



SERVISNÍ SMLOUVA

Technologický park TechTower

Číslo smlouvy: 52005819

Zahrnuje rozsah služeb: **KONE Care® Plus**

se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, § 2586 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno:	Statutární město Plzeň (dále jen Zákazník)
Sídlo – ulice, číslo:	Náměstí Republiky 1/1
Sídlo – PSČ, město:	306 32, Plzeň
Rejstříkový soud:	-
Identifikační číslo:	00075370
Daňové identifikační číslo:	CZ00075370
Banka:	xxx
Číslo účtu / kód banky:	xxx
Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel SPRÁVY INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ
E-mail:	-
Telefon:	-
Kontaktní adresa pro fakturaci:	SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, Dominikánská 4, 30100 Plzeň

A

Obchodní jméno:	KONE a.s. (dále jen KONE)
Sídlo – ulice, číslo:	Evropská 423/178
Sídlo – PSČ, město:	160 00, Praha 6 - Vokovice
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	00176842
Daňové identifikační číslo:	CZ00176842
Banka:	xxx
Číslo účtu / kód banky:	xxx
Zastoupený:	Rudolfem Míškem, regionálním obchodním vedoucím pro servis Čechy
Ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	Ondřej Výskala,
Ve věcech technických oprávněn jednat:	Albert Kopečný, +
Kontaktní adresa:	KONE, a.s., Evropská 423/178, 160 00, Praha 6
E-mail:	<u>xxx</u>
Telefon:	xxx

ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **výtahy** umístěné na adrese viz. Příloha č.3 (dále jen „zařízení“).

ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu pět let.
- 2.2 Výpovědní lhůta činí: V případě, že žádá ze smluvních stran v termínu 90 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby účinnosti této Smlouvy, neoznámí druhé smluvní straně, že na prodloužení účinnosti smlouvy nadále netrvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy o dobu původně ujednanou, a to i opakovaně.
- 2.3 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle bodu 3.2 této Smlouvy je od **15. 7. 2022**.
- 2.4 Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1 Zákazník se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č.3 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2 KONE vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má KONE právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou). Splatnost daňových dokladů KONE je **14 dní**.
- 3.3 Frekvence plateb: **čtvrtletně, na konci období**.
- 3.4 Zákazník prohlašuje, že objekt/y uvedené v této Smlouvě **jsou** považovány za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.
- 3.5 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 3.6 Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 3.7 Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je zákazník oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
- 3.8 Kone je oprávněn fakturovat zákazníkovi v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu zákazníka. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: sitmp-fakturace@plzen.eu
- 3.9 Kone se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a zákazník vyzve Kone k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si zákazník vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 3.10 V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany zákazníka na základě této smlouvy bude o Kone správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Kone je nespolehlivým plátcem (§ 106 a) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má zákazník právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby Kone uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto Kone nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám zákazník v souladu s ustanovením § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb.
- 3.11

ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.2 Zákazník je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 3 ks klíčů / přístupových karet od vchodu do objektu a 3ks klíčů do strojovny zařízení (jeli výtah / zařízení se strojovnou). Zákazník sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 4.3 Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečné předstihu oznámeny KONE. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Zákazník určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é jeho jménem

ověřovat výkazy pracovníků KONE. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků KONE jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

- 4.4 KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.5 Majitel/provozovatel prohlašuje, že ke každému výtahu s možností dopravy osob vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě (u výtahů uvedených do provozu po 1.4. 1999). Majitel/provozovatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí KONE. Dále pak je povinen při podpisu smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v příloze č.3 této Smlouvy. V případě, že majitel/provozovatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo kopie u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.

ČI.5 Odstoupení od Smlouvy

- 5.1 Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s výpovědní lhůtou 60 dnů:
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
 - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
 - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ KONE

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době KONE fakturovány.
- 6.2 KONE je vázáno záručními podmínkami tak jak uvedeno v bodě 6.1. této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Zákazníkovi fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

ČI.7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Pracovní doba KONE: **pracovní dny PONDĚLÍ až PÁTEK od 07:00 do 15:30 hod.**
- 7.2 Pohotovostní doba KONE:
- Pohotovostní zásahy v pracovní dny: PONDĚLÍ až PÁTEK od 15:30 do 07:00 hod.**
- Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny: SVÁTKY, SOBOTA a NEDĚLE – 24 hodin denně**
- Vyproštění uvízlých osob: 24 hodin denně**
- 7.3 Vyproštění uvízlých osob ze zařízení KONE se poskytuje v základní záruční době **ZDARMA**. Základní záruční doba se rozumí zárukou poskytnutou v rámci dodávky nového zařízení KONE na základě samostatné Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení a v souladu s bodem 6.1 této Smlouvy, pokud v příloze č.3 této smlouvy není uvedeno jinak.
- 7.4 KONE se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **6** hodin od nahlášení provozní poruchy a u vyproštění uvízlých osob pak do **1 hodiny** od nahlášení na zákaznické centrum KONE.
- 7.5 Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.

ČI.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8.3 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží KONE a druhé Zákazník. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy KONE.
- 8.4 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva KONE plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.6 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty uplatnění bodu (1) § 1765.
- 8.7 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Zákazníka předem vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 8.8 KONE nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 8.9 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností KONE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Zákazník není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýkoliv dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Zákazník není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.

- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zasilání faktur/daňových dokladů nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronickou komunikaci bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zasilání daňových dokladů. Faktury/daňové doklady mohou být zasilány naším globálním partnerem, společností Pagero, z e-mailové adresy: no-reply@pageroonline.com.
- 8.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat
 - Příloha č.2 - čestné prohlášení Zákazníka
 - Příloha č.3 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb
 - Příloha č.4 - plná moc oprávněného zástupce KONE
 - Příloha č.5 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.

ZA ZÁKAZNÍKA:

ZA KONE:

Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel SPRÁVY
INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ

V Plzni 20.7.2022

Rudolf Míšek Regionální obchodní vedoucí pro servis Čechy

V Praze 11/7/ 2022

PŘÍLOHA č.1

OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT

Kontaktní osoby Zákazníka oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	Ing. Luděk Šantora, MBA		
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	Ing. Petra Purkarová, MSc., MBA		
k objednávání servisních oprav a pohotovostních oprav, potvrzování / ověření výkazů KONE	Ing. Petra Purkarová, MSc., MBA		
kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.)	Ing. Petra Purkarová, MSc., MBA		
e-mail pro elektronickou fakturaci			
e-mail pro případnou notifikaci po provedených OP			

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zaslání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv, atd. kromě uzavírání a změny smlouvy.

Kontaktní osoby KONE oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	Rudolf Míšek		
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	Ondřej Výskala		
Servisní mistr odpovědný za prováděné práce na zařízení	Albert Kopečný		
Zákaznické centrum KONE, a.s. pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav			
Zákaznická linka pro komunikaci se společností KONE			
Zákaznický e-mail pro komunikaci se společností KONE			

PŘÍLOHA č.2

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Toto prohlášení slouží jako podklad ke stanovení oprávněnosti uplatnění režimu přenesení daňové povinnosti při poskytování stavebních nebo montážních prací dle § 92e zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění p.p..

Společnost: **Statutární město Plzeň**

Se sídlem: **Náměstí Republiky 1/1, 306 32 Plzeň**

Identifikační číslo: **00075370**

Daňové identifikační číslo: **CZ00075370**

Zastoupená: **Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel SPRÁVY INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ**

Prosím, označte správnou variantu:

Plátce DPH: ANO → Registrační číslo k DPH: CZ00075370

Čestně prohlašuji, že přijaté plnění od společnosti KONE, a.s.

BUDE

NEBUDE

použito zcela nebo z části pro ekonomickou činnost společnosti, tedy jako plnění, které je předmětem daně a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti.

NE

Poučení: režim přenesení daňové povinnosti se uplatní pouze mezi plátcí DPH, a to při poskytnutí plnění v tuzemsku (místo plnění je v ČR). Uvedený režim je tedy povinen použít plátce (poskytovatel plnění), který poskytne vymezené stavební nebo montážní práce s místem plnění v tuzemsku jinému plátcí (příjemci plnění) pro jeho ekonomickou činnost. Režim přenesení daňové povinnosti se nepoužije, pokud plátce poskytuje stavební nebo montážní práce příjemci plnění, který není plátcem DPH. Jde-li o podmínku plnění mezi plátcí, předpokladem pro povinnost použít režim přenesení daňové povinnosti je skutečnost, že tyto osoby při uskutečnění daného plnění vystupují jako osoby povinné k dani, tj. v rámci své ekonomické činnosti. U stavebních prací jde pak zejména o to, že osoba, která zdanitelné plnění přijímá, vystupuje u daného plnění jako osoba povinná k dani. Jestliže příjemce plnění (plátce) pořizuje přijaté zdanitelné plnění výlučně pro soukromou potřebu, nebo výlučně pro plnění, které není předmětem daně, není v postavení osoby povinné k dani a v tom případě se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, to znamená, že plátce, který uskutečnil zdanitelné plnění, uplatní daň na výstupu. Obdobně se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, pokud např. obec pořizuje plnění pro potřeby související výlučně s její činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Pokud je plnění třeba i jen z části přijímáno pro více účelů, například pro soukromou potřebu plátce a pro jeho ekonomickou činnost nebo pro smíšené účely veřejnoprávních a neziskových subjektů, přičemž část je pro účely, kdy příjemce vystupuje jako osoba povinná k dani, půjde o plnění podléhající celkově režimu přenesení daňové povinnosti. Pro případy, kdy příjemce stavebních a montážních prací poskytnutých v tuzemsku je sice český neplátce, ale jde o osobu registrovanou k DPH v jiném členském státě nebo zahraniční osobu, je nutné upozornit na ust. § 94 odst. 16 zákona o DPH. Podle tohoto platí, že takováto osoba registrovaná k dani v jiném členském státě nebo zahraniční osoba povinná k dani, se coby příjemce tuzemských plnění zahrnovaných pod režim přenesení daňové povinnosti stává ze zákona českým plátcem, a to již dnem poskytnutí předmětného plnění.

ZA ZÁKAZNÍKA:

Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel SPRÁVY
INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ

V Plzni 20.7.2022

PŘÍLOHA č.3

Rozsah dohodnutých služeb a cena služeb

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Odborné prohlídky (OP)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4002. Termíny, rozsah a provedení je dáno touto normou. Odborný servisní pracovník provede odbornou prohlídku zařízení, zkontroluje funkčnost bezpečnostních částí zařízení dle ČSN EN 27 4002.	ANO
Pravidelná preventivní údržba (PPÚ)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4002. Termíny, rozsah a provedení je dáno touto normou nebo výrobcem zařízení pokud je uveden v manuálu pro dané zařízení. V rámci pravidelné preventivní údržby odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů či HY výtahů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů).	ANO
Dohled nad správnou funkcí základních prvků výtahu	Dle ČSN EN 27 4002 je nutné provádět dohled nad pokračující správnou funkcí základních prvků výtahů, který má 1krát za 14 dnů provést vlastník/provozovatel výtahu tak, aby svoji odpovědnost za bezpečný provoz výtahu, jako dopravního prostředku, ustál. Některé činnosti z provozních prohlídek byly převedeny do odborných prohlídek.	NE
Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot	V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot suchou cestou.	ANO
Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů (OZ)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4007. Termíny jsou dány touto normou. Provedení zátěžové zkoušky s elektro revizí a kontrolou funkčnosti celého zařízení. Oprávněný pracovník vyhotoví zápis z této odborné zkoušky s popisem aktuálních závad s okamžitým termínem odstranění a identifikuje provozní rizika zařízení dle ČSN EN 27 4007.	ANO
Inspekční prohlídka (IP)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4007. Termíny jsou dány touto normou. KONE na základě objednávky od Zákazníka zajistí provedení Inspekční prohlídky autorizovaným Inspekčním orgánem. Po vyhotovení IP. KONE předá Inspekční zprávu Zákazníkovi. Služba je fakturována samostatně.	NE
Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění	Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot poskytujeme maziva a prostředky pro zajištění této služby.	ANO
Vnitřní čištění prosklené ocelové konstrukce	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části prosklené ocelové konstrukce výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor a celkové omytí skel a příčníků šachty vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vnitřní čištění betonové/zděné šachty	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části šachty výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vnitřní vyčištění kabiny výtahu	KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části kabiny výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto omytí, vyleštění a ošetření všech částí kabiny. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu po ukončení záruční doby	Po ukončení záruční doby výtahu je vyproštění uvízlých osob poskytováno nadále zdarma.	ANO
Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně	Zákazník u činností zahrnutých v paušální ceně nehradí náklady na dopravu spojené s těmito činnostmi.	ANO

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE u výtahů s dopravou osob	KONE zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE Zákazníkem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.	ANO
Nástup na opravu v pracovní době	Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 6 hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE.	ANO
Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu KONE	Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy.	ANO
Materiál zahrnut v ceně po dobu záruky	Po dobu záruky na dodávku celého nového zařízení KONE, jsou veškeré náhradní díly nepodléhající běžnému opotřebení pro záruční opravy poskytovány 24 hodin denně zdarma.	ANO
Materiál zahrnut v ceně (mimo záruku)	Zákazník má zahrnut materiál po ukončení záruční doby, po dodávce nového zařízení KONE, i nadále zahrnut v paušální ceně. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu.	NE
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní služby PÚ a OP	V rámci paušální ceny KONE poskytuje samotnou práci vlastních odborných pracovníků. Tyto činnosti již nejsou Zákazníkovi fakturovány.	ANO
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní opravy / provozní poruchy	V rámci paušální ceny KONE poskytujeme práci spojenou s nahlášenými opravami na náš centrální dispečink. V ceně je zahrnuta práce technika do 1 hodiny práce a do 400 Kč na spotřební materiál.	NE
Práce technika při opravách mimo pracovní dobu (dostupnost 24/7)	Poskytování práce při opravách mimo standardní pracovní dobu KONE je účtováno v běžných hodinových sazbách s příplatkem 100% pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně.	NE
Hlasová služba SIM T – SIM karta pro GSM (připojení pro nouzové volání z kabiny výtahů)	V případě, že je výtah vybaven obousměrným dorozumivacím zařízením, poskytuje KONE vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí KONE. Zákazníkovi je účtováno v rámci paušální ceny. Odpovědnost za funkčnost je ze Zákazníka přenesena na KONE. V těchto případech KONE provádí vzdálený monitoring dorozumivacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem.	ANO
HZS pro mimo paušální služby v pracovní dobu.	Hodinová zúčtovací sazba je pro všechny naše Zákazníky stejná. Neděláme rozdíl mezi starým a novým výtahem. Tato sazba je účtována u všech činností, které nejsou zahrnuty v paušální ceně služeb a je počítána za každou započatou 1/2 hodinu práce. Aktuální hodnotu HZS naleznete ve všeobecných podmínkách na našem webu https://www.kone.cz	
Pohotovostní příplatek 100 % k aktuální HZS za každou započatou 1/2 hodinu (1/2 HZS) servisního technika a dopravní výkon	V případě využití pohotovostního výjezdu v pracovní době (požadavek Zákazníka na zrychlený nástup na opravu oproti smluvním podmínkám) je účtován příplatek ve výši 100 % z aktuální HZS. Za využití pohotovostní služby není považováno oznámení opravy na zákaznické centrum KONE.	NE

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE (Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Dopravné pro mimo paušální služby	K mimo paušálním službám a opravám je připočítáváno dopravné. Dopravné je fixované dle dopravních pásem, tzn. neúčtujeme dopravné za ujetý km, ale fixní částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný zásah Zákazníkem.	NE
Poradenství a cenové nabídky na modernizace výtahů	Obchodní zástupci prodeje celkových výměn a částečných modernizací jsou připraveni na výzvu Zákazníka připravit a poskytnout ucelenou rozvahu a technickou pomoc pro další kroky k prodloužení životnosti zařízení či přípravě technických informací a podkladů pro zahájení procesu celkové výměny zařízení.	ANO
Zkouška funkce EVAKUACE u evakuačních nebo požárních výtahů	KONE provede asistenci u zkoušky funkčnosti evakuačního nebo požárního výtahu dle vyhl.č.246/2001 Sb..	NE

PŘEHLED DIGITÁLNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
KONE On-line (webový on-line přístup pro sledování a analýzy servisních činností na vašem zařízení) – Premium	Zákazník získá přístup do webového portálu KONE Online, kde si bude moci nastavit své portfolio a vytvářet reporty/výroční zprávy. Bude mít k dispozici náhled do svých faktur. Zároveň Zákazník má možnost zřízovat přístupy dalším uživatelům a upravovat portál jakožto správce portálu. Další výhodou je získání přístupu do mobilní aplikace KONE Mobile.	ANO

KONE 24/7 Connected Services

Zahrnuté v ceně paušálních služeb

KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržité diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět, abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme.

Podrobné podmínky pro službu KONE 24/7 Connected Services

1. Pokud je na výtahu, eskalátoru nebo pohyblivém chodníku společností KONE instalováno zařízení pro vzdálený monitoring za účelem poskytnutí služby KONE 24/7 Connected Services, je toto zařízení majetkem společnosti KONE. Zařízení pro vzdálený monitoring je poskytnuto Zákazníkovi jako součást Služeb.
2. KONE 24/7 Connected Services je vzdálená monitorovací služba s umělou inteligencí. Smluvní strany se mohou později dohodnout na přidání nových, dalších služeb servisu k zařízení. V takových případech smluvní strany odpovídajícím způsobem písemně zaktualizují Smlouvu.
3. Zákazník dává společnosti KONE právo využívat této služby pro shromažďování, export a používání dat generovaných používáním a provozem zařízení. Společnost KONE vlastní exportovaná data pouze pro účely společnosti KONE.
4. Služby jsou poskytovány po dobu trvání Smlouvy. V případě uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy automaticky končí i služba KONE 24/7 Connected Services.
5. Pokud jsou veškeré servisní služby ukončeny nebo jen KONE 24/7 Connected Services, Zákazník poskytne na požádání společnosti KONE přístup k zařízení za účelem odstranění zařízení pro vzdálený monitoring ve vlastnictví společnosti KONE na náklady společnosti KONE. Toto právo trvá i po uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy.
6. Zákazník není oprávněn používat zařízení pro vzdálený monitoring jinak, než jako součást zařízení a k účelu, ke kterému je určen. Zákazník nesmí prostřednictvím zpětného inženýrství či jinak se pokusit získat zdrojový kód jakéhokoliv softwaru běžícího na zařízení pro vzdálený monitoring.
7. Společnost KONE neodpovídá za žádné výpadky systému KONE 24/7 Connected Services z důvodu nedostatečného pokrytí mobilní sítě v místě monitorovaného zařízení, v důsledku neoprávněné manipulace se zařízeními pro vzdálený monitoring či z jiných důvodů mimo kontrolu společnosti KONE. KONE neposkytuje žádnou záruku, že systém KONE 24/7 Connected Services bude pracovat bez přerušování a bezchybně.
8. Pokud Zákazník používá/vyžaduje instalaci vlastní SIM kartu či síťové připojení k přenosu dat vyžadovanému systémem KONE 24/7 Connected Services, pak KONE nemůže a negarantuje funkčnost této služby.
9. Jakékoli opravy či údržba z podnětu KONE 24/7 Connected Services se provádějí během pracovní doby KONE dohodnutých ve Smlouvě na základě podmínek pokrytí oprav sjednaných ve Smlouvě.

Pravidla pro poskytování služby KONE 24/7 Connected Services v mimo pracovní době KONE – pohotovostní výjezd

- Zákazník aktivací služby KONE 24/7 Connected Services **uděluje/neuděluje*** souhlas s provedením výjezdu v mimopracovní dobu KONE pokud systém KONE 24/7 Connected Services nahlásí okamžitý zásah (SN - neprodleně). KONE bude zákazníka o každém přijetí okamžitého požadavku systémem KONE 24/7 Connected Services, resp. o výjezdu v pracovní době i mimopracovní době KONE, telefonicky informovat. V případě, že na uvedeném tel. čísle +xxx nebude kontaktní osoba Zákazníka jménem **Ing. Petra Purkarová, MSc., MBA** k zastížení, KONE považuje tento informativní hovor za uskutečněný.
- Sjednaná doba pro uskutečňování telefonických hovorů **služby KONE 24/7 Connected Services** je od 7:00 do 22:00 hod. pokud se strany nedohodnou jinak.

Pokud rozsah služeb nezahrnuje v paušální ceně práci, nebo práci a materiál použitý v mimopracovní dobu KONE (pohotovostní opravy) bude účtována přírážka 100 % k HZS KONE a dopravné. Po provedení okamžité opravy mimo paušální služby, bude oprava fakturována samostatným daňovým dokladem.

*nehodící se škrtněte

Seznam zařízení a cena služeb

Výrobní číslo zařízení	Adresa zařízení	Lokace zařízení dopravní pásmo	Popis zařízení	Nastavení povinných prohlídek na zařízeních a jejich pokrytí smlouvou	Základy DPH	Celkem bez DPH	
44183549	Koterovská 2827/152, 326 00, Plzeň	V1 - Sklepy - Světovar Plzeň - Dronet CZ_ZONE6	Výrobce: KONE Typ: PW13/10-19 (6) KONE MonoSpace 500 DX Nosnost: 1000 kg Patra/Dveře: 6 / 6 Rok výroby: 2022	Budova veřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Opravy a údržba: 1 043,00 Kč (DPH 21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 347,00 Kč (DPH 21%)	2 390,00 Kč
44183548	Koterovská 2827/152, 326 00, Plzeň	V2 - Sklepy - Světovar Plzeň - Dronet CZ_ZONE6	Výrobce: KONE Typ: PW10/10-19 (6) KONE MonoSpace 500 DX Nosnost: 800 kg Patra/Dveře: 6 / 6 Rok výroby: 2022	Budova veřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Opravy a údržba: 973,00 Kč (DPH 21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 317,00 Kč (DPH 21%)	2 290,00 Kč
44183550	Koterovská 777/150, 326 00, Plzeň	V1 - Vila - Světovar Plzeň - Dronet CZ_ZONE6	Výrobce: KONE Typ: PW07/10-19 (4) KONE NanoSpace Nosnost: 540 kg Patra/Dveře: 4 / 4 Rok výroby: 2022	Budova veřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Opravy a údržba: 833,00 Kč (DPH 21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 257,00 Kč (DPH 21%)	2 090,00 Kč
Celkem Kč bez DPH/měsíčně						6 770,00 Kč	
Výše DPH ve snížené sazbě 15 %						0,00 Kč	
Výše DPH ve zvýšené sazbě 21 %						1 421,70 Kč	
Celkem Kč včetně DPH/měsíčně						8 191,70 Kč	

PŘÍLOHA č.5**VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KONE, a.s. (verze platná od 1.4.2021)****1. DEFINICE**

Všechny zde použité pojmy psané velkým počátečním písmenem mají stejný význam, který je jim přiřazen ve smlouvě. Dále mají následující pojmy tento význam:

Pojem	Popis
KONE	Společnost KONE, a.s., IČ: 00176842, se sídlem Evropská 423/178, Praha 6 - Vokovice, PSČ: 1 60 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775.
Zákazník	Fyzická nebo právnická osoba uvedená v hlavičce smlouvy, která je provozovatelem/vlastníkem zařízení, nebo společnost, která vlastníka/provozovatele zařízení zastupuje.
Smlouva	Smlouva uzavřená mezi společností KONE a zákazníkem za účelem poskytování služeb, včetně těchto všeobecných servisních podmínek a všech dalších příloh smlouvy.
Doba platnosti Smlouvy	Doba platnosti smlouvy dohodnutá ve Smlouvě.
Zařízení	Výtahy, eskalátory, automatické dveře, brány, závory a/nebo jiná zařízení uvedená ve Smlouvě a jejich části.
Servisní služby	Služby, které mají být provedeny společností KONE, vztahující se k zařízení, jak je podrobně uvedeno ve smlouvě
Pracovní doba	Pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod.
Pohotovostní doba	Pondělí až pátek od 15:30 do 07:00 hod. Svátky, soboty a neděle 24 hodin denně.
Smluvní strana nebo smluvní strany	Zákazník a/nebo společnost KONE.
Cena	Poplatky splatné zákazníkem za poskytování služeb dle Smlouvy, bez DPH.
Aktuální HZS	Aktuální hodinová zúčtovací sazba činí 810,- Kč/hod. bez DPH.
Cena dopravy	Cena dopravy dle dopravního pásma, ve kterém se nachází Zařízení, přičemž jednotlivá dopravní pásma s cenou dopravy jsou uvedena v těchto Podmínkách. Konkrétní dopravní pásmo, ve kterém se nachází Zařízení, je uvedeno ve Smlouvě.
Podmínky	Tyto Všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Zákonné požadavky	Všechny platné zákonné, regulační a legislativní požadavky týkající se stavu a servisu zařízení.
Uživatelé	Fyzické, nebo právnické osoby, které jsou koncovými uživateli služeb.

2. VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoliv nabídky KONE. KONE má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat vyvěšením na www.kone.cz (VSP) nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě jednoho (1) měsíce po vyvěšení takového oznámení KONE písemně neinformuje, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí od dne účinnosti změny. Pokud Zákazník KONE ve výše uvedené lhůtě informuje, že se změnou Podmínek nesouhlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, a to pokud se strany nedohodnou jinak, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

KONE poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. KONE Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 274002, ČSN EN 274007 a s nejnovějšími výrobními znalostmi. K poskytování Servisních služeb používá KONE školené pracovníky. Není-li ve Smlouvě sjednán jiný režim, nastoupí KONE na opravu v Pracovní době, a to nejpozději následující pracovní den od nahlášení provozní poruchy, u vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě KONE nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Servisní služby nezahnují výměnu žárovek, zářivek, čištění Zařízení, úpravy Zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučeny nebo nařizeny příslušnými kontrolními orgány nebo nezávaznými technickými normami, údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není KONE po dobu trvání poruchy povinnou poskytovat příslušné Servisní služby.

4. ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA

Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen KONE poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností KONE plynoucích ze Smlouvy. Zákazník KONE neprodleně informuje o jakékoliv závadě na fungování Zařízení, o jakékoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení nebo o jakékoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit KONE jakékoliv stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník pracovníkům KONE zajistí bezpečné a přiměřené pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně. Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkyvy či výpadky v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahnují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změni náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální platbou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekryje jakékoliv úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvízlých osob KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka.

6. MIMOŘÁDNÉ PRÁCE

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky KONE a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou práci se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu. KONE mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůžkami za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách.

7. PRODLENÍ S PLATBOU A POZASTAVENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

V případě prodlení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má KONE právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky KONE, je KONE dále oprávněno pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hradit paušální Cenu dle Smlouvy. KONE je oprávněno Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že KONE neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost Zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Zákazníkovi nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, KONE automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na Zařízení. Tuto službu KONE Zákazníkovi naúčtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její úhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST

Ve vztahu k Servisním službám poskytuje KONE záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajících běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných KONE mohou být činěny jakékoliv servisní či technické úkony pouze KONE. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na Zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebení, vandalizmu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalosti, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu KONE nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo jeho kontrolu. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny KONE, jinak se záruka neuplatní.

9. POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

Bez předchozího písemného souhlasu KONE není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. KONE je oprávněno bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

KONE nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele Zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou KONE odpovídá Zákazníkovi na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 15.000.000 EUR na jednotlivý případ vznikl újmu.

11. VYŠŠÍ MOC

KONE neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moci. Pojmem „vyšší moc“ se rozumí veškeré okolnosti nebo situace mimo přiměřenou kontrolu KONE, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, epidemie, pandemie, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalismus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku, kterých není možné od KONE rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů KONE nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že KONE přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je KONE oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

12. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva je platná po Doby platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je KONE oprávněno od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- KONE zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako KONE (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
- KONE zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě KONE neodpovídá za další bezpečnost Zařízení;
- KONE zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s KONE;
- KONE zjistí, že Zákazník nevlastní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;
- prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní.

Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovená výpovědní lhůta, a to bez udání důvodu, přestože KONE plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je KONE oprávněno na Zákazníkovi nárokovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

14. CENY DOPRAVY

Ceny dopravy jsou stanoveny dle dopravních pásem, a to vždy od nejbližší oficiální pobočky KONE, a.s.

Aktuální ceny pro rok 2021 se řídí následující tabulkou:

Zóny platné pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky

NÁZEV ZÓNY	ROZSAH ZÓNY	CENA BEZ DPH
CZ_ZONE1	0 km až 15 km	220,-Kč
CZ_ZONE2	16 km až 30 km	275,-Kč
CZ_ZONE3	31 km až 45 km	330,-Kč
CZ_ZONE4	46 km až 60 km	470,-Kč
CZ_ZONE5	61 km až 75 km	610,-Kč
CZ_ZONE6	76 km až 90 km	745,-Kč
CZ_ZONE7	91 km až 120 km	950,-Kč
CZ_ZONE8	121 km a více	1250,-Kč