Smlouva o poskytování systémového servisního zabezpečení

# Smluvní strany

Název subjektu: ROCHE s. r. o.

Sídlo: Sokolovská 685/136f, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 49617052

DIČ: CZ49617052

Zápis v OR: C 13202 vedená u Městského soudu v Praze

Zastupuje: xxxxxxx, jednatel

 xxxxxxx, jednatel

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.

Číslo účtu: 2102556818/2700

(dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Název subjektu: Endokrinologický ústav

Sídlo: Národní 8, Praha 1, 116 94

IČO: 00023761

DIČ: CZ00023761

Zastupuje: xxxxxxxx, ředitelka

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely tuto **smlouvu o poskytování systémového servisního zabezpečení** (dále jen „**Smlouva**“).

# Předmět Smlouvy

* 1. Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytovat systémové servisní zajištění přístrojů uvedených v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**Přístroj**“), tj. servisní zásahy, mezi které patří především:
		1. bezpečnostně technické kontroly (dále jen „**BTK**“), jejichž obsah a časový interval určuje výrobce a zejména zákon č. 268/2014 Sb., o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen „**Zákon o zdravotnických prostředcích**“),
		2. modifikace (povinné nebo doporučené) mechanických nebo elektronických částí na základě doporučení výrobce,
		3. opravy v případě poruchy nebo nesprávné funkce včetně zajištění případných náhradních dílů nutných k opravě,
		4. aplikační podporu obsluhy proaktivně nebo na vyžádání,
		5. upgrade programového vybavení,

a to za podmínek uvedených níže.

* 1. Objednatelem určené místo plnění uvedeno v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**Místo plnění**“).
	2. Zhotovitel na základě požadavku Objednatele (dále jen „**Objednávka**“) provede servisní zásah. Objednatel žádá o servisní zásah na zákaznickém centru podpory Zhotovitele níže uvedenými prostředky:
		1. expresně on-line pro registrované na portálu DiaLog: <https://dialogportal.roche.com/dialog/cz/cs/e-services>,
		2. e-mailem XXX,
		3. telefonicky:
			1. SWA CZ na čísle XXX,
			2. HosPoc CZ na čísle XXX,
			3. Tissue Diagnostics CZ na čísle XXX,
			4. Molecular Diagnostics CZ na čísle XXX,
			5. IT CZ na čísle XXX.
	3. Zhotovitel se na základě Objednávky zavazuje provést servisní zásah prostřednictvím osob pověřených Zhotovitelem (dále jen „**Servisní technici**“ nebo v jednotném čísle) telefonicky, anebo pokud to dle názoru Zhotovitele situace vyžaduje, osobně, na místě, kde je Přístroj umístěn. V takovémto případě se Zhotovitel zavazuje zahájit servisní zásah telefonicky okamžitě nebo v Místě plnění v co nejkratší možné době, nejdéle však do 24 hodin po obdržení Objednávky.
	4. BTK Přístroje provádí Servisní technik za běžných okolností v pravidelných intervalech, kdy určujícím datem pro stanovení první BTK je datum instalace Přístroje a pro všechny následné pak datum naposledy provedené BTK. Po provedené BTK je pak Servisní technik povinen na Přístroji viditelně označit platnost BTK. Zhotovitel se zavazuje dokončit BTK v průběhu jednoho dne od jejího zahájení, a to ještě v době platnosti předchozí. Pokud z jakéhokoli důvodu vyzve Objednatel Zhotovitele k provedení BTK dříve než v plánovaném termínu, je nový termín provedení BTK a její eventuální zpoplatnění předmětem dohody smluvní stran.
	5. Modifikace a upgrade programového vybavení jsou prováděny Zhotovitelem po dohodě s Objednatelem tak, aby co nejméně narušily běžný provoz Přístroje.
	6. Servisní zásah s výjimkou BTK se Zhotovitel zavazuje dokončit v co nejkratší možné době, nejdéle však do 48 hodin od jeho zahájení.
	7. O výměně dílu rozhoduje Servisní technik. Po výměně vadné díly přecházejí do vlastnictví Objednatele.
	8. O provedení servisního zásahu smluvní strany sepíší protokol. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby po provedení servisního zásahu byla k dispozici jím pověřená osoba, která funkčnost Přístroje zkontroluje a podepíše protokol za Objednatele.

# Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Zhotovitel se zavazuje k následujícím povinnostem:
		1. zahájit servisní zásah na Přístroji v souladu se sjednanými lhůtami a režimem práce Objednatele,
		2. na pracovišti Objednatele dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozními předpisy Objednatele nebo příslušnými právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy,
		3. respektovat odůvodněné požadavky Objednatele co do doby zahájení servisního zásahu,
		4. zajistit náhradní díly na Přístroje nutné pro provedení servisního zásahu nejdéle do 24 hodin,
		5. zajistit v případech, kdy to Zhotovitel považuje za odůvodněné, opravu Přístroje.
	2. Objednatel se zavazuje k následujícím povinnostem:
		1. dodržovat obslužní a technické podmínky provozu stanovené výrobcem Přístroje a Zhotovitelem dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a Zhotovitelem předepsané jakosti,
		2. zajistit, aby Přístroj byl vždy obsluhován plně vyškolenou osobou, která je schopna na odborné a informované úrovni komunikovat se zákaznickým centrem podpory Zhotovitelem nebo Servisním technikem,
		3. zajistit pomocí svého vyškoleného pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce a její zadokumentování v deníku Přístroje,
		4. neprodleně oznámit dohodnutým způsobem Zhotoviteli vzniklé závady na Přístrojích,
		5. umožnit Servisním technikům provést BTK v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin,
		6. umožnit Servisním technikům příjezd a parkování zdarma pro jejich dopravní prostředek s nezbytným vybavením při objektu, kde jsou instalovány Přístroje, tj. v Místě plnění, disponuje-li Objednatel možností zajistit bezplatné parkování,
		7. poskytnout Servisním technikům nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce Přístroje.
	3. Následky porušení povinností Zhotovitele:
		1. V případě vadného provedení servisního zásahu ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat provedení dodatečného servisního zásahu.
		2. Vznikne-li Objednateli jakákoli přímá či nepřímá škoda či újma v souvislosti s tím, že Zhotovitel poruší některou ze svých povinností nebo v souvislosti se samotným provedením servisního zásahu ze strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen takovou škodu či újmu nahradit jen na základě společné dohody mezi Zhotovitelem a Objednatelem do výše této škody.
	4. Náklady spojené s nedodržením povinností Objednatele:
		1. Pokud Objednatel poruší některou ze svých povinností dle této Smlouvy a Zhotoviteli v důsledku toho vznikne, ať už přímo či nepřímo, jakákoli škoda, újma či jakékoli náklady, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovouto škodu, újmu či náklady v plné výši nahradit.
		2. Pokud Objednatel neoznámí závadu neprodleně po jejím vzniku a pokud to bude mít za následek zvýšení nákladů na servisní zásah, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovéto zvýšené náklady v plné výši nahradit.
	5. Objednatel nese odpovědnost za závady na Přístroji v případech vyjmenovaných v **Příloze č. 2** a zavazuje se nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku takovéto závady v plné výši. Objednatel se zavazuje nést náklady na servisní zásah vyžadovaný v důsledku jakékoliv závady na Přístroji způsobené neodbornou obsluhou či neodborným zásahem do Přístroje.
	6. Za servisní zásah provedený za účelem odstranění závady dle předchozího odstavce, je Objednatel povinen Zhotoviteli uhradit odměnu s fakturační sazbou 2 490 Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce Servisního technika a případný materiál nutný k odstranění takto vzniklé závady. Fakturační sazba paušálně zahrnuje dopravní, časové a případné ubytovací náklady související s tímto výkonem Servisního technika.
	7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost Objednateli ohledně plnění jeho povinností jako správce, které vyplývají z Nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“).
	8. Objednatel se zavazuje k součinnosti při plnění povinností Zhotovitele (například umožnění vzdálené správy Zhotoviteli pro provádění systémového servisu Přístroje).

# Doba trvání a zánik Smlouvy

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 96 měsíců.
	2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
	3. V případě opakovaného porušení kterékoliv povinnosti Objednateli je Zhotovitel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

# Vedlejší smluvní ujednání

* 1. Smluvní strany berou na vědomí, že text této Smlouvy bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), zveřejněn v registru smluv.
	2. Zveřejnění provede Objednatel. Objednatel odpovídá za správné vyplnění metadat. Smlouva bude zveřejněna ve formě textového obrazu, a to ve formátu .DOCX, .ODT, nebo .DOC, který je strojově čitelný a otevřený.
	3. Smluvní strany se v souladu se Zákonem o registru smluv zavazují nezveřejňovat text, který považují za obchodní tajemství.
	4. Objednatel provede anonymizaci osobních údajů a znečitelnění obchodního tajemství.
	5. Nebudou-li smluvní strany postupovat podle odst. 4.2, pak se dále zavazují nezveřejnit podpisy oprávněných osob, které považují za projevy osobní povahy chráněné jako osobní údaje zvláštní kategorie.
	6. Zrušení Smlouvy od počátku jako sankční účinek ze zákona z důvodu nedodržení zveřejnění Smlouvy zákonným způsobem, nebude mít vliv na platnost ujednání v tomto článku. Strany i v tomto případě jsou tímto článkem jako zvláštním vedlejším ujednáním Smlouvy vázány. Poškozená strana má nárok na náhradu újmy, která jí nezveřejněním nebo zveřejněním v rozporu se zákonem nebo tímto článkem vznikla.
	7. Smluvní strany projednaly tento článek zvlášť, porozuměly jeho obsahu, vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli se jím řídit.

# Ustanovení o zpracování osobních údajů

* 1. Osobní údaje Objednatele, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které Zhotovitel obdrží od Objednatele v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy Objednatelem, budou zpracovány v databázi Zhotovitele a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije Zhotovitel za účelem plnění smluv s Objednatelem. Objednatel tímto bere na vědomí, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje Objednatele po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Objednatel se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů Zhotovitelem své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem.
	2. Dále Zhotovitel může mít přístup k osobním údajům pacientů Objednatele za účelem servisu Přístroje, anebo ad hoc při odstraňování závad Přístroje. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel nezpracovává osobní údaje ve smyslu GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“) a v souladu se stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů č. 4/2013 bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích pacientů.
	3. V souvislosti s poskytnutými údaji má Objednatel, resp. fyzické osoby podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo (v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
	2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, obsah Smlouvy je jim srozumitelný a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

## Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Přístroj

Příloha č. 2 – Technická specifikace Přístroje

Podpisová Strana

**ROCHE s. r. o.** Endokrinologický ústav

**Zhotovitel Objednatel**

Datum 21.07.2022 Datum 21.07.2022

Jméno: **xxxxxxxx** Jméno: **xxxxxxx**

Funkce: jednatel Funkce: ředitelka

Datum 21.07.2022

Jméno: **xxxxxxx**

Funkce: jednatel

Příloha č. 1 – Přístroj

Místo plnění: Endokrinologický ústav, Národní 8, Praha 1, 116 94.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Katalogové číslo** | **Název** | **Výrobní číslo** |
| 8464537001 | cobas pro ISE analytical unit | dle instalačního protokolu |
| 8463662001 | cobas pro c 503 analytical unit | dle instalačního protokolu |
| 8454345001 | cobas e 801 analytical unit | dle instalačního protokolu |
| 9205632001 | cobas pro SSU | dle instalačního protokolu |

PŘÍLOHA Č. 2 – Technická specifikace přístroje