

SPH 977/2022  
IVZ: P22V00009406  
vztah k ID RS 6478555 (SPH 2313/2018)  
ID RS

**Asseco Solutions, a.s.**

Se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02

IČO: 64949541

DIČ: CZ64949541

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3771

Zastoupena předsedou představenstva Ing. Jiřím Hubem

(dále jen „Dodavatel“)

a

**Správa Pražského hradu**

Se sídlem: Hrad I. nádvoří č. p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

Zastoupena Ing. Ivem Velíškem, CSc., ředitelem

E-mail pro příjem notifikací (dle odst. 4.11. VOP) xxxxx

E-mail pro elektronickou fakturaci (dle odst. 16.1. VOP) posta@hrad.cz

(dále jen „Odběratel“)

uzavírají tuto

## **Licenční smlouvu a smlouvu o Maintenance** **(migrační smlouvu)**

č. smlouvy: N-22-00274

(dále společně jen „Smlouva“)

### **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Smluvní strany spolu vstoupily do následujících smluvních vztahů:

1.1.1. Licenční smlouva IS NORIS, č. SRP000031, ze dne 26.4.2004, ve znění pozdějších dodatků;

1.1.2. Smlouva o údržbě č. G-18-02078, SPH 2313/2018 ze dne 1.10.2018

(dále společně jen „Původní smlouvy“).

1.2. Na základě Původních smluv získal Odběratel oprávnění k užívání (licenci) softwarového produktu vedeného pod názvem HELIOS Green, licenční číslo HRAD46 (dále jen „Původní licence“) a k této Původní licenci jsou Odběrateli poskytovány služby údržby a servisní podpory.

TLP:WHITE - Nízká citlivost

Název: SPH 977-2022.docx

Reference: S228/03

Standard: Ano

Garant: xxxx

Poslední aktualizace: xxxxx

Tisk: xxxx

- 1.3. Odběratel projevil zájem o migraci na nový produkt Dodavatele, jenž je veden pod obchodním názvem HELIOS Nephrite.
- 1.4. S ohledem na předchozí ustanovení tohoto článku spolu Smluvní strany níže uvedeného dne uzavírají tuto Smlouvu, jejímž účelem je poskytnutí oprávnění k užívání HELIOS Nephrite a sjednání podmínek předmětné migrace (tj. výměny Původní licence za licenci HELIOS Nephrite).
- 1.5. Práva a povinnosti Smluvních stran, jakož i jiné skutečnosti touto Smlouvou neupravené, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Dodavatele (dále jen „VOP“), jejichž znění tvoří **Přílohu č. 6** této Smlouvy. V případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a VOP mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 1.6. Tato smlouva se uzavírá na základě jednání o uzavření smlouvy vedeném mezi Odběratelem a Dodavatelem v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Veškeré dokumenty k tomuto jednání jsou uloženy u Odběratele pod č.j. SPH 680/2022.

## 2. Předmět smlouvy

### 2.1. Závazek č. 1 Dodavatele („Licence“):

- 2.1.1. Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli softwarový produkt (informační systém) vedený pod obchodním názvem HELIOS Nephrite, a to v rozsahu specifikovaném v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen jako „**HELIOS Nephrite**“). Oprávnění k výkonu práva k autorskému dílu, tj. licence k HELIOS Nephrite se poskytuje jako nevýhradní a časově a místně neomezená. Odběratel je oprávněn používat HELIOS Nephrite pouze pro vlastní potřebu. Odběratel je oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného HELIOS Nephrite, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen. Další podmínky užití HELIOS Nephrite jsou uvedeny ve VOP.
- 2.1.2. Dodavatel prohlašuje, že vykonává majetková práva k HELIOS Nephrite zcela v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k těm částem HELIOS Nephrite, které vyvinuly partnerské společnosti Dodavatele v rámci projektu HELIOS Open, a to na základě smluvních vztahů, které má Dodavatel s těmito společnostmi uzavřené v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.

### 2.2. Závazek č. 2 Dodavatele („Maintenance“):

- 2.2.1. Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy poskytovat Odběrateli služby Maintenance. Maintenance je pro potřeby této Smlouvy rozdělena na standardní a nadstandardní a její rozsah a forma poskytování je blíže specifikována ve VOP.
- 2.2.2. Odběrateli bude na základě této Smlouvy poskytována:
  - 2.2.2.1. standardní Maintenance v režimu 9x5;
  - 2.2.2.2. nadstandardní Maintenance: v tomto případě nemá Odběratel žádné předplacené hodiny této služby. Bude-li chtít nadstandardní Maintenance využít po uzavření této smlouvy, může tak učinit na základě písemné dohody Smluvních stran, resp. na základě dílčí samostatné objednávky.

TLP:WHITE - Nízká citlivost

2.2.3. Poskytování Maintenance se vztahuje na moduly a části HELIOS Nephrite, které jsou předmětem této Smlouvy, a v případě dalšího rozšiřování HELIOS Nephrite na všechny nové moduly a části, k nimž je Odběratelem řádně hrazen poplatek za Maintenance.

2.3. Závazek č. 3 Dodavatele („Migrace“):

U vědomí předchozího odst. 2.1. této Smlouvy se Dodavatel zavazuje realizovat ve prospěch Odběratele služby spojené migrací, tj. s uvedením HELIOS Nephrite do Rutinního provozu (dále jen „**Migrační služby**“). Rozsah, harmonogram prací, cena a platební kalendář migrace je uveden **Příloze č. 2** této Smlouvy. Rozsah, harmonogram a cena jsou vzájemně svázány a dodatečná změna rozsahu prací může znamenat také změnu harmonogramu prací a tím změnu předmětu a sjednané ceny za plnění této Smlouvy. Podmínky poskytování Migračních služeb jsou specifikovány v článku 4 a článku 5 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že v rámci Migračních služeb přenesa a do Rutinního provozu spustí i stávající rozsah zakázkových úprav HELIOS Green, který je specifikován v **Příloze č. 3** této smlouvy a které byly Dodavatelem v minulosti provedeny.

2.4. Odběratel se zavazuje za plnění předmětu této Smlouvy uhradit Dodavateli cenu specifikovanou v článku 3 a dále se zavazuje poskytovat Dodavateli náležitou součinnost.

2.5. Pro případ dalšího rozšiřování licence HELIOS Nephrite (např. formou Dovývoje či Dokupu, vč. navýšení počtu uživatelů), které bude Dodavatelem realizováno na základě samostatné smlouvy či objednávky Odběratele (listinné i elektronické), si Smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty anebo nová programová řešení analogicky vztahují ustanovení této Smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách Maintenance. Stejně tak Smluvní strany činí nesporným, že rozšířením licence HELIOS Nephrite (a tedy navýšením hodnoty HELIOS Nephrite) se adekvátně navýší i cena za poskytování Maintenance s tím, že výši této ceny sdělí Dodavatel Odběrateli dopředu v nabídce na rozšíření licence HELIOS Nephrite či jiným přiměřeným způsobem. Odběratel je povinen hradit novou výši ceny za Maintenance okamžikem dodání sjednaného rozšíření. Rozšíření licence HELIOS Nephrite je možné sjednat již v průběhu migrace.

2.6. Po uplynutí lhůty šesti (6) měsíců ode dne uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu (viz článek 4 této Smlouvy) pozbývá Odběratel právo k užití Původní licence. Odběratel je povinen zajistit, aby již po tomto datu Původní licenci nevyužíval.

Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení této Smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení, na které byl Odběratel prokazatelně upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě minimálně jeden (1) kalendářní týden ode dne upozornění, je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli pokutu ve výši jeden a půl násobek migračního licenčního poplatku dle odst. 3.1. této Smlouvy.

Dodavatel je rovněž oprávněn podniknout kroky vedoucí k zamezení dalšího používání Původní licence, např.:

2.6.1. Původní licenci Dodavatel po uplynutí šesti měsíců od spuštění HELIOS Nephrite do Rutinního provozu odinstaluje. Odběratel se zavazuje poskytnout za tímto účelem Dodavateli veškerou součinnost.

- 2.6.2. Odběratel bere na vědomí, že odinstalováním Původní licence dojde k zániku původně udělených licenčních oprávnění pro IS HELIOS Green. Dodavatel nemá povinnost vytvořit zálohu dat.
- 2.6.3. zablokovat Původní licenci vůči dalšímu využívání služeb údržby a podpory.
- 2.7. K datu uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu se ukončuje platnost Původních smluv. Smluvní strany tímto potvrzují, že ke dni podpisu této Smlouvy vůči sobě nemají z titulu Původních smluv žádné nevypořádané pohledávky ani závazky

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za závazek č.1 Dodavatele („Licence“): S ohledem na migraci poskytuje Dodavatel Odběrateli na poskytnutí licence HELIOS Nephrite slevu, resp. Odběratel hradí pouze tzv. migrační licenční poplatek. Smluvní strany sjednávají, že cena za migrační licenční poplatek činí částku ve výši **400 000,- Kč** bez DPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH. Příslušná cena bude Odběrateli fakturována ke dni spuštění HELIOS Nephrite do Rutinního provozu.
- 3.2. Cena za závazek č.2 Dodavatele („Maintenance“): Smluvní strany sjednávají, že cena za Maintenance je tvořena ročním paušálním poplatkem ve výši **315 672,- Kč** bez DPH a je splatná v měsíčních splátkách fakturovaných zpětně, tj. vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, počínaje dnem uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu. Příslušná měsíční splátka činí **26 306,- Kč** bez DPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2.1. První splátka:
- 3.2.1.1. Pokud případně den uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu na první (1.) kalendářní den měsíce, bude první splátka fakturována ve standardní výši.
- 3.2.1.2. Pokud případně den uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu na jiný než první (1.) kalendářní den měsíce, bude první splátka fakturována ve výši odpovídající Původní licenci.
- 3.2.2. Výše citovaná cena za Maintenance se skládá z:
- 3.2.2.1. ceny za standardní Maintenance ve výši **315 672,- Kč** ročně bez DPH; a
- 3.2.2.2. ceny za nadstandardní Maintenance, která bude hrazena, pokud si její poskytování strany dohodnou postupem dle odst. 2.2.2.2 Smlouvy.
- 3.3. Cena za závazek č.3 Dodavatele („Migrace“): Smluvní strany sjednávají, že celková cena Migračních služeb bude odpovídat reálnému rozsahu čerpaných služeb (dle Odběratelem potvrzených protokolů o provedené práci), přičemž se uplatní hodinová sazba „Odborná konzultace“ stanovená v Ceníku služeb v **Příloze č. 4** této Smlouvy, přičemž ale cena 100.000,- Kč bez DPH je maximální částkou stanovenou za provedení Migračních služeb. Celková pracnost je Dodavatelem kvalifikovaně odhadnuta na 5-8 člověkodní a Dodavatel se zavazuje, že při zachování stávajícího rozsahu migrace nepřesáhne celkové množství fakturovaných hodin osm (8) člověkodnů.
- 3.3.1. Výše citovanou cenu za Migrační služby uhradí Odběratel na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem ke dni spuštění HELIOS Nephrite do Rutinního provozu.

- 3.3.2. Pokud v průběhu plnění předmětu této Smlouvy dojde k navýšení rozsahu Migračních služeb, obě Smluvní strany se shodly na tom, že obchodní návrh Dodavatele pro nově poskytované Migrační služby bude proveden v souladu s Ceníkem služeb uvedeným v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 3.4. Odběratel si může objednat služby nad rámec této Smlouvy, jejich cena je kalkulována Dodavatelem při použití sazeb dle aktuálního Ceníku služeb HELIOS Nephrite. Ceník služeb platný ke dni podpisu této Smlouvy tvoří **Přílohu č. 4**, případné změny Ceníku služeb se řídí VOP. Cena za služby nad rámec této Smlouvy je fakturována vždy měsíčně – samostatně - po poskytnutí služeb na základě Odběratelem potvrzených a realizovaných objednávek nebo potvrzených pracovních listů. V daňovém dokladu musí být uvedeno č.j. příslušné objednávky Odběratele.
- Jakékoliv další služby, specifikované nad rámec standardní Maintenance, budou sjednávány na základě dílčích samostatných objednávek. Písemně akceptované objednávky budou Odběratelem uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Teprve po uveřejnění akceptované objednávky v registru smluv je možné začít tyto další služby poskytovat a plnění požadované objednávkou započítat. Cena takového plnění bude stanovena na základě ceníku, který tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy.
- 3.5. Odběratel se zavazuje finanční plnění dle této Smlouvy uhradit bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem ve splatnosti 21 dnů od doručení příslušného dokladu Odběrateli.

#### **4. Závazek č. 3 Dodavatele: Organizace migrace, místo a termín plnění, předání a Akceptace**

- 4.1. Pro potřeby migrace vytvoří Smluvní strany Realizační tým. Složení Realizačního týmu, povinnosti a odpovědnost jednotlivých rolí a organizace migrace je stanovena v **Příloze č. 5** této Smlouvy a ve VOP.
- 4.2. Smluvní strany se zavazují, že nebudou během plnění této Smlouvy bezdůvodně měnit osoby jmenované do Realizačního týmu. Změní-li však některá ze Smluvních stran složení Realizačního týmu, je povinna neprodleně o tom písemně (tj. i elektronicky) informovat druhou Smluvní stranu.
- 4.3. Předávání jednotlivých částí Migračních služeb je prováděno formou Akceptace.
- 4.4. Místem plnění se sjednává sídlo Odběratele. Toto ujednání nebrání tomu, aby Dodavatel realizoval určité dílčí a přípravné práce nezbytné pro řádné plnění dle své úvahy v místě svého sídla, nebo v kterékoli své provozovně.
- 4.5. Poskytnutí Migračních služeb se uskuteční postupně na základě věcného a časového harmonogramu prací dle **Přílohy č. 2**. Harmonogram prací obsahuje časové milníky poskytování Migračních služeb, které Smluvní strany považují za termíny dílčího plnění. Předání a Akceptaci dílčích plnění Smluvní strany vždy stvrdí v dílčích Předávacích a Akceptačních protokolech. Případné výhrady je Odběratel povinen písemně oznámit Dodavateli v termínu uvedeném v harmonogramu prací, není-li termín uveden, potom nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne uvedeného v příslušném Předávacím protokolu. Pokud Odběratel písemně neoznámí a nezdůvodní závažné nedostatky nebo vady vzhledem k povaze, kvalitě, nebo objemu poskytnutých služeb ve výše uvedené lhůtě, považují se služby v něm deklarované za řádně a včas poskytnuté a Odběratelem akceptované.
- 4.6. Termínem Akceptace Migračních služeb se rozumí i uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu.

TLP:WHITE - Nízká citlivost

- 4.7. Ty části HELIOS Nephrite, u nichž nebyla dílčí plnění Migračních služeb protokolárně akceptována nebo u nichž nebyl HELIOS Nephrite uveden do Rutinního provozu, není Odběratel oprávněn používat pro jiné než testovací účely a Dodavatel v takovém případě neručí za funkčnost HELIOS Nephrite.

### 5. Závazek č. 3 Dodavatele: Testování funkčnosti, odstraňování Chyb

- 5.1. V průběhu poskytnutí Migračních služeb proběhne testování funkčnosti HELIOS Nephrite včetně kontroly přenesení a funkčnosti zakázkových úprav HELIOS Green specifikovaných v **Příloze č. 3** této Smlouvy, na kterém se podílí obě Smluvní strany.
- 5.1.1. Odběratel zajistí Testovací prostředí v rámci Původní licence. Dodavatel následně zajistí migraci tohoto Testovacího prostředí na HELIOS Nephrite.
- 5.1.2. V již zmigrovaném Testovacím prostředí je Odběratelem prováděno testování na Testovacích scénářích tak, aby byla prověřena funkčnost dílčí části nebo celého HELIOS Nephrite včetně funkčnosti zakázkových úprav HELIOS Green specifikovaných v **Příloze č. 3**. Testovací scénáře musí být aktualizovány tak, aby odpovídaly aktuálním procesům Odběratele a jejich rozsah je před zahájením testování Smluvními stranami vzájemně odsouhlasen.
- 5.1.3. Před zahájením Pilotního testu HELIOS Nephrite (pokud je prováděn) se Dodavatel zavazuje vyškolit Klíčové uživatele Odběratele, v místě plnění dle této Smlouvy. Školení Klíčových uživatelů může na základě dohody Smluvních stran proběhnout i online formou a prostřednictvím manuálu školení.
- 5.1.4. Před zahájením Komplexního testu HELIOS Nephrite se Odběratel zavazuje vyškolit prostřednictvím Klíčových uživatelů své Koncové uživatele. Pokud bude při školení Koncových uživatelů vyžadována spolupráce pracovníků Dodavatele, může na základě dohody Smluvních stran proběhnout i online formou a prostřednictvím manuálu školení a bude provedena výhradně za úplaty nad rámec odměny za plnění stanovené v této Smlouvě.
- 5.1.5. Odběratel v Testovacím prostředí ověří funkce HELIOS Nephrite pro procesy a funkce stanovené dohodou Smluvních stran mj. dle **Přílohy č. 3** (jedná se proto o tzv. **Akceptační testy**). Chyby zjištěné Akceptačními testy budou klasifikovány podle odst. 5.3. této Smlouvy.
- 5.2. *Rozhodovací a eskalační procedura.* V případě, že pracovníci na nižším stupni organizace nedojdou při svém jednání ke shodě nebo v případě, že mají výhrady ke způsobu a kvalitě práce druhé Smluvní strany, oznamují toto vždy nadřízenému pracovníkovi své organizace. Ten problém projednává se svým projektovým partnerem.
- 5.2.1. Pro Odběratele se stanovuje následující eskalační procedura:
1. Koncový uživatel
  2. Klíčový uživatel
  3. Vedoucí migrace
  4. Statutární orgán společnosti
- 5.2.2. Pro Dodavatele se stanovuje následující eskalační procedura:
1. Konzultant

TLP:WHITE - Nízká citlivost

2. Vedoucí migrace
3. Vedoucí realizačního týmu
4. Statutární orgán společnosti

5.3. **Chyby.** Chyba je chování HELIOS Nephrite nebo některé z jeho částí v průběhu migrace (tedy před Rutinním provozem), které odporuje funkcionalitě deklarované Dodavatelem v Dokumentaci.

- a) **Chybou kategorie A** se rozumí vážná Chyba způsobená Dodavatelem navozující stav HELIOS Nephrite, kdy v něm není možné provádět žádné úkony, a Odběratel není schopen splnit své povinnosti vůči třetím osobám (klientům, státní správě, bankám). Jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce HELIOS Nephrite, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo HELIOS Nephrite.
- b) **Chybou kategorie B** se rozumí střední Chyba způsobená Dodavatelem, kdy určitá funkcionalita HELIOS Nephrite pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu Dodavatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti.
- c) **Chybou kategorie C (nedostatkem)** se rozumí nezávažný nedostatek, kdy některá z funkcionalit HELIOS Nephrite není plně činná podle představ Odběratele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz HELIOS Nephrite Odběratele.

Za chybu chování HELIOS Nephrite se považuje i Chyba ve funkčnosti zakázkových úprav HELIOS Green dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy. Výše uvedená kategorizace Chyb se použije přiměřeně i na Chyby v zakázkových úpravách HELIOS Green.

Kategorizaci Chyb provádí Dodavatel. Námitky ke kategorizaci Chyb je třeba uplatnit písemně (i elektronicky) do tří (3) pracovních dnů, jinak se k nim nepřihlíží. O případných námitkách Odběratele na kategorizaci Chyb rozhodují vedoucí migrace za Odběratele a Dodavatele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii Chyby zajištěno eskalací.

- 5.4. Chyby kategorie A a B zjištěné v průběhu Akceptačních testů či kdykoliv jindy v průběhu poskytování Migračních služeb, oznámí Odběratel Dodavateli neprodleně po jejich zjištění. Chyby kategorie C, bude Odběratel oznamovat Dodavateli v týdenní periodě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Chyby Odběratel oznámí Dodavateli formou uvedenou v Provozních podmínkách HELIOS Nephrite (prostřednictvím Extranetu) s tím, že budou následně potvrzeny Dodavatelem. Odběratel v oznámení provede výchozí kategorizaci a popis Chyby, finální kategorizace se řídí ustanovením odst. 5.3. této Smlouvy.
- 5.5. Zjistí-li Odběratel v průběhu Akceptačních testů Chyby kategorie A, nebo více než šest (6) Chyb kategorie B, je Dodavatel povinen takové Chyby odstranit v termínu dohodnutém Smluvními stranami. Nedohodnou-li Smluvní strany takový termín, je Dodavatel povinen odstranit oznámené Chyby kategorie A bezprostředně po ukončení Akceptačních testů a kategorie B do osmi (8) pracovních dnů ode dne oznámení, přičemž nelze ukončit Akceptační testy s šesti (6) a více Chybami kategorie B. Za úspěšné ukončení Akceptačních testů tedy Smluvní strany považují výsledek: žádná (0) Chyba kategorie A, nejvýše (6) Chyb kategorie B.
- 5.6. Úspěšné ukončení Akceptačních testů HELIOS Nephrite nebo jeho části potvrdí Smluvní strany svými podpisy na Akceptačním protokolu Akceptačních testů. Budou-li v Akceptačním protokolu o úspěšném ukončení provozu uvedeny Chyby kategorie B, zavazuje se Dodavatel tyto Chyby odstranit v termínu, který je uveden v Akceptačním protokolu. V případě, že Akceptační protokol takový

TLP:WHITE - Nízká citlivost

termín neobsahuje, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Chyby do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

## 6. Subdodavatelé, Obecné nařízení GDPR:

- 6.1. Odběratel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy nebo jeho část může být ze strany Dodavatele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je vůči Odběrateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
- 6.2. Ke dni podpisu této Smlouvy jsou do plnění předmětu Smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, v rámci jejichž plnění dochází (nebo může docházet) k naplnění podstaty zpracování osobních údajů ve smyslu ZZOÚ a/nebo Obecného nařízení GDPR (dále jen „**Subdodavatel – dílčí zpracovatel**“). Tito Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé mohou zpracovávat osobní údaje poskytnuté Odběratelem výlučně pro účely plnění předmětu této Smlouvy.

Název	IČO	Sídlo

*(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu Smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé.)*

- 6.3. Případná změna Subdodavatelů – dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi související se řídí Zpracovatelskou smlouvou.

## 7. Trvání a ukončení Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena všemi způsoby dle VOP.  
Licence dle této Smlouvy je poskytována na dobu trvání majetkových práv k HELIOS Nephrite a její poskytování může být ukončeno pouze dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy v souladu s touto Smlouvou nebo VOP.  
Řádně uhrazená licenční oprávnění získaná na základě této Smlouvy zůstávají Odběrateli zachována i po ukončení této Smlouvy a licenční poplatky se vrací pouze v takovém případě, kdy k ukončení Smlouvy došlo před uvedením do Rutinního provozu.
- 7.2. Ukončením této Smlouvy jakýmkoliv způsobem není dotčen nárok na zaplacení plnění poskytnutého řádně a včas na základě této Smlouvy, a to až do okamžiku jejího ukončení. Ukončením této Smlouvy jakýmkoliv způsobem dále nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, na zaplacení smluvní pokuty a další sankční nároky, jako např. nárok na úrok z prodlení apod.

### 7a. Ostatní ustanovení

- 7a.1. Poskytované osobní údaje budou smluvní strany zpracovávat pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává Odběrateli, o zpracování těchto údajů Odběratelem v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud bude platná legislativa vyžadovat písemný souhlas daných osob se zpracováním osobních údajů, Dodavatel je povinen tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je Odběrateli předat. Všeobecné nakládání a zpracování osobních údajů vyplývá z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)

TLP:WHITE - Nízká citlivost



2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a ze Smlouvy o zpracování osobních údajů a Smlouvy o podmínkách Sdílení dat, kterou mezi sebou uzavřely smluvní strany dne 13. 6. 2018 (SPH 1268/2018), v platném znění.

- 7a.2. Pro případ jakéhokoliv porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele je Odběratel oprávněn požadovat po Dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně, není-li touto Smlouvou stanovena smluvní pokuta jiná.
- 7a.3. Pro případ nedodržení některého z dílčích termínů plnění sjednaného v Příloze č. 2 této smlouvy ze strany Dodavatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 2.500,- Kč (slovy: dvatisíc pět set korun českých) za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 7a.4. Pro případ neposkytnutí Maintenance v rozsahu a termínech dle této Smlouvy ze strany Dodavatele, se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.500,- Kč (slovy: jedentisíc pět set korun českých) za každý i započatý pracovní den prodlení maximálně však do výše 100 % měsíčního paušálního poplatku za Maintenance (uplatní se vždy pro dílčí porušení). Smluvní strany dále sjednávají, že Dodavatel uhradí Odběrateli vedle smluvní pokuty uvedené v předchozí větě i smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý další započatý měsíc prodlení.
- 7a.5. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7a.6. Pro případ prodlení Odběratele s úhradou jednotlivých částek je Dodavatel oprávněn fakturovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 7a.7. Odběratel nebude poskytovat Dodavateli zálohy ani jiné záruky na plnění.
- 7a.8. Úhrada jednotlivých částek Odběratelem Dodavateli bude probíhat bezhotovostně, a to výhradně na účet Dodavatele, který je uveden v registru plátců DPH.
- 7a.9. Dodavatel je povinen zajistit, aby při provádění migrace dat Odběratele nedošlo k jejich úniku, ztrátě, zneužití, poškození a/či zničení.
- 7a.10. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení článku 4, odst. 4.9., bod 4.9.7. a 4.9.15. VOP se nepoužijí.
- 7a.11. Veškeré úpravy související s řešením dotazů a/či provozních problémů vyžadující změnu dat Odběratele nebo provedení změny v datech Odběratele, které může provést pouze Dodavatel, mohou být Dodavatelem uskutečněny až po jejich předchozím odsouhlasení Odběratelem. Takové úpravy/změny však budou nejprve simulovány v Testovacím prostředí HELIOS Nephrite, teprve po jejich odsouhlasení Odběratelem budou provedeny do Rutinního provozu HELIOS Nephrite.
- 7a.12. Vzdálené připojení Dodavatelem do HELIOS Nephrite Odběratele bude prováděno vždy se souhlasem a pod dohledem příslušného uživatele Odběratele.
- 7a.13. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení článku 6, odst. 6.8. VOP se nepoužije. Roční paušální poplatek za poskytování Maintenance může být změněn pouze na základě dodatku uzavřeného k této Smlouvě v souladu s článkem 8 této Smlouvy.
- 7a.14. Smluvní strany sjednávají, že započtení pohledávek smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění – zejména § 1982 a násl.

TLP:WHITE - Nízká citlivost

- 7a.15. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení článku 6, odst. 6.11. VOP se analogicky uplatní na jednání Dodavatele.
- 7a.16. Smluvní strany sjednávají, že v ustanovení článku 6, odst. 6.14. VOP se promlčecí lhůta mění z 15 let na 10 let. Smluvní strany dále sjednávají, že uvedené ustanovení se analogicky uplatní ve prospěch Odběratele, tj. na veškerá práva a pohledávky Odběratele za Dodavatelem.
- 7a.17. Odběratel neporuší ustanovení článku 10, odst. 10.2. VOP v případě, že poskytne informace svému zřizovateli, bude-li o ně požádán, a v případě, že vznikne povinnost je poskytnout podle platných právních předpisů.
- 7a.18. Ustanovení článku 10, odst. 10.5. a článku 14 odst. 14.2., bod 14.2.1. VOP smí být použito pouze tak, že Dodavatel neohrozí a/či nepoškodí dobré jméno Odběratele, Kanceláře prezidenta republiky, prezidenta republiky a/či Pražského hradu. Za případnou vzniklou újmu (i nemajetkovou) odpovídá Dodavatel Odběrateli v plném rozsahu.
- 7a.19. V ustanovení článku 12, odst. 12.1., bod 12.1.1. písm. a) VOP se mění zde uvedená lhůta na 30 kalendářních dnů.
- 7a.20. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení článku 4 odst. 4.3., bod 4.3.7. Přílohy č. 2 VOP se na smluvní vztah nepoužije.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, mohou být jakékoli změny či doplnění této Smlouvy provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných číslovaných dodatků signovaných Smluvními stranami.
- 8.2. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že se na doručení písemností dle této smlouvy uplatní příslušné domněnky dojití dle § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dle § 18a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění.
- 8.3. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy, případně její změny, zajistí bez zbytečného odkladu v registru smluv Odběratel. Smluvní strany tímto sjednávají, že smlouva (tj. včetně VOP) může být v souladu s platnými právními předpisy (např. zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vše v platném znění) zveřejněna v úplném znění.
- 8.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazykovém znění. Dodavatel obdrží po jednom (1) stejnopisu a Odběratel obdrží stejnopisy dva (2).
- 8.5. Smluvní strany prohlašují a svým vlastnoručním podpisem stvrzují, že si celou tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz správnosti shora uvedeného a své pravé, svobodné a vážné vůle připojují své vlastnoruční podpisy.

TLP:WHITE - Nízká citlivost

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

- Příloha č. 1: Specifikace sjednaného rozsahu licence HELIOS Nephrite
- Příloha č. 2: Harmonogram prací a platební kalendář
- Příloha č. 3: Specifikace zakázkových úprav HELIOS Green
- Příloha č. 4: Ceník služeb
- Příloha č. 5: Složení Realizačního týmu
- Příloha č. 6: Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele

V Praze dne

V Praze dne

Za Asseco Solutions, a.s.

Za Správu Pražského hradu

.....  
Ing. Jiří Hub  
předseda představenstva

.....  
Ing. Ivo Velíšek, CSc.  
ředitel

TLP:WHITE - Nízká citlivost

**Příloha č. 1: Specifikace sjednaného rozsahu licence HELIOS Nephrite****Databáze**

HELIOS Nephrite bude dodán s databázemi pro následující společnosti (jedna právnická osoba = jedna instalace/databáze):

Č.	Název společnosti	IČ
1	Správa Pražského hradu	49366076

**Rozsah licence****1. Rozsah HELIOS Nephrite pro instalaci ve společnosti **Správa Pražského hradu****

Manažerské rozhraní Green  
Zakázka  
Projektové řízení a Ganttovy grafy  
Sklad - Vratné obaly  
Sklad - Evidence obalů  
Sklad - Evidence EEZ  
Sklad - Oceňování ve více měnách  
Sklad - Standard  
Sklad - Kompletace a dekompletace  
Sklad - Konsignační sklady  
Sklad - věrnostní systém  
Poptávkové řízení  
Sklad - Likvidace objednávek  
Sklad - Nabídkové řízení  
Sklad - Příjmové okno a evidence neshod  
Výkazy pro příspěvkové organizace Apollo  
Ekonomika - Výkaznictví Helios  
Finance - Řízení cashflow  
Webový portál  
Účetnictví - Standard  
Dohadné položky - aktuální standard  
Účetnictví - multidatabázové třídy  
Pouzávěrkové operace  
Finanční plány  
Ekonomika - novinky Nephrite  
Podpora vícedatabázového provozu  
Doplněk MS Office pro Outlook  
Telemetrie  
Helpdesk  
Majetek - Standard  
Majetek - Plán měsíčních daňových odpisů

TLP:WHITE - Nízká citlivost

Majetek - Hromadné zařazení  
Banka - Standard  
Banka - Hromadné platby  
Banka - Složenky  
Kreditní systém  
Načítání údajů z internetu o organizaci  
Insolvenční rejstřík  
EVD Distribuce dokladů  
EVD Datové schránky CZ  
Creditcheck  
Komunikační centrum (komentáře)  
Smlouvy (nové) - Standard NET  
CRM - Standard  
CRM - multidatabázové třídy  
CRM - adresní systém 2.0  
CRM - RUIAN (rozšířený Adresní systém)  
CRM - Napojení na FinStat  
CRM - Načíst adresní údaje z RUIAN  
DMS  
Doplněk MS Office pro dokumenty  
Fakturace došlá - Standard  
Fakturace vydaná - Standard  
Pokladna - Standard  
Vymáhání (komerční sektor)  
Pokladna + Platba kartou - EET  
Fakturace - multidatabázové třídy  
Porady - Standard  
Rozvrhování pomocí ukazatelů  
Sklad - Interní sklad  
Workflow - Finanční limity  
Workflow - schvalování podle předpisu  
Workflow noví zákazníci

### **Jazyková lokalizace**

HELIOS Nephrite bude dodán v české legislativní a v české jazykové lokalizaci, a to včetně elektronické dokumentace.

### **Konkurenční uživatelé**

Počet současně přistupujících Konkurenčních uživatelů: Smluvní strany se dohodly, že licence HELIOS Nephrite, a tedy i přístup do HELIOS Nephrite, je omezen na maximálně třicet (**30**) Konkurenčních uživatelů (jedná se o souhrnný počet platný pro celkový rozsah licence).

TLP:WHITE - Nízká citlivost

## Příloha č. 2: Harmonogram prací a platební kalendář

Součástí migrace není Implementace modulů a funkcionalit, které nebyly součástí Původní licence.

Milník	Předmět fakturace	Termín	Částka
Podpis smlouvy			
Předložení harmonogramu migrace		Do 14 dnů od účinnosti smlouvy	
Příprava testovacího prostředí, přičemž testování musí probíhat minimálně po dobu 2 měsíců		Do 30.6.2022	
Školení uživatelů		Do 30.6.2022	
Přechod do Rutinního provozu (maximálně 8čld)	Cena služeb (migrace, implementace, školení)	Do 30.9.2022	100 000,- + 400 000,-

Veškeré částky jsou uváděny v měně CZK a bez DPH, která bude k ceně připočtena v zákonné výši.

### Rozsah migrace:

- Příprava testovací prostředí HELIOS Nephrite
- Školení na rozdílové ovládání klíčových i koncových uživatelů online formou, popř. dle dohody s Odběratelem v sídle Odběratele
- Zpracování připomínek
- Migrace do rutinního prostředí – včetně migrace zakázkových úprav HELIOS Green specifikovaných v Příloze č. 3
- Podpora při rozjezdu

Součástí migrace není Implementace modulů a funkcionalit, které nebyly součástí Původní licence.

**Příloha č. 3: Specifikace zakázkových úprav HELIOS Green**

TLP:WHITE - Nízká citlivost

Název: SPH 977-2022.docx  
Reference: S228/03  
Standard: Ano

Garant: xxxx  
Poslední aktualizace: xxxxx  
Tisk: xxxx

**Příloha č. 4: Ceník služeb**

Služby jsou poskytovány v prostorách Odběratele, v prostorách Dodavatele, telefonicky nebo prostřednictvím vzdáleného připojení.

<b>Konzultační služby</b>	<b>Cena bez DPH</b>
<b>Odborná konzultace</b> V případě práce v místě Odběratele, tedy jeho sídle, budou účtovány minimálně tři (3) hodiny, poté každá další započatá čtvrt hodina. <ul style="list-style-type: none"><li>• práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému</li><li>• metodická a legislativní konzultace</li><li>• analýza a studie proveditelnosti</li><li>• konzultace přes vzdálené připojení</li><li>• tvorba tiskových formulářů, přehledů a sestav</li><li>• programátorské práce</li><li>• konzultace k zakázkovým úpravám a Dovyvojm</li><li>• převody dat</li><li>• školení systému HELIOS Nephrite v místě Odběratele</li></ul>	<b>1 950 Kč / hod.</b>
<b>Hromadná školení</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• zákaznická školení – rozsah, osnova a cena dle požadavku Odběratele</li></ul>	
<b>Odborné konzultace budou fakturovány za každých započatých 15 minut poskytovaného plnění.</b>	
<b>Expertní služby</b> V případě práce v místě Odběratele budou účtovány minimálně tři (3) hodiny, poté každá další započatá půlhodina. <ul style="list-style-type: none"><li>• práce DB specialisty (práce s daty včetně oprav dat)</li></ul>	<b>2 850 Kč / hod.</b>



**Příplatky a poplatky k hodinové sazbě \*****Cena bez DPH**

\* Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

<b>Příplatek za práci mimo pracovní dobu</b>	<b>+ 30 %</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• od 17:00 do 8:00</li><li>• uplatňuje se ve všední dny</li></ul>	
<b>Příplatek za práci v sobotu a neděli</b>	<b>+ 50 %</b>
<b>Příplatek za práci ve státem uznaný svátek</b>	<b>+ 100 %</b>
<b>Příplatek pro zákazníky se starší verzí HELIOS Nephrite</b>	<b>+ 50 %</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• verzi starší než poslední dvě aktuální verze systému (Povinné patche)</li></ul>	
<b>Výjezd do 24 hodin</b>	<b>+ 30 %</b>

TLP:WHITE - Nízká citlivost

## Příloha č. 5: Složení Realizačního týmu

### Za Odběratele:

Role (příp. oblast)	Jméno a příjmení	Telefon	Email
<b>Vedení projektu (též „řídící výbor“)</b>			
Kompetence: Jednotliví členové vedení projektu migrace jsou v rámci Změnového řízení oprávněni za Odběratele rozhodnout o změně plnění dle Smlouvy (rozsah, harmonogram, cena, platební kalendář).			
Vedoucí migrace			
<b>Ostatní</b>			
Klíčový uživatel			
Správce HELIOS Nephrite			
Kontrolor funkčnosti Účetnictví			
Kontrolor funkčnosti Smlouvy			
Kontrolor funkčnosti Skladů			
Kontrolor funkčnosti Majetku			

### Za Dodavatele:

Role (příp. oblast)	Jméno a příjmení	Telefon	Email
<b>Vedení projektu (též „řídící výbor“)</b>			
Kompetence: Jednotliví členové vedení projektu migrace jsou v rámci Změnového řízení oprávněni za Dodavatele rozhodnout o změně plnění dle Smlouvy (rozsah, harmonogram, cena, platební kalendář).			
Vedoucí realizačního týmu			
Vedoucí migrace			
<b>Ostatní</b>			
Konzultant ekonomika, majetek, smlouvy			
Konzultant sklad			
Provozní programátor			
Key Account Manager			

TLP:WHITE - Nízká citlivost

**Příloha č. 6: Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele**

TLP:WHITE - Nízká citlivost

Název: SPH 977-2022.docx  
Reference: S228/03  
Standard: Ano

Garant: xxxx  
Poslední aktualizace: xxxxx  
Tisk: xxxx