



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 78/2022  
ev. č. NEN: N006/22/V00018339  
číslo smlouvy NK ČR: S0214/2022

## Rámcová dohoda o poskytování pracovně-lékařských služeb

### Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1

zastoupená: [redacted] náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [redacted]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „NK ČR“)

a

### Název firmy, právní forma:

**Blue Care s.r.o.**

sídlo:

Ke Koupališti 1790/12, 182 00 Praha 8 - Kobylisy

IČO:

27162486

DIČ:

CZ27162486

jednající:

Petr Hodboď, jednatel

bankovní spojení:

Komerční banka, a.s.

číslo účtu:

[redacted]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(společně též také jako „smluvní strany“)

uzavřely podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „OZ“) tuto rámcovou dohodu o poskytování pracovně-lékařských služeb (dále jen „dohoda“ nebo „smlouva“).

### I. Úvodní ustanovení

1.1 Podkladem k uzavření této dohody je nabídka poskytovatele, která byla objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/22/V00018339 na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Poskytování pracovně-lékařských služeb pro NK ČR**“ (dále také jen „**veřejná zakázka**“).

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytovat smlouvené plnění řádně a kvalitně dle podmínek této smlouvy a jejích



příloh. Poskytovatel dále prohlašuje, že je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZS“).

1.3 Objednatel je osobou zaměstnávající fyzické osoby v pracovněprávních a obdobných vztazích.

## II. Účel a předmět dohody

2.1 Objednatel je povinen pro výkon práce na svých pracovištích ve smyslu ust. § 54 odst. 2 zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZS“), povinen uzavřít písemnou smlouvu o poskytování pracovně-lékařských služeb (dále jen „PLS“) s poskytovatelem pracovně-lékařských služeb v oboru všeobecné praktické lékařství nebo v oboru pracovní lékařství.

2.2 Účelem této dohody je stanovit podmínky vzájemné spolupráce při zajišťování PLS.

2.3 Objednatel se zavazuje seznámit své zaměstnance s omezením jejich práva na výběr poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu ust. § 11 odst. 5 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 29 odst. 2 písm. b) ZZS.

2.4 Předmětem dohody je vymezení práv a povinností výše uvedených smluvních stran při zabezpečování a provádění PLS. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele zajišťovat PLS v tomto věcném rozsahu:

2.4.1 hodnocení zdravotního stavu zaměstnanců nebo osob ucházejících se o zaměstnání (dále jen „uchazeč“ nebo „zaměstnanec“) v souladu s § 2 vyhlášky č. 79/2013 Sb., o pracovnělékařských službách a některých druzích posudkové péče (dále jen „vyhláška“);

2.4.2 poradenství zaměřené na ochranu zdraví při práci a ochranu před pracovními úrazy, nemocemi z povolání a nemocemi souvisejícími s prací – jeho součástí bude i provádění školení v poskytování první pomoci objednatelům určených pracovníků a kontrolu vybavení lékárníček; bude spolupracovat při vypracování traumatologických plánů; ošetření osob při úrazech, náhlých změnách zdravotního stavu, haváriích bude zajištěno obvyklými způsoby (LSPP, RZ, ambulance nemocnic);

2.4.3 pravidelný dohled na pracovištích a dalších zařízeních objednatele nad výkonem práce nebo služby v souladu s vyhláškou;

2.4.4 zajištění dalších činností na základě písemné žádosti objednatele např. očkování, vypracování lékařského posudku při pracovních úrazech atp.

2.5 V rámci PLS objednatel nevyžaduje po poskytovateli léčení nemocných zaměstnanců, vystavování pracovních neschopností, zjišťování důvodu dočasné pracovní neschopnosti a dodržování léčebného režimu práce neschopného zaměstnance.

## III. Provádění PLS

3.1 PLS budou zajišťovány pro předpokládaný počet zaměstnanců 520, jejichž práce je zařazena převážně do kategorie 1.

3.2

Prohlídky budou prováděny v prostorách poskytovatele dle čl. 6.2 této dohody. Ordinační hodiny jsou stanoveny takto: 9 – 16 hod. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit osobu ošetřujícího lékaře. Tuto skutečnost je však povinen předem s objednatelům projednat. V případě nepřítomnosti uvedeného lékaře v ordinační době, je poskytovatel povinen zajistit zástup ošetřujícího lékaře. Jméno,



adresa a ordinační doba zastupujícího ošetřujícího lékaře musí být vyznačena na vstupních dveřích ordinace ošetřujícího lékaře. Účastníci této domluvy se výslovně dohodli na tom, že poskytovatel může zajistit některou součást poskytovaných pracovnělékařských služeb prostřednictvím jiného poskytovatele (tzv. pověřeného poskytovatele) dle ust. § 57a odst. 1 zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách.

3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat PLS v souladu s platnými právními předpisy, tzn. ZZS, ZSZS a vyhláškou.

3.4 K prohlídkám vysílá zaměstnance a uchazeče o zaměstnání příslušný zaměstnanec objednatele, který zaměstnance vybavuje potřebnými formuláři.

3.5 K objednání prohlídky je možné využít webové stránky [www.bluecare.cz](http://www.bluecare.cz), e-mail [redacted] nebo telefon [redacted].

3.6 Kontaktní osobou objednatele ve věcech plnění dohody je [redacted] telefon: [redacted]; [redacted]. Kontaktní osobou poskytovatele ve věcech plnění dohody je [redacted] tel: [redacted], [redacted].

3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout PLS v podobě prohlídky do 10 pracovních dnů ode dne provedené objednávky.

3.8 Objednanou prohlídku zaměstnance/uchazeče může objednatel zrušit nejpozději 2 pracovní dny před sjednaným datem prohlídky. V případě pozdějšího zrušení má poskytovatel nárok na odměnu za posouzení zdravotní způsobilosti k výkonu práce. Zrušení je možné oznámit e-mailem, nebo telefonicky s následným neprodleným písemným potvrzením na e-mail.

3.9 Lékař poskytovatele seznámí posuzovaného zaměstnance se závěry vyplývajícími z prohlídky a předá prokazatelným způsobem vyplněný formulář „Lékařský posudek o zdravotní způsobilosti k práci“, případně formulář „Lékařský posudek k řízení motorových vozidel“, který vystaví do 10 pracovních dnů ode dne obdržení „Žádosti o provedení pracovně-lékařské prohlídky a posouzení zdravotní způsobilosti ve vztahu k práci“ a doložení dalších legislativou stanovených dokumentů, v jednom vyhotovení objednateli a v jednom zaměstnanci.

3.10 Poskytovatel se zavazuje provádět prohlídky, vést zdravotnickou dokumentaci a dokumentaci o PLS a vydávat posudky ve lhůtách v souladu se ZZS, ZSZS, vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů.

3.11 Objednatel poskytne potřebnou součinnost při výkonu PLS a za tím účelem zejména:

3.11.1 poskytne bez odkladu veškeré aktualizované informace o povaze práce a podmínkách pracovního prostředí zaměstnanců nebo konkrétního zaměstnance se zaměřením na možná rizika poškození zdraví;

3.11.2 umožní zaměstnancům poskytovatele poskytujícím PLS vstup na všechna pracoviště objednatele, sdělí jim informace potřebné k hodnocení a prevenci rizik možného ohrožení života nebo zdraví na pracovišti, včetně výsledků měření faktorů pracovních podmínek, předloží jim technickou dokumentaci strojů a zařízení, sdělí jim informace rozhodné pro ochranu zdraví při práci, včetně údajů zjištěných při ověřování podmínek vzniku nemoci z povolání, popřípadě pracovních úrazů.

3.12 Objednatel je oprávněn provádět kontrolu plnění povinností poskytovatele ve smyslu této dohody, zejména rozsah provedených činností.

#### IV. Specifikace a četnost výkonů PLS



- 4.1 Vysílání na prohlídky se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů.
- 4.2 Poradenská činnost – dle aktuálně vzniklých potřeb s časovou dotací max. 15 hodin za kalendářní čtvrtletí:
- 4.2.1 v problematice ergonomie, včetně fyziologie a psychologie práce, režim práce a odpočinku, stanovení výkonových norem;
  - 4.2.2 při projektování výstavbě a rekonstrukci pracovišť a dalších zařízení;
  - 4.2.3 při zavádění nových technologií, látek a postupů, z hlediska jejich vlivu na pracovní podmínky a zdraví zaměstnanců;
  - 4.2.4 při úpravách pracovních míst, včetně míst pro zaměstnance se zdravotním postižením;
  - 4.2.5 při výběru technických, technologických a organizačních opatření a výběru osobních ochranných pracovních prostředků;
  - 4.2.6 v problematice pitného režimu a poskytování ochranných nápojů;
  - 4.2.7 v problematice pracovní rehabilitace;
  - 4.2.8 při výcviku a výchově zaměstnanců v oblasti ochrany a podpory zdraví při práci, zdravých pracovních návyků, a při rekvalifikaci zaměstnanců nezpůsobilých vykonávat dosavadní práci;
  - 4.2.9 při identifikaci nebezpečí a hodnocení rizik při práci a zařazování prací do kategorií;
  - 4.2.10 při zpracování plánu pro řešení mimořádných událostí;
  - 4.2.11 k návrhům opatření k nápravě v případě zjištění závad, které mohou vést u zaměstnanců objednatele k poškození zdraví;
  - 4.2.12 spočívající v provádění školení zaměstnanců určených objednavatelem v první pomoci a zpracování návrhu vybavení pracovišť prostředky pro poskytování první pomoci pro objednatele.
- 4.3 Pravidelný dohled na pracovištích a nad výkonem práce za účelem zjišťování a hodnocení rizikových faktorů, dohled v zařízeních závodního stravování a dalších zařízeních zaměstnavatele, hodnocení rizik a spolupráce při vypracování návrhů pro objednatele na odstranění zjištěných závad – 1x za kalendářní rok nebo nejméně 1x za dva kalendářní roky, jde-li o práce zařazené do první kategorie (podle zákona o ochraně veřejného zdraví). Při pravidelném dohledu se zohledňuje zdravotní náročnost vykonávané práce.
- 4.4 Poskytovatel bude neprodleně písemně informovat objednatele o závadách, které zjistil na jeho pracovištích při plnění této dohody s případným doporučením k nápravě zjištěných nedostatků. Ve spolupráci s objednavatelem se podílí na zpracování a vyhodnocení výsledků činností prováděných na základě této dohody.

## **V. Cena, platební podmínky**

5.1 Celková hodnota služeb (tj. všech dílčích objednávek realizovaných na základě této dohody po celou dobu její účinnosti) nepřesáhne celkovou částku ve výši 300.000,- Kč bez DPH. Smluvní strany berou na vědomí, že tato dohoda skončí vyčerpáním celkového finančního limitu veřejné zakázky nebo uplynutím doby 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této dohody, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel není povinen vyčerpat celkovou částku a jednotlivé objednávky bude realizovat dle svých aktuálních potřeb. K této ceně může být, v závislosti na subjektu poskytovatele, připočítána DPH dle předpisů platných v den uskutečněního zdanitelného plnění.



5.2 V souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, byly ceny za provedení zdravotních služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění stanoveny dohodou dle vysoutěžených cen:

5.2.1 Odměna za posouzení zdravotní způsobilosti k výkonu práce činí 695,- Kč bez DPH za jeden posudek.

5.2.2 Odměna za kontrolní a poradenskou činnost na pracovištích objednatele se sjednává paušální částkou 14 985,- Kč/čtvrtletně bez DPH.

5.2.3 Odměna za pravidelný dohled činí 1 245,- Kč/hod. bez DPH. Za dohled na 1 pracovišti vč. zprávy a času stráveného na cestě jsou standardně účtovány 4 hodiny.

5.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že sjednané ceny uvedené v čl. 5.2 této dohody jsou pevné, konečné, maximálně přípustné a zahrnují veškeré náklady nutné pro řádné splnění předmětu této dohody, a to včetně veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb dle této dohody, nákladů na dopravu, stravné, ubytování atd.

5.4 Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k poskytovateli nepoužije.

5.5 Objednatel se zavazuje platit cenu za řádně a včas provedené služby bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této dohodě, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem zpětně za předchozí čtvrtletí se splatností 30 dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednavateli na e-mailovou adresu objednatele fakturace@nkp.cz. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že objednatel nebude poskytovateli poskytovat žádné zálohové platby na jakékoliv plnění.

5.6 Na každé faktuře uvede poskytovatel fakturovanou cenu za služby bez DPH, DPH stanovenou ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a cenu včetně DPH. Celková fakturovaná částka pak bude rozepsána na jednotlivé druhy poskytnutých služeb dle čl. 5.2 této dohody. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/22/V00018339a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude vystaven neoprávněně, vrátí objednatel daňový doklad poskytovateli k opravě, doplnění či stornování bez nároku na jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na e-mailovou adresu objednatele uvedenou výše. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího objednatel vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.

5.7 Závazek objednatele zaplatit cenu za řádně a včas poskytnuté služby je splněn již dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch (v záhlaví této dohody uvedeného) bankovního účtu poskytovatele ve lhůtě splatnosti.

## **VI. Doba a místo plnění, předčasné ukončení dohody**

6.1 Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této dohody nebo do vyčerpání celkového maximálního finančního limitu, tj. částky ve výši 300 000,- Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

6.2 Místem provádění služeb dle čl. 2.4.1 a 2.4.3 této dohody je adresa: Blue Care s.r.o, Ke Koupališti 1790/12, Praha 8 - Kobylisy a ordinace pověřených poskytovatelů na území hl. m. Prahy

6.3 Místem provádění služeb dle čl. 2.4.2 a 2.4.3 jsou tyto objekty objednatele:

6.3.1 areál Národní knihovna ČR v Klementinu, na adrese Praha 1, Klementinum č. 190;





6.3.2 areál Národní knihovny ČR – Centrální depozitář Hostivař, na adrese Praha 10, Sodomkova 1146/2 – starý i nový objekt.

6.4 Tato dohoda může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému dohoda zaniká.

6.5 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto dohodu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Pokud některá ze smluvních stran poruší opakovaně a závažným způsobem podstatná ustanovení této dohody, výpovědní doba činí jeden měsíc.

6.6 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této dohody odstoupit z důvodů a způsobem uvedeným v §§ 2001 – 2005 OZ. Odstoupení od dohody musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně.

6.7 V případě ukončení účinnosti této dohody jsou smluvní strany povinny vyrovnat si vzájemné pohledávky a závazky, které vznikly z této dohody po dobu jejího trvání, a to nejpozději do 1 měsíce od ukončení účinnosti této dohody.

#### VII. Sankční ustanovení

7.1 V případě, že poskytovatel neprovede objednanou službu v dohodnutém termínu, má objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 % denně počítané z ceny služby (včetně DPH) ve vztahu, ke které toto prodlení poskytovatele nastalo.

7.2 V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

7.3 Veškeré smluvní pokuty dle dohody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností utvrzovaných tímto článkem, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije.

#### VIII. Ochrana informací

8.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této dohody a související s touto dohodou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „**důvěrné informace**“).

8.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této dohody:

- a. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;



- b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

8.3 Za třetí osoby podle odst. 1 tohoto článku se nepovažují

- a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
- b. statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
- c. ve vztahu k poskytovateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této dohody. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této dohodě.

8.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění dohody.

8.5 Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této dohody, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.

8.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění dohody, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit dohodu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této dohody.

8.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:

- a. se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
- b. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- d. po podpisu dohody poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
- e. jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.

8.8 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této dohody a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.



## IX. Ochrana údajů

9.1 S ohledem na předmět této dohody smluvní strany předpokládají, že poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) zaměstnanců objednatele, či dalších osob (dále jen „**subjekty údajů**“). Nedílnou součástí dohody je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 34 ZZOÚ mezi objednatelem jako správcem (dále též jen „**správce**“) a poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této dohodě, jež bude považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) a poskytovatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.

9.2 Objednatel jako správce pověřuje poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění dohody a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu dohody a z účelu plnění poskytovaného dle dohody, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.

9.3 Povinnosti poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti dohody, pokud z ustanovení dohody nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

9.4 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto dohodou a ZZOÚ (resp. GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.

9.5 V případě ukončení této dohody je poskytovatel povinen předat objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li poskytovatel od objednatele písemně jiné pokyny.

9.6 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.

9.7 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl poskytovatel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

9.8 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku dohody se objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.

9.9 Pokud poskytovatel zjistí, že objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

9.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů poskytovatelem, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů poskytovatelem, je poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

9.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této dohody.





9.12 Poskytovatel je povinen umožnit objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku dohody, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

9.13 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.

9.14 Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku dohody.

9.15 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto dohodou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

9.16 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

- a. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této dohodě uzavírané mezi poskytovatelem a objednatel a ZZÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- b. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- c. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- d. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto dohodou.

9.17 Poskytovatel se zavazuje dodržet podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

9.18 Poskytovatel zohledňuje povahu zpracování, je objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.

9.19 Poskytovatel je povinen být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.



9.20 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

9.21 Poskytovatel je povinen oznámit objednateli jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů či podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu tak, aby byl objednatel schopen splnit své navazující povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR ve stanovených lhůtách.

9.22 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

9.23 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- a. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
- b. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
- c. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
- d. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány

9.24 V případě zjištění porušení záruk dle této dohody je poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu objednatelem vyzván.

9.25 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- a. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- b. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- c. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání objednatele tyto záznamy poskytnout objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

## X. Závěrečná ustanovení

10.1 Tato dohoda se v otázkách v ní výslovně neupravených řídí OZ.

10.2 Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb.

10.3 Jakékoliv změny této dohody (včetně jejích příloh) lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této dohodě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této dohody.

10.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o změnách skutečností uvedených v této dohodě, jakož i o veškerých skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění této dohody.



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

10.5 Ujednání této dohody jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této dohody je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení dohody obdobně podle § 576 OZ. Smluvní strany této dohody se zavazují nahradit takovou část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by dohoda neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této dohody učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do dohody doplněno.

10.6 Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této dohody (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z dohody nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.

10.7 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto dohodou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem.

10.8 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato dohoda včetně případných dodatků bude objednatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.

10.9 Poskytovatel bere na vědomí, že jako právnická osoba podílející se na poskytování služeb hrazených z veřejných výdajů je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). Poskytovatel prohlašuje, že se případné kontrole podrobí a poskytne veškerou součinnost pro její hladký a zdárný výkon.

10.10 Smluvní strany prohlašují, že si dohodu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známé žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané dohody, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.

V Praze

za objednatele

 Digitálně podepsal Ing.  
Datum: 2022.07.19 09:56:21  
+02'00'



náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK ČR

V Praze

za poskytovatele

 Digitálně podepsal Petr Hodbod'  
Datum: 2022.07.18 10:01:35  
+02'00'

**Petr Hodbod'**

jednatel Blue Care s.r.o.