detailní analýzy (minimálně objem útoku, délka trvání, typ útoku, cíle útoku, způsob obrany, důsledky útoku).
- 8.13.5. Rychlostní / výkonnostní trendy infrastruktury
- 8.13.6. Využití kapacity
- 8.13.7. Doporučení k opatřením
- 8.13.8. Výkaz hodin servisních prací
- 8.14. Na základě žádosti, zasláné v dostatečném předstihu (v režimu 8 hodin / 5 dnů v týdnu) vyhradí Dodavatel Objednateli pracovníka na Objednatelem určený den a daný počet servisních hodin (v režimu 24 hodin / 7 dnů v týdnu):
 - 8.14.1. při oznámení alespoň 2 kalendářní dny dopředu vyhradí Dodavatel až 2 servisní hodiny.
 - 8.14.2. při oznámení alespoň 5 kalendářních dní dopředu vyhradí Dodavatel až 4 servisní hodiny.
 - 8.14.3. při oznámení alespoň 8 kalendářních dnů dopředu vyhradí Dodavatel až 6 servisních hodin.
- 8.15. V případě, že nějaká v infrastruktuře použitá součást obsahuje bezpečnostní chybu, je součást aktualizována nejpozději do 30 kalendářních dnů, pokud je splněno že má chyba přidělený CVE identifikátor a současně existuje opravná verze či workaround od Dodavatele či autora této součásti. V případě chyb s CVSS score 8 a vyšším je lhůta 7 kalendářních dnů.
- 8.16. Je veden záznam o servisních zásazích na Infrastruktuře s přesnými záznamy času, pracovníků podílejících se na zásahu a popis provedené operace.
- 8.17. Neexistují společné přístupové účty, každý pracovník Dodavatele má samostatný přístup vedený na jeho jméno.
- 8.18. Součástí ceny Podpory a Údržby je **měsíčních 10 hodin** určených na správu a rekonfiguraci Infrastruktury.
- 8.19. V případě ukončení poskytování služby předá poskytovatel objednateli aktuální data z databází a veškeré další soubory použité pro provozování služby (zvuky, obrázky videa atp.) a poskytne součinnost při migraci na jinou infrastrukturu.
- 8.20. Součinností při migraci na jinou infrastrukturu je myšleno poskytnutí odborného školení zaměstnancům Objednatele, na další rozvoj a provoz v rozsahu 3 (tři) pracovních dnů v budově Objednatele. Cena tohoto školení byla Dodavatelem zahrnuta v ceně úvodní migrace (viz. Příloha – Cenová nabídka poskytovatele). Na školení Dodavatel Objednateli zejména:
 - 8.20.1. popíše obsah veškeré písemné dokumentace, vzniklé v souvislosti s plněním Smlouvy, která byla nebo má být předána Objednateli, a vysvětlí, k čemu dokumentace slouží a jak s ní dále pracovat;
 - 8.20.2. popíše architekturu celé infrastruktury a jejích prvků, vysvětlí vazby mezi jednotlivými částmi;
 - 8.20.3. pomůže navázat na jakoukoliv nedokončenou práci, požadavek, rozvoj či incident, včetně toho, že bude pokračovat v práci zatímco ji pracovníci Objednatele budou sledovat, aby pochopili, jak mají dále sami pokračovat;
 - 8.20.4. předá přístupy k Infrastruktuře, včetně všech přístupových údajů, hesel a bezpečnostních kódů a přístup do všech administrátorských rozhraní a vysvětlí, k čemu slouží a jaké mají funkce;

9. Milníky

Do 7 dnů od účinnosti první dílčí smlouvy

Infrastruktura připravena pro migraci dat a testování

Do 30 dnů od účinnosti první dílčí smlouvy

Spuštění ostrého provozu

Do tří měsíců od spuštění

Monitorovací dashboard - 1.12.9

Přílohy specifikace služeb

Současný technický stav

Aktuálně probíhá zveřejnění na produkci 2-5x týdně bez součinnosti poskytovatele infrastruktury.

Pro verzování kódu je použit komerční bitbucket.org.

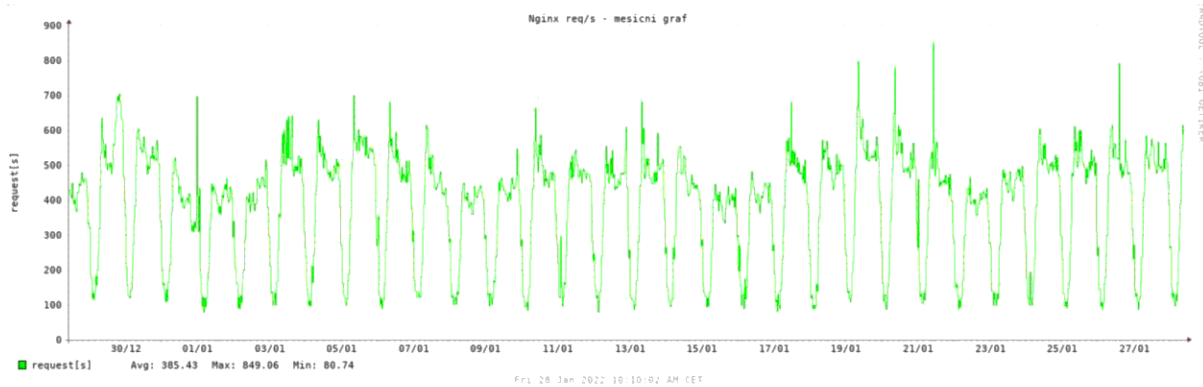
- Drupal 7 (irozhlas.cz, rozhlas.cz)
 - Jedna instance drupalu s jednou databází
 - 1.26mil nodů (v tabulce "node" - stav k 28. 1.2022)
 - 1.7mil souborů (v tabulce "file_managed")
- Loadbalancer - Nginx
 - Avg 400req/s, během dne 550req/sec
 - Datový tok ani ne 100Mb/sec
 - Průměrná velikost jedné response
 - irozhlas.cz - 32kB
 - *.rozhlas.cz - 360kB (průměr ovlivněn stahováním MP3 souborů)
- Proxy cache - proprietární řešení postavené nad drupal modulem Boost
 - Nemáme více informací
- Webservery - Apache
 - Přibližně 14req/s
 - PHP 7.3.27
 - Extensions: mysqlnd, opcache, pdo, xml, bcmath, bz2, calendar, ctype, curl, dom, exif, fileinfo, ftp, gd, gettext, iconv, igbinary, imagick, json, mbstring, msgpack, mysqli, pdo_mysql, phar, posix, readline, shmop, simplexml, soap, sockets, sysvmsg, sysvsem, sysvshm, tokenizer, wddx, xmlreader, xmlwriter, xsl, yaml, zip, memcached
 - Důležitá nastavení:
 - Allow_url_fopen: on
 - Max_execution_time: 240
 - Max_input_time: 360
 - Max_input_vars: 20000
 - Memory_limit: 1024M
 - Post_max_size: 896M
 - Upload_max_filesize: 1G
 - Short_open_tag: on
 - 4 webservery (každý čtyřjádrový 3Ghz)
- Drupal cache - Memcache
 - Tři servery mají 4GB memcache instanci
 - Jeden server má 2x 2GB memcache instance

- Databáze - MariaDB (10.3.31) v Galera clusteru (3 nodes)
 - Velikost DB (včetně indexů) 40G
 - 96 % dotazů jsou SELECT
 - Průměrně 1800 dotazů za vteřinu, ve špičce kolem 2200
- SOLR
 - Jeden server
 - Uloženo zhruba 3m entit, 11GB na disku
 - Během pracovní doby řádově vyšší desítky požadavků za minutu, v noci téměř bez provozu
- Množství dat
 - Zhruba 9TB, z toho 6.8TB jsou audiosoubory na “pomalejším disku”

Odhad nárůstu zátěže infrastruktury

- Měsíční nárůst obsahu
 - 6500 drupalových uzlů
 - 4300 audio souborů
 - Za poslední měsíc 80GB
 - 8000 obrázků
 - Za poslední měsíc 10GB
- Traffic
 - Nárůst 15 % každých 12 měsíců (predikce na základě návštěvnosti 2019-2022)

Současný provoz na loadbalanceru



Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele

tabulka č. 1 - cena za služby

Ceny jsou uvedené vždy bez DPH

Typ služby	Jednotka	cena za jednotku	předpokládaný počet jednotek	Celkem
Provoz infrastruktury (dle MP včetně zálohování, logování, monitoringu a dalších položek neuvedených níže)	měsíc		36	
Podpora a údržba (dle požadavků v kap. 8 v příloze č.5 - Technická specifikace)	měsíc		36	
Servisní hodina (nad rámec hodin poskytnutých v rámci Podpory a údržby)*	hodina		400	
Zřízení celé infrastruktury a úvodní migrace dat a služeb na nové řešení	ks		1	
DDoS ochrana	1 Gbps / měsíc		72	
Celkem za služby				

* Účastník není oprávněn překročit nabídkovou cenu 1.200,- Kč za 1 hodinu poskytování servisních služeb bez DPH, tj. může nabídnout cenu stejnou či nižší.

tabulka č. 2 - cena za pronájem infrastruktury

jednotkové ceny uvedené v této nabídce jsou platné i pro rozšiřování služby / navyšování kapacity

Komponenta	Jednotka	cena za jednotku a měsíc	Rozšiřování - min. počet jednotek	Předpokládaný počet jednotek měsíčně						Celkem
				1. rok		2. rok		3. rok		
				produkční	testovací	produkční	testovací	produkční	testovací	
Firewall a Load balancer	1ks		1ks	2	1	2	1	2	1	
Aplikační server	1 ks		1 ks	4	1	4	1	6	1	
1 CPU jádro aplikační	1 ks		1 ks	24	8	24	8	36	8	
RAM serveru aplikační	1 GiB		4 GiB	160	32	256	32	320	32	
Databázový server	1 ks		1 ks	3	2	3	2	3	2	
1 CPU jádro databázové	1 ks		1 ks	16	8	16	8	24	8	
RAM serveru databázový	1 GiB		4 GiB	160	32	160	32	192	32	
Úložíště databáze GiB / server	1 GiB		10 GiB	60	60	70	70	80	80	
Pomalé úložíště GiB	1 GiB		1024 GiB	8192	2560	8192	2560	16384	2560	
Rychlé úložíště GiB	1 GiB		128 GiB	3072	0	4096	0	4096	0	
Memcache - nod	1 ks		1 ks	4	1	4	1	4	1	
Memcache RAM	1 GiB		4 GiB	8	2	8	2	16	2	
Proxy cache RAM	1 GiB		4 GiB	32	2	128	2	256	2	
Solr GiB	1 GiB		10 GiB	20	20	40	40	60	60	
Zálohy	1 TiB		1 TiB	20	0	30	0	40	0	
Celkem za infrastrukturu										

Celková nabídková cena plnění za 36 měsíců (Kč bez DPH)		5 070 464,00 Kč
5% DPH		21,00%
Výše DPH		1 064 797,44 Kč
Celková cena za 36 měsíců s DPH		6 135 261,44 Kč

tabulka č. 3 - cena za volitelné služby

(nezapočítávají se do nabídkové ceny) - vyhrazená změna závazku

Typ služby	Jednotka	cena za jednotku	předpokládaný počet jednotek v případě čerpání vyhrazené změny závazku	Celkem
IPS/IDS ochrana	5 Gbps / měsíc		36	
Webový Aplikační firewall (WAF)	1 mil HTTP(S) požadavků		62460	
Celkem za služby				

Příloha č. 3

DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

Algotech, a.s.

vedený v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 16709

Se sídlem Sokolovská 668/136d, 186 00, Praha 8

Zastoupený: SKM Invest s.r.o., předsedou představenstva, při výkonu funkce zastupuje František Zeman a ROFIN s.r.o., místopředsedou představenstva, při výkonu funkce zastupuje Ing.

Roman Kopecký

IČ 24775487, DIČ CZ24775487

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby: [DOPLNIT], blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „specifikace služeb“), a povinnost objednatel služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. V případě, že je poskytovatel dle specifikace služeb v rámci své povinnosti poskytovat služby povinen dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást poskytování služeb, bez jehož dodání není možné služby považovat za řádně poskytnuté. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně za služby.

3. Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb je **[DOPLNIT]**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne účinnosti této smlouvy. Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH. Cena s DPH činí **[DOPLNIT]**, - Kč. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny služeb je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb a ceny;

V Praze dne [DOPLNIT]	V Praze dne [DOPLNIT]
<p>Za objednatele Mgr. René Zavoral generální ředitel</p>	<p>Za poskytovatele SKM Invest s.r.o. Předseda představenstva Při výkonu funkce zastupuje František Zeman</p>
	<p>Za poskytovatele ROFIN s.r.o. Místopředseda představenstva Při výkonu funkce zastupuje Ing. Roman Kopecký</p>

PŘÍLOHA č. 2 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

Algotech a.s.

IČO 24775487, DIČ CZ24775487

zástupce pro věcná jednání



(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytnutí služeb č. [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytujícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

**PŘÍLOHA Č. 4 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO
Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na vyzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo.

Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 541/2020 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.