**Smlouva o zajišťování ostrahy areálu a vrátenských a provozních služeb**

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**I.**

**Smluvní strany**

**“Komplexní služby věřitelům“ s.r.o.**

se sídlem: Prokopova 12/164, 130 00 Praha 3

IČ: 60466766

DIČ: CZ60466766

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 5 Štefánikova

č. účtu: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

zastoupená: Ing. Michalem Plachým, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 26861

(dále jen „dodavatel")

a

**Revmatologický ústav, státní příspěvková organizace**

se sídlem: Na Slupi 4, 128 50 Praha 2

IČO: 00023728

DIČ: CZ00023728

Zastoupen: prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc., ředitel

Bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

(dále jen „odběratel")

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje zajišťovat pro odběratele následující služby:
2. ostrahu objektů odběratele, tj. trvalé střežení objektů Revmatologického ústavu, se sídlem Na Slupi 4, Praha 2 (dále jen „objekt") za pomoci kamerového systému, kontrolními pochůzkami EZS, EPS;
3. vrátenské služby, tj. zajištění chodu vrátnice, telefonní ústředny v rozsahu dle přílohy této smlouvy „Požadavky na zajištění činnosti provozu vrátnice, ostrahy objektů Revmatologického ústavu a telefonní ústředny“ (dále jen „Požadavky na zajištění činnosti“), včetně dalších služeb s vrátní službou spojených;
4. provozní služby, tj. činnosti spojené s bezpečným provozem objektu, zajištění správy klíčů, příjezdů a odjezdů vozidel.
5. Služba bude zajišťována jedním pracovníkem nepřetržitě 24 hodin denně, po všechny dny v měsíci, v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze „Požadavky na zajištění činnosti“ a v Traumatologickém plánu, které tvoří nedílné přílohy této smlouvy (dále jen „Traumaplán“).
6. Odběratel si vyhrazuje možnost v případě potřeby rozšířit zajišťování služby o jednoho pracovníka (dále jen „rozšíření služby“), za hodinové sazby uvedené v příloze „Cenová nabídka“ této smlouvy. Požadavek na rozšíření služby je odběratel povinen doručit dodavateli alespoň v době 7 kalendářních dnů předcházejících dni, ve kterém je rozšíření služby vyžadováno.

**III.**

**Povinnosti a práva dodavatele**

1. Dodavatel odpovídá za kvalitní provádění služeb v plném rozsahu. Hlavní náplní činnosti pracovníků ostrahy dodavatele je:
* zajištění chodu vrátnice, informační služby a telefonní ústředny včetně dalších služeb s vrátní službou spojených;
* provádění namátkové obchůzky (kontrolní činnost) v mimopracovní době s cílem chránit majetek a oprávněné zájmy odběratele, klidné a důstojné prostředí v objektu;
* provedení adekvátního zásahu vedoucího ke snížení škod a ztrát na majetku a zdraví osob včetně součinnosti s policií, zásahovou službou PCO a dalšími jednotkami IZS;
* sledování monitorovacího kamerového systému a reakce na případné nežádoucí jevy;
* zajištění vstupního režimu oprávněných osob a vjezdu vozidel do areálu;
* výkon povinností ohlašovny požáru a havarijní prevence, provedení opatření ke snížení škod na majetku a zdraví osob na základě interních směrnic vydaných odběratelem, včetně Traumatologického plánu.
1. Dodavatel je povinen poskytovat Služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které splňují technické kvalifikační předpoklady (dále jen „předpoklady“) stanové v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce (dále jen „pracovníci“).
2. Dodavatel dále odpovídá za to, že pracovníci vykonávající službu budou zvládat práci s PC a s telekomunikačními a zabezpečovacími zařízeními používanými v rámci výkonu služby a budou schopni v nutných případech použít základních chvatů a hmatů sebeobrany.
3. Přestane-li kterýkoliv pracovník, prostřednictvím kterého dodavatel poskytuje Služby, splňovat některý z předpokladů či některý z výše uvedených požadavků, je dodavatel povinen takového pracovníka bezodkladně nahradit jiným pracovníkem, který předpoklady či požadavky splňuje.
4. Dodavatel je povinen nejpozději při podpisu této Smlouvy předložit odběrateli jmenný seznam pracovníků, jimiž budou povinnosti dodavatele plněny. V případě změny kteréhokoliv pracovníka uvedeného v tomto seznamu, je dodavatel povinen tuto změnu písemně oznámit kontaktní osobě odběratele.
5. Před prvým nástupem každého pracovníka do služby je dodavatel povinen tohoto pracovníka s dostatečným předstihem alespoň 10 pracovních dny představit kontaktní osobě odběratele.
6. Dodavatel je povinen na výzvu odběratele předložit výpis z rejstříku trestů požadovaného pracovníka, případně předložit další dokumenty k prokázání splnění požadovaných předpokladů.
7. Odběratel je oprávněn dle svého uvážení požadovat výměnu kteréhokoliv pracovníka, prostřednictvím které dodavatel poskytuje Služby. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do 48 hodin provést výměnu tohoto pracovníka.
8. Dodavatel odpovídá za vybavení svých pracovníků jednotným služebním oděvem a věcnými bezpečnostními prostředky, označením pracovníka identifikační kartou s fotografií a číslem, a dále mobilním telefonem (dále jen „služební telefon“). Číslo tohoto služebního telefonu bude zveřejněno kvůli dostupnosti vrátného při obchůzce či např. při řízení dopravy sanitek apod. Pracovníci jsou povinní nosit čistý služební oděv.
9. Při plnění této smlouvy dodavatel ručí za škody způsobené v souvislosti s plněním předmětu smlouvy osobami, které dodavatel k plnění použil, a to jak odběrateli, tak i třetím osobám. Stejně dodavatel ručí za škody způsobené třetími osobami zaměstnancům dodavatele a jiným osobám, které dodavatel k plnění použil.
10. Dodavatel se zavazuje uhradit odběrateli v plné výši škody vzniklé prokazatelně neplněním smluvních ujednání ze strany dodavatele.
11. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy bude mít platně uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou odběrateli anebo třetí osobě v souvislosti s činnostmi dodavatele nejméně do výše 30.000.000,- Kč a pro případ krádeže ve střeženém objektu min. do výše 10.000,000,- Kč. Odběratel vyžaduje pojištění v této výši, neboť v objektu se nachází velmi hodnotné biologické léky, zdravotnické a laboratorní přístroje, nezbytné k poskytování komplexní, odborné a superkonziliární péče zdravotnického zařízení.
12. Dodavatel odpovídá odběrateli za zachování mlčenlivosti pracovníků o skutečnostech souvisejících s bezpečnostním zajištěním objektu, jakož i o všech skutečnostech, o nichž se při výkonu činnosti dozvěděl. Povinnosti zachovávat mlčenlivost může být dodavatel a jeho pracovníci zproštěni jen písemným rozhodnutím kompetentního pracovníka odběratele, jím pověřené osoby anebo v případech vyjmenovaných právními předpisy.
13. Dodavatel a jeho pracovníci se při výkonu služby zavazují řídit pokyny určených osob odběratele.
14. Dodavatel se při výkonu služby zavazuje řídit interními předpisy odběratele, které se bezprostředně vztahují k výkonu služby a provozu objektu, Směrnicí a Traumatologickým plánem Revmatologického ústavu, které jsou přílohami této smlouvy.
15. Dodavatel garantuje personální stabilizaci pracovníků na smluvním objektu dle jmenného seznamu (čl. III. odst. 5). K výměně pracovníků přistoupí pouze v odůvodněných či zákonných případech, a to po předchozím vyrozumění odpovědného pracovníka odběratele. V případě výměny pracovníků se dodavatel zavazuje zajistit jejich zaškolení přímo na pracovišti odběratele, přičemž po dobu zaškolení, která nesmí být kratší než 2 dny, budou službu zajišťovat současně 2 pracovníci (jeden školitel a druhý školený), aniž by tato skutečnost měla vliv na výši fakturace.
16. Dodavatel se zavazuje, že nebude pracovníky přidělené k ostraze smluvního objektu přeřazovat do pracovních směn ke střežení jiných smluvních objektů.
17. Dodavatel zajistí přímé řízení a kontrolu, evidenci a pravidelné čtvrtletní hodnocení výkonu služby a nezbytnou součinnost svou i svých pracovníků s odpovědnými osobami odběratele.

**IV.**

**Povinnosti a práva odběratele**

1. Odběratel se zavazuje platit měsíčně dodavateli dohodnutou cenu za poskytnuté služby.
2. Odběratel si vyhrazuje právo kontrolovat určenými osobami plnění smluvních ujednání a vlastní výkon služby a vydávat pracovníkům dodavatele pokyny bezprostředně související s výkonem služby.
3. Odběratel poskytne dle místních podmínek zaměstnancům dodavatele bezplatně přiměřené pracovní prostory pro výkon předmětu smlouvy včetně sociálního zázemí (možnost užívání WC, místo pro převléknutí a uložení služebních a osobních věd). Dále poskytne bezplatně odebranou vodu a elektrickou energii pro osvětlení a vytápění vrátnice.
4. Odběratel zajistí seznámení zaměstnanců dodavatele, určených pro výkon služby s režimem areálu, příslušnou dokumentací a interními normami, umístěním a ovládáním jednotlivých zabezpečovacích zařízení, kamerového systému, klíčů a ostatních zařízení, jejichž znalost souvisí s bezpečností objektu, dále s okruhem osob oprávněných kontrolovat a ukládat zaměstnancům dodavatele úkoly a s dalšími skutečnostmi nezbytnými pro bezvadný výkon služby.
5. Odběratel se zavazuje reagovat na připomínky pracovníků ostrahy týkající se otázek bezpečnosti a provádět nutná opatření k odstranění nedostatků ovlivňujících negativně jejich činnost.

**V.**

**Cena služeb a platební podmínky**

1. Cena za předmět plnění veřejné zakázky dle č. II této smlouvy je specifikována v Příloze „Cenová nabídka“, která je nedílnou součástí této smlouvy. Cena je stanovena jako cena úplná a konečná.
2. Nabídková roční cena je nejvýše přípustná, platná po celou dobu plnění předmětu této smlouvy. Cena zahrnuje veškeré mzdové a režijní náklady spojené s poskytnutím služby, daně, poplatky, inflační vlivy a jakékoliv další výdaje nutné pro realizaci předmětu smlouvy.
3. Platba bude provedena formou vyúčtování za provedené služby za uplynulý kalendářním měsíc na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného dodavatelem po ukončení kalendářního měsíce. Vyúčtování bude provedeno na základě odsouhlaseného výkazu hodin a sazby za jednu hodinu komplexní služby ostrahy areálu a za jednu hodinu služby zajištění provozu vrátnice a telefonní ústředny ve výši uvedené v příloze „Cenová nabídka“.
4. Splatnost bude činit 30 dnů od data vystavení. Dodavatel je povinen doručit odběrateli fakturu do 3 pracovních dnů od data jejího vystavení.
5. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 28, odst. 2 zákona 235/2004 Sb. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.
6. Cena může být upravena v souvislosti:
7. se změnou sazeb DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky;
8. se zákonným navýšením minimální mzdy.
9. Nabídková cena jednotlivé pracovní role (vrátný, strážný), může být navýšena v případě, že minimální mzda dle příslušných právních předpisů pro danou skupinu prací vzroste nad hranici nabídkové ceny jednotlivé pracovní role uvedené v příloze smlouvy „Cenová nabídka“. V takovém případě by se za cenu plnění pro tuto jednotlivou pracovní roli považovala aktuální výše minimální mzdy pro danou skupinu prací.

**VI.**

**Sankce**

1. V případě prokázaného hrubého porušení Směrnice pro výkon služby ze strany pracovníků dodavatele má odběratel právo neuhradit pracovní směnu pracovníka dodavatele, který se porušení dopustil. Za hrubé porušení se považuje nenastoupení k výkonu služby, svévolné opuštění stanoviště, služba pod vlivem alkoholu či omamných látek a neoprávněné neprovedení kontrolní obchůzky. Právo odběratele na náhradu škody tím není dotčeno.
2. V případě porušení závazku dodavatele podle této smlouvy je odběratel oprávněn, a to i vedle postupu podle čl. 1 požadovat zaplacení smluvní pokuty, a to:
3. ve výši 30.000,- Kč za každý případ nenastoupení pracovníka dodavatele k výkonu služby, svévolné opuštění stanoviště, služba pod vlivem alkoholu či omamných látek;
4. ve výši 10 % měsíční fakturace za měsíc, v němž k porušení závazku došlo, za každý případ porušení závazku uvedeného v čl. 3 odst. 1 této smlouvy jiným způsobem, než je uvedeno v písm. a) tohoto ustanovení;
5. ve výši 20 % měsíční fakturace za měsíc, v němž k porušení závazku došlo, za každý případ porušení závazku uvedeného v čl. 3 odst. 2 této smlouvy;
6. ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení závazku mlčenlivosti podle čl. 3 odst. 13 této smlouvy;
7. ve výši 10 % měsíční fakturace za měsíc, v němž k porušení závazku došlo, za každý případ nerespektování pokynu oprávněné osoby odběratele anebo povinnosti plynoucí z interních předpisů odběratele (čl. 3 odst. 14. a odst. 15.), nedopadá-li na takový případ tohoto ustanovení písm. a) až d);
8. ve výši 10 % měsíční fakturace za měsíc, v němž k porušení závazku došlo, za každý případ porušení závazku personální stability pracovníků podle čl. 3 odst. 16 a 17 této smlouvy.
9. Odběratel je oprávněn smluvní pokutu jednostranně započítat na pohledávku dodavatele. Právo odběratele na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
10. Nedostatky musí být uvedeny dodavateli vždy písemně a neprodleně po jejich zjištění:
11. elektronicky na e-mail: ksv@volny.cz
12. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že dodavatel může odběrateli fakturovat smluvní pokutu za prodlení úhrady faktury po termínu její splatnosti ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Neuhrazení faktury více než 20 dnů po termínu splatnosti se považuje za podstatné porušení smluvních závazků odběratele.

**VII.**

**Průběžný operativní styk smluvních stran**

1. Smluvní strany se dohodly, že pracovníky oprávněnými jednat jménem smluvních stran pří řešení provozních záležitostí jsou:
2. za odběratele: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

 Email: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

 Tel.: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

1. za dodavatele: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

 Email: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

Tel.: ▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒▒

1. Služby poskytované dle této smlouvy mohou být měněny pouze na základě vzájemně dohodnutého dodatku.

**VIII.**

**Délka platnosti smlouvy a ukončení smluvního vztahu**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od 1. 3. 2017.
2. Způsob ukončení smluvního vztahu:
3. písemnou dohodou smluvních stran o skončení smlouvy k určitému datu;
4. jednostrannou výpovědí ze strany odběratele s uvedením důvodu či bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc; výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně; výpověď musí být písemná, jinak je neplatná;
5. odstoupením od smlouvy ze strany odběratele, porušil-li dodavatel podstatnou povinnost z této smlouvy, anebo porušuje-li dodavatel jiné povinnosti z této smlouvy a vady neodstranil ani po třech kalendářních dnech od doručení písemné výzvy, ve které byl odběratelem na porušování povinností písemně upozorněn;
6. odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele, v případě prodlení odběratele se zaplacením za provedené služby za uplynulý kalendářním měsíc po dobu delší než 30 dnů po datu splatnosti faktury.
7. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Smluvní vztah zaniká uplynutím desátého dne po dni, v němž bylo oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně,

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí českými obecně závaznými právními předpisy, především Občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou z nich.
3. Tato smlouva může být měněna, či doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ve vztahu k účinnosti smlouvy smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky Zákona o registru smluv ve vztahu k účinnosti této smlouvy. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí odběratel, při plné součinnosti ze strany dodavatele.

Přílohy:

* Požadavky na zajištění činnosti provozu vrátnice, ostrahy objektů revmatologického ústavu a telefonní ústředny
* Traumatologický plán opatření při vzniku mimořádných událostí
* Cenová nabídka
* Pojistná smlouva

V Praze dne 28. 2. 2017 V Praze dne 20. ledna 2017

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. MUDr. Karel Pavelka DrSc., Ing. Michal Plachý

ředitel Revmatologického ústavu, jednatel

státní příspěvkové organizace “Komplexní služby věřitelům” s.r.o.