

**Služba:** NejNET 60 R

**Datum:** 22.6.2022

**Číslo zákazníka:** 4330072853

**Nej.cz s.r.o.**, IČ 03213595 DIČ CZ03213595  
se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4  
zápis v OR u MS v Praze sp.zn. C 228799

zákaznická linka: +420 488 999 488

kontaktní email: [zakaznicke.centrum@nej.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nej.cz)

ostatní údaje a dokumenty: <https://www.nej.cz>



## Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### Internet

Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti spotřebitele. Rychlost Služby je garantována v Koncovém místě (tzn. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (WiFi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém bodu zařízení, které není jinak zatěžováno. Bez datového limitu.

## Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

### Technické parametry služby – pevný přístup k internetu

Minimální rychlost: 18/9 Mbps

Běžně dostupná rychlost: 36/18 Mbps

Maximální (inzerovaná) rychlost: 60/30 Mbps

### Prostředky nápravy

Porucha Služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na telefonní číslo +420 488 999 488 nebo emailem na [technicka.podpora@nej.cz](mailto:technicka.podpora@nej.cz), odstranění poruchového stavu zjištěného na straně Poskytovatele je následně Poskytovatelem potvrzeno zpětným kontaktováním spotřebitele (telefonicky, emailem) s následnou kompenzací-zpravidla přiměřeným snížením ceny.

Výpadek Služby připojení k internetu, který má charakter porušení podmínek běžně dostupné rychlosti (např. velká trvající odchylka – souvislý pokles výkonu Služby v intervalu delším 70 min, nebo velká opakující se odchylka – 3x pokles výkonu Služby v intervalu 3,5 min za časový úsek 90 min.), nebo při nesouhlasu s vyúčtováním má spotřebitel právo reklamace, pro jejíž uplatnění je vyžadována písemná forma elektronické komunikace na kontaktní e-mail: [reklamace@nej.cz](mailto:reklamace@nej.cz). Pokud s výsledkem reklamačního řízení spotřebitel nesouhlasí, má možnost podat námitku proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu. Veškeré spory jsou prioritně řešeny smírnou cestou.

## Cena

Jednorázový poplatek: 0,- Kč

Sleva na jednorázovém poplatku poskytnutá z důvodu zvýhodněných podmínek: 0,- Kč

Pravidelný měsíční poplatek za Službu (všechny služby): 1990,- Kč

## Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Trvání smlouvy:

Doba neurčitá se závazkem minimální doby užívání Služby po dobu 12 měs.

V případě ukončení smluvního vztahu uzavřeného na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (Dobou závazku) v průběhu prvních tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy, nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku, a to písemnou výpovědí spotřebitele či písemnou dohodou smluvních stran, je spotřebitel povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, jehož výše je stanovena jako jedna dvacetina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce sjednané Doby závazku.

## Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Nejsou v nabídce poskytovatele.

## Další důležité informace

Poskytovatel výslovně upozorňuje na níže uvedená ujednání, která jsou (mimo jiné) obsažena v souvisejících smluvních dokumentech zveřejněných na <https://www.nej.cz/dokumenty/>, zejména na

- právo spotřebitele na paušální náhradu v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34 odst. 11, § 34a odst. 11 ZEK)

- právo spotřebitele na vrácení kreditního zůstatku v případě předplácených služeb v případě ukončení poskytování služby přenesením čísla (§ 34 odst. 10 ZEK)
- právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele (zákonná lhůta 14 dnů)
- povinnost spotřebitele využívat Zákaznickou zónu „MOJE NEJ“
- povinnost zaplatit smluvní pokutu v případě poškození či nevrácení zapůjčeného zařízení
- osobní údaje spotřebitele uvedené ve Smlouvě budou u Poskytovatele služby využívány pro účely plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy a uchovávány budou po dobu trvání smluvního vztahu, případně i po ukončení smlouvy do doby úplného vypořádání závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy v souladu s nařízením (EU) 2016/679 za účelem splnění informační povinnosti Poskytovatele jako správce dle (čl. 13 GDPR). Veškeré smluvní dokumenty je důležité stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.



# SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/3)

verze: **SO06 - 01012022**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

## Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595  
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799  
bankovní spojení (číslo účtu): **9997776652/2700**

Smlouva: **4330072853**

Typ smlouvy: **N 2**

Uzavřena dne: **22.6.2022**

PIN: **cK9gg4f6**

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **Domov Březnice, poskytovatel sociálních služeb** Obec: **Březnice**  
Ulice: **Sadová**  
Telefon (mobil): **318682614** E-mail: **info@domovbreznice.cz** Číslo popisné: **618 / \*1**

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Domov Březnice, poskytovatel sociálních služeb** Obec: **Březnice**  
Zastupuje: **Němcová Dagmar, Bc.** Ulice: **Sadová**  
IČO: **61903302** DIČ: Číslo popisné: **618**  
Číslo účtu: \_\_\_\_\_ Banka: \_\_\_\_\_ Var. symbol: **4330072853**

Způsob zaslání vyúčtování:

- prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz  v elektronické podobě na výše uvedený e-mail  
 v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
i0085	Internet 50 / 25	žádný (1)	zrušeno od července 2022	0,- /měs.
NlwR60	NejNET 60 R <i>INTERNET konfigurace: 4642503 - external - NlwR60 - 60M/30M</i>	12 měs. (2)	červenec 2022	1 990,- /měs.

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsících, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

<u>07/2022</u>	<u>08/2022</u>	<u>09/2022</u>	<u>10/2022</u>	<u>11/2022</u>	<u>12/2022</u>	<u>01/2023</u>	<u>02/2023</u>	<u>03/2023</u>	<u>04/2023</u>	<u>05/2023</u>	<u>06/2023</u>	<u>07/2023</u>	<u>08/2023</u>
1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-	1990,-

(\*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

## ČLÁNEK I

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou touto Smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného Ceníku.

## ČLÁNEK II

- Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak.
- Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).

Smlouva pokračuje na další straně >>>



# SMLOUVA

verze: **SO06 - 01012022**

o poskytování služeb elektronických komunikací (2/3)

3. V případě, kdy Zákazník nežádá o zahájení poskytování služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), je Smlouva, příp. její změna uzavřená mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku považována za akceptovanou bez výhrad uplynutím lhůty pro odstoupení.

4. Zákazník bere na vědomí, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ ve smyslu ujednání odst. 1.20 Všeobecných podmínek, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi doručována veškerá **důležitá sdělení Poskytovatele a informace určené Zákazníkovi** a prostřednictvím které je Zákazníkovi zároveň k dispozici vyúčtování služeb. **Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá Zákazník na [www.nej.cz/mojenej](http://www.nej.cz/mojenej).**

## ČLÁNEK III

Zákazník tímto prohlašuje, že se před platným uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s ujednáním Všeobecných podmínek (dále jen „VP“), která definují jeho povinnosti, zejména ujednání o zabezpečení identifikačních nástrojů právního jednání Zákazníka (odst. 1.9. VP, odst. 1.17 Provozní řád-Internet), příp. směřují k možným omezením poskytování Služeb, uplatnění sankčních či jiných oprávněných nároků smluvních stran minimálně v rozsahu, jak jsou zdůrazněna níže, nebo v části Specifikace služeb, a to zejména

- právo Zákazníka na odstoupení v zákonné lhůtě od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory (odst. 9.7 VP)
- právo Zákazníka na paušální náhradu v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34 odst. 11, § 34a odst. 11 ZEK)
- oprávnění Poskytovatele omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy či souvisejících smluvních dokumentů)
- právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy v případě soustavného nedodržení lhůty splatnosti či neprovedení úhrady vyúčtování dle Smlouvy (odst. 9.9 VP)
- právo Poskytovatele na smluvní pokutu
  - za **nedodržení lhůty splatnosti** daňového dokladu – **200,- Kč**
  - za **poškození** (nad rámec běžného opotřebení) či **nevrácení zapůjčeného Zařízení** (odst. 3.13 VP – dle Ceníku zařízení)
  - **umožnění využití Služby třetí stranou** a odepření součinnosti (odst. 4.8 VP) – **20.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení
  - za **nedodržení Doby závazku** (viz čl. IV. odst. 3 této Smlouvy)

## ČLÁNEK IV

1. Poskytovatelem na základě této Smlouvy může být umožněno Zákazníkovi užívání zařízení Poskytovatele.

2. V případě ukončení této Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli veškerá zařízení, která mu byla na základě této Smlouvy poskytnuta k užívání, a to do deseti (10) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby servisní organizace Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení ve výši, uvedené dle jednotlivých typů v Ceníku zařízení**. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.

3. Bude-li Smlouva, kterou bylo mezi smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu neurčitou s jednoznačně časově určeným smluvním závazkem, tzv. **Doba závazku**, ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí Zákazníka (který je spotřebitelem či fyzickou osobou podnikatelem) v průběhu prvních tří měsíců od uzavření Smlouvy, nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku, je Zákazník povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli **finanční vypořádání**. Výše finančního vypořádání je stanovena jako jedna dvacitina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce Doby závazku.

## ČLÁNEK V

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele.  ANO  NE
2. Souhlasím s uveřejněním svých osobních, resp. identifikačních údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě  ANO  NE dle **odst. 3.7 Provozního řádu hlasových služeb**.
3. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11.2 VP.  ANO  NE
4. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě **nemám právo na odstoupení od smlouvy**.  ANO  NE
5. Prohlašuji, že před uzavřením Smlouvy mi byly poskytnuty úplné informace v rozsahu **Shrnutí smlouvy**.  ANO  NE

## ČLÁNEK VI

1. **Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých služeb, (IV) Ceníky (Ceník služeb, Ceník poplatků a Ceník zařízení) a (V) Reklamační řád (dále jen „Smluvní dokumenty“).**

2. Poskyvatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14 - 2.16 VP). Aktuální znění veškerých Smluvních dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, jakož i na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na adrese: <https://www.nej.cz/dokumenty/>.

3. Poskyvatel tímto Zákazníka **výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou, je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout** pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve Shrnutí smlouvy.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



# SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací

verze: **SO06 - 01012022**

(3/3)

Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk  
jednatel společnosti

.....  
zástupce Poskytovatele

.....  
Zákazník