



Specifikace služby Ethernet Line

Služba Ethernet Line je určena pro vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastrukturu. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti poskytovatele.

Součástí smlouvy č. [redacted]	Zákazník č.: 10410138
Specifikace služby [redacted]	Požadavek na: zřízení služby
Povinný subjekt pro registr smluv: ANO	

Ont - intiaac - GREL:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomiškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce [redacted]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: MĚSTSKÁ KNIHOVNA V PRAZE	IČ: 00064467
Oprávněný zástupce [redacted]	
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]

Termíny

Plánovaný termín změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněným zástupcem Smluvního partnera.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:

Lokalita A

Specifikace koncového bodu: UNI	Identifikace multiplexového rozhraní UNI ⁵ :	Identifikace centrálního rozhraní NNI ⁶ :
Lokalita: ulice: Mariánské náměstí 98/1	Město: Praha	PSČ: 11000
Kontaktní osoba v lokalitě [redacted]		

Lokalita B

Specifikace koncového bodu: UNI	Identifikace multiplexového rozhraní UNI ⁵ :	Identifikace centrálního rozhraní NNI ⁶ :
Lokalita: ulice: Provaznická 385/3	Město: Praha	PSČ: 11000
Kontaktní osoba v lokalitě ⁷ : [redacted]		

Parametry služby

Varianta služby: EPL	Přenosová kapacita: 1 Gbit/s	
Typ rozhraní – Lokalita A [redacted]		
Encapsulace – Lokalita A [redacted]		
Garantovaná úroveň služby: 99,90%		
Centrální rozhraní NNI	Hodnota S-VID – Lokalita A: ⁸ :	Hodnota s-vid – Lokalita B: ⁸ :

Doplňkové služby

Qos: Ne	Třída Real-time:	Třída business:	Třída standard:
Proaktivní dohled: Ne	Provozní statistiky: Ano - Basic		
Back-up: Ne	Rozšířená L2CP transparence: Ne	Limit MAC adres:	

Pronájem zařízení ⁹

Pronájem unmanaged CPE: Ne	Typ CPE:	IOS:
Dodatečné informace:		

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Číslo okruhu (GN/TR), kde bylo již využito požadovaného Multiplexovaného rozhraní UNI. Lze využít pouze pro variantu EVPL.
- 6) Číslo okruhu (GN/TR) Centrálního rozhraní NNI
- 7) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 8) Vyplňuje se pouze v případě, že je hodnota S-VID přidělována Smluvním partnerem / Oprávněnou osobou.
- 9) Doplněná služba Pronájem zařízení je poskytována podle podmínek platného Popisu a Ceníku služby pronájem zařízení.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za zřízení služby:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za službu a sjednanou úroveň kvality:	16.900 Kč
Jednorázová cena za QOS:	Kč	Pravidelná měsíční cena za QOS:	Kč
Jednorázová cena za provozní statistiky:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za provozní statistiky:	(v ceně*)
Jednorázová cena za proaktivní dohled:	Kč	Pravidelná měsíční cena za proaktivní dohled:	Kč
Jednorázová cena za Back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up:	Kč
Jednorázová cena za MAC adresy:	Kč	Pravidelná měsíční cena za MAC adresy:	Kč
Jednorázová cena za pronájem zařízení:	Kč	Pravidelná měsíční cena za pronájem zařízení:	Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Poznámka: Smluvní strany se dohodly, že namísto původní Smlouvy č. 2007/790 o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřené mezi Smluvním partnerem a společností T-Systems PragoNet, a.s. dne 24.9.2007, bude Služba s původním označením Ethernet Line (S) SID: 90770000956819 nově smluvně zařazena pod Smlouvu a označena novým číslem Služby – uvedeno v záhlaví této Specifikace služby.

S ohledem na skutečnost, že nedochází k podstatné změně Služby, Smluvní strany si tímto pro vyloučení případných pochybností stvrzují, že:

- nejnižší možná přenosová kapacita Služby je 100 Mbit/s, přičemž maximální rychlost činí 1 Gbit/s.
- Smluvní vztah založený touto Specifikací služby končí na základě písemné výpovědi podané jednou ze Smluvních stran i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- Smluvní vztah založený touto Specifikací služby končí písemným odstoupením od Specifikace služby v případě, že bez zavinění Smluvního partnera dojde ke snížení sjednané dostupnosti Služby v kalendářním měsíci pod hranici 96%, a to ve dvou po sobě bezprostředně následujících kalendářních měsících. Poskytovatel se zavazuje uchovávat originály dokladů související s realizací projektu HISPRA, za kterého jsou Služby dodané podle této Specifikace služby hrazeny, po dobu 10 let od ukončení účinnosti této Specifikace služby.
- SLA pro Službu je uvedeno v příloze č. 1 této Specifikace služby

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDAKCE]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Ostatní ujednání

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozích vět, nabyde tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabytí účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti výše uvedené Smlouvy.

Pro případ, že tato Specifikace služby podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, se smluvní strany výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje a obchodní tajemství (zejména články Termíny a Lokality / Služby včetně poznámek).

V případě listinného uzavření bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky Specifikace a Smluvní partner obdrží 1 výtisk Specifikace.

V případě elektronického uzavření Smluvní strany Specifikaci služby podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál Specifikace. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem.

Datum: 20.7.2022

Datum: 20.7.2022

Příloha č. 2 Kvalita poskytovaných služeb

I. Kvalita služby "Standard"

Poskytovatel garantuje Zákazníkovi minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni [redacted]. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti služby je sjednána takto:

Měsíční dostupnost služby	Pokuta z měsíční ceny za dotčenou službu
[redacted]	

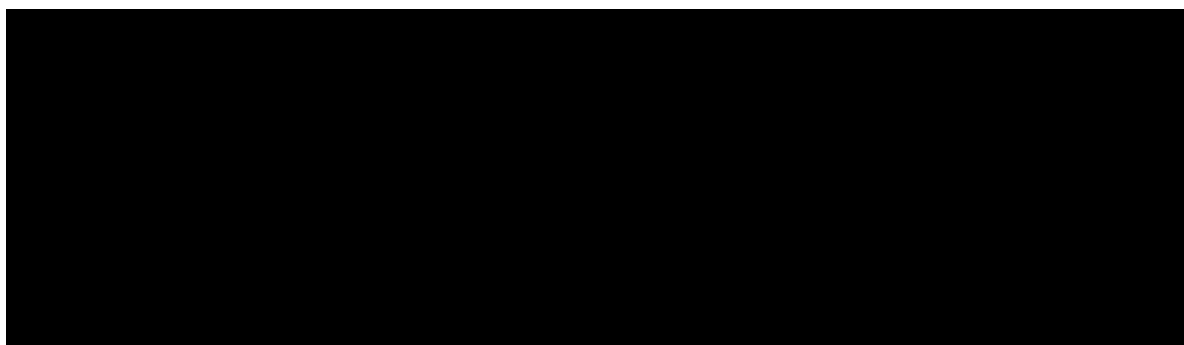
II. Kvalita služby „Premium“

Poskytovatel garantuje Zákazníkovi minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni [redacted]. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti služby je sjednána takto:

Měsíční dostupnost služby	Pokuta z měsíční ceny za dotčenou službu
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]

III. Výpočet měsíční dostupnosti služby

1. Měsíční dostupnost služby se vypočte podle následujícího vztahu:



Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo. Dobou nedostupnosti je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém byla služba ve stavu poruchy ze zavinění Poskytovatele.

2. Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci služby a v Předávacím protokolu.
3. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení služby, které zajišťuje Zákazník. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy. Plánovaná doba údržby musí být nahlášena nejméně týden nejpozději 14 kalendářních dní před plánovanou událostí a maximální doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně. Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Zákazníkem v souladu s Popisem procesu odstranění poruchy.
4. Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním Zákazníka o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
5. Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
6. Pokud je při servisním zásahu nutný přístup zaměstnanců Poskytovatele k telekomunikačnímu zařízení umístěnému v prostorách Zákazníka, je Zákazník povinen tento přístup umožnit. Pokud Zákazník tento přístup neumožní, je pozastaveno počítání doby nedostupnosti. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců Poskytovatele k telekomunikačnímu zařízení je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti.