Příloha č.2 Implementační smlouvy

NABÍDKA

nA MODERNIZACI ekonomického informačního systému pro nemocnici ve Frýdku-místku

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum:** | 25. května 2022 | **Verze:** | 1,0 |
| **Zpracoval:** | Roman Koref | **Typ dokumentu:** | nabídka |
| **Vytvořeno pro:** | Nemocnici ve Frýdku-Místku p.o.  |

Obsah

[1 Platnost nabídky 3](#_Toc108445564)

[2 Zpracoval 3](#_Toc108445565)

[3 Stávající stav 3](#_Toc108445566)

[4 Věcný záměr projektu 3](#_Toc108445567)

[5 Průběh projektu 3](#_Toc108445568)

[5.1 Fáze I. 3](#_Toc108445569)

[5.1.1 Vývoj a příprava testovacího prostředí 3](#_Toc108445570)

[5.1.2 Testovací migrace dat 5](#_Toc108445571)

[5.2 Fáze II. 6](#_Toc108445572)

[5.2.1 Školení klíčových uživatelů 6](#_Toc108445573)

[5.2.2 Fáze II. Nasazení 7](#_Toc108445574)

[6 Definice rozsahu projektu 7](#_Toc108445575)

[6.1 Rozsah řešení a dodávaných služeb 7](#_Toc108445576)

[6.2 Migrace dat 7](#_Toc108445577)

[6.3 Podpora při startu projektu 7](#_Toc108445578)

[6.4 Školení 8](#_Toc108445579)

[6.5 Instalace 8](#_Toc108445580)

[7 Předběžný harmonogram projektu 8](#_Toc108445581)

[8 Cena 9](#_Toc108445582)

[9 Klíčové faktory úspěchu projektu 9](#_Toc108445583)

[10 Varianta SaaS (Cloud) 10](#_Toc108445584)

# Platnost nabídky

Tato nabídka je platná do 30.6.2022

# Zpracoval

Roman Koref, Public department director

roman.koref@konicaminolta.cz

+420 731 600 679

# Stávající stav

Ekonomicko-provozní informační systém Nemocnice ve Frýdku – Místku je provozován na řešení Microsoft Dynamics NAV ve verzi 5.01 a slouží pro řízení a podporu ekonomicko-provozních procesů.

Systém Microsoft Dynamics NAV je provozován na zastaralé verzi a je v původním rozsahu již po značně dlouhou dobu, ale je udržován a má platnou SW podporu.

Nemocnice má platnou službu Microsoft Business Ready Enhancement Plan (maintenance) pro Microsoft Dynamics NAV. Součástí služby maintenance je právo k užití všech nových verzí a aktualizací tohoto systému, uvolněných společností Microsoft k užití v České republice.

# Věcný záměr projektu

Cílem je provedení komplexního aplikačního upgrade v nemocnicí používaného ekonomicko – provozního informačního systému (dále jen EKIS) Microsoft Dynamics NAV, z již nepodporované zastaralé verze 5.01 na doporučenou a podporovanou verzi Microsoft Dynamics 365 Business Central (dále jen D365BC). Při implementaci doporučujeme využití našeho know-how v oblasti použití D365BC v podmínkách zdravotnických zařízení, což má dopad do rozsahu implementovaného řešení nabídkou doporučených customizací a použití aplikací KMITS. V rámci implementace doporučujeme přechod na cloudovou verzi D365 BC a využít speciálních nabídek Microsoftu.

# Průběh projektu

## Fáze I.

### Vývoj a příprava testovacího prostředí

V souladu s Poptávkou na modernizaci systému (Příloha č.1 této smlouvy), budou v systému D365BC připraveny požadované funkčnosti v následujících oblastech:

* Správa Financí
* Dlouhodobý Majetek
* Prodej
* Nákup
* Zásoby
* Oblast došlých dokladů („košilky“)
* Napojení externích veřejných informačních systémů
* Modul státní správa
* Controlling – jako samostatná společnost

Standardní řešení D365BC bude rozšířeno o sadu aplikací společnosti KMITS, které jsou nezbytné pro komfort uživatelů a rozšiřují ve výše uvedených oblastech standardní funkcionalitu D365BC o specifika využívaná v prostředí Nemocnice ve Frýdku – Místku a dále řeší problematiku účtování v příspěvkových organizacích.

Jedná se o následující aplikace KMITS:

* BA4 Goverment
* BA4 Banking
* BA4 Finance
* BA4 Assets
* BA4 eDocs
* BA4 Correction Entries
* BA4 Controlling

V této fázi proběhne dále vývoj programových úprav, které byly identifikovány pro rozjezd systému jako nezbytné, konkrétně se jedná o:

* Elektronický bankovní styk – GE
* Úprava sestavy Inventura pohledávek k datu + export do MS Excel
* Export sestavy „Hlavní kniha“ do MS Excel
* Úprava tiskové sestavy Upomínka
* Úprava tiskové sestavy Jednostranný zápočet
* Úprava tiskové sestavy Nákupní košilka
* Úprava sestavy Dlouhodobý majetek – úč. Hodn.01
* Nová tisková sestava Podklad pro inventarizaci DM
* Nová tisková sestava Inventarizační soupis pro majetek
* Úprava tisku prodejní faktury tak, aby se tisknul i účetní doklad
* Import regulačních poplatků
* Funkce Párování regulačních poplatků
* Nová tisková sestava Účetní doklady
* Úprava tiskové sestavy Účetní schéma
* Úprava tiskové sestavy Prodejní faktura + související úprava Nastavení účtování DPH
* Export datových vět pro Kraj
* Import dohadných položek ze zdravotních pojišťoven do finančního deníku

Dále bude proveden vývoj následujících integračních rozhraní:

* Integrace se STAPRO
	+ Import nákupních faktur
	+ Import účetních pohybů skladů do Finančního deníku
* Integrace se systémem PaM
	+ Import zaměstnanců do systému D365BC
	+ Import předpisu mezd do Finančního deníku
* Integrace se systémem IDM
	+ Uživatelé
	+ Role uživatele
* Integrace Salso
	+ Import nákupních faktur
	+ Import účetních pohybů skladů do Finančního deníku

**Poznámka: Nové verze systému bude znamenat potřebu změny technologie přenosu dat. V nabídce jsou kalkulovány náklady pouze za integrační rozhraní systému D365BC. S integračními partnery bude potřeba vyvolat jednání na téma změny technologie integrací mezi jejich systémy a systémem D365BC.**

**Poznámka: Součástí výše uvedených (vytipovaných) úprav není zahrnuta úprava standardních dokladových sestav v systému D365BC. Předpokládá se využití standardních sestav D365BC.**

### Testovací migrace dat

Dále pak bude provedena testovací migrace dat ze systému MD NAV v následujícím rozsahu:

* Migrace číselníků - např.
	+ Účto skupiny
	+ Číselné řady
	+ Dimenze, hodnoty dimenzí, rozúčtovací klíče
	+ Nastavení bankovních operací
	+ Nastavení účetních schémat
	+ Nastavení Financí
* Migrace Kartoték
	+ Účetní osnova
		- Nastavení karet včetně všech dimenzí – i pro PAP
	+ Karty kontaktů
	+ Karty dodavatelů
	+ Karty Zákazníků
	+ Karty Majetku
	+ Karty Zboží
* Migrace počátečních stavů (otevřených položek)
	+ Pokladen, Bankovních účtů
	+ Pohledávek (Položky zákazníka)
	+ Závazků (Položky dodavatele)
	+ Dlouhodobého majetku (účetní, daňové)
	+ Zásob
	+ Finančních účtů

Součástí rozsahu migrace dat nebudou:

* + Otevřené prodejní/nákupní zálohy, nevyčerpané saldo záloh, daňové doklady záloh
	+ Nevyfakturované nákupní příjemky/prodejní dodávky

## Fáze II.

### Školení klíčových uživatelů

V této fázi projektu proběhne školení uživatelů v rozsahu 60 hodin nad vytvořeným prostředím, dále pak diskuse k nejasným programovým úpravám, které byly identifikovány ve fázi I.

Klíčoví uživatelé pak provedou testování nové verze D365BC, pracovníci KMITS provádí průběžně opravy chyb.

V případě, kdy budou v rámci školení a testování identifikovány požadavky na programové úpravy, bude jejich realizace řešena prostřednictvím helpdesku, tzn. mimo rozsah tohoto projektu.

V této fázi dále probíhá kontrola a úprava parametrizace nové verze D365BC na nové podmínky a novou funkcionalitu systému.

Posledním krokem této fáze je, že klíčoví uživatelé provádějí školení koncových uživatelů, v případě malého množství koncových uživatelů je přípustné, aby se tito účastnili školení klíčových uživatelů.

### Fáze II. Nasazení

V této poslední fázi projektu proběhne finální doplnění parametrizace celého systému, ostrá migrace dat a spuštění provozu D365BC v nové verzi.

V rámci nasazení bude mimo hlavní společnost zprovozněna i controllingová společnost, včetně přenosu dat mezi účetní a controllingovou společností.

Zároveň proběhne zvýšený dohled ze strany KMITS v rozsahu 5 dní. V případě, že se Nemocnice ve Frýdku-Místku rozhodne pro řešení D365BC SaaS (MS cloud), pak společnost KMITS poskytne zdarma další 4 dny vzdáleného dohledového provozu.

# Definice rozsahu projektu

## Rozsah řešení a dodávaných služeb

|  |  |
| --- | --- |
| V rozsahu | Mimo rozsah |
| * Implementace D365BC v rozsahu dle Poptávky modernizace ekonomického informačního systému pro Nemocnici ve Frýdku-Místku
* Realizace a nasazení „know-how“ úprav, dle bodu 5.1.1
* Nasazení, parametrizace vybraných aplikací KMITS
 | * Nová verze D365BC bude znamenat potřebu změny technologie přenosu dat (integrace) mezi externími systémy a D365BC, nabídka počítá pouze s pracností na straně D365BC. Zajištění potřebné změny a součinnosti na straně integračních partnerů je odpovědností Nemocnice ve Frýdku – Místku.
 |

## Migrace dat

|  |  |
| --- | --- |
| V rozsahu | Mimo rozsah |
| * Předpokládáme migrace dat dle bodu 5.1.2
* V rámci migrace dat bude proveden jeden testovací a jeden ostrý migrační běh
 | * Nabídka nepočítá s migrací historických dat. Migrace dat bude provedena metodou migrace počátečních stavů s výjimkou modulu Controling.
 |

## Podpora při startu projektu

|  |  |
| --- | --- |
| V rozsahu | Mimo rozsah |
| * Podpora startu systému bude v rozsahu 5 dní
	+ 1x Finance
	+ 1x Nákup a Prodej
	+ 1x Dlouhodobý majetek
	+ 1x Zásoby
	+ 1x Controlling
* **V případě provozu systému v prostředí D365BC SaaS získává zákazník navíc vzdálenou podporu v rozsahu 4 dní s využitím dle svých požadavků**
 | * Podpora nad dohodnutý rámec bude čerpána ze supportní smlouvy
 |

## Školení

|  |  |
| --- | --- |
| V rozsahu | Mimo rozsah |
| * Rozdílové školení klíčových uživatelů systému D365BC v rozsahu 60 hodin v následujících oblastech
	+ Základy ovládání: 4 hod
	+ Finance: 16 hod
	+ Majetek: 12 hod
	+ Nákup: 4 hod
	+ Prodej: 4 hod
	+ Zásoby: 8 hodin
	+ Controlling: 8 hodin
	+ Správa aplikace: 4 hod
 | * Školení nad rámec definovaného rozsahu
* Školení koncových uživatelů (provádí klíčoví uživatelé Zákazníka). V případě malého množství koncových uživatelů je přípustné, aby se tito účastnili školení klíčových uživatelů
 |

## Instalace

|  |  |
| --- | --- |
| V rozsahu | Mimo rozsah |
| * Instalace Testovacího a Produkčního prostředí D365BC.
* V případě provozu systému v prostředí D365BC SaaS

– Pomoc s prostředím/tenantem zákazníka– Implementace do tenantu zákazníka– Pomoc s napojením na Active Directory zákazníka | * Instalace operačního systému na servery použité pro produkční a testovací prostředí včetně zařazení serveru do domény v ActiveDirectory
* Instalace SQL Serveru
* Instalace vývojového prostředí Zadavatele
* Dodávka licencí D365 Business Central
* Dodávka licencí MS SQL Server
* Dodávka licencí MS Office
 |

# Harmonogram projektu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etapa | Zahájení | Ukončení |
| Fáze I. – Vývoj, Příprava, Migrace | 15.7.2022 | 15.9.2022 |
| Fáze II. – Školení, Nasazení, Testy | 15.9.2022 | 19.12.2022 |
| Spuštění ostrého provozu | 2.1.2023 | 2.1.2023 |
| Fáze III. - Zvýšená podpora po rozjezdu | 2.1.2023 | 25.2.2023 |

# Cena

|  |  |
| --- | --- |
| Fáze projektu  | Cena v Kč bez DPH  |
| Fáze I. – Vývoj, Příprava, Migrace | 1.026.000,- |
| Fáze II. – Školení, Nasazení, Testy | 690.000,- |
| Fáze III. - Zvýšená podpora po rozjezdu | 74.000,- |
| CELKEM | **1.790.000,-** |

# Klíčové faktory úspěchu projektu

Klíčovými faktory úspěchu rozumíme veškeré důležité okolnosti, které mohou podstatnou měrou ovlivnit celkovou úspěšnost projektu.

* **Podpora vedení objednatele** – management musí být přesvědčen o prospěšnosti projektu pro vlastní organizaci a musí projektu vyjadřovat plnou podporu směrem k členům implementačního týmu a všem uživatelům. Zároveň musí management společnosti vytvořit klíčovým uživatelům podmínky (vyhrazený čas, motivace k úspěchu…) pro správný výkon této funkce.
* **Součinnost uživatelů** – klíčoví uživatelé musí vytvořit společný tým s vývojovým týmem zhotovitele tak, aby byl maximalizován synergický efekt společného postupu.  Všichni zaměstnanci objednatele, kteří v průběhu implementace systému přijdou se systémem do styku, musí být alespoň rámcově informováni, projekt chápat jako součást svých pracovních povinností a poskytovat součinnost v potřebném rozsahu.
* **Důsledné řízení projektu** – vedoucí projektu ze strany objednatele i zhotovitele musí mít operativní přehled o stavu a postupu prací na projektu. Velmi důležitá je včasná identifikace možných rizik a jejich řízení. V případě jakýchkoliv možných zpoždění oproti harmonogramu musí být vzniklá situace popsána ve zprávě o stavu projektu tak, aby řídicí komise mohla přijmout včas klíčová rozhodnutí.
* **Odsouhlasení klíčových dokumentů** – členové řídicí komise, vedoucí projektu za stranu objednatele i zhotovitele i klíčoví uživatelé objednatele musí zodpovědně přistupovat k tvorbě a schvalování dokumentů projektu, jejichž soubor musí v kterémkoliv okamžiku věrně odrážet současný stav projektu i plánové cíle a postupy. Pokud vzniknou rozpory při tvorbě a schvalování dokumentů, operativně je musí řešit vedoucí projektu, případně řídicí komise projektu.
* **Technologická infrastruktura** – pro uspokojivý ostrý provoz je potřeba nejpozději ve fázi Analýzy a návrhu řešení ověřit, zda jsou splněny všechny nutné podmínky pro bezproblémový provoz systému. Zejména je nutno ověřit a nastavit konfiguraci sítě, zajistit dostatečnou propustnost sítě, výkonnost serveru a korektní připojení klientů.

# Varianta SaaS (Cloud)

**Prostředí SaaS nemá vliv na vlastní implementaci upgrade a ani na cenu implementace.**

Mezi základní benefitní vlastnosti prostředí D365BC SaaS patří především:

**Dostupnost**

* Komplexní ERP systém dostupný kdykoliv a kdekoliv
	+ Není potřeba řešit HW
	+ Není potřeba řešit OS / SQL a jejich aktualizace

**Podpora aktualizací a zjednodušená správa systému D365BC**

* Jednoduchá správa celého systému D365BC
* Snížení nákladů na upgrade nových verzí (automatické instalace nových verzí)
* Možnost pokročilého monitoringu celého systému

**Bezpečnost**

* Ochrana systému D365BC proti napadení