

**Servisní a materiálová smlouva pro správu multifunkcí Krajského státního zastupitelství v Hradci Králové na období 10 měsíců uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)  
3 Spr 293/2022**

**I.  
Smluvní strany**

**1. Česká republika – Krajské státní zastupitelství v Hradci Králové**

se sídlem Zieglerova 189, 500 39 Hradec Králové

za níž jedná: JUDr. Pavel Hochmann, krajský státní zástupce

IČO: 00026051

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka v Hradci Králové, č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

**a**

**2. Obchodní firma: Z + M Partner, spol. s r.o.**

se sídlem: Ostrava, 702 00, Valchařská 17

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40340

zastoupena: Davidem Ševčíkem, jednatelem společnosti

IČ: 26843935

DIČ: CZ699003336

bankovní spojení: Komerční banka, [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

datová schránka: i9uch3j

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

**II.  
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb a dodávka a výměna spotřebního materiálu, nutného pro zajištění řádného provozuschopného stavu multifunkčních strojů, uvedených v příloze č. 1 „KSZ Hradec Králové\_Seznam multifunkcí\_kontaktní osoby 2022“ této smlouvy (dále jen „stroje“).
2. Servisními službami (dále jen „servisní služba“ nebo „servisní zásah“) se dle této smlouvy rozumí:
  - pravidelná údržba stroje
  - odstraňování poruch či havárií a změny nastavení stroje (souhrnně dále jen „závady“).
3. Mimo výše specifikovaných servisních služeb poskytovatel zajišťuje pro objednatele dodávku a výměnu spotřebního materiálu, jímž se rozumí vyměnitelné součástky stroje dle definice výrobce, a dále tonerové kazety. Dodávka kancelářského papíru není předmětem této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.
5. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele.

### **III. Doba plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 11 měsíců ode dne jejího podpisu, nebo do vyčerpání předpokládaného finančního objemu podle čl. V. odst. 8 této smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. O zániku smlouvy z důvodu vyčerpání předpokládaného finančního objemu bude poskytovatel informovat objednatele.
2. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování s tím, že dodaný a nespotřebovaný materiál si poskytovatel na své náklady převezme zpět.

### **IV. Místo plnění**

1. Místem plnění dle této smlouvy jsou lokality jednotlivých okresních státních zastupitelství v působnosti Krajského státního zastupitelství v Hradci Králové, které jsou uvedeny v tabulce přílohy č.1 „KSZ Hradec Králové Seznam multifunkcí kontaktní osoby“.

### **V. Cena a platební podmínky**

1. Cena za servisní služby a dodávku a výměnu spotřebního materiálu se stanovuje dle jediného kritéria, a tím je počet skutečně vytištěných stran
  - černobílých kopií nebo výtisků formátu A4
  - černobílých kopií nebo výtisků formátu A3Tato cena je dle jednotlivých formátů kopií uvedena v příloze č. 2 „Cena za zhotovení černobílých výtisků formátu A4 a A3“.
2. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb a dodávek a výměn spotřebního materiálu a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu, zejména veškeré cestovní náklady, náklady způsobené zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele a jakékoliv náklady spojené s výběrovým řízením a uzavřením smlouvy.
3. Upraví-li během platnosti této smlouvy obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a kupní cena bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

4. Cena dle článku V.1. této smlouvy bude poskytovatelem objednateli vyúčtována vždy za každé čtvrtletí ode dne účinnosti smlouvy dle skutečného počtu provedených kopií, zjištěného odečtem z počítadla stroje.
5. Objednatel uhradí kupní cenu na základě faktury poskytovatele, která musí mít náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být vyúčtování s odečty počítadel dle odstavce V.4.
6. Faktura bude vystavena vždy za čtvrtletí zpětně a při ukončení smlouvy. První faktura bude vystavena za období od účinnosti smlouvy do konce stávajícího kalendářního čtvrtletí dle prvního odečtu stavu počítadel dle článku VI.11.
7. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího převzetí objednatelem. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohu stanovené v čl. V.5. této smlouvy, kupující má právo fakturu vrátit poskytovateli k opravě a doplnění. Lhůta k proplacení faktury počíná běžet teprve po převzetí řádně opravené a doplněné faktury kupujícím. Dnem úhrady se rozumí den odepsání ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Předpokládaný maximální finanční objem za plnění podle této smlouvy a za období, na které je tato smlouva uzavřena, je 150.000,- Kč bez DPH (slovy stopadesátisíkorunčeských).

## **VI.**

### **Závazky poskytovatele**

1. Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě stavu zařízení tak, aby bylo v plně provozuschopném stavu.
2. Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady provést práce související s odstraněním závad, opravu či výměnu náhradních dílů, a stroj uvést opět do plného provozu.
3. Poskytovatel je povinen přijmout nahlášení závady, a to telefonicky, e-mailem či datovou schránkou na adresu: tel. [REDACTED], e-mail [REDACTED], datová schránka i9uch3j, a to v režimu 5x9 (5 dní po 9 hodinách v době 7.00 – 16.00 hod).
4. Servisní služby poskytovatel provádí v pracovní době od 7.00 hod do 16.00 hod.
5. Poskytovatel je povinen servisní zásah v místě plnění zahájit nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah opravou nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení závady.
6. Není-li možné zprovoznit zařízení v termínu uvedeném v předchozím bodě, zajistí poskytovatel na vlastní náklady do doby odstranění závady instalaci náhradního stroje obdobných parametrů, a to nejpozději do 4 pracovních dnů od nahlášení závady.
7. Díly vyměněné v rámci servisní služby přecházejí bezplatně do vlastnictví poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje bezplatně vyškolit pro obsluhu každého stroje maximálně dva pracovníky objednatele v místě umístění multifunkčního stroje uvedeném v příloze č.

1. Zaškolení dalších osob podle přání objednatele provede poskytovatel na náklad objednatele a za cenu platnou v době školení.
9. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (pravidelná údržba stroje, odstranění závad) vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, dobu, po kterou zásah trval. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán kontaktní osobě objednatele dle přílohy č. 1.
10. Poskytovatel se zavazuje ke zpětnému odběru prázdných tonerových kazet.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bude pravidelně na konci každého čtvrtletí provádět odečet stavu počítačů pro potřeby fakturace dle článku V.1. První odečet stavu počítačů bude proveden za období od účinnosti smlouvy do konce stávajícího kalendářního čtvrtletí.

## **VII. Závazky objednatele**

1. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí způsobem popsáním v článku VI.3. a VII.3.
2. Osoby oprávněné za objednatele hlásit závady (dále jen „kontaktní osoby“) jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy).
3. Hlášení o závadě musí obsahovat tyto údaje:
  - jméno objednatele,
  - kontaktní osoba - jméno, telefon, e-mail,
  - lokalita nahlašovaného problému,
  - typ závady: porucha, havárie, požadavek na změnu nastavení, či na doplnění toneru
  - opakovatelnost závady: náhodná, opakující se, trvalá,
  - popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji, atd.).
4. Objednatel je povinen předem písemně poskytovatele upozornit na změnu prostorového umístění stroje.
5. Objednatel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům poskytovatele přístup ke stroji.
6. Objednatel je povinen při provozu stroje používat výhradně poskytovatelem určené nebo doporučené spotřební materiály. Poskytovatelem dodaný spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze ve strojích, na které se vztahuje tato smlouva.

## **VIII. Ochrana informací**

1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

## **IX. Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

## **X. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení se zahájením servisního zásahu podle článku VI.5. této smlouvy.
2. Smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s instalací náhradního stroje podle článku VI.6. této smlouvy.
3. Smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s proškolením obsluhy podle článku VI.8. této smlouvy.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplatněním práva ze smluvních pokut stanovených touto smlouvou, není dotčeno právo požadovat náhradu škody či odstoupit od smlouvy.
5. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny servisních služeb je poskytovatel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
6. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. V. této smlouvy.

## **XI. Zánik servisní smlouvy**

1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li zejména některá z níže uvedených právních skutečností:
  - písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;
  - odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku;
  - jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem a poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 (slovy: dva) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

- objednatel ani přes písemné upozornění v poskytnuté přiměřené lhůtě nezjednal nápravu a nadále porušuje ustanovení článku VII. této smlouvy,
  - objednatel je v prodlení s úhradou faktury dle čl. V.7 této smlouvy a to opakovaně a po dobu delší než 30 dní.
3. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
    - poskytovatel i přes písemné upozornění opakovaně porušuje kterýkoliv ze svých závazků v článku VI. této smlouvy.
    - nastane skutečnost předvídaná § 2002 a násl. Občanského zákoníku.
  4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.
4. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.
7. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, nebo do datové schránky, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.
8. Kontaktní osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech technických:

tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED] *KSZ Hradec Králové*

9. Kontaktní osoby za objednatele ve věcech požadavků z jednotlivých lokalit jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
10. Kontaktní osoba oprávněná jednat za poskytovatele ve věcech technických:  
[redacted] Obchodní manažer  
tel.: [redacted], e-mail: [redacted]
11. Změnu kontaktních osob nebo adres jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit.
12. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě.
13. Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
14. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými elektronickými podpisy.
15. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost smlouvy nastává dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), kdy smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle kupující.
16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:  
Příloha č. 1 - KSZ Hradec Králové Seznam multifunkcí\_kontaktní osoby 2022  
Příloha č. 2 – KSZ HK Cena za zhotovení černobílých výtisků formátu A4 a A3

V Hradci Králové dne 19.7.2022  
Za objednatele:

Česká republika  
Krajské státní zastupitelství v Hradci Králové  
Jméno, příjmení: JUDr. Pavel Hochmann  
Funkce: krajský státní zástupce

Ostravě dne 15.7.2022  
Za poskytovatele:

Z + M Partner, spol. s r.o.  
Jméno, příjmení: David Ševčík  
Funkce: Jednatel společnosti

.....  
podpis

.....  
podpis

## Příloha č. 1

Lokace	Značka	Typ	Typ	SN	Instalace	Let	Stav počítadel 17. 2. 2020	A3, kolik	Duplex	LAN PRN	Lokální provozní kontakt
OSZ Havlíčkův Brod	Minolta	bizhub	215	A3PE021000956	27.04.2012	10,0	542390	ano, denně, kopírují, méně tisknou	Ano	Ano	██████████
OSZ Chrudim	Minolta	bishub	223	A1UDA722F0129621	02.02.2011	11,0	312988	ano, průměrně	Ano	Ano	██████████
OSZ Jičín	Minolta	bizhub	211	2122906	02.12.2011	11,0	211863	ano, jen kopírují netisknou, poměrně dost	Ano	Ne	██████████
OSZ Jičín	Minolta	bizhub	223	A1UG021125164	12.02.2015	7,0	211832	ano, A3 netisknou, ale kopírují	Ano	Ano	██████████
OSZ Rychnov nad Kněžnou	Minolta	bishub	223	A1UDA722F0084048	02.12.2011	11,0	538612	ano, výjimečně - 500 listů vydrží 2 roky	Ano	Ano	██████████
OSZ Semily	Minolta	bizhub	223	A1UG021124444	16.12.2013	9,0	524102	ano, tisknou minimálně, kopírují 2 x denně	Ano	Ano	██████████
OSZ Svitavy	Minolta	bizhub	223	A1UG021104088	19.12.2012	10,0	249234	ano, méně, ale je to jediná možnost A3	Ano	Ano	██████████
OSZ Trutnov	Minolta	bizhub	223	A1UG021124439	16.12.2013	9,0	347131	ano, tisknou minimálně, kopírují často	Ano	Ano	██████████
OSZ Ústí nad Orlicí	Minolta	bishub	223	A1UG021124390	16.12.2013	9,0	316940	ano, denně	Ano	Ano	██████████



**Příloha č. 2**  
**Cena za zhotovení černobílých výtisků formátu A4 a A3**

Cena za zhotovení 1 kusu černobílé kopie nebo výtisku formátu A4 bez DPH	■/ks bez DPH
DPH	■ Kč/ks
celkem včetně DPH	■ Kč/ks s DPH
Cena za zhotovení 1 kusu černobílé kopie nebo výtisku formátu A3 bez DPH	■ Kč/ks bez DPH
DPH	■ Kč/ks
celkem včetně DPH	■ Kč/ks s DPH