

**Servisní smlouva k webovým stránkám
č. objednatele VS-153265/ČJ-2016-800090-VERZAK**

uzavřená dle §1746, odst.2a násl. Zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, uzavřená mezi

Česká Republika

Vězeňská služba České republiky

se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4

Za stát právně jedná Mgr. Jaroslav Pilát, ředitel odboru informatiky generálního ředitelství VS ČR

DIČ: není plátcem DPH

Bankovní spojení: ČNB Praha, č.ú. [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

UNISMINI – služby, spol. s r.o.

se sídlem Bělčická 2922/22, 141 00 Praha 4

IČO: 62418742

DIČ: CZ62418742

Zastoupená Ing. Jiřím Buršíkem, jednatelem,

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Praha 4, číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

I. Základní povinnosti dodavatele a jejich zajištění

1. Předmětem této smlouvy je spravování a udržování webových stránek Vězeňské služby České republiky včetně webhostingu, které byly dodavatelem vytvořeny na základě smlouvy ze dne 18. 1. 2017.
2. Dodavatel se zavazuje pro objednatele provádět tyto činnosti:
 - a) Sledovat vývoj nových verzí prohlížečů a upravovat webové stránky s cílem zajistit jejich správné zobrazování a kompatibilitu napříč všemi těmito verzemi, provádět opravy funkčních chyb, v případě potřeby aktualizovat SEO a SEM analýzu.
 - b) Sledovat vytížení a nároky na databázi a průběžně upravovat databázovou architekturu s ohledem na momentální potřeby (přesun historických dat do archivních tabulek, indexování sloupců pro zajištění lepšího výkonu, apod.)
 - c) Průběžně upravovat a modernizovat webové stránky s ohledem na jejich bezpečnost a odolnost, zejména proti útokům, jako jsou zcizení identity uživatele, podvržení škodlivého obsahu do stránek, modifikace a napadení databáze apod.
 - d) Drobné práce (např. úpravy textů, pomoc pracovníkům Vězeňské služby České republiky při práci se systémem, drobné změny vzhledu, navigace apod. za účelem zlepšení práce se stránkami).
 - e) Poskytovat telefonickou a emailovou technickou podporu pracovníkům Vězeňské služby České republiky, operativně řešit dotazy ke stránkám a případné technické závady či poruchy na straně webových stránek.
 - f) Dodavatel se zavazuje poskytovat záruku na dodané služby po dobu 24 měsíců ode dne jejich instalace na webové stránky.

- g) Dodavatel se zavazuje provádět správu a údržbu webových stránek v souladu se zákony ČR, mezinárodně platnými předpisy, s ohledem na vývoj v oblasti informačních technologií a v souladu s požadavky objednatele.
 - h) Poskytovat v případě potřeby školení při změně zaměstnance objednatele, který bude pracovat s webovými stránkami, provádět aktualizaci uživatelského manuálu.
 - i) Poskytování hostingu u dodavatele.
3. Dodavatel dále bude poskytovat činnost na objednávku (zpracování nových modulů, aplikací apod.). Podrobnosti ohledem předmětu programování, lhůty plnění a časové alokace budou stanoveny po vzájemné domluvě obou stran.

II. Ostatní povinnosti dodavatele

1. Objednatel se zavazuje nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění na kontaktní emailovou adresu dodavatele [REDACTED]
2. Dodavatel se zavazuje zahájit nápravu u zjištěných textových a grafických vad nejpozději do 3 pracovních dnů, u vad funkčnosti a dalších kritických vad do 12 hodin od nahlášení vady objednatelem nebo do 12 hodin od zjištění vady ze strany dodavatele. Dodavatel se zavazuje odstranit vady funkčnosti a další kritické vady nejpozději do druhého pracovního dne od zahájení nápravy.

III. Základní povinnosti objednatele a jejich zajištění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za provedení díla podle čl. I/1 této smlouvy cenu ve výši:

a) cena za 48 měsíců běžné údržby webových stránek

Položka	cena za jednotku
nabídková cena za 48 měsíců běžné údržby webových stránek	209.088,00
nabídková cena za 1 hodinu programování	540,00

2. Do sjednané ceny dle čl. III/1 a dle čl. III/2. této smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele na poskytnutí služeb dle této smlouvy, zejména cestovní výdaje, náklady na softwarové vybavení použité pro vytvoření díla a jeho hmotné zachycení, odměny autorům jednotlivých částí díla. Cena zahrnuje i odměnu zhotovitele za oprávnění objednatele a případně třetích osob užívat majetková práva k dílu. Jakékoliv vícenáklady nebudou ze strany objednatele akceptovány.
3. Zhotovitel vystaví na dodané zboží fakturu po protokolárním převzetí zboží odpovědným zástupcem objednatele. Faktury zhotovitele musí odpovídat svou povahou pojmu účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a musí splňovat náležitosti obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je překládá objednateli ve dvou vyhotoveních. K faktuře musí být přiložen protokol o předání a převzetí zboží včetně průvodních dokladů podepsaných oprávněnou osobou objednatele.
4. Datum splatnosti faktury se stanoví do 30 dnů od jejího doručení objednatele. Obě smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady je splněna okamžikem, kdy byla dlužná částka odepsána z účtu objednatele.

5. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
6. Objednatel zálohy neposkytuje.
7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svou peněžitou pohledávku za zhotovitelem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoliv peněžní pohledávce zhotovitele za objednatelem, ať splatné či nesplatné, vzniklou na základě této smlouvy.

IV. Smluvní pokuty a zvláštní ustanovení

1. V případě prodlení se zahájením nebo odstraněním vady dle čl. II této smlouvy zaplatí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou hodinu prodlení se zahájením opravy nebo 500 Kč za každých 24 hodin prodlení s odstraněním závady.
2. Dodavatel se zavazuje neposkytovat třetím subjektům důvěrné informace o objednateli, ani další důvěrné informace, které získal při plnění smlouvy.
3. Smluvní strany si dohodly, že pokud prováděním správy a údržby webových stránek vznikne nebo poskytnutím servisních a programátorských služeb vznikne autorské dílo dle autorského zákona, poskytuje tímto dodavatel objednateli bezúplatně výhradní, časově a místně neomezenou licenci k užití takového díla, v souladu s jeho určením.
4. Dodavatel uděluje objednateli svolení k dokončení svého nehotového autorského díla pro výjimečný případ, že bude přes výzvu k dodatečnému plnění v prodlení s vytvořením autorského díla, anebo zanikne-li jeho závazek dokončit takové dílo zánikem bez právního nástupce nebo pro nemožnost plnění.

V. Procedurální ustanovení (změny a skončení smlouvy, účinnost)

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců. Každá smluvní strana má právo vypovědět smlouvu, a to i bez uvedení důvodu, s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, bude-li zhotovitel v prodlení se splněním svého závazku podle čl. 1 této smlouvy o více, než 2 týdny, nebo zhotovitel na tuto dobu přeruší plnění svého závazku podle této smlouvy z důvodů na jeho straně.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, bude-li objednatel v prodlení se splněním jeho uhrazovací povinnosti této smlouvy o více, než 1 měsíc.
4. Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s tím, aby objednatel zveřejnil celou smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
6. Není-li na jiném místě této smlouvy ujednáno jinak, lze tuto smlouvu změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodou obou smluvních stran.

7. Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o celém jejím obsahu jak je obsažen v jejích článcích I/1 až V/8. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, plnění dle této smlouvy započne 1. dnem měsíce následujícího po předání webových stránek dle čl. I odst. 6 smlouvy o dílo ze dne 18. 1. 2017.

VI. Závěrečná ujednání

1. Za smluvní strany jsou oprávněni jednat:

za objednatele:

- a) ve věcech podpisu smlouvy a dalších administrativních náležitostí:
Mgr. Jaroslav Pilát, ředitel odboru informatiky generálního ředitelství VS ČR, tel: [REDACTED],
email: [REDACTED]
- b) ve věcech realizace smlouvy a odsouhlasení předávacích protokolů a správnosti faktur:
[REDACTED], kancelář generálního ředitele VS ČR, tel: [REDACTED], email: [REDACTED]

za zhotovitele:

- a) ve věcech podpisu smlouvy
[REDACTED], jednatel a technický ředitel, tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - b) ve věcech realizace smlouvy
[REDACTED], analytik, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - c) ve věcech realizace smlouvy a odsouhlasení předávacích protokolů
[REDACTED], vedoucí odd. webových aplikací, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými těmi, kdo podepsali tuto smlouvu nebo jejich právními nástupci. Ustanovení předcházející věty se neuplatní na změny osob uvedených v článku VI. odst. 1., této smlouvy. Případná změna osob bude řešena písemným oznámením druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
 3. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné novým ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu stanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.
 4. Smlouva je výrazem svobodné vůle obou smluvních stran a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
 5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.

V Praze dne 13. 3. 2017

Za objednatele:

.....
Mgr. Jaroslav Pilát
ředitel odboru informatiky
Generální ředitelství VS ČR

V Praze dne 6. 3. 2017

Za zhotovitele:

.....
Ing. Jiří Buršík, jednatel
UNISMINI – služby, spol. s r.o.