























Úvod	5
1 Základní charakteristika systému.....	5
2 Specifikace HW, SW.....	5
2.1 Specifikace standardního HW a SW – počítače	5
2.2 Speciální HW	5
2.2.1 Snímače identifikačních médií	5
2.2.1.1 Samoobslužné snímače.....	5
2.2.1.2 Samoobslužné terminály ANETE	5
2.2.1.3 Doplnkové k jiným zařízením	5
2.2.2 Externí zobrazovací displeje.....	6
2.2.3 Prezentační místo	6
2.2.4 Výdejní a registrační místo.....	6
2.2.5 Automatická pokladna	6
2.3 Specifikace identifikačních médií	6
3 Funkční vlastnosti systému KREDIT	7
3.1 Základní funkční vlastnosti systému	7
3.1.1 Registrovaní klienti v systému	7
3.1.1.1 Evidence klientů.....	7
3.1.1.1.1 Osobní údaje.....	7
3.1.1.1.2 Organizační zařazení klienta.....	7
3.1.1.1.3 Zařazení ve skupině omezení	7
3.1.1.1.4 Centrální účet klienta	7
3.1.1.1.5 Další údaje ke klientovi.....	7
3.1.1.2 Zařazení klientů	7
3.1.1.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů	7
3.1.1.2.2 Zařazení v omezeních klientů	8
3.1.1.3 Centrální účet klienta.....	8
3.1.1.3.1 Základní druhy centrálního účtu:	8
3.1.1.3.2 Atributy centrálního účtu klienta.....	9
3.1.1.3.3 Plnění centrálního účtu klienta	9
3.1.1.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta	9
3.1.1.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta	9
3.1.1.4 Identifikační média.....	10
3.1.1.4.1 Identifikační karta klienta	10
3.1.2 Prodej jídel.....	10
3.1.2.1 Jídelní lístek.....	10
3.1.2.1.1 Druhy jídel	10
3.1.2.1.2 Alternativy jídel	11
3.1.2.1.3 Jídelní lístek pro prodej	11
3.1.2.2 Dietní jídelní lístek.....	12
3.1.2.2.1 Druhy jídel	12
3.1.2.2.2 Alternativy jídel	12
3.1.2.2.3 Jídelní lístek	12
3.1.2.3 Ceník jídel	12
3.1.2.3.1 Ceníkové složky	12

3.1.2.3.2	Ceník jídel	13
3.1.2.3.3	Maxima dotací	13
3.1.2.4	Omezení pro prodej a objednávání jídel	13
3.1.2.4.1	Finanční omezení	13
3.1.2.4.2	Položkové omezení prodeje (objednávání).....	13
3.1.2.4.3	Časové omezení prodeje (objednávání).....	14
3.1.2.5	Vlastní prodej jídel	15
3.1.2.5.1	Prodej formou objednávek.....	15
3.1.2.5.2	Standardní prodej	15
3.1.2.5.3	Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)	16
3.1.2.6	Úhrady jídel	16
3.1.3	Prodej zboží a služeb	16
3.1.3.1	Seznam zboží.....	16
3.1.3.1.1	Sklady zboží	16
3.1.3.1.2	Skupiny zboží	16
3.1.3.1.3	Položky zboží.....	16
3.1.3.1.4	Import položek zboží.....	17
3.1.3.2	Ceník zboží 	17
3.1.3.3	Omezení prodeje zboží	17
3.1.3.3.1	Finanční omezení.....	17
3.1.3.3.2	Omezení místem.....	17
3.1.3.3.3	Omezení na položky zboží 	17
3.1.3.4	Prodej zboží.....	17
3.1.3.4.1	Položkový prodej	17
3.1.3.4.2	Prodej cenou (nesledovaný sortiment)	18
3.1.3.4.3	Odpis ze skladu	18
3.1.3.5	Úhrady za prodej	18
3.1.4	Uzavření pohybů za účetní období	18
3.1.4.1	Standardní uzávěrka.....	18
3.1.5	Výstupy ze systému	19
3.1.5.1	Průběžné přehledy, sestavy a exporty	19
3.1.5.1.1	Přehledy	19
3.1.5.1.2	Sestavy.....	19
3.1.5.2	Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty	19
3.1.5.3	Statistiky 	19
3.1.6	Propojení na jiné informační systémy	19
3.1.6.1	Změnové řízení personálních dat	19
3.1.6.2	Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky	22
3.1.6.3	Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů	22
3.1.6.3.1	Export uzávěrkových údajů	22
3.1.6.3.2	Export srážek do mzdového systému	23
3.1.6.3.3	Export rekapitulace nákladů	24
3.1.6.3.4	Export prodejů sortimentu a jídel	24
3.1.6.3.5	Export počtů prodaných jídel	25
3.1.6.4	Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů.....	25
3.1.6.5	Vklady na účet z automatické pokladny	25
3.2	Technické limity systému KREDIT.....	25

3.2.1 Doplnkové moduly (funkčnosti)	27
3.2.1.1.1 Skládaná jídla (maxima dotací) 	27
3.2.1.1.2 Měsíční limity porcí 	27
3.2.1.1.3 Burza stravenek 	27
3.2.1.1.4 Stravní limity 	27
3.2.1.1.5 Vážená jídla 	28
3.2.1.1.6 Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel	28
3.2.1.1.7 Pravidla zaokrouhlování	28
3.2.1.1.8 Alternativní jazyk jídelničky 	29
3.2.1.1.9 Limity porcí na výdejny 	29
3.2.1.1.10 Více aktivních karet	29
3.2.1.1.11 Přepočet cen podle docházky 	29
3.2.1.1.12 Expirace evidenčních listů	29
3.2.1.1.13 Anketní kampaně 	29
4 Funkční vlastnosti aplikací a modulů systému	30
4.1 Kancelář 8	30
4.1.1 Modul Administrativa systému 	30
4.1.1.1 Správa číselníků	30
4.1.1.2 Údržba	31
4.1.1.3 Nastavení systému	32
Nastavení oznámení událostí	32
Nastavení hromadného tisku	33
4.1.1.4 Uživatelská práva	33
4.1.2 Modul Správa klientů 	33
4.1.2.1 Seznam klientů	34
4.1.2.2 Seznam pacientů	35
4.1.2.3 Seznam souhlasů	35
4.1.2.4 Pokladna	35
4.1.2.5 Sklad karet	35
4.1.2.6 eBanking 	35
4.1.3 Modul Správa provozovny 	36
4.1.3.1 Jídelničky	36
4.1.3.2 Ceník jídel	37
4.1.3.3 Přehledy objednaných a prodaných jídel	38
4.1.3.4 Náhradní objednávání	39
4.1.3.5 Zboží	41
4.1.3.6 Nabídky pro akce 	41
4.1.4 Modul Uzávěrky a přehledy 	42
4.1.4.1 Uzávěrky	42
4.1.4.2 Souhrny	43
4.1.4.3 Statistiky 	43
4.1.5 Modul Cenotvorba 	43
4.1.5.1 Ceník zboží	44
4.1.5.2 Slevy	45
4.1.5.3 Maxima dotací	45
4.1.5.4 Dotace na zboží	45

4.1.6 Modul Distribuce jídel 	46
4.2 Čtečky 8	47
4.2.1 Základní vlastnosti jednotlivých typů snímačů	47
4.2.1.1 Objednávací snímač	47
4.2.1.2 Týdenní objednávací snímač	47
4.2.1.3 Výdejní snímač	48
4.2.1.4 Registrační snímač	48
4.2.1.5 Kombinovaný snímač	49
4.2.1.6 Informační snímač	49
4.2.1.7 Snímač k výdejovému automatu	50
4.3 Prezentační místo®	50
4.4 Pacientské objednávání	51
4.4.1.1 Souhrnné objednávání na oddělení	51
4.4.1.2 Individuální objednávky na pacienta	52
4.5 WebKredit	52
4.6 MobilKredit 	54
4.6.1.1 Serverová část	55
4.6.1.2 Klientská aplikace	55
4.7 Kasa 8	56
4.7.1 Základní funkční vlastnosti	57
4.7.1.1 Prodejní část	57
4.7.1.2 Manažerská část	58
4.7.1.3 Pultová ovládaná klávesnicí	59
4.7.1.4 Pultová s dotekovým ovládáním	59
4.7.1.5 Restaurační	59
4.7.1.6 Doplnkové moduly	59
4.7.1.6.1 Offline modul	59
4.7.1.6.2 Modul ERP (elektronická registrační pokladna)	60
4.8 Výdejní a registrační místo	60
4.8.1 Funkční vlastnosti	61
4.8.1.1 Funkční vlastnosti v režimu výdej jídel	61
4.8.1.2 Funkční vlastnosti v informačním režimu	61
4.8.1.3 Funkční vlastnosti v režimu prodeje jídel	61
4.8.1.4 Funkční vlastnosti v režimu prodeje sortimentu	61
4.9 Denní menu	62
4.9.1.1 Režim denního jídelníčku	62
4.9.1.2 Režim týdenního jídelníčku	62
4.9.1.3 Režim zobrazení obrázků jídel	62
5 Názvosloví	64

Úvod

Dokument Technický popis systému KREDIT je vytvořen jako příloha ke smlouvě o dílo na implementaci systému KREDIT. Slouží k základnímu popisu funkčnosti systému a jeho jednotlivých aplikací a modulů.

Tento technický popis (a další popisy konkrétních aplikací) obsahuje popis veškerých funkcností, které systém poskytuje. Jejich využití může být omezeno tím, jaké licence a jaká uživatelská práva máte zakoupena. Přehled licencí a případných speciálních funkcností je popsán ve smlouvě, na základě které produkt používáte.

1 Základní charakteristika systému

Systém KREDIT je informační evidenční a úhradový systém určený pro evidenci klientů, jejich účtů a prodej jídel, zboží a služeb s využitím identifikace klientů pomocí identifikačních médií.

Systém je vytvořený ve dvouvrstvé architektuře s využitím tlustých i tenkých klientů a business logikou umístěnou v relační databázi MS SQL serveru.

2 Specifikace HW, SW

Specifikace HW a SW pro standardní provozování systému KREDIT jsou závislé na jednotlivých použitých součástích a rozsahu implementovaného systému.

2.1 Specifikace standardního HW a SW – počítače

Doporučené konfigurace jsou uvedeny v příloze *Minimální konfigurace HW a SW.docx*.

2.2 Speciální HW

2.2.1 Snímače identifikačních médií

Speciální zařízení sloužící zejména k objednávání, prodeji a výdeji jídel s využitím identifikačních médií. V systému KREDIT se používají ve dvou variantách – samoobslužné a doplňkové k jiným zařízením.

2.2.1.1 Samoobslužné snímače

Snímače obsahují připojení na ethernetovou síť, snímací hlavu identifikačních karet, zobrazovací displej a možnost připojení externího výdejevého displeje. Volitelně lze použít snímače opatřené klávesnicí (24 tlačítek) nebo bez klávesnice.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců
Napájení: 12V
Zobrazovací jednotka: 2x20 znaků

Vlastní použití snímačů je dáno obslužným SW, viz kapitola Čtečky 8.

2.2.1.2 Samoobslužné terminály ANETE

Zařízení určené k objednávání, výdeji a prodeji jídel registrovaným klientům v systému KREDIT. Zařízení je osazeno v nerezové krabičce a jednostranně nebo oboustranně vybaveno dotekovým LCD displejem 7".

Řídící jednotka: 1 nebo 2x PC Raspberry Pi2
Zobrazovač: 1 nebo 2x 7" LCD dotekový displej
Napájení: 5V/2,5A
Připojení na síť: 1 nebo 2x ethernet
Rozměry:

Registrační nebo kombinovaný	výška	122 mm
	šířka	202 mm
	hloubka	72 mm
Objednávací nebo informační	výška	160 mm
	šířka	285 mm
	hloubka	80 mm

Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka
Uchycení: nerez držák přizpůsobený výdejní lince jídel

2.2.1.3 Doplňkové k jiným zařízením

Snímače obsahují připojení na PC (USB) a snímací hlavu identifikačních karet.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců
Napájení: z USB portu
Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka

Snímače slouží pro přihlášení klienta k aplikacím a modulům systému KREDIT (např. Prezentační místo, Kasa, Kancelář – Správa klientů apod.)

2.2.2 Externí zobrazovací displeje

Doplňkové zařízení k samoobslužným snímačům použitým k prodeji nebo výdeji jídel.

Rozměry (v-š-h): 1 místní 105 x 70 x 45 mm
4 místní 117 x 227 x mm
Napájení: 12V

2.2.3 Prezentační místo

Speciální kiosek osazený standardním PC, monitorem s dotekovým ovládním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Prezentační místo, viz kapitola Prezentační místo 8.

Rozměry (v-š-h): 525 x 380 x 185 mm
Hmotnost:
Monitor: LCD 19" s dotekovým ovládním

2.2.4 Výdejní a registrační místo

Speciální box vybavený PC, dvěma LCD monitory s dotekovým ovládním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Výdejní místo 8

Rozměry (v-š-h): dle rozměru dodaných monitorů
Hmotnost: dtto
Monitor: LCD 15" a vyšší s dotekovým ovládním

2.2.5 Automatická pokladna

Speciální kiosek vybavený PC s příslušenstvím, snímačem identifikačních karet, odběrným zařízením na bankovky (případně mincovníkem), trezorem na ukládání hotovosti, tiskárnou na tisk stvrzenek a dalšími doplňkovými zařízeními. V systému KREDIT se používá v sadě s rozhraním propojení na externí systémy.

2.3 Specifikace identifikačních médií

V systému KREDIT se identifikační média (karty) používají pro přístup klienta k jeho centrálnímu účtu v systému.

Možnost použití identifikačních médií v systému je vázána na možnosti snímacích zařízení. Standardně lze využívat následující média:

- identifikační média s čárovým kódem
- magnetické identifikační média
- bezkontaktní média
 - čipy dle normy ISO 14443A
 - Mifare Classic, Mifare DESFire, Mifare Ultralight
 - PRO X, SMART MX
 - čipy dle normy ISO 14443B
 - čipy dle normy ISO 15693
- kontaktní média
 - dallas čipy

Maximální délka vnitřního čísla identifikačního média je 32 znaků.

3 Funkční vlastnosti systému KREDIT

3.1 Základní funkční vlastnosti systému

Veškerá data jsou ukládána v relační databázi MS SQL serveru.

Data vyplňovaná ve formulářích, dialogových oknech apod. jsou při uložení vždy verifikována, aby nevznikly nekonzistentnosti a duplicity (zejména v jednoznačných identifikátorech, jako je osobní nebo rodné číslo) v databázi systému. Ukládání dat je řešeno transakčně.

Časy zařízení v systému jsou synchronizované se serverem.

3.1.1 Registrovaní klienti v systému

Systém KREDIT umožňuje kromě běžného prodeje v hotovosti i prodej registrovaným klientům.

3.1.1.1 Evidence klientů

Správa registrovaných klientů je realizována aplikací Kancelář 8, modul Správa klientů – viz Technická specifikace Kan 8 Správa klientů.

Evidence klientů je v systému vedena v tzv. evidenčním listu klienta. Evidenční list v systému je jednoznačně identifikován evidenčním číslem klienta. Evidenční list vzniká v systému ručně nebo tzv. změnovým řízením dat. Evidenční list zaniká expirací evidenčních listů.

3.1.1.1.1 Osobní údaje

Číslo v závorkách za názvem osobního údaje představuje maximální délku údaje.

- příjmení (50), jméno (50), titul (10), osobní číslo (15), rodné číslo (15)
 - pro osobní a rodné číslo lze nastavit povolení duplicit
 - nesmí být duplicitní v rámci organizace
 - nesmí být duplicitní v rámci databáze systému
- bankovní spojení – číslo účtu (60), variabilní symbol (10)
- login pro přístup k webovým aplikacím (60), přístupové heslo (32)
- poznámka ke klientovi (250)

3.1.1.1.2 Organizační zařazení klienta

Určuje příslušnost klienta v organizačním zařazení, viz bod [3.1.1.2.1]

3.1.1.1.3 Zařazení ve skupině omezení

Určuje příslušnost klienta ke skupině klientů, viz bod [3.1.1.2.2]

3.1.1.1.4 Centrální účet klienta

Nastavení typu centrálního účtu a jeho atributů, viz bod [3.1.1.3]

3.1.1.1.5 Další údaje ke klientovi

- platnost evidenčního listu v systému
 - platnost záznamu od
 - datum, od kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, platí záznam od okamžiku založení)
 - platnost záznamu do
 - datum, do kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, je záznam stále platný)
- uzavření záznamu
 - datum, ke kterému je záznam klienta uzavřen (datum vyplní systém podle nastavení parametrů souvisejících s expirací záznamů) při splnění definovaných podmínek
- implicitní výdejna
 - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny (Prezentační místo, WebKredit)
- alternativní jazyk
 - nastavení alternativního jazyka, ve kterém se klientovi po přihlášení zobrazí jídelníček v aplikaci Prezentační místo nebo v aplikaci WebKredit

3.1.1.2 Zařazení klientů

3.1.1.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů

Organizační zařazení složí pro členění výstupů ze systému KREDIT. Struktura je třívrstvá, hierarchicky uspořádaná.

- organizace

- název (50), kód organizace (10), externí kód (int), IČ (int), DIČ (14), rejstříkový název (120)
- možnost vytváření individuálních souhrnných daňových dokladů klientům zařazeným v organizaci (ano-ne)
- možnost tisku dodacích listů (ano-ne)
- aktivnost záznamu
- adresa organizace (možnost více různých adres)
- kontakty k organizaci
- účtárna
 - příslušnost účtárny k organizaci
 - název účtárny (25), kód účtárny (10)
 - aktivnost záznamu
- středisko
 - příslušnost střediska k účtárně
 - název střediska (25), kód střediska (10)
 - implicitní výdejna
 - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu
 - aktivnost záznamu

3.1.1.2.2 Zařazení v omezeních klientů

3.1.1.2.2.1.1 Skupina klientů

Skupina klientů určuje omezení klientů v rámci systému KREDIT podle jednotlivých atributů skupiny.

Atributy skupiny klientů

- dotační kategorie - určují cenové úrovně jídel prodávaných v systému. V každé provozovně lze pro jednotlivé kategorie stanovit cenu jednotlivých jídel (druh a alternativa jídla)
 - primární kategorie dotace – v této cenové kategorii má klient hrazena jídla, pokud nepřekročí nastavené limity (denní limit počtu porcí, měsíční limit nebo denní maximum)
 - sekundární kategorie dotace – v této cenové kategorii hradí klient jídla po překročení nastavených limitů
- kategorie omezení jídelníčku - omezení počtů jídel (druhů nebo alternativ) v primární nebo sekundární kategorii dotace, které může klient zakoupit. Dále umožňuje nastavení povolení nebo zákazu objednávání jídel dopředu, přeobjednání jídel nebo rušení objednávek
- kategorie omezení přístupu do výdejen – definuje výdejny, do kterých má klient umožněný přístup
- kategorie omezení přístupu ve dnech – definuje dny v týdnu, ve kterých má klient umožněný přístup do systému
- kategorie omezení přístupu k sadám – definuje sady (seskupení) samoobslužných zařízení, které může klient v systému využívat
- stravní limit – definice kategorie klientů podle velikosti porce jídla
 - stravní limity jsou v systému pevně definované (A,B,C,D). Přiřazení velikosti porce k stravnému limitu je na rozhodnutí provozovatele systému. Použije se, pokud je v systému nastaveno použití stravných limitů
- cenová kategorie – definuje cenovou hladinu, ve které bude klient nakupovat položky sortimentu
 - číselníkové hodnoty kategorie
 - název kategorie (50)
- implicitní výdejna - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu a není vyplněná implicitní výdejna střediska, ve kterém je klient zařazený
- počet bonů – nastaví se povolený počet porcí v měsíci, pokud jsou v systému použity měsíční limity počtu dotovaných porcí nastavitelné konstantou
- povolené kombinace jídel – nastavení omezení pro prodej povolených předem definovaných kombinací jídel, omezení platí jen pro prodej na kasách
- implicitní denní počet dotací – počet denních maxim předdefinovaný pro skupinu klientů (používá se při výpočtu příspěvků formou denního maxima)
- poznámka – textová poznámka (250 znaků), slouží k bližšímu upřesnění účelu použití dané skupiny klientů

3.1.1.3 Centrální účet klienta

Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí.

3.1.1.3.1 Základní druhy centrálního účtu:

- volný (kreditní)

- klient čerpá prostředky z účtu úvěrově (do mínusu) a jednou za účetní období (měsíčně) je vyrovnává – zpravidla srážkou ze mzdy. Jsou však možné i jiné formy vyrovnání (fakturace, bankovní převod atd.).
- zálohový (debetní)
 - klient na účet vkládá finanční prostředky zálohově (různé formy plnění účtu) a tyto prostředky pak čerpá.

3.1.1.3.2 Atributy centrálního účtu klienta

- hladina dorovnání
 - pro volný účet:
 - = 0 - klient čerpá prostředky např. na -250,-Kč a srážkou ze mzdy (ve výši +250,-Kč) je jeho účet vyrovnán na 0
 - > 0 - kladnou hladinou dorovnání lze dosáhnout určité formy zálohy na tomto účtu při zachování všech jeho ostatních vlastností
 - pro zálohový účet – pojmenování se mění na Limit zálohového účtu
 - definuje částku, vůči které se hlídá zůstatek na účtu klienta v souladu s vyhláškou č.210/2017 Sb. ¹
- minimální zůstatek
 - pro volný účet:
 - = 0 (default) – klient čerpá prostředky z účtu neomezeně
 - < 0 – nastaví se příslušné omezení čerpané částky
 - pro zálohový účet:
 - = 0 – klient čerpá prostředky z účtu až do jeho vyčerpání
 - < 0 – pak má klient povolený určitý kontokorent
 - > 0 – tím lze docílit určité hladiny cash prostředků v systému, případně omezit přečerpání účtu při využívání offline zařízení
- maximální obrát jídel
 - stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za jídla
- maximální obrát pro zboží a služby
 - stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za zboží a služby
- maximální denní platba
 - používá se pro omezení denního čerpání prostředků z účtu – slouží pro omezení zneužití v případě ztráty identifikačního média (než dojde k jeho zablokování v systému).

Další vlastností centrálního účtu klienta jsou tzv. **blokace** – určitou částku z centrálního účtu klienta lze blokovat pro provedení úhrady za poskytnutí některé služby.

3.1.1.3.3 Plnění centrálního účtu klienta

Plnění centrálního účtu klienta v systému lze provádět několika základními způsoby:

- v hotovosti s využitím různých druhů platidel
 - peníze v národní měně nebo peníze v cizí měně
 - stravenky
 - bankovní kartou (jako platidlo se použije stvrzenka z terminálu) nebo přímo připojeným terminálem ČSOB
 - zařízení, kde se v systému plní centrální účet v hotovosti
 - pokladna s obsluhou (modul kancelář – správa klientů)
 - prodejní místo s obsluhou (modul kasa)
 - automatická pokladna
- bezhotovostně
 - bankovním převodem (inkaso, trvalé nebo jednorázové příkazy)
 - srážkou ze mzdy
 - převodem z jiného informačního systému

3.1.1.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta

Základní způsoby čerpání:

- hotovostní výběr na zařízeních systému KREDIT (kancelář – správa klientů, kasa)
- bezhotovostní převod na bankovní účet klienta
- úhrady na zařízeních systému KREDIT za poskytnuté zboží nebo služby
- úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

3.1.1.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta

Disponibilní zůstatek

¹ Výňatek z vyhlášky - (4) Zařízení školního stravování může stanovit zálohu na úplatu nejvýše na dva měsíce, nedohodne-li se se zákonným zástupcem nezletilého žáka nebo zletilým žákem jinak. V praxi to znamená, že zařízení školního stravování musí vrátit zákonnému zástupci přeplatek na stravovacím účtu (rozdíl mezi skutečným zůstatkem na stravovacím účtu a stanoveným limitem), pokud se s ním nedomluví jinak...

Disponibilní zůstatek prezentuje aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu, Minimální zůstatek a Maximální denní platbu.

- zobrazení disponibilního zůstatku účtu
 - na displejích samoobslužných snímačů po přihlášení klienta (pokud není příslušným parametrem tato informace potlačena)
 - ve všech aplikacích systému KREDIT, kde lze přihlásit klienta

Historie účtu

- historie účtu
 - přehled pohybů na centrálním účtu klienta setřídění dle data a času provedení
 - k dispozici v aplikacích Kancelář, Kasa, Prezentační místo, WebKredit
- historie pohybů
- přehled odběrů jídel

3.1.1.4 Identifikační média

Přístup klienta k centrálnímu účtu je primárně umožněn pomocí jemu přiděleného identifikačního média a snímačů připojených do systému.

V současné verzi lze využívat různé typy identifikačních médií, viz bod [2.3].

3.1.1.4.1 Identifikační karta klienta

Atributy karty přidělené klientovi

- kód karty (vnější číslo)
 - číslo zpravidla vytištěné na identifikační kartě, max 15 znaků
 - používá se v tiskových sestavách s přehledy objednaných (nevydaných) jídel – havarijní výpisy
 - používá se pro náhradní přihlášení klienta do systému (aplikace Kasa, Prezentační místo)
- číslo karty (vnitřní číslo)
 - vnitřní (sériové) číslo karty přečtené příslušným typem snímače, max 15 znaků
- stav karty (status) v systému KREDIT
 - aktivní karta je platná, klient má přístup do systému
 - pozastavená karta má dočasně pozastavenou platnost (lze ji znovu aktivovat)
 - blokována karta je trvale zablokována proti použití
- kauce za kartu
 - kartu lze klientovi vydat zdarma nebo proti kauci
 - při vrácení karty do systému lze klientovi kauci vrátit
 - v celé hodnotě
 - v hodnotě snížené o tzv. pronájem karty
 - systém umožňuje stanovit výši pronájmu za časovou jednotku a při vrácení karty spočítat odpovídající výši pronájmu

Systém standardně umožňuje klientovi používat jen jednu identifikační kartu ve stavu aktivní. Parametrem lze povolit více aktivních karet jednoho klienta.

Přidělení karty klientovi

- automaticky změnovým řízením dat
- ručně (kancelář – správa klientů)
 - s využitím snímače identifikačních karet
 - ze zásobníku karet

3.1.2 Prodej jídel

Prodej jídel je realizován na základě konkrétních jídel v jídelním lístku, cen daných ceníkem jídel a v souladu s omezeními pro prodej.

3.1.2.1 Jídelní lístek

Pro prodej se používají konkrétní položky jídel, definované jako alternativy, seskupené do tzv. druhů jídel.

3.1.2.1.1 Druhy jídel

Seskupení položek jídel, zpravidla podle denní doby prodeje (snídaně, obědy atd.) nebo podle typu položek (polévky, hlavní jídla, přílohy, minutky...).

Atributy druhu jídel

- číslo druhu jídla
- název druhu jídla (15 znaků)

- počet alternativ v druhu
 - údaj slouží pro definici položek v ceníku jídel a v jídelním lístku
- příslušnost k provozovně
 - určuje propojení na ceník jídel a objednávací pravidla
- zkrácené názvy druhu jídla pro zobrazení v různých zařízeních (zejména samoobslužných snímačích)

3.1.2.1.2 Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

- číslem alternativy (od 1 do max daného hodnotou počet alternativ v číselníku druhu jídel)

3.1.2.1.3 Jídelní lístek pro prodej

Atributy jídelního lístku

- provozovna
- kalendářní den
 - kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
 - posun účetní půlnoci – parametrem lze nastavit časový posun pro použití jídelního lístku
- platnost jídelního lístku
 - platný (potvrzený) nebo neplatný. Pro prodej nebo objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
- položky jídelního lístku (alternativy)
 - příslušnost k druhu jídla
 - číslo alternativy
 - popis alternativy (300 znaků, konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku)
 - popis alternativy v cizím jazyce (300 znaků) [L](#)
 - příznak dopředu
 - umožnit nebo zakázat objednávat položku jídla dopředu (na datum větší než DNES)
 - příznak výběr
 - možnost označit položku jídla pro použití výjimky v rámci objednacích pravidel
 - příznak zobrazit
 - možnost označit položku jídla pro zobrazení v jídelním lístku v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a v tiskových sestavách jídelního lístku
 - limit počtu porcí
 - možnost definovat maximální počet porcí pro prodej (objednání). Pokud není zadáno, je počet porcí dané alternativy neomezený
 - možnost určení limitu porcí alternativy na konkrétní výdejnu [L](#)
 - hmotnost porce (koeficient)
 - označení položek jídel, které lze prodávat jako vážené
 - definice koeficientu pro přepočtení hmotnosti jídla vůči jednotkové ceně (standardně hodnota 1, tedy jednotková cena je za 1 kilogram jídla)
 - tisk objednávky
 - možnost tisku objednávky na přípravu jídla (jedna kopie s paragonem na kase, druhá např. na tiskárně v kuchyni)
 - obrázek jídla
 - možnost připojení obrázku jídla k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo a WebKredit
 - piktogram
 - možnost připojení předem definovaného symbolu (piktogramu) k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a Denní menu
 - poznámka (250 znaků) – slouží k upřesnění popisu jídla, např. upřesňuje jeho složení apod.
 - poznámka v cizím jazyce [L](#)
 - alergen
 - možnost zobrazit k jídlu v něm obsažené alergen z číselníku alergenů
 - receptura
 - možnost přeručit k jídlu recepturu, podle které se budou při prodeji jídla odepisovat suroviny ze skladu
 - karta zboží
 - možnost přeručit k jídlu kartu zboží, ze které se bude odepisovat jídlo při jeho prodeji
 - příznak FBS detail [L](#)
 - možnost zobrazení podrobností k surovinám v jídlu z nákupního portálu FirstBuySale
 - denní změna definované cenové složky
 - zobrazení a případná editace vybraných cenových složek z číselníku Názvy cenových složek
 - nutriční hodnoty k jídlu (přenášené ze SaN) [L](#)

3.1.2.2 Dietní jídelní lístek

Jídelní lístek definovaný pro provozovnu typu dietní.

3.1.2.2.1 Druhy jídel

Stejně jako ve standardním jídelníčku.

3.1.2.2.2 Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

- kódem alternativy (daný číselníkem diet)

3.1.2.2.3 Jídelní lístek

Atributy jídelního lístku

- provozovna
- kalendářní den
 - kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
- platnost jídelního lístku
 - platný nebo neplatný. Pro objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
- položky jídelního lístku (alternativy)
 - příslušnost k druhu jídla
 - kód diety alternativy
 - popis alternativy (300 znaků)
 - konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku
 - atribut zobrazit

3.1.2.3 Ceník jídel

Možnost nastavení prodejních cen jídel a jejich ceníkových složek.

V systému se využívají dva základní typy ceníku – limitní a kalkulovaný.

- limitní ceník – hodnoty v limitním ceníku (ceníkové složky) jsou zadány jako konstanty
- kalkulovaný ceník – hodnoty ceníkových složek jsou zadány kalkulačními vzorci nebo konstantami, výpočet prodejní ceny jídla je zpravidla závislý na ceně surovin.

3.1.2.3.1 Ceníkové složky

Ceník jídel je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Každá ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem a je platná od stanoveného data. Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách – tzv. rekapitulacích nákladů a rentabilitách prodeje.

Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9).

Seznam systémových ceníkových složek:

- stravenka (prodejní cena)
 - ceníková složka 1, reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou hradí klient při nákupu jídla
 - povinné vyplnění složky
- limit stravy
 - ceníková složka 2, reprezentuje orientační cenu surovin, v kalkulovaném ceníku se zpravidla používá jako základ pro výpočet ostatních ceníkových složek
- plná cena
 - ceníková složka 3, zpravidla reprezentuje plnou cenu jídla
- skutečný limit
 - ceníková složka 4, reprezentuje skutečnou cenu surovin, které se spotřebovali na výrobu porce jídla
- výnosy
 - ceníková složka 5, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávějších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- náklady
 - ceníková složka 6, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávějších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- skupina DPH
 - ceníková složka 7, prezentuje sazbu DPH pro prodej jídel v hotovosti na kase systému KREDIT
- koeficient pracnosti
 - ceníková složka 8, hodnota představuje míru pracnosti výroby položky jídla, lze použít jako podklad pro výpočet ceny jídla na základě složitosti jeho výroby
- příspěvek

- ceníková složka 9, reprezentuje celkovou hodnotu příspěvku na stravování k danému jídlu pro danou kategorii dotace. Používá se v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh v sloupci Příspěvek

3.1.2.3.2 Ceník jídel

Ceník jídel je definován pro provozovnu, den, kategorii dotace a alternativu jídla. Alternativy jsou dány číselníkem druhů jídel, v sloupci počet.

Nastavení ceníku

- volba provozovny
 - výběr z provozoven podle číselníku provozoven
 - případně omezení na provozovny vybraného provozovatele
- volba kategorie dotace (výběr z číselníku kategorií dotace)
- volba data pro platnost ceníku
- vyplnění hodnot ceníku konstantami nebo kalkulačními vzorci
 - ve vzorcích lze použít tyto hodnoty
 - čísla, včetně znaménka mínus a desetinného oddělovače
 - operátory násobení, dělení, sčítání a odečítání
 - kulaté závorky pro určení pořadí provádění operací
 - hranaté závorky pro definici další ceníkové složky použité ve vzorci
 - kalkulační funkce ceníku
 - funkce **MaxM (A;B)** - vrací větší hodnotu z hodnot A, B
 - funkce **MinM (A;B)** - vrací menší hodnotu z hodnot A, B
 - funkce **Floor (A)** - vrací největší celé číslo menší nebo rovné zadané hodnotě A
 - funkce zaokrouhlení **RoundM (N; NaKolik; Způsob)** - vrací číslo N zaokrouhleno NaKolik desetinných míst (-2=na haléře, centy), Způsob
 - = 0 (logické zaokrouhlení, číslice 1 až 4 se zaokrouhlí dolů, 5 až 9 nahoru)
 - = 1 zaokrouhluje vždy dolů
 - = 2 zaokrouhluje vždy nahoru
 - koeficient velikosti porce **[KOEUF_PORCE]** - při výpočtu je dosazena hodnota z tabulky objednávky, pole koef_porce (skutečné množství)
 - koeficient přírážky na výdejnu **[KOEUF_VYDEJNY]** - při výpočtu je podle místa prodeje jídla dosazena hodnota koeficientu výdejny (z CFVydjny, pole cenovy_koeficient)
 - koeficient DPH **[DPH%]** - systémová proměnná, která je při výpočtu nahrazena pro daný den platnou sazbou DPH odpovídající skupině DPH dle ceníkového sloupce 7
 - snížení ceny **Discount([CS])** - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má snížení ceny (sleva) počítat. Funkce Discount musí být použita v ceníkové složce s názvem Sleva
 - výpočet DPH **DPHk([CS])** - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má DPH (pomocí koeficientu) spočítat.
- kopírování vyplněných ceníkových složek
- smazání hodnoty ceníkové složky
- možnost tiskových výstupů

3.1.2.3.3 Maxima dotací

Nastavují se pro ceníkové složky (číselník Názvy cenových složek) označených příznakem denní maxima.

Denní maximum reprezentuje maximální hodnota v dané ceníkové složce, kterou nesmí přesáhnout suma jednotlivých hodnot ceníkové složky použitých v rámci prodeje jídel za jeden den.

3.1.2.4 Omezení pro prodej a objednávání jídel

V systému lze nastavit druhy jídel i jednotlivé alternativy, kteří si určené skupiny klientů nesmí zakoupit (objednat), případně nesmí být prodané (objednané) na určených výdejních.

3.1.2.4.1 Finanční omezení

Finanční limit na prodej jídel (omezení účtu klienta na maximální obrát jídel, sleduje se měsíčně).

3.1.2.4.2 Položkové omezení prodeje (objednávání)

3.1.2.4.2.1 Skupiny jídel

Číselník skupin jídel s definicí, zda je skupina určena pro omezení prodeje jídel skupinám klientům nebo na výdejny.

3.1.2.4.2.2 Seskupení jídel

Definice druhů jídel a alternativ jídel, které patří do jednotlivých skupin jídel, zvláště pro každou provozovnu.

3.1.2.4.2.3 Kategorie jídelníčku

Číselník seskupení klientů určený pro nastavení omezení prodeje jídel klientům.

3.1.2.4.2.4 Omezení jídelníčku

Definice povolených počtů jídel a dalších pravidel podle Skupin jídel pro jednotlivé Kategorie jídelníčku.

Nastavení – pro Kategorii jídelníčku a Skupinu jídel:

- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v primární kategorii dotace [3.1.1.1.3]
- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v sekundární kategorii dotace
- možnost povolit nebo zakázat:
 - objednávání jídel
 - rušení objednávek
 - přeobjednání (změna alternativy u již objednaného jídla)

3.1.2.4.3 Časové omezení prodeje (objednávání)

3.1.2.4.3.1 Objednací pravidla

V systému lze nastavit časová pravidla pro objednávání a prodej jídel. Pravidla jsou vztahena k provozovně (vývažovně).

Pro zvolený druh jídla lze nastavit:

- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- maximální počet dnů pro objednání jídel dopředu
 - standardní hodnota 28 dnů, maximální je omezena datovým typem smallint (prakticky je omezena existujícími platnými jídelníčky dopředu)
- minimální počet dnů pro objednání jídel dopředu
 - zadává se záporná hodnota (-1 znamená, že nejpozději lze jídlo na dnes objednat včera)
- maximální denní doba pro objednání
 - čas, do kterého lze nejpozději objednat jídlo v den zadaný minimálním počtem dnů pro objednání
- maximální denní doba pro změnu výdejny
 - čas, do kterého lze nejpozději změnit výdejnu u již pořízené objednávky (den je daný dnem, na který je objednávka pořízena)
- počet dnů pro objednání jídel označených jako výběr
 - jídla označená jako výběr lze objednat i později než je dáno minimálním počtem dnů
 - počet dnů určuje, kdy nejdříve lze zahájit objednávání jídel označených jako výběr (0 určuje den, na který se pořizuje objednávka)
- minimální a maximální denní doba pro objednání jídel označených jako výběr
 - čas, kdy lze zahájit objednání jídel a čas, kdy lze objednat nejpozději
- maximální denní doba pro poskytnutí objednaného jídla do burzy
 - čas, do kterého lze nejpozději poskytnout jídlo do burzy stravenek (den je dán datem objednávky)

3.1.2.4.3.2 Objednací schéma

Systém umožňuje nastavit pro objednávací snímače pravidla objednávání. Pravidla jsou vztahena k provozovně.

Nastavuje se:

- Sada (seskupení) snímačů
- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- druh jídla
- počet dnů předem
 - hodnota udává den, na který se mají objednávky provádět
- čas od a čas do
 - hodnoty udávají denní dobu, kdy bude snímač fungovat podle ostatních nastavených pravidel
 - snímač tedy lze nastavit v různou v denní dobu na objednávání např. různých druhů jídel

3.1.2.4.3.3 Časy výdeje

V případě výdeje předem objednaných jídel na kasách v systému je vhodné stanovit, ve kterou denní dobu se budou vydávat které druhy jídel.

Nastavuje se:

- konkrétní kasa, na které se budou jídla vydávat
- čas od a čas do, vymezující denní dobu pro výdej
- druh jídla(el), které se v danou dobu mají vydávat

3.1.2.5 Vlastní prodej jídel

Vlastní prodej jídel je v systému realizován formou objednávek nebo formou standardního prodeje. Objednávka jídel je v systému považována za zvláštní druh prodeje, kdy úhrada za jídla je provedena dříve, než jejich odběr. Objednávka jídla je umožněna jen pro registrované klienty v systému.

Každý prodej jídel je zaznamenán v seznamu objednávek, položka v seznamu obsahuje tyto data:

- údaje o jídle
 - provozovna, druh jídla, číslo alternativy
 - počet porcí (vždy 1)
 - množství jídla (zaznamená se v případě prodeje váženého jídla)
- časové údaje
 - datum, na který je objednávka pořízena
 - datum a čas vytvoření objednávky
 - datum a čas odběru jídla
- údaje o místě
 - výdejna, do které je objednávka pořízena
 - identifikace zařízení (aplikace), kde byla objednávka pořízena
 - identifikace zařízení (aplikace), kde bylo objednané jídlo vydané
- údaje o klientovi
 - evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
 - identifikace kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena
- údaje o ceně
 - identifikace ceníkových složek vztažených k objednávce a jejich hodnota
- doplňující údaje
 - burza jídel
 - identifikace slevy, pokud byla použita
 - příznak výdeje
 - možnost rezervačního výdeje (poznává se odběr jídla, skutečný výdej je proveden později)

3.1.2.5.1 Prodej formou objednávek

Prodej formou objednávek jídel se vyznačuje samo obslužností (s výjimkou objednávek z kanceláře systému) a prováděním objednávek v rámci objednacích pravidel.

Prodej se provádí na zařízeních (aplikacích) k tomu určených:

- Prezentační místo
- WebKredit
- MobilKredit
- samoobslužné objednávací snímače identifikačních karet
- kancelář systému KREDIT

3.1.2.5.2 Standardní prodej

Při standardním prodeji jídel je kromě záznamu do seznamu objednávek vytvořen i záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží). Výjimkou je prodej na samoobslužných snímačích (registračních) a výdejním místě.

3.1.2.5.2.1 Záznam v seznamu paragonů

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o jídle
 - druh a alternativa jídla
 - počet porcí a množství u váženého jídla
- údaje o čase
 - datum a čas prodeje
- údaje o místě prodeje
 - identifikace zařízení (aplikace), kde byl prodej realizován. Zařízením je identifikována výdejna, ve které byl prodej realizován
 - úsek, ve kterém byl prodej realizován
- údaje o klientovi
 - evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
- údaje o ceně paragonu
 - suma cen jednotlivých položek
 - suma cen položek zaokrouhlena na platná platidla
 - sumy částek za položky v jednotlivých sazbách DPH
 - sumy DPH v jednotlivých sazbách
- doplňující údaje
 - identifikace obsluhy, která paragon realizovala

- textová poznámka k paragonu
 - možnost zadat textovou poznámku obsluhou kasy (aplikace kasa)
 - automaticky příznak, pokud byl paragon pro registrovaného klienta pořízen ručním přihlášením obsluhou (aplikace kasa)
 - automaticky příznak, pokud byl paragon pořízen v offline režimu prodeje (aplikace kasa)

3.1.2.5.3 Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)

Prodej (objednávání) jídel náhradním způsobem s možností nedodržení objednacích pravidel, případně pravidla dostatečného disponibilního zůstatku.

3.1.2.6 Úhrady jídel

Úhrady v aplikaci Kasa

- z centrálního účtu klienta
- v hotovosti (v národní nebo cizí měně)
- poukázkami (stravenkami)
- bankovní kartou
- převodem
- možnost kombinovaných úhrad
- úhrada CASH v režimu volných účtů

Úhrady v ostatních zařízeních systému KREDIT

- z centrálního účtu klienta

3.1.3 Prodej zboží a služeb

Prodej zboží vychází ze seznamu položek zboží pro prodej, ceníku zboží a omezení pro prodej.

3.1.3.1 Seznam zboží

Seznam zboží definuje určité položky s jejich vlastnostmi na tzv. skladě zboží.

3.1.3.1.1 Sklady zboží

V systému se používají prodejní sklady zboží, na kterých jsou vedeny položky zboží a jejich množství.

Číselník skladů

- identifikátor skladu
- název skladu (50 znaků)
- aktivnost skladu
- kód skladu (slouží jako můstek pro propojení skladů v různých systémech)

3.1.3.1.2 Skupiny zboží

Možnost zařadit položky zboží do skupin podle některých vlastností, používá se pro zjednodušení vyhodnocení prodejů. Skupiny zboží slouží také pro nastavení některých atributů týkajících se zboží. Skupiny zboží jsou globální v rámci instalace systému.

Číselník skupin zboží

- identifikátor skupiny zboží
 - čísla < -3 jsou skupiny, vnitřně využívané systémem
 - čísla -3 až +3 jsou systémové skupiny pro běžné použití, nelze je editovat
 - čísla > 3 jsou uživatelsky definovatelné skupiny
- název skupiny zboží (50 znaků)
- příslušnost k poskytované službě
- cenová kategorie
 - minimální a maximální marže v dané cenové kategorii

3.1.3.1.3 Položky zboží

Položky zboží určení k prodeji.

Atributy položky zboží

- identifikátor položky zboží
- externí kód položky zboží
 - používá se pro identifikace položky zboží na různých skladech (například sklad zásob a prodejní sklad)
- název položky (50 znaků)
- příslušnost ke skladu a příslušnost ke skupině zboží
- aktivnost položky
- měrná jednotka a typ jednotky (dělitelná a nedělitelná)

- jednotková cena (s platností od)
 - prodejní
 - nákupní
 - minimální a maximální marže (daná skupinou zboží nebo individuálně pro položku zboží)
- sazba DPH a příznak volitelné sazby DPH
 - identifikátor právě platné sazby DPH z číselníku sazeb
 - u vybraných položek zboží lze označit příznakem volitelné sazby DPH, při prodeji takové položky může obsluha zvolit požadovanou sazbu
- kód PLU (kód položky zboží pro rychlé markování)
- kód EAN (jeden nebo více čárových kódů k položce zboží)
- svázanost položky zboží
 - možnost definice jiných položek zboží a jejich množství, které mají být prodány s danou položkou

3.1.3.1.4 Import položek zboží

Seznam zboží lze naplnit ručním vytvořením položek zboží, nebo importem z jiného skladu.

Importované údaje:

- povinné položky
 - externí kód položky zboží
 - název položky
 - skupina zboží
 - jednotková cena (prodejní)
 - sazba DPH
 - měrná jednotka
 - množství

3.1.3.2 Ceník zboží

Ceník zboží umožňuje stanovit jednotkovou prodejní (včetně DPH) cenu položky zboží s definovanou platností od. Ceny zboží jsou definovány pro položky na skladě a pro cenové kategorie klientů.

Podrobnější popis je v Technická dokumentace Kan 8 Cenotvorba.

3.1.3.3 Omezení prodeje zboží

3.1.3.3.1 Finanční omezení

Finanční limit na prodej zboží a služeb (omezení účtu klienta na maximální obrát sortimentu, sleduje se měsíčně).

3.1.3.3.2 Omezení místem

Povolený nebo zakázaný přístup do výdejny.

3.1.3.3.3 Omezení na položky zboží ²

Pro položky zboží jsou stanoveny prodejní ceny s možností definovat ceny v různých cenových kategoriích. Pokud není pro zboží v některé cenové kategorii definovaná cena, nelze tuto položku prodat klientovi zařazenému ve skupině klientů s touto cenovou kategorií.

3.1.3.4 Prodej zboží

Prodej zboží se realizuje na zařízeních systému KREDIT určených k tomuto účelu – Kasa a Výdejní a registrační místo. Prodej zboží se realizuje položkově nebo cenou. Tiskové doklady při prodeji zboží jsou stejné jako při prodeji jídel.

Podrobnější popis je uvedený v Technický popis Kasa 8 a Technický popis Výdejní místo 8.

3.1.3.4.1 Položkový prodej

Při prodeji zboží je vytvořen záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží).

V seznamu paragonů a jejich detailů jsou zaznamenány tyto údaje:

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o položce zboží
 - id položky zboží, měrná jednotka, cena za měrnou jednotku, sklad
 - množství, sazba DPH, cena za množství, identifikátor slevy
- ostatní údaje, obdobně jako při prodeji jídel

² Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba

3.1.3.4.2 Prodej cenou (nesledovaný sortiment)

Obdobně jako položkový prodej, veškeré prodeje jsou však realizovány na jednu nebo více fiktivních položek zboží (rozdělených např. podle sazeb DPH), obsluha při prodeji zadává cenu.

3.1.3.4.3 Odpis ze skladu

Prodané zboží (stejně jídla) lze odepisovat ze skladu poloautomaticky (na pokyn obsluhy)

- možnost odpisu z přiřazené karty zboží
- možnost odpisu podle přiřazené receptury

3.1.3.5 Úhrady za prodej

Viz úhrady při prodeji jídel.

3.1.4 Uzavření pohybů za účetní období

Uzavření pohybů za definované účetní období. Výsledkem uzávěrky jsou podklady pro účetnictví (například podklady pro odvod DPH, podklady pro mzdové účetnictví), podklady pro fakturaci stravovaným organizacím a řada statistických výstupů.

3.1.4.1 Standardní uzávěrka

Uzavření pohybů pro všechny registrované klienty a pohyby v hotovosti od data poslední uzávěrky do požadovaného data.


Uzávěrku lze provádět ručně (obsluha s příslušným oprávněním) nebo automaticky jako naplánovanou úlohu.

Funkčnost uzávěrky







- přepočítání cen jídel podle nastavení ceníku jídel v průběhu uzavíraného období a podle zařazení klientů v uzavíraném období
- naplnění tabulek s uzávěrkovými údaji (podklady pro uzávěrkové sestavy a exporty)
 - individuální záznamy pro jednotlivé klienty
 - číslo účetního období
 - osobní údaje o klientovi (evidenční číslo, příjmení, jméno, osobní číslo, rodné číslo)
 - údaje o zařazení (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo skupiny klientů, typ účtu)
 - údaje o čerpání účtu (stav účtu na konci minulého období, stav účtu na začátku následujícího období, úhrada za jídla, úhrada za ostatní zboží a služby, celková úhrada, vklady a výběry na účet v hotovosti, vklady a výběry převodem, suma příspěvků na jídla, počet jídel, počet jídel s dotací)
 - souhrnné záznamy (rekapitulace nákladů)
 - číslo účetního období
 - údaje o jídlech (číslo provozovny, číslo druhu jídla, název druhu jídla, počet porcí, množství v případě vážených jídel)
 - údaje o zařazení klientů (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo kategorie dotace, typ účtu)
 - údaje o cenách a cenových složkách (jednotková prodejní cena jídla, celková cena za jídla, celkové částky podle zvolených ceníkových složek)
 - souhrnné daňové doklady a podklady k fakturaci
 - číslo účetního období
 - identifikace klienta, číslo organizace
 - číslo provozovatele, číslo poskytované služby
 - identifikace skladu zboží nebo příznak prodeje jídla
 - identifikace položky zboží nebo jídla, prodané množství, sazba DPH, jednotková cena, cena za množství
- expirace již nepotřebných údajů
- expirace evidenčních listů klientů
 - uzavření evidenčních listů po definované době
 - smazání uzavřených evidenčních listů a souvisejících dat po definované době
- záznam o provedení uzávěrky

3.1.5 Výstupy ze systému

3.1.5.1 Průběžné přehledy, sestavy a exporty

Systém umožňuje průběžně sledovat a vyhodnocovat data v něm uložená. K vybraným přehledům lze zobrazit grafický výstup .

3.1.5.1.1 Přehledy

- Přehled prodejů zboží a jídel 
- Přehled průběžné rekapitulace nákladů 
- Přehled úhrad podle druhů platidel 
- Přehled pohybů pokladních zásuvek 
- Přehled paragonů
- Přehled použitých slev 
- Přehled výsledků anketních kampaní 

3.1.5.1.2 Sestavy

- Souhrn pohybů na kasách
 - přehled obrátů a dalších pohybů na kasách v systému KREDIT
- Souhrn podle druhů pohybů (členění podle pokladen nebo podle data)
- Souhrn hotovostních obrátů podle sazeb DPH
 - Sumy obrátů při úhradě v hotovosti (jsou započtena zaokrouhlení paragonů na platná platidla).
- Pokladní deníky z pokladen
 - Detailní přehled pohybů na jednotlivých pokladnách.
- Souhrn pohybů na skladě karet
- Přehled vložených záloh podle organizací
- Přehled vložených záloh podle jména
- Přehled disponibilních zůstatků podle organizace
- Přehled klientů se záporným stavem zálohového účtu

3.1.5.2 Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty

- Srážky z mezd a čerpání záloh
- Sestava je členěna podle středisek v souladu s historií zařazení klientů.
- Srážky z mezd a čerpání záloh podle organizace
- Rekapitulace nákladů (základní)
- Rekapitulace nákladů podle finančních zdrojů
- Rekapitulace nákladů podle středisek
- Souhrn počtů porcí podle organizace
- Souhrn denních počtů objednaných jídel
- Kalendářní souhrn počtů porcí
- Podklady k fakturaci
- Sestava haléřového vyrovnání
- Rekapitulace zdanitelných plnění podle klientů
- Zálohové účty se záporným stavem
- Exporty uzávěrkových dat

3.1.5.3 Statistiky

Statistické přehledy

- Počty prodaných jídel dle intervalu
- Výše obrátu dle intervalu
- Počet přihlášení klienta dle intervalu
- Počet vydaných jídel dle intervalu
- Průměrná výše úhrady paragonu

3.1.6 Propojení na jiné informační systémy

3.1.6.1 Změnové řízení personálních dat

Rozhraní pro automatizované plnění seznamu klientů v systému KREDIT z jiného informačního systému. Umožňuje načtení seznamu klientů ze strukturovaných souborů nebo přímé načtení z databází jiných systémů nebo přímé naplnění databázové tabulky v systému KREDIT. Provádí se dávkově (celý nebo rozdílový seznam klientů) v definovaném čase (typicky několikrát za den až jednou měsíčně).

Konfigurace rozhraní změnového řízení

Konfigurační parametr	Hodnota	Poznámka
Bezpodmínečně změnit kartu	ano – ne	ano – v případě, že vydávanou kartu již má někdo přidělenou, je mu odebrána a je přidělena novému klientovi ne – karta je ponechána původnímu klientovi
Identifikace strávnicka	osobní číslo	nebo rodné číslo
Implicitní typ účtu	zálohový	nebo volný
Importovat do sloupců	ano – ne	ano – údaje změnového řízení se plní přímo do odpovídajících sloupců ne – údaje jsou naplněny do jednoho sloupce k dalším úpravám
Mazat objednávky při odebrání karty	ano – ne	ano – smažou se objednávky (v rámci objednacích pravidel)
Načítat z tabulky ZRDZarazeni	ano – ne	ano – podle hodnoty střediska se doplní další údaje z tabulky (číslo skupiny klientů, typ účtu, minimální zůstatek, maximální denní platba, hladina dorovnání účtu) Pokud je v tabulce ZRDZarazeni uvedeno číslo skupiny klientů se záporným znamínkem, jsou noví klienti zařazeni do této skupiny bez znaménka a stávající ponecháni ve svých skupinách. Pokud je číslo skupiny kladné, jsou všichni klienti přeřazeni do této skupiny.
Pozastavit kartu při požadavku na vrácení	ano – ne	ano – karta s číslem 0 není vrácena ale jen pozastavena
Vytvořit organizační strukturu	ano – ne	pokud je ve větě změnového řízení neexistující středisko, vytvoří se jako nové středisko v organizaci číslo 1
Zdrojová databáze		název databáze, ze které jsou data změnového řízení načítána. Pokud se tabulka plní jinak (např. nástroji MS SQL serveru, hodnota se nevyplňuje
Duplicita SAN	0	0 – pokud již má přenášený login přidělený jiný existující klient, není novému klientovi přidělen 1 – login je původnímu klientovi odebrán a novému přidělen
Neexistující klienty pozastav		All – pozastaví se karty všech klientů v databázi klientů, kteří nejsou v datech změnového řízení 1;2;3 – při pozastavení karet se berou do úvahy vyjmenovaná čísla organizací. Místo čísel organizací lze také použít kódy organizací. Tohle platí, pokud byly karty vydány ze skladu karet v systému. Pokud byly vydány formou registrace, nejsou pozastaveny ale odebrány. Souvisí s parametrem <i>Pozastavit kartu při požadavku na vrácení</i> – pokud je nastaven na ano, jsou karty v důsledku tohoto parametru pozastaveny, jinak jsou vráceny (platí i pro následující parametr). Zároveň se nastaví Platnost do evidenčního listu
Toto středisko nepozastavuj		inverzní parametr k předchozímu, vyplňují se stejné hodnoty
Odblokování uzavřených evidenčních listů		pokud povoleno, zruší se příznak uzavření evidenčního listu daného klienta

Údaje přenášené rozhraním změnového řízení

Pč.	Údaj	Povinný údaj	Poznámka
1	osobní číslo klienta (8)	ano	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta osobní číslo
2	rodné číslo klienta (15)	ne	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta rodné číslo
3	příjmení (50)	ano	pokud není vyplněno u existujícího klienta, je věta provedena a je ponechána předchozí hodnota. Toto pravidlo platí pro všechny následující položky s výjimkou položek č. 7 a 14
4	jméno (50)	ne	
5	titul (25)	ne	
6	organizace (10)	ne	povinný údaj v případě, že jsou v systému povoleny duplicity kódů středisek
7	středisko (10)	ano	pokud není vyplněno nebo je vyplněno neexistující středisko, není věta provedena. Toto neplatí v souvislosti s parametrem <i>Vytvořit organizační strukturu</i>

			zařazení klienta do tohoto střediska platí od data úspěšného přenosu
8	účetárna (10)	ne	
9	číslo karty (15)	ne	vnější číslo karty, existence údaje předpokládá zároveň existenci vnitřního čísla karty <ul style="list-style-type: none"> • pokud jde o existujícího klienta s kartou, bude původní karta odebrána a nová vydána³ • pokud hodnota = 0 bude u existujícího klienta jeho karta odebrána⁴. Nebude odebrána v případě, že je označena jako ztracená • pokud má tuto kartu vydanou jiný klient, zachová se změnové řízení v souladu s parametrem <i>Bezpodmínečně změnit kartu</i> • pokud není vyplněno a jde o existujícího klienta s kartou, bude mu vydaná karta ponechána
10	vnitřní číslo karty (15)	ne	viz předchozí položku
11	stav importované karty (1)	ne	1 - vydaná (aktivní), klient může kartu používat 2 - pozastavená, karta je klientovi vydána, ale nemůže ji používat 3 - blokována, kartu nelze používat ani odebrat
12	platnost evidenčního listu od (8)	ne	pokud není vyplněno, platí evidenční list od data úspěšného přenosu, při vyplnění od tohoto data
13	platnost evidenčního listu do (8)	ne	pokud není vyplněno, platí evidenční list neomezeně, při vyplnění do tohoto data. Pokud je již nastaven datum platnosti, nevyplněná hodnota ve změnovém řízení ponechá již nastavený datum. Později lze vyšším datem posunout platnost evidenčního listu. Pokud se použije hodnota > 1.1.2050, je původní hodnota smazána doplnit mazání objednávek
14	skupina klienta (2)	ano	pokud není vyplněno nebo je vyplněna neexistující skupina, není věta provedena nevyplněnou skupinu lze nahradit můstkem z tabulky ZRDZarazení (parametr <i>Načítat z tabulky ZRDZarazení</i>)
15	typ účtu (1)	ne	0 – zálohový 1 – volný pokud není vyplněno, řídí se nastavení typu účtu u nově zakládaného klienta skupinou klienta
16	minimální zůstatek účtu (5)	ne	
17	maximální denní platba (5)	ne	
18	číslo inkasního účtu (30)	ne	
19	hladina dorovnání účtu inkasem (5)	ne	
20	minimální částka inkasa (5)	ne	
21	implicitní výdejna (10)	ne	
22	převod z minulého období (8,2)	ne	
23	vkład (výběr) na účet (8,2)	ne	
24	hladina dorovnání účtu (8,2)	ne	
25	login pro webový přístup k centrálnímu účtu (40)	ne	hodnoty - textový řetězec loginu - NULL -> bude zachována původní hodnota loginu - prázdný řetězec -> původní hodnota loginu bude smazána
26	datum změny střediska	ne	používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí: <ul style="list-style-type: none"> • datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) • pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu • pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě. Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů pokud není vyplněno, změna střediska k aktuálnímu datu

³ Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 8 (registrace) místo původního pohybu 1 (výdej)

⁴ Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 9 (zrušení registrace) místo původního pohybu 2 (vrácení)

27	datum změny skupiny klienta	ne	používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí: <ul style="list-style-type: none"> • datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) • pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu i přepočtem cen • pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě (jsou i přepočteny ceny). Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů (i potřebný přepočet cen). pokud není vyplněno, změna skupiny k aktuálnímu datu
28	variabilní symbol (10)	ne	
29	tel (50)	ne	
30	email (50)	ne	
31	titul_za (20)	ne	

3.1.6.2 Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky

Ke kontrole dochází porovnáním prodaných jídel klientovi v systému KREDIT vůči nárokům na příspěvky zaměstnavatele, které jsou dané docházkou (odpracované směny).

Kontrola se provádí vůči vyplněné tabulce v systému – tabulku lze naplnit z textového souboru nebo přímo nástroji MS SQL serveru

Konfigurace kontroly podle docházky

- nastavení kontroly vůči denním (odpovídají platné legislativě) nebo měsíčním nárokům

Kontrola vůči denním nárokům

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, datum, počet nároků na příspěvek v daném dnu, počet daňově neuznatelných příspěvků

Kontrola vůči měsíčním nárokům (nastavení předpokládá zároveň nastavení měsíčních limitů dotovaných porcí)

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, měsíc, počet nároků na příspěvek v měsíci, počet daňově neuznatelných příspěvků

Pokud se některý klient v souboru z docházky nevyskytuje, jsou příspěvky dány nastavením denních nebo měsíčních limitů.

3.1.6.3 Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů

Možnost uživatelského nastavení exportů se základním přehledem o prodeji klientům.

Standardně lze použít tyto formáty souborů:

- textový (UNICODE, Windows 1250, Latin 2); dbf; xls; xml;

3.1.6.3.1 Export uzávěrkových údajů

Exporty ctí historii zařazení klienta do středisek nebo skupin (pokud tedy byl např. klient zařazen v průběhu účetního období do více středisek, bude v exportu uveden ve více větách)

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
1	Počet záznamů	
2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Organizace	
4	Konstanta NUM	
5	Konstanta STR	
6	Hotovost celkem	
7	Ostatní celkem	
8	Přenos celkem	
9	Převod celkem	
10	Srážka celkem	
11	Stravenky celkem	

12	Počet jídel celkem	
13	Počet dotovaných jídel celkem	
14	Počet nedotovaných jídel celkem	
15	Cena jídel celkem	
16	Cena dotovaných jídel celkem	
17	Cena nedotovaných jídel celkem	

- věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Číslo karty	pomocný identifikační údaj (vnější číslo karty)
7	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
8	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
9	Organizace	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název organizace)
10	Účtárna	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název účtárny)
11	Středisko	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název střediska)
12	Kód střediska	příslušnost klienta do organizačního zařazení (kód střediska)
13	Skupina strážníka	číslo skupiny podle zařazení klienta
14	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
15	Převod	finanční částka na centrálním účtu klienta převedená do dalšího období
16	Přenos	finanční částka na centrálním účtu klienta přenesená z minulého období
17	Hotovost	finanční částka vyjadřující součet vkladů (výběrů) na centrálním účtu klienta
18	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
19	Stravenky	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
20	Ostatní	suma prodejních cen za sortiment a ostatní služby v rámci účetního období
21	Počet jídel	souhrnný počet všech jídel, které klient v průběhu účetního období zakoupil
22	Cena jídel	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
23	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
24	Cena dotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
25	Počet nedotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno
26	Cena nedotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno
27	Konstanta NUM	číselná konstanta
28	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (lze použít jen pro textové formáty exportů)
 - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

3.1.6.3.2 Export srážek do mzdového systému

Platí jen pro klienty s typem účtu volný. V exportu je pro jednoho klienta vytvořena jedna souhrnná věta.

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
1	Počet záznamů	počet vět v exportu
2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
4	Konstanta NUM	číselná konstanta
5	Konstanta STR	textová konstanta
6	Srážka celkem	suma srážek obsažených v exportu

- věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
7	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
8	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
9	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
10	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
11	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
12	Konstanta NUM	číselná konstanta
13	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (lze použít jen pro textové formáty exportů)
 - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

3.1.6.3.3 Export rekapitulace nákladů

Export obsahuje souhrnné údaje o prodeji jídel. Export neobsahuje záhlaví ani patu.

pc	Hodnota	Poznámka
1	Číslo provozovny	
2	Číslo organizace	
3	Název organizace	
4	Číslo účtárny	
5	Název účtárny	
6	Číslo střediska	
7	Kód střediska	
8	Název střediska	
9	Číslo druhu jídla	
10	Název druhu jídla	
11	Cena stravenky	
12	Počet jídel	
13	Cena jídel	násobek počtu jídel a ceny stravenky
	Ceníkové složky 1 až 10	násobek počtu jídel a příslušné ceníkové složky

3.1.6.3.4 Export prodejů sortimentu a jídel

pc	Hodnota	Poznámka
----	---------	----------

1	Číslo skladu	
2	Číslo druhu jídla	
3	Číslo alternativy jídla	
4	Číslo skupiny zboží	
5	Název skupiny zboží	
6	Číslo položky zboží	
7	Externí kód položky zboží	
8	Název položky zboží	
9	Měrná jednotka	
10	Cena za měrnou jednotku	
11	Množství	
12	Cena	

3.1.6.3.5 Export počtů prodaných jídel

pc	Hodnota	Poznámka
1	Datum	
2	Číslo provozovny	
3	Název provozovny	
4	Číslo výdejny	
5	Název výdejny	
6	Číslo druhu jídla	
7	Název druhu jídla	
8	Číslo alternativy	
9	Počet jídel	

3.1.6.4 Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

Rozhraní platebního systému KREDIT pro možnost provádět úhrady požadované z externích informačních systémů za poskytované služby.

Přenášené údaje

- externí informační systém -> systém KREDIT
 - identifikátor klienta (volitelné parametrem)
 - osobní číslo; rodné číslo; vnitřní číslo karty; login; login+heslo
 - požadavek na blokaci
 - požadavek na úhradu
 - identifikace položky zboží nebo služby
- systém KREDIT -> externí informační systém
 - identifikátor klienta
 - disponibilní zůstatek účtu
 - akceptace úhrady nebo chybové hlášení

3.1.6.5 Vklady na účet z automatické pokladny

3.2 Technické limity systému KREDIT

	Limit	Poznámka
Zařízení a uživatelé		
Počet replikovaných serverů	neomezeno	doporučeno max 5
Počet provozovatelů	50	
Počet provozoven	50	
Počet výdejen	300	
Počet zařízení (provozovaných aplikací)	255	

Počet snímačů identifikačních karet	255	limit platí pro objednávkové, výdejní a registrační terminály (nezapočítávají se snímače IK připojené k PC USB portem)
Klienti a organizační jednotky		
Počet klientů	neomezeno	v praxi ověřeno 80.000 limitováno typem licence
Počet organizačních jednotek - organizace - úctárny v organizaci - střediska v úctárně	255 255 32 000	
Počet skupin klientů	255	
Počet kategorií dotace	255	
Počet klientů s přístupem na www aplikaci	neomezeno	limitováno typem licence
Jídla a sortiment		
Počet druhů jídel	20	
Počet alternativ jednoho druhu jídla	999	
Maximální délka názvu alternativy jídla v jídelníčku	300 znaků	
Počty objednatelných (prodatelných) alternativ - jednoduchý objednávací snímač - týdenní objednávací snímač - registrační snímač - kasa - výdejní a registrační místo	999 9 / druh jídla 9 / druh jídla neomezeno neomezeno	max 4 druhy jídel max 4 druhy jídel limitováno počtem alternativ / druh jídla limitováno počtem alternativ / druh jídla (max 5 druhů)
Počet objednávek na klienta	32 000 / měsíc	
Maximální doba pro objednávku jídla předem	365 dní	minimální doba je 1 minuta
Počet poskytovaných služeb	255	
Počet ceníkových složek	255	
Počet skupin sortimentu	255	
Počet položek sortimentu	neomezeno	
Maximální délka názvu položky sortimentu	50 znaků	
Počet prodatelných položek sortimentu - kasa - výdejní a registrační místo	neomezeno 12 / sortimentní skupina	limitováno počtem položek sortimentu max 3 sortimentní skupiny
Propustnost zařízení v systému		
Jednoduchý objednávací snímač	cca 600/900 klientů/hod	s tlačítky alternativ / bez tlačítek
Týdenní objednávací snímač	cca 250 klientů/hod	
Výdejní snímač	cca 300 klientů/hod	limitující je obsluha
Registrační snímač	cca 300 klientů/hod	
Kombinovaný snímač	cca 250 klientů/hod	
Snímač výdejového automatu	cca 200 klientů/hod	je limitováno rychlostí výdejového automatu
Prezentační místo	cca 250 klientů/hod	
WebKredit	neomezeno	je limitováno výkonem www a datového serveru
MobilKredit	neomezeno	
Výdejní a registrační místo	cca 200 klientů/hod	
Automatická pokladna	cca 200 klientů/hod	
Účty klientů a úhrady		
Počet předdefinovaných typů účtů	255	
Maximální hodnota volného účtu		
Maximální hodnota zálohového účtu	neomezeno	
Maximální jednorázová úhrada	10 000,-	
Maximální vklad na účet	999 999,-	upozornění při vkladu > 10 000,-

3.2.1 Doplnkové moduly (funkčnosti)

3.2.1.1.1 Skládání jídel (maxima dotací)

Možnost poskládat porci jídla klientem z nabízených částí (polévka, hlavní jídlo, příloha, salát apod.). Skládání jídel není vázáno časově, lze tedy zakoupit polévku v jiném čase než hlavní jídlo... Při skládání jídel je důležitý výpočet příspěvků poskytovaných jídel. V případě skládaných jídel se vypočítávají příspěvky pro jednotlivé součásti skládaných jídel. Celková suma jednoho druhu příspěvku je omezena tzv. denním maximem. Výpočet příspěvku probíhá online při prodeji jídla - v případě, že prodejem některé součásti by mělo být překročeno denní maximum, bude výše příspěvku u součásti upravena tak, aby suma u druhu příspěvku by rovna dennímu maximu tohoto příspěvku.

Denní maximum se nastavuje jako hodnota pro vybrané ceníkové složky v ceníku systému KREDIT a může být různé podle kategorie dotace a podle data.

Omezení

- s použitím skládaných jídel je svázáno použití kalkulovaného ceníku
- funkčnost maxima dotací nelze používat zároveň s funkčností omezení měsíčních limitů porcí.

3.2.1.1.2 Měsíční limity porcí

Možnost definice počtu jídel (porcí) s dotací, které může klient zakoupit v rámci kalendářního měsíce.

Konfigurace měsíčních limitů

- funkčnost sledování měsíčních limitů
 - vypnuté měsíční limity
 - prodej jídel maximálně v počtu daném měsíčním limitem
 - prodej dotovaných jídel podle měsíčního limitu a další jídla bez dotace (v sekundární kategorii dotace)
- plnění měsíčního limitu
 - konstantou
 - konstantní počet jídel v měsíci nastavený pro skupinu klientů
 - kalendářem
 - počet jídel se nastaví pro každou skupinu klientů na každý kalendářní měsíc v roce
 - funkce po vytvoření formuláře na další kalendářní rok
 - hodnota měsíčních limitů musí být vyplněna na aktuální měsíc a jeden měsíc dopředu (pozor na přelom roku)

Omezení – funkčnost měsíčních limitů porcí nelze používat zároveň s funkčností omezení skládaných jídel

3.2.1.1.3 Burza stravenek

Funkčnost systému umožňující klientů s objednaným jídlem nabídnout toto jídlo jiným klientům v případě, že již nemohou dané jídlo v rámci objednaných pravidel zrušit. Pokud si jídlo neobjedná jiný klient, zůstává k úhradě původnímu klientovi.

Konfigurace burzy stravenek

- nastavení objednacích pravidel
 - zahájení vkládání jídel do burzy je dáno ukončením objednávání příslušného druhu jídla
 - ukončení burzy stravenek (čas, kdy nejpozději lze vložit jídlo do burzy)
- respektování stravných limitů
 - pokud ano, může si z burzy vyzvednout jídlo jen klient s odpovídajícím stravným limitem
 - pokud ne, může si jídlo vyzvednout kterýkoliv klient (změna velikosti je zajištěna provozovatelem)

3.2.1.1.4 Stravní limity

Možnost objednávat a vydávat jídla v různých velikostech porcí podle věku klientů⁶.

Konfigurace stravných limitů

- nastavení použití stravných limitů
- nastavení číselníku skupin klientů – vyplnění informace o stravném limitu

Funkčnost stravných limitů

⁵ Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba

⁶ Tento požadavek na stravování žáků řeší Vyhláška 107/2005 Sb. o školním stravování (příloha 1 – Výživové normy pro školní stravování).

- členění přehledu objednaných jídel podle stravných limitů (podklad pro přípravu jídel)
- výdej objednaných jídel
 - pomocí samoobslužného výdejního snímače doplněného o 4 místní externí displej (jednotlivé pozice na displeji reprezentují příslušnou velikost porce)
 - výdejní místo

Omezení funkčnosti stravných limitů – jídla podle velikosti porce nelze vydávat a prodávat na kase ani prodávat na registračních snímačích.

3.2.1.1.5 Vážená jídla

Možnost prodeje porcí jídel podle jejich hmotnosti. Funkčnost je důležitá vzhledem k výpočtu případné dotace na prodanou porci.

Konfigurace vážených jídel

- nastavení parametru pro použití vážených jídel
- označení jídla jako váženého v jídelníčku
- v ceníku jídel použít v příslušných ceníkových složkách funkci KOEF_PORCE

Funkčnost vážených jídel

- možnost prodeje jídla označeného jako vážené podle jeho skutečné hmotnosti
- prodej vážených jídel na kase (i ve spojení s elektronickou váhou)
- výpočet ceny jídla podle jednotkové ceny

Omezení použití vážených jídel

- vážená jídla nelze objednávat (s výjimkou náhradního objednávání v Kanceláři)
- vážená jídla nelze prodávat na registračních samoobslužných snímačích
- vážená jídla nelze prodávat na výdejním a registračním místě

3.2.1.1.6 Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel

Systém automaticky zohlední případný svátek v objednacích pravidlech a objednacím schématu.

Konfigurace a nastavení svátků

- nastavení parametru pro použití svátků
- volba provozovny, pro kterou budou svátky platit
- definice svátků v kalendářním roce (naplnění ze šablony svátků)
 - státní svátky, dny pracovního volna, dny pracovního klidu
- nastavení ostatních svátků nebo jiných dnů s vlivem na objednávání (např. sanitární dny)

Funkčnost zohlednění svátků

- zobrazení svátků v grafickém kalendáři s barevným vyznačením dnů ovlivňujících objednávání
- tiskové sestavy s přehledem změn v objednávání
 - objednacích pravidla na aktuální týden (vybraný v kalendáři)
 - objednacích schéma na aktuální týden
- dynamické zajištění změn při vlastním objednávání jídel

Omezení použití svátků v systému – objednacích pravidla i objednacích schéma jsou v systému vytvořena jako týdenní schémata (na dny v týdnu). Řada svátků delší než jeden týden tedy nemá v systému smysl a nelze tak řešit odstávky provozoven delší než jeden týden.

3.2.1.1.7 Pravidla zaokrouhlování

V systému jsou používány parametry pro nastavení zaokrouhlování finančních částek vzhledem k platné legislativě. U každého typu zaokrouhlení lze nastavit počet desetinných míst a logiku zaokrouhlování.

Zaokrouhlovací pravidla platí pro celý systém. V případě použití více druhů platidel lze nastavit pravidla zaokrouhlení pro jednotlivá druhy platidel.

Typy zaokrouhlení (v závorce je uvedena doporučená hodnota)

- zaokrouhlení položky v paragonu (1 desetinné místo, logicky)
- zaokrouhlení na platná platidla (0, logicky)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu (0, logicky)
- zaokrouhlení DPH (2, logicky)

Omezení zaokrouhlovacích pravidel

- zaokrouhlovací pravidla neplatí pro ceníkové složky v ceníku jídel (v ceníku jsou použity funkce pro zaokrouhlení podle potřeby jednotlivých vzorců)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu neplatí pro registrované klienty (úhrada z centrálního účtu klienta)

3.2.1.1.8 Alternativní jazyk jídelníčku

Funkčnost umožňuje zadat v systému jídelní lístek v cizích jazycích a následně prezentovat tento jídelní lístek klientům s příslušným atributem v některých aplikacích systému KREDIT.

Konfigurace a nastavení alternativního jídelního lístku

- nastavení parametru pro použití cizích jazyků v jídelníčku
- vyplnění jídelních lístků (případně šablon) v cizích jazycích

Funkčnost alternativního jídelního lístku

- zobrazení sloupců názvů jídel v cizím jazyku v jídelníčku v kanceláři
- tisk sestav jídelních lístků v alternativních jazycích
- automatické zobrazení jídelníčku v cizím jazyku příslušným klientům
 - v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a MobilKredit
- možnost individuálního označení klienta pro zobrazení alternativního jídelníčku
 - v aplikaci WebKredit

3.2.1.1.9 Limity porcí na výdejny

V systému lze kromě nastavení limitu počtu porcí na provozovnu i limity na jednotlivé výdejny.

Funkčnost limitů na výdejny

- možnost definovat pro jídlo v jídelním lístku limity na jednotlivé výdejny (výdejny příslušející vývažově daného jídelního lístku)
- barevné rozlišení jídel v jídelníčku podle použitých limitů
- zajištění omezení objednávání (prodejů) jídel v souladu s nastavenými limity ve všech aplikacích systému KREDIT
- možnost využít limity na výdejnu jako omezující prostředek použití výdejny na kalendářní den (limit 0 zabrání objednávání na tuto výdejnu)

3.2.1.1.10 Více aktivních karet

Funkčnost umožňuje využívat u jednoho klienta více aktivních identifikačních karet (standardně je povolena jen jedna).

3.2.1.1.11 Přepočet cen podle docházky

Systém umožňuje kontrolu a přepočet cen jídel podle nároků na dotace získané z docházkového systému.

3.2.1.1.12 Exspirace evidenčních listů

Funkčnost umožňuje smazání již nepotřebných evidenčních listů klientů v systému.

Konfigurace a nastavení expirací evidenčních listů

- nastavení parametru pro expiraci evidenčních listů
 - hodnota 0 – evidenční listy nebudou expirovány
 - celé číslo > 0 – určuje počet měsíců od ukončení platnosti evidenčního listu do uzavření evidenčního listu
- nastavení expirace evidenčních listů v tabulce expirací
 - počet měsíců od uzavření evidenčního listu do jeho smazání
- podmínky pro expiraci evidenčních listů
 - na centrálním účtu klienta nesmí být ve sledovaném období žádný pohyb
 - klient nesmí mít přidělenou identifikační kartu ve stavu vydaná nebo pozastavená

Funkčnost expirace evidenčních listů

- automatické uzavření evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
- automatické smazání evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
- výstupní sestava s přehledem částek na účtech smazaných evidenčních listů

3.2.1.1.13 Anketní kampaně

Funkčnost umožňuje vytvářet anketní kampaně (definované anketní otázky a předdefinovanými odpovědi), zobrazit anketní otázky v aplikacích Prezentační místo a WebKredit a vyhodnocovat jednotlivé kampaně ve správě systému (Kancelář 8 – Uzávěrky a přehledy).

4 Funkční vlastnosti aplikací a modulů systému

4.1 Kancelář 8

Kancelář 8 je sada HW a SW vybavení, která slouží k administraci systému, správě registrovaných klientů, správě jídelníčků a ceníků a poskytování nejrůznějších přehledů o prodeji a úhradách v systému. Kancelář 8 je rozdělena do několika samostatných modulů.

4.1.1 Modul Administrativa systému

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

Možnosti konfigurace aplikace



- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- definice autentifikace vůči databázi systému
 - Windows autentifikace nebo SQL autentifikace


Modul obsahuje:

- Správa číselníků
- Nastavení systému
- Údržba systému
- Správa uživatelských práv

4.1.1.1 Správa číselníků

Nastavení a editace číselníků systému KREDIT

- **Číselníky konfigurace systému**
 - servery
 - název datové serveru
 - provozovatelé
 - název provozovatele, obchodní jméno provozovatele, adresa provozovatele, IČ a DIČ
 - standardně jeden provozovatel, více provozovatelů je licencovaná funkčnost 
 - provozovny (vývařovny)
 - číslo provozovny, název provozovny, příslušnost k provozovateli
 - možnost označit provozovnu jako dietní
 - možnost nastavit sklad (jen v případě platné licence na modul Distribuce jídel) 
 - výdejny (místa, kde se realizují objednávky, případně prodeje jídel, zboží a služeb)
 - název výdejny, výnosové středisko, příslušnost k provozovně
 - příznak zobrazit
 - atribut určuje, zda bude výdejna zobrazována v samoobslužných zařízeních pro objednávání jídel (nezobrazené výdejny se např. používají pro vývoz jídel externím organizacím...)
 - provoz výdejny ve dnech
 - možnost nastavit omezení provozu výdejny na konkrétní dny v týdnu
 - omezení jídelníčku na výdejnu
 - možnost omezení druhů a alternativ jídel objednatelných (prodatelných) na výdejně
 - cenový koeficient výdejny
 - možnost přepočtu cen jídel objednávaných (prodávaných) na výdejně podle daného koeficientu
 - zařízení (aplikace nebo modul v systému, charakterizovaný funkcí zařízení a jednoznačným identifikátorem), používá se pro definici, kde byla některá operace realizována
 - číslo zařízení
 - název zařízení, max 100 znaků
 - funkce zařízení
 - Kancelář, Prezentační místo, Čtečky, Kasa, Externí modul, Denní menu, AutoUpdater, Konfigurační místo, Sklady a normování, Webkredit, Dietní normování, Správa CPS, Logistika požadavků, MobileOrderingServer, Objednávání mistrů, Automatická pokladna
 - příslušnost zařízení k výdejně
 - příslušnost zařízení ke skladu
 - druhy platidel
 - název druhu platidla

- typ zaokrouhlení a počet desetinných míst
 - příznak vracet (nastavení, zda se při úhradě paragonu v případě přeplatku bude vracet
 - typ úhrady (volba z dostupných typů – v hotovosti, bankovní kartou, cizí měnou, poukázkou, převodem)
 - počet kopií
 - možnost nastavit počet kopií pro tisk paragonu při použití určitého druhu platidla
- vlastnosti druhů platidel pro zařízení
- platidla (definice platidel používaných v systému pro jednotlivá zařízení typu kancelář a kasa, využívá se při odvodu tržby)
 - druh platidla (volba z dostupných druhů)
 - číselná hodnota platidla
 - dlouhý a zkrácený název platidla
 - pořadí (pořadí zobrazení platidel ve výčetkách odvodu tržby)
- seznam sad
 - možnost zařadit samoobslužné snímače do skupin se stejnými vlastnostmi
- seznam čteček
- objednávací schéma
- objednávací pravidla
 - možnost uživatelského nastavení časových pravidel pro objednávání a prodej jídel
 - možnost nastavit počet kopií pro tisk paragonu při použití určitého druhu platidla
- typy účtů (šablony pro vyplnění údajů o účtu klienta na jeho evidenčním listu)
- expirace dat (možnost nastavit, které data a po jakém období se budou vymazávat z databáze systému)
- exporty (definice uživatelských exportů dat do souborů, možnost definovat název exportního souboru, formát a strukturu z dostupné nabídky údajů)
 - exporty srážek do mezd a uzávěrkové exporty
 - exporty o počtech objednaných jídel
 - exporty o prodejkách zboží
- časy výdeje (v souvislosti s výdejem předem objednaných jídel na kasách)
 - možnost nastavit pro kasu, ve kterých časech bude vydávat které druhy jídel
- číselné řady
- poskytované služby
- skupiny zboží
- cizí měny
- úseky, stoly/židle
 - možnost definice úseků, stolů a židlí pro prodej na kasách v restauračním režimu
- operátoři (definice operátorů pro zasílání zpráv při definovaných událostech v systému)
 - název operátora, telefonní číslo pro zasílání sms zpráv, mail, aktivita záznamu
- číselník kampaní a číselník otázek a odpovědí kampaní 
- číselník GDPR doplňkové informace
- **číselníky zařazení klientů**
 - organizace, účtárny, střediska, skupiny klientů, měsíční limity, plnění měsíčních limitů kalendářem, věkové skupiny
- **číselníky přístupů**
 - přístup ve dnech v týdnu, přístup k sadě, přístup k výdejně
 - provozovatele ke skupinám klientů
- **číselníky jídel**
 - druhy jídel, skupiny jídel, seskupení jídel, kategorie jídelníčku, kategorie dotace, omezení jídelníčku, názvy cenových složek, finanční zdroje, piktogramy, povolené kombinace jídel
- **číselníky diet**
 - seznam diet
 - stravní předpisy
- **číselníky distribuce jídel**
 - závozy, vozidla, řidiči

4.1.1.2 Údržba

Protokoly

- protokol aktivity uživatelů
 - nastavení filtru pro vyhledání požadovaných operací (zařízení, login uživatele, časový interval)
 - přehled některých operací prováděných uživatelem v systému
 - časové razítko operace, kód operace, detail operace
 - možnost exportu aktivity uživatelů do souboru
- protokol o změnovém řízení

- nastavení filtru pro vyhledání požadovaných záznamů (dávka zřd, evidenční číslo klienta, typy záznamů, časový interval)
- zobrazení požadovaných záznamů
- přehled načtené docházky (kontrola klientů a jejich nároků na dotace načtených z docházkového systému)
 - možnost volby účetního období, případně evidenčního čísla hledaného klienta
 - zobrazí se
 - evidenční číslo klienta, osobní číslo, příjmení a jméno, datum, počet nároků na dotace, počet nároků daňově uznatelných
- protokol GDPR přehled zpracování osobních údajů
 - protokol automaticky obsahuje informace časovém razítku zpracování osobních údajů, na kterém zařízení systému KREDIT byla zpracována, ve které části aplikace byla zpracována a který uživatel je zpracoval.
 - navíc protokol umožňuje zadat ručně typ vyřízení (v současné verzi skartace a archivace) a datum požadovaného vyřízení. Vyřízení lze potvrdit zatržením políčka ve sloupci Vyřízeno. Po jeho zatržení se automaticky vyplní datum a čas vyřízení a uživatel, který operaci provedl.

Převod do skupin podle věku (automatický převod klientů kvůli velikosti porcí)

- volba organizace a volba školního roku
- provedení převodu
- zobrazení přehledu klientů, kteří nebyly převedeni a z jakého důvodu

Správa licencí

- seznam licencí použitých na instalaci
- možnost načtení souboru s novou nebo upravenou licencí

Zprávy na zařízení

Možnost zasílat klientům zprávy na zařízení některých typů (Prezentační místo, WebKredit, Denní menu).

- vytvoření a zaslání společné zprávy (pro všechna zařízení výše uvedených typů)
- vytvoření a zaslání zprávy na vybrané zařízení

Zprávy pro obsluhu

Možnost odeslat zprávy určené obsluhám jiných zařízení v systému (zařízení s funkcí Kancelář, Kasa a Výdejní místo). U obesaných zařízení jsou služby informovány o vzniku nové zprávy s možností její přečtení (podrobnější popis v příručkách pro jednotlivé typy aplikací).

- zobrazení seznamu již existujících zpráv
- možnost filtrovat v seznamu zpráv podle odesílajících nebo cílových zařízení
- možnost vytvoření nové zprávy a její odeslání na vybraná zařízení

Zadávání kurzů cizích měn

Pro možnost úhrad v cizích měnách je nutné mít na daný den (den prodeje) vyplněný platný kurz pro všechny cizí měny, které mohou být použity při úhradě (viz číselník Cizí měny).

- možnost zadat k vybrané cizí měně platný kurz

Systémové zprávy

Sběr a evidence systémových zpráv (automaticky generované zprávy o chybách v systému a ručně vytvářené uživatelské zprávy)

- přehled existujících systémových zpráv s možností stáhnout detailní informace (diagnostické informace, logy, snímek obrazovky)
- možnost připojit přílohy (diagnostické informace, logy, snímek obrazovky) k existujícímu požadavku v ANETE HelpDesk
- možnost vytvořit nový požadavek v ANETE HelpDesk s výše uvedenými přílohami

4.1.1.3 Nastavení systému

Nastavení oznámení událostí

- seznam událostí, při kterých lze odesílat upozorňující zprávy
 - náhradní objednávání provedeno na jinou než příslušející vývařovnu
 - naplnění limitu surovin z aplikace Normování do ceníku v systému KREDIT
 - hlášení z automatické pokladny
 - generování výdejky z kasy do externího skladu s chybou
 - upozornění na vypršení časové licence
 - upozornění na nekonzistentní data v měsíční uzávěrce
 - upozornění na potřebu doplnit výdejový automat

- seznam aktivních operátorů
 - přiřazení události operátorům
- seznam zařízení, na které lze odesílat zprávy
 - přiřazení události zařízením

Nastavení hromadného tisku

Hromadným tiskem se rozumí definice sady sestav a jejich parametrů pro zrychlení tisku sestav při uzávěrce účtů.

- zobrazení seznamu existujících hromadných tisků
 - název hromadného tisku, aktivita záznamu, login vlastníka hromadného tisku
- vytvoření nového hromadného tisku
 - definice názvu a aktivity hromadného tisku
 - definice detailu vybraného hromadného tisku
 - název tisku, výběr sestavy, nastavení parametrů pro tisk sestavy
 - tisk na tiskárnu (počet kopií) nebo do souboru (formát a adresace souboru)
- možnost kopírování existujícího hromadného tisku pro více vybraných uživatelů

Nastavení klientů pro rychlé přihlášení

V aplikaci Kasa systému KREDIT lze provést náhradní přihlášení klienta (v případě, že nemá u sebe identifikační kartu a umožňují to organizační pravidla provozovatele systému). Náhradní přihlášení funguje pomocí jiného identifikátoru (evidenční číslo klienta, osobní nebo rodné číslo), který obsluha kasy ručně zadá a potvrdí. V případech, kdy se pro nějakého klienta používá náhradní přihlášení často (například různé repre karty apod.), lze použít rychlého náhradního přihlášení pomocí tlačítka s identifikací klienta.

- zobrazení seznamu již existujících rychlých přihlášení
- možnost volby zařízení typu kasa a k němu přiřazení klienta pro rychlé přihlášení

4.1.1.4 Uživatelská práva

Funkcionalita Uživatelská práva zahrnuje import přístupových práv, správu číselníku uživatelů, přiřazení uživatelských rolí uživatelům a nastavení parametrů práv.

Číselník uživatelů

Seznam již existujících uživatelů

- vytvoření nového uživatele
- editace údajů uživatele, možnost jeho zneaktivnění nebo smazání
- možnost importu již existujících uživatelů na SQL serveru

Editor práv

- přiřazení uživatelských (aplikačních) rolí vybranému uživateli

Parametry práv

Přiřazení omezujících parametrů uživatelům

- nastavení zařízení, na kterých může uživatel pracovat
- nastavení prodejních skladů v systému KREDIT, které může uživatel používat
- nastavení skladů v systému SaN, které může uživatel používat
- nastavení provozoven, které může uživatel používat
- nastavení objednávkových skupin, do kterých uživatel patří
- nastavení organizací, s jejichž klienty může uživatel pracovat

4.1.2 Modul Správa klientů

HW vybavení













- standardní PC s příslušenstvím
- snímač identifikačních karet
- pokladní zásuvka pro uložení hotovosti (jen správa klientů)
- bankovní tiskárna pro tisk stvrzenek
- zákaznický displej pro zobrazení informací klientům (jen správa klientů)
- tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- definice autentifikace vůči databázi systému
 - Windows autentifikace nebo SQL autentifikace

V modulu se vytváří a editují evidenční listy registrovaných klientů a provádí se další operace spojené s registrovanými klienty.

4.1.2.1 Seznam klientů

- zobrazení seznamu existujících klientů včetně osobních údajů a údajů o zařazení klienta
 - možnost filtrování a seskupování záznamů v seznamu
 - sada předdefinovaných filtrů
 - možnost vyhledávání v seznamu včetně fulltextového prohledávání
 - omezení zobrazených záznamů v závislosti na provozovatelích 
 - možnost vytvořit nový evidenční list klienta
- evidenční list klienta
 - osobní údaje klienta
 - evidenční číslo klienta (přidělené systémem, nelze editovat)
 - příjmení (50), jméno (50), osobní číslo (15), rodné číslo (15), titul před jménem (10), titul z jménem (10)
 - e-mail
 - telefonní číslo
 - přihlašovací jméno do webových a mobilních aplikací
 - nastavení atributů centrálního účtu klienta 
 - nastavení standardních atributů (typ účtu, minimální zůstatek, maximální obrát jídel, maximální obrát zboží, maximální denní platba, hladina dorovnání)
 - nastavení atributů spojených s bezhotovostním plněním účtu bankovním převodem 
 - nastavení organizačního zařazení klienta 
 - nastavení zařazení klienta do skupiny klientů 
 - nastavení předdefinované výdejny klienta
 - nastavení alternativního jazyka pro zobrazení jídelního lístku 
 - nastavení jazyka aplikace
 - možnost zpětné opravy v zařazení klienta (nelze upravit v uzavřeném účetním období)
 - změna data zařazení do skupiny nebo střediska
 - změna skupiny, změna střediska
 - možnost nastavení platnosti evidenčního listu od-do
 - textová poznámka k evidenčnímu listu
 - možnost odblokování uzavřeného evidenčního listu
 - možnost nastavit, zda má být pro klienta vytvářen souhrnný daňový doklad
- operace s centrálním účtem klienta
 - vklady a výběry z účtu klienta (výběry jen ze zálohového typu účtu) 
 - možnost vkladů a výběrů kombinovanou úhradou 
 - přepočítání cen jídel (např. při zpětné změně zařazení) 
- operace s identifikační kartou 
 - přidělení identifikační karty klientovi formou registrace, výdeje vůči kauci nebo prodejem
 - možnost dočasného pozastavení platnosti identifikační karty
 - vrácení identifikační karty
 - vrácení případné kauce nebo její část (úhrada pronájmu karty)
 - možnost zablokování ztracené identifikační karty
- kontrola operací v rámci centrálního účtu klienta
 - aktuální zůstatek na účtu (zobrazený v evidenčním listu)
 - výstupní sestavy
 - historie účtu klienta
 - přehled pohybů na účtu
 - přehled odběrů jídel
 - historie zařazení klienta
 - souhrnný daňový doklad
 - spotřeba nutričních hodnot pro klienta 
- další doplňkové funkčnosti
 - operace s webovým účtem klienta
 - přidělení přístupového hesla k webové aplikaci systému KREDIT
 - změna přístupového hesla
 - odebrání přístupu k webu
 - objednávání jídel
 - možnost objednání jídel klientovi v rámci objednacích pravidel
 - tisk stravenek objednaných (nevydaných) jídel, pokud klient nemůže použít identifikační kartu
 - objednávání jídel podle předem definované šablony 
 - prodej zboží a služeb
 - přehled blokáží na účtu klienta

- operace v souvislosti s GDPR
 - poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů
 - anonymizace vybraného klienta
 - označení klientů se zákonným důvodem zpracování osobních údajů
 - export osobních údajů klienta

4.1.2.2 Seznam pacientů

- zobrazení seznamu existujících pacientů (obdobně, jako seznam klientů), některé sloupce jsou skryté
- navíc obsahuje informaci o stravném předpisu pacienta, možnost zobrazení příznaku souhrnný a imobilní a možnost zobrazení poznámky k pacientovi.

4.1.2.3 Seznam souhlasů

- zobrazení přehledu souhlasů se zpracováním osobních údajů
- možnost tisku sestavy Souhlas se zpracováním osobních údajů
- možnost odvolání souhlasu

4.1.2.4 Pokladna

Operace a přehledy nad pokladní zásuvkou v souvislosti s operacemi souvisejícími s příjmem a výdejem hotovosti do systému

- zobrazení aktuálního zůstatku na pokladně
 - možnost vkladu (výběru) hotovosti v pokladní zásuvce včetně různých druhů platidel
- možnost odvodu tržby souhrnně nebo podle výčetky platidel
- přehledy o pohybech v pokladním šuplíku
 - pokladní deník za zvolený den
 - souhrn pokladny za zvolené období podle druhů pohybů
 - přehled realizovaných paragonů s možností zobrazení detailu a tiskem duplikátu
- možnost otevření pokladní zásuvky (skutečného HW)
- správa externích pokladen (např. automatických pokladen)

4.1.2.5 Sklad karet

Operace a přehledy nad skladem identifikačních karet (včetně karet v oběhu).

- přehled karet v oběhu
- zobrazení aktuálního zůstatku počtu identifikačních karet na skladě
- možnost příjmu nebo odpisu identifikačních karet na skladě
- přehledy o pohybech ve skladu karet
 - pokladní deník za zvolený den
 - souhrn pohybů na skladě za zvolené období podle druhů pohybů

4.1.2.6 eBanking

Modul zajišťuje operace spojené s bezhotovostním plněním centrálních účtů klientů formou bankovních převodů nebo inkasních plateb.

Konfigurace

- možnost nastavit jednu nebo více bank provozovatele, volba z podporovaných formátů propojení
 - Česká národní banka
 - Česká pošta
 - Česká spořitelna, a.s.
 - ČSOB, formát Multicash
 - FIO banka, formát GPC
 - Komerční banka formát IKM
 - Komerční banka formát KM
 - Slovenská sporiteľňa, formát ABO
 - Štátna pokladnica SR, formát ISO 20022
 - Unicredit bank, formát strukturovaný Multicash
 - Volksbank, formát ABO
 - Všeobecná úverová banka
- možnost nastavit omezení na výši importované částky

Funkčnost

- import elektronických výpisů z bankovního účtu provozovatele (může být více účtů ve více bankách)

- generování a export požadavků na inkasní platby
- generování a export požadavků na vynulování účtů klientů v KREDITu bankovním převodem
- ruční generování a export požadavků na výběr z účtu klientů v KREDITu bankovním převodem
- automatické párování plateb z elektronických bankovních výpisů s účty klientů v systému KREDIT podle variabilních symbolů
- vklady na účty klientů v systému částkami ze spárovaných plateb
- možnost dohledání nespárovaných plateb a ruční párování
- možnost zrušení již provedené platby na účet klienta v systému KREDIT
- možnost kontroly importovaných plateb vůči nastavené částce (upozornění na neobvykle vysoké převody)
- blokáce zůstatků na účtech klientů, kterým se nuluje účet bankovním převodem nebo se provádí výběr bankovním převodem
- výstupní sestavy s přehledy realizovaných převodů na účty klientů

4.1.3 Modul Správa provozovny

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- snímač identifikačních karet (možnost vyhledání klienta v náhradním objednávání)
- tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- definice autentifikace vůči databázi systému
 - Windows autentifikace nebo SQL autentifikace






Modulem se spravují jídelníčky a ceníky jídel, správu seznamu zboží, umožňuje náhradní prodej jídel a poskytuje přehledy o objednaných a prodaných jídlech.




Součástí modulu: Jídelníčky, Ceník jídel, Přehledy objednaných a prodaných jídel, Náhradní objednávání a Zboží.

4.1.3.1 Jídelníčky

Tvorba a editace jídelních lístků standardních provozů a provozů s dietním stravováním.

Jídelní lístky zaměstnaneckého stravování


- zobrazení jídelníčku na zvolený den a pro zvolenou provozovnu
 - druh jídla a číslo alternativy, název jídla
 - v rámci druhu jídla lze jednu alternativu označit jako společnou (tato se pak automaticky přidává k objednávce kterékoliv jiné alternativy tohoto druhu jídla)
 - atributy jídelního lístku
 - **dopředu** (jídlo lze předem objednat na základě definovaných pravidel )
 - **výběr** (jídlo lze objednat na základě pravidel s definovanou výjimkou)
 - **zobrazit** (povolení zobrazit jídlo v tiskových sestavách a na veřejně přístupných aplikacích systému KREDIT)
 - **vážená porce** (označení jídla, které lze prodávat váhou)
 - **tisk objednávky do kuchyně** (možnost při prodeji jídla odeslat do kuchyně objednávku na jeho přípravu)
 - **limit počtu porcí** (maximální počet porcí k objednávání a prodeji jídla)
 - **limit počtu porcí na výdejnu** (možnost omezení počtu porcí k objednání nebo prodeji na jednotlivé výdejny) 
 - **poznámka k jídlu** (možnost přidat k jídlu podrobnější informace, např. složení jídla)
 - **karta zboží** (možnost přiřadit kartu zboží ze systému Sklady a Normování – z této karty se pak odepisují prodaná jídla na kasách)
 - **receptura** (možnost přiřadit recepturu ze systému Sklady a Normování – podle této receptury se pak odepisují suroviny prodaných jídel na kasách)
 - **alergeny** (možnost přiřazení alergenů k danému jídlu)
 - **obrázek jídla** (možnost přiřadit k jídlu jeho obrázek, ten se pak zobrazí ve veřejně přístupných aplikacích – Prezentační místo, WebKredit, MobilKredit, Denní menu)
 - **piktogram** (možnost zobrazit k jídlu jeden nebo více piktogramů (jako upoutávku na jídlo ve veřejně přístupných aplikacích) 
 - **detail o původu jídla** (možnost zobrazit detailní informace o původu jídla z portálu FirstBuySale, obsahuje např. informace o surovinách použitých při výrobě a jejich dodavatelích) 
 - **denní změna** (zobrazení jedné nebo více ceníkových složek s možností jejich editace, (slouží pro kontrolu nebo přímé zadání cen)
 - **potvrzení jídelního lístku** (potvrzený jídelníček je přístupný ve veřejně přístupných aplikacích a jídla z něj lze objednávat a prodávat)
 - **alternativní jazyk** (vyplnění názvu jídla a poznámky v cizím jazyku) 

- **nutriční hodnoty** (obsažené v daném jídle, přenos ze SaN) 
 - možnost skrýt sloupce nepoužívaných atributů
- vytvoření nového jídelního lístku
 - prázdný jídelní lístek s výše popsanými poli k ručnímu vyplnění
 - jídelní lístek podle šablony (na jeden nebo více dní)
 - možnost automatického potvrzení vytvořených jídelních lístků
 - možnost zadání názvu jídla ručně nebo výběrem ze seznamu sortimentu jídel
 - možnost uložení ručně zadaného názvu do seznamu sortimentu jídel
 - smazání hodnot ve vyplněném řádku jídelníčku
 - zrušení jídelního lístku (jen pokud na tento jídelní lístek neexistují objednávky jídel)
 - možnost importu jídelníčku ze souboru ve formátu csv
- tisk jídelních lístků
 - tisková sestava jednoho nebo více vybraných jídel daného dne
 - tisková sestava denního jídelního lístku
 - tisková sestava jídelního lístku pro datum od-do
 - možnost volby provozovny, pro kterou se bude jídelníček tisknout
 - možnost tisku s cenami pro zvolenou kategorii dotace (maximálně dvě různé ceny)
 - možnost nastavení, které jídla se v sestavě vytisknou
 - dle nastavení atributu Zobrazit
 - vlastní nastavení (výběr požadovaných druhů jídel a alternativ k tisku)
 - dle výdejen (zobrazení druhů jídel a alternativ se použije nastavení jídel podle příslušného omezení jídelníčku n výdejnu)
 - možnost nastavení tisku alergenů k jídlu v jídelníčku
 - netisknout vůbec
 - tisknout za názvem jídla nebo pod názvem jídla
 - tisknout formou zkrácených názvů nebo číselných kódů
 - možnost tisku legendy k alergenům v patičce sestavy (všechny alergeny nebo jen ty, které jsou obsaženy v sestavě)
 - možnost tisku poznámky k jídlu v jídelníčku
 - netisknout vůbec
 - tisknout za názvem jídla nebo pod názvem jídla
 - možnost tisku nutričních hodnot k jídlu v jídelníčku 
 - možnost omezení tisku hlavičkových údajů (název sestavy, provozovna, datum)
 - tisk jídelních lístků v alternativním jazyce 
 - export jídelního lístku do souboru (formát txt, rtf, dbf, xls, pdf, xml)

Šablony jídelních lístků

- vytvoření nové šablony
 - určení data nebo rozsahu dat jídelních lístků, podle kterých se vytvoří nová šablona
 - název šablony
 - určení, která šablona se bude nabízet jako předvolená
- zrušení existující šablony
- zobrazení detailu šablony

Sortiment jídelních lístků (seznam názvů jídel používaných v jídelníčcích)

- vytvoření nového záznamu pro zvolenou provozovnu nebo všechny provozovny
- možnost zadat název jídla v alternativním jazyce 

Jídelní lístky dietního stravování

- zobrazení dietního jídelníčku na zvolený den a pro zvolenou dietní provozovnu
 - druh jídla a číslo alternativy, kód diety, název jídla

Šablony jídelních lístků

Sortiment jídelních lístků (seznam názvů jídel používaných v jídelníčcích)

4.1.3.2 Ceník jídel

Tvorba a editace prodejních cen jídel a dalších ceníkových složek .

- zobrazení ceníku jídel pro zvolenou provozovnu a datum
 - zobrazení řádků s druhy jídel a čísly alternativ podle číselníku Druhy jídel
 - seskupení podle kategorie dotace
 - zobrazení sloupců s ceníkovými složkami podle číselníku Názvy cenových složek
 - zobrazení hodnot zadaných v jednotlivých polích ceníku (konstantní hodnoty nebo kalkulační vzorce)

- náhled na vypočtené hodnoty jednotlivých ceníkových složek v případě využívání kalkulačních vzorců
 - náhled na detailní rozpis výpočtu ceníkové složky v případě využívání kalkulačních vzorců
- možnost zadání hodnot konstantami nebo kalkulačními vzorci platnými od zadaného data
 - v rámci požití kalkulačních vzorců lze využít definovaná funkce (například omezení na maximum a minimum, zaokrouhlování, výpočet DPH, výpočet ceny podle koeficientu porce, výpočet ceny podle koeficientu výdejny, výpočet slevy) 📄
- kopírování vyplněných ceníkových složek
 - kopírování v rámci jedné ceníkové složky
 - kopírování mezi kategoriemi dotace
 - možnost volby zdrojových hodnot pro kopírování (kategorie dotace, jedna nebo více ceníkových složek, jeden nebo více druhů jídel)
 - volba cílové kategorie dotace (jedné nebo více)
- možnost simulace výpočtu cen v ceníku
 - pro výdejnu s využitím koeficientu výdejny
 - pro využití definované slevy
 - pro jídlo prodávané váhou (použití koeficientu porce)
- možnost tiskového náhledu na ceník, tisk ceníku nebo export do zvoleného formátu

4.1.3.3 Přehledy objednaných a prodaných jídel

Přehledy jsou zobrazeny formou uživatelsky nastavitelných náhledů s možností jejich ukládání a znovu použití.

Zobrazení přehledu objednaných a prodaných jídel za den

- přehled počtů pro zvolenou provozovnu a den
 - v náhledu lze zobrazit přehled jídel pro provozovnu, výdejny a skupiny klientů podle druhů jídel a alternativ (číslo alternativy a název jídla)
 - v náhledu lze zobrazit tyto počty
 - **celkem jídel** (celkový počet jídel → součet objednáno + bez objednání + v hotovosti)
 - **objednáno** (celkový počet předem objednaných jídel, v rámci objednacích pravidel)
 - **bez objednání** (celkový počet jídel prodaných nebo objednaných v rámci náhradního objednání)
 - **celkem kartou** (počty objednaných nebo prodaných jídel registrovaným klientům)
 - **neodebráno** (počty objednaných neodebraných jídel)
 - **vydáno** (počty již vydaných jídel)
 - **hotově** (počty jídel prodaných v hotovosti)
 - **limit na provozovnu** (zobrazí se limit počtu vařených porcí na provozovnu, pokud je tato hodnota vyplněna v jídelníčku)
 - **dokončeno** (informace, zda je již ukončeno objednávání jídel v rámci objednacích pravidel)
 - **v burze** (informace o počtu jídel, které jsou aktuálně v burze)
 - mezisoučty podle druhů jídel
 - nepoužívané sloupce lze uživatelsky skrýt
- tiskové výpisy neodebraných jídel
 - tiskové výpisy lze definovat na den, výdejnu a druh jídla (případně konkrétní alternativu)
 - typy tiskových výpisů
 - jmenný přehled objednávek
 - seznam neodebraných objednávek podle čísla karty
 - seznam neodebraných jídel podle osobního čísla
 - seznam neodebraných jídel podle jména klienta
 - možnost označit objednávky tisknuté v sestavě jako vydaná

Zobrazení přehledu objednaných a prodaných jídel za období

- přehled počtů pro zvolenou provozovnu a období
 - v náhledu lze zobrazit přehled jídel pro provozovnu, výdejny, jednotlivé dny a organizační zařazení klientů (organizace, účtárny a střediska) podle druhů jídel a alternativ (jen číslo alternativy)
 - v náhledu lze zobrazit tyto počty
 - **celkem jídel** (celkový počet jídel → součet objednáno + bez objednání + v hotovosti)
 - **objednáno** (celkový počet předem objednaných jídel, v rámci objednacích pravidel)
 - **bez objednání** (celkový počet jídel prodaných nebo objednaných v rámci náhradního objednání)
 - **celkem kartou** (počty objednaných nebo prodaných jídel registrovaným klientům)
 - **neodebráno** (počty objednaných neodebraných jídel)
 - **vydáno** (počty již vydaných jídel)

- **hotově** (počty jídel prodaných v hotovosti)

4.1.3.4 Náhradní objednávání

Funkčnost umožňuje vytvořit a editovat objednávku jídel klientovi náhradním způsobem (obsluhou v Kanceláři), a to i mimo rámec objednacích pravidel.

Náhradní objednávání jídel se provádí do zvolené provozovny, podle ní jsou pak nabízeny pro výběr výdejny, druhy jídel a alternativy. Pokud se provádí objednávání do jiné provozovny, než přísluší této kanceláři, systém automaticky rozešle upozorňující hlášení na kanceláře příslušející vývařovně, do které se objednání provedlo.

Nová objednávka pro klienta

Objednání jídla(el) zvolenému klientovi (jednomu nebo více)

- možnost vyhledání klienta(ů) v seznamu
 - podle osobního čísla
 - podle rodného čísla
 - podle čísla karty
 - podle příjmení
 - přiložením identifikační karty k připojenému snímači identifikačních karet
- volba data, výdejny, druhu jídla, alternativy
- volba počtu objednávaných porcí (max 999)
 - možnost objednání vážených jídel (množství na tři desetinná místa) – jen pro jídla označená v jídelním lístku jako vážená
- vytvoření záznamu v seznamu předběžných objednávek
 - kontrola, zda se požadované jídlo v požadovaný den vaří (informační hlášení)
 - obsluha rozhodne, zda vytvoří záznam i pro jídlo, které se nevaří
 - kontrola dostatečného disponibilního zůstatku účtu klienta
 - kontrola, zda neexistuje v systému objednávka se stejnými parametry, jako právě vytvořená (pokud ano, informační hlášení)
- možnost editace záznamů v seznamu předběžných objednávek, případně smazání celého seznamu
- možnost tisku seznamu předběžných objednávek
- vytvoření objednávek jídel podle seznamu předběžných objednávek

Kopírování objednávek pro klienta

Možnost vytvoření nových objednávek kopírováním z již existujících objednávek.

- volba zdrojových údajů pro kopírování
 - volba data, výdejny a druhu jídla
 - výběr klienta, podle jehož objednávek budou vytvořeny nové
- volba cílových údajů pro kopírování
 - volba data, na který se vytvoří objednávky
 - výběr klienta(ů), kterým se vytvoří nové objednávky
- vytvoření záznamu v seznamu předběžných objednávek
 - kontrola, zda se požadované jídlo v požadovaný den vaří (informační hlášení)
 - obsluha rozhodne, zda vytvoří záznam i pro jídlo, které se nevaří
 - kontrola dostatečného disponibilního zůstatku účtu klienta
 - kontrola, zda neexistuje v systému objednávka se stejnými parametry, jako právě vytvořená (pokud ano, informační hlášení)
- možnost editace záznamů v seznamu předběžných objednávek, případně smazání celého seznamu
- možnost tisku seznamu předběžných objednávek
- vytvoření objednávek jídel podle seznamu předběžných objednávek

Kopírování objednávek pro skupinu klientů

Možnost vytvoření nových objednávek kopírováním existujících objednávek pro skupiny klientů.

- volba zdrojových údajů pro kopírování
 - volba data a jedné nebo více skupin klientů
- volba cílových údajů pro kopírování
 - volba data, na který se vytvoří objednávky všem klientům vybraných skupin podle již existujících objednávek
- vytvoření záznamů v seznamu předběžných objednávek
 - kontrola, zda se požadované jídlo v požadovaný den vaří (informační hlášení)
 - obsluha rozhodne, zda vytvoří záznam i pro jídlo, které se nevaří
 - kontrola dostatečného disponibilního zůstatku účtu klienta
 - kontrola, zda neexistuje v systému objednávka se stejnými parametry, jako právě vytvořená (pokud ano, informační hlášení)
- možnost editace záznamů v seznamu předběžných objednávek, případně smazání celého seznamu

- možnost tisku seznamu předběžných objednávek
- vytvoření objednávek jídel podle seznamu předběžných objednávek

Editace existující objednávky u klienta

Změna již existující objednávky(ek) u jednoho nebo více zvolených klientů.

- možnost vyhledání klienta v seznamu (stejně jako při nové objednávce)
- volba data, ze kterého se mají objednávky editovat
 - možnost volba data v rozsahu od-do
- načtení objednávek (přenesení nevydaných objednávek do seznamu předběžných objednávek)
- editace předběžných objednávek
 - možnost zrušení jedné nebo všech načtených objednávek
 - změna parametrů objednávky (datum, výdejna, druh jídla, alternativa jídla, počet)
 - možnost nabídnutí objednávky do burzy stravenek
 - možnost přenosu objednávky na jiného klienta
- vytvoření nových objednávek podle upraveného seznamu předběžných objednávek

Hromadná editace existujících objednávek

Hromadná změna některých parametrů existujících objednávek.

- volba data, výdejny, druhu jídla a alternativy objednávek, u kterých je požadována změna
- načtení požadovaných objednávek (přenesení nevydaných objednávek do seznamu předběžných objednávek)
- nastavení požadované hromadné změny (datum, výdejna, druh jídla, alternativa)
 - provedení hromadné změny v seznamu předběžných objednávek pro vybrané (nebo všechny) záznamy
- možnost individuálních změn v seznamu
- vytvoření nových objednávek podle upraveného seznamu předběžných objednávek

Výdej objednaného jídla

Označení jídel jako vydaných v případě, že byl proveden skutečný výdej náhradním způsobem (např. pomocí seznamů neodebraných jídel).

- možnost vyhledání klienta(ů) v seznamu (stejně jako při nové objednávce)
- volba data (rozsahu dat), pro které se mají načíst objednávky
- označení načtených objednávek jako vydaných (nebo naopak)
 - možnost hromadného označení

Hromadná objednávka

Objednání jídel více klientům najednou podle zadaných kritérií.

- volba výdejny, druhu jídla, alternativy
- volba rozsahu data (od-do)
- volba skupiny klientů (jedné nebo více)
- volba organizace (účetny, střediska) klientů
 - možnost jedné nebo více organizací
- vytvoření seznamu předběžných objednávek
 - kontrola, zda se požadované jídlo v požadovaný den vaří (informační hlášení)
 - obsluha rozhodne, zda vytvoří záznam i pro jídlo, které se nevaří
 - kontrola dostatečného disponibilního zůstatku účtu klienta
 - možnost individuálních změn v seznamu
- vytvoření nových objednávek podle seznamu předběžných objednávek

Doplňková funkčnost

- vytvoření seznamu předběžných objednávek podle denní docházky
 - vytvoření objednávek podle výše popsaných kritérií pro klienty, kteří mají záznamy v načtené docházce (viz příslušná funkcionality v modulu Uzávěrky a přehledy)

Hromadný změna stavu výdeje

Označení jídel jako vydaných více klientům najednou.


- volba výdejny, druhu jídla, alternativy (možnost volby všechny výdejny, všechny druhy jídel, všechny alternativy)
- volba rozsahu data (od-do)
- volba skupiny klientů (jedné nebo více)
- volba organizace (účetny, střediska) klientů
 - možnost jedné nebo více organizací
- načtení požadovaných objednávek
 - možnost označit vybrané objednávky jako vydané

- o možnost označit všechny načtené objednávky jako vydané

4.1.3.5 Zboží

Zboží v systému KREDIT slouží jako seznam konkrétních položek zboží k prodeji. Seznam zboží je zobrazený pro vybraný sklad.

Seznam zboží

- zobrazení seznamu zboží pro zvolený sklad
 - o název zboží
 - o id sortimentu (interní číslo zboží v systému). Pokud je id položky kladné, jde o standardní položku zboží (tatranka, rohlík, vlašský salát apod.). Pokud je id záporné, jde o položku tzv. nesledovaného sortimentu
 - o skupina (skupina zboží z číselníku Skupiny zboží, do které je položka zařazena.
 - o externí kód (reprezentuje číslo karty zboží ve skladovém hospodářství. Hodnota je ve tvaru AAAA/B, kde AAAA je vlastní číslo karty zboží ve skladovém hospodářství a B je číslo balení na této kartě zboží.
 - o PLU (číselný kód zboží, používá se pro urychlení prodeje zboží na kase).
 - o jednotka (měrná jednotka položky zboží).
 - o množství (aktuální množství této položky na skladě (v době zobrazení seznamu zboží)).
 - o základní měrná jednotka
 - o množství na základní měrnou jednotku
 - o cena nákupní (nákupní (skladová) cena položky zboží). V případě, že je vyplněný kód receptury (viz níže), lze vyplnit nákupní cenu automaticky orientační cenou receptury ze SaN
 - o cena prodejní (prodejní cena zboží platná v době zobrazení seznamu zboží).
 - o dělitelné (příznak dělitelnosti položky zboží).
 - o DPH (sazba DPH, která je položce zboží standardně přiřazena.
 - o volitelná DPH (příznak, zda je možné položku zboží prodat v různých sazbách DPH).
 - o kód receptury (číslo receptury ze systému Sklady a Normování, pokud se tato položka zboží bude odepisovat při prodeji podle receptury.
- možnost aktualizace seznamu ze systému Sklady a Normování
- zobrazení detailu položky zboží
 - o zobrazeny atributy stejné jako v seznamu zboží
 - o navíc možnost přiřadit jeden nebo více kódů EAN
 - o možnost editace jednotlivých údajů
 - nelze editovat detail, pokud jde o položku zboží přenesenou ze systému Sklady a Normování (s výjimkou PLU a EAN)
 - nelze editovat prodejní cenu, pokud je v systému používán modul Cenotvorba 
 - nelze editovat prodejní cenu u položky nesledovaného sortimentu
- možnost vytvořit novou položku zboží
 - o standardní položka zboží
 - o položka nesledovaného sortimentu (nesledovaný sortiment se prodává cenou)
- možnost zrušit existující položku zboží (položka není smazaná, jen se označí jako zrušená)
 - o možnost obnovy zrušené položky zboží

Svázané zboží

- zobrazení seznamu svázaného zboží (prodej jedné položky je automaticky svázán s prodejem jiné položky)
 - o možnost nastavení svázané položky zboží (včetně množství), která bude automaticky prodána s prodejem zdrojové položky
 - o možnost odstranění svázané položky zboží

4.1.3.6 Nabídky pro akce

Tvorba nabídek pro registrované i neregistrované klienty v návaznosti na pozdější načtení nabídky do paragonu na kase.

- zobrazení seznamu existujících nabídek
- vytvoření nové nabídky
 - o hlavičkové údaje
 - o přidání řádků nabídky – zboží
 - o přidání řádků nabídky – jídla
- editace existující nabídky
- tisková sestava nabídky

4.1.4 Modul Uzávěrky a přehledy

Modul Uzávěrky a Přehledy je určen pro tvorbu uzávěrek, vytváření výstupních sestav, exportů a přehledů a to jak uzávěrkových, tak průběžných.

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- snímač identifikačních karet (možnost vyhledání klienta v náhradním objednávání)
- tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- nastavení úrovně logování prováděných operací

Součástí modulu: Uzávěrky, Souhrny a Statistiky.

4.1.4.1 Uzávěrky

Uzávěrka pohybů

- seznam provedených uzávěrek (číslo účetního období, ohraničení účetního období od-do, souhrnný zůstatek na účtech klientů a doba trvání uzávěrky)
- kontrola, zda byly provedeny za uzavírané období všechny denní uzávěrky na kasách
- provedení uzávěrky účtů
 - ke zvolenému datu (zpravidla poslední den v měsíci)
 - k poslednímu dnu v měsíci, pokud je v systému použito měsíční omezení počtu dotovaných porcí
- zrušení uzávěrky účtů (zrušit lze jen poslední uzávěrku)

Doplňková funkčnost

- možnost přepočtu cen objednaných jídel od data poslední uzávěrky účtů (podle aktuálního ceníku a aktuálního zařazení klientů)
- načtení údajů z docházkového systému
- možnost použít definované hromadné tisky

Výstupy

Sestavy

Sestavy z uzávěrkových dat v tiskové podobě slouží k prezentaci a archivaci dat v různých náhledech. Sestavy se vytvářejí za zvolené účetní období s možností dalšího filtrování (podrobný popis je u každé sestavy zvlášť).

- individuální
 - srážky z mezd a čerpání záloh (jmenovitá)
 - srážky z mezd a čerpání záloh podle organizací (souhrnná)
 - kalendářní souhrn počtu porcí
 - sestava vyrovnání zůstatků vyřazených účtů
 - podklady k fakturaci
- rekapitulace
 - rekapitulace nákladů
 - rekapitulace nákladů podle finančních zdrojů
 - rekapitulace nákladů podle středisek
 - přehled obrátů za sortiment
- statistické přehledy
 - souhrn počtu porcí podle organizací
 - souhrn denních počtů objednaných jídel
- zákaznické sestavy (přístupné podle prefixů zákazníků)

Exporty

Možnost exportovat souhrnné uzávěrkové údaje o pohybech na účtech klientů a rekapitulace nákladů do elektronických souborů v definovaných formátech, struktuře a obsahu (viz Administrativa systému – Správa číselníků – Konfigurace – Exporty).

- výstup uzávěrkových dat do souboru podle předem definovaných exportů


Přehledy

Přehledy z uzávěrkových dat slouží pro rychlé získání potřebných informací v rámci jednoho nebo více účetních období a to podle jednotlivých registrovaných klientů (Srážky z mezd a čerpání záloh) nebo souhrnně (Rekapitulace nákladů).

- srážky z mezd a čerpání záloh
- rekapitulace nákladů a výnosů

4.1.4.2 Souhrny

Sestavy

- souhrnný účet pokladen
- pokladní deník
- souhrn pokladen podle data
- souhrn pokladen podle pokladny
- souhrn pokladen – hotovostní obraty
- přehled vložených záloh jmenovitě
- přehled vložených záloh dle organizací
- souhrn pohybů karet podle data
- souhrn pohybů karet podle pokladny
- přehled disponibilních zůstatků dle organizace
- stav pokladen podle druhů platidel
- výdeje mimo interval 
- přehled částek odeslaných do EET


Exporty

Možnost exportovat souhrnné údaje o prodejkách a počtech objednaných jídel do elektronických souborů v definovaných formátech, struktuře a obsahu (viz Administrativa systému – Správa číselníků – Konfigurace – Exporty).

- výstup dat do souboru podle předem definovaných exportů
 - export prodejů
 - export počtu objednaných jídel

Přehledy

Náhledové tabulky nad některými daty v systému pro vyhledání, filtrování a seskupování dat podle aktuálních potřeb zákazníků.

- přehled prodejů zboží a jídel
- přehled průběžné rekapitulace nákladů
- přehled paragonů (ze všech zařízení typu kasa a kancelář)
 - možnost stornovat paragon vytvořený v této aplikaci Kancelář
 - možnost stornovat paragony vytvořené v aplikacích Výdejní místo
 - možnost přenosu paragonu mezi klienty
- přehled úhrad podle druhů platidel
- přehled pohybů pokladních zásuvek
- přehled výsledků kampaní 
- přehled použitých slev

4.1.4.3 Statistiky

Statistické vyhodnocování některých dat v systému KREDIT a umožňuje provozovatelům stravovacích zařízení získávat aktuální zpětnou vazbu o používání a vytíženosti prodejních zařízení (výdejen, provozoven) v systému KREDIT v definovaných časových intervalech, o chování klientů v rámci systému apod. Veškeré statistické přehledy umožňují výstupy v podobě grafů.

- počty prodaných jídel dle intervalu
- výše obratu dle intervalu
- počet přihlášení klientů
- výdeje jídel dle intervalu
- průměrná výše úhrady paragonu

4.1.5 Modul Cenotvorba

Modulem se spravují ceníky zboží, slevový systém a denní maxima dotací. Ceník jídel je standardní součástí Správy provozovny a je popsán v *Technická specifikace Kan 8 Správa provozovny*.

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

Součástí modulu:

Ceník zboží, Slevový systém a Maxima dotací

4.1.5.1 Ceník zboží

Ceník zboží je určen pro tvorbu prodejních cen doplňkového sortimentu a služeb poskytovaných systémem KREDIT a jejich sledování v rámci definovaných rozmezí

Funkční vlastnosti

Filtr ceníku zboží

- sklad zboží
- datum, ke kterému budou provedeny případné změny v ceníku zboží

Záložka Ceník zboží

- sklad, na kterém se zboží nachází
- skupina zboží, do které je zboží zařazeno
- id položky zboží
- název položky zboží
- externí kód položky zboží
- skladová cena
- sazba DPH
- cenová kategorie
- obchodní přírážka (nastavená podle skupin zboží a cenových kategorií nebo ručně upravená)
 - minimální přírážka v %
 - maximální přírážka v %
 - minimální přírážka v Kč (standardně skrytý sloupec)
 - maximální přírážka v Kč (standardně skrytý sloupec)
 - minimální cena s DPH (standardně skrytý sloupec)
 - maximální cena s DPH (standardně skrytý sloupec)
- prodejní cena a přírážka pro zvolené datum (platí pro datum a čas uvedený v základním filtru záložky Ceník zboží)
 - cena s DPH
 - přírážka % (hodnota se zobrazí červeně, pokud není v rozsahu daném minimální a maximální přírážkou v %)
 - přírážka pro zvolené datum v Kč (standardně skrytý sloupec)
- poslední prodejní cena
 - cena s DPH
 - přírážka %
 - přírážka pro poslední datum v Kč (standardně skrytý sloupec)
 - poslední datum (standardně skrytý sloupec)
- aktuální prodejní cena
 - cena s DPH
 - přírážka %
 - přírážka pro aktuální datum v Kč (standardně skrytý sloupec)

Tvorba cen

Prodejní cenu zboží lze vytvořit

- přímým zadáním
 - hodnoty prodejní ceny do pole Cena s DPH (Pro zvolené datum)
 - hodnoty požadované obchodní přírážky do pole Přírážka % (Pro zvolené datum)
- automaticky podle průměrné obchodní přírážky (tlačítko v nástrojové liště)
 - podmínkou je vyplnění minimální a maximální obchodní přírážky
- kopírováním cen
 - možnost kopírovat prodejní ceny zboží z jednoho skladu na jiný sklad
 - kopírují se ceny pro všechny položky zboží se stejným externím kódem zboží

Doplňková funkčnost

- možnost filtrování ceníku zboží

- položky s aktuální cenou mimo rozsah nastavené minimální a maximální přírážky
- položky s poslední cenou mimo rozsah nastavené minimální a maximální přírážky
- tisk seznamu zboží včetně cen (nákupní, aktuální, poslední)
- aktualizace zobrazeného seznamu podle aktuálního stavu databáze
- historie prodejních cen
 - částka prodejní ceny, datum platnosti prodejní ceny
 - možnost přímého zásahu do hodnot v historii, pokud platnost > aktuální datum a čas
- tiskové sestavy
 - seznam přeceněného zboží
 - sestava Cenovky

4.1.5.2 Slevy

Slevový systém je určen pro vytváření, editaci a použití některých typů slev při prodeji jídel a zboží na zařízeních typu Kasa.

Modul podporuje tyto typy slev:

- položková kuponová (použije se na položku jídla nebo zboží po předložení slevového kuponu)
- položková časová (použije se na položku jídla nebo zboží v definovaném časovém intervalu)

Funkční vlastnosti


- zobrazení přehledu existujících slev
- vytvoření nové slevy
 - název slevy, typ slevy, aktivnost
 - vzorec – algoritmus pro výpočet slevy
 - platnost slevy (datum od-do, čas, dny v týdnu)
 - omezení použití slevy pro skupiny klientů
 - omezení pro položky jídel (definice výdejny, definice druhů jídel a alternativ)
 - omezení pro položky zboží (definice skladů, skupin zboží a jednotlivých položek)
- editace existující slevy
 - editace názvu slevy
 - editace aktivnosti
 - editace všech možností omezení použití slevy

4.1.5.3 Maxima dotací

Systém KREDIT umožňuje prodej tzv. skládaných jídel. To znamená, že složení porce jídla (hlavní jídlo, příloha, salát, dezert apod.) si určuje sám klient. V souvislosti s poskytováním příspěvků nelze použít stejný model, jako při prodeji již hotových porcí (příspěvek přiřazený v ceníku každé části jídla by za určitých okolností mohl v součtu překročit maximální možný příspěvek daný legislativou). V těchto případech se tedy výše příspěvků hlídá v systému vůči tzv. denním maximům. Systém hlídání funguje tak, že si klient objednává (nakupuje) součásti skládaných jídel a ke každé mu je přiznán příspěvek daný ceníkem a denním limitem počtu povolených dotovaných porcí. Zároveň je ale hlídána celková denní maximální výše daného příspěvku – pokud objednávaním (nákupem) další součásti by došlo k překročení maximální hodnoty příspěvku, je u této součásti automaticky snížena hodnota příspěvku tak, aby k překročení nedošlo. Další součásti se pak objednávají (nakupují) bez příspěvku.

Zobrazení položky Maxima dotací je závislé na nastavení parametru *Povolit denní maxima cenových složek*.

V záložce jsou zobrazeny sloupce s dostupnými ceníkovými složkami (viz číselník Názvy ceníkových složek, ceníkové složky označené atributem Pro denní maxima).

- zobrazení ceníku Maxima dotací pro zvolené datum
 - zobrazení řádků pro jednotlivé kategorie dotace
 - zobrazení sloupců s ceníkovými složkami podle číselníku Názvy cenových složek
 - zobrazení hodnot zadaných v jednotlivých polích ceníku (konstantní hodnoty nebo kalkulační vzorce)
 - náhled na vypočtené hodnoty jednotlivých ceníkových složek v případě využívání kalkulačních vzorců
 - náhled na detailní rozpis výpočtu ceníkové složky v případě využívání kalkulačních vzorců
- možnost zadání hodnot konstantami nebo kalkulačními vzorci platnými od zadaného data
 - v rámci použití kalkulačních vzorců lze využít definovaná funkce (například omezení na maximum a minimum, zaokrouhlování, implicitní denní počet dotací a suma obratu) 

4.1.5.4 Dotace na zboží

4.1.6 Modul Distribuce jídel

Modul Distribuce jídel (součást aplikace Kancelář 8) je určen k vytváření požadavků na distribuci jídel formou poptávek jídel (předběžné objednávky), zpracování poptávek a následnou expedici pomocí dodacích listů. Funkčnost je svázána se skladovým systémem (automatické naskladnění poptávaných jídel a převody jídel na prodejní sklady) a prodejním systémem (poloautomatický odpis prodaných jídel z prodejních skladů kas).

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- snímač identifikačních karet (možnost vyhledání klienta v náhradním objednávání)
- tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- definice času pro změnu počtů jídel ke zchlazení
- nastavení seskupení jídel pro poptávky
- nastavení souvztažnosti vývařovna – sklad a výdejna – sklad
- nastavení číselných řad pro dodací listy
- definice organizací, pro které se mají vytvářet externí poptávky a dodací listy
- číselníky určené pro distribuci jídel (nastavení a editace v modulu Administrativa systému)
 - závozy
 - kuchaři
 - řidiči
 - vozidla

Součástí modulu: Interní poptávky, Externí poptávky, Přehled poptávek a Dodací listy.

Funkční vlastnosti

- interní poptávky
 - vytvoření nové interní poptávky v rámci objednacích pravidel
 - volba data nové poptávky pro určenou výdejnu
 - volba výdejny, pokud má uživatel dostatečné oprávnění
 - vyplnění poptávky počty požadovaných jídel a požadovaným závozem
 - možnost požadovat celý počet nebo jeho část ve zchlazeném stavu
 - editace existující poptávky
 - editace poptávky mimo objednacích pravidla, pokud má uživatel dostatečné oprávnění (jen skutečné počty)
- externí poptávky
 - vytvoření nové externí poptávky
 - volba externí organizace, pro kterou je poptávka určena
 - volba výdejny, pro kterou je poptávka určena
 - volba data nové poptávky
 - vyplnění poptávky počty požadovaných jídel a požadovaným závozem
 - možnost požadovat celý počet nebo jeho část ve zchlazeném stavu
 - editace existující poptávky
 - editace poptávky mimo objednacích pravidla, pokud má uživatel dostatečné oprávnění (jen skutečné počty)
- přehledy poptávek
 - přehled poptávaných počtů jídel
 - možnost zobrazení počtu objednaných jídel v případě kombinovaného systému
 - možnost různých náhledů
 - přehled počtů jídel pro normování
 - přehled počtů jídel pro expedici
 - definice uživatelských náhledů
 - automatická aktualizace počtů (časový interval 1 min)
- dodací listy
 - vytvoření nového dodacího listu (včetně hromadného generování)
 - editace existujícího dodacího listu (hlavičkových údajů)
 - expedice dodacího listu
 - možnost automatického převodu jídel z hlavního skladu na sklad výdejny

- možnost výdeje (odepsání) jídel z hlavního skladu při expedici externí organizaci
- možnost zrušení expedice dodacího listu včetně automatického zpětného převodu jídel na hlavní sklad
- tisk dodacího listu (dodávaná jídla včetně cen)
- tisk souhrnu dodacích listů

4.2 Čtečky 8

Konfigurace samoobslužných snímačů

Aplikace umožňuje nastavení speciálního HW (snímače identifikačních karet) podle výrobce a následnou konfiguraci SW typu snímače.

Řízení snímačů

Softwarové řízení snímačů a komunikace s databází systému KREDIT je realizována službou

4.2.1 Základní vlastnosti jednotlivých typů snímačů

Možnosti konfigurace snímačů společné pro všechny typy

- název snímače
 - text max 20 znaků, doporučen zkrácený název 3 znaky (název se například používá na výdejních nebo informačních snímačích při zobrazení informace o výdejním místě...)
- typ snímače
 - určuje SW funkční vlastnosti snímače v systému KREDIT
- příslušnost k sadě (seskupení snímačů)
 - zpravidla seskupení snímačů stejného typu v jedné výdejně
 - rozdělení snímačů do sad lze omezit přístup klientů k snímačům podle potřeby
 - sada snímačů má definované objednávací schéma
 - schéma umožňuje pro Objednávací snímač definovat den v týdnu, druh jídla a časový interval od-do pro objednávání
- příslušnost k výdejně
- časové intervaly pro délku zobrazení hlášení na displeji snímače
- časový interval (ochranná lhůta) pro opakované přiložení karty a ochranná lhůta pro přiložení karty dalšího klienta
- časový interval pro návrat do výchozího stavu při nečinnosti

Funkční vlastnosti společné pro všechny typy snímačů

- zobrazení informací na displeji o klientovi (příjmení, jméno a stav účtu) po přiložení identifikační karty v případě úspěšného přihlášení
- zobrazení chybového stavu na displeji v případě neúspěšného přihlášení
- zobrazení informace na displeji o systémových chybových stavech

4.2.1.1 Objednávací snímač

Možnosti konfigurace snímače

- druh a alternativa jídla, kterou snímač objednává
 - lze nastavit různé druhy jídel podle času, ve kterém je objednávka prováděna
- den, na který má být jídlo objednané
- výdejna, do které má být jídlo objednané
- chování v případě, že klient již na daný den a výdejnu má objednávku
 - záměna původní objednávku za novou
 - přidání další objednávky

Funkční vlastnosti

- zobrazení informací na displeji o druhu a alternativě jídla, kterou snímač objednává
- zobrazení informací na displeji o dnu, na který provede objednávku
- vytvoření objednávky jídla v databázi systému
- zobrazení informace na displeji o objednání jídla nebo informace, proč nebyla objednávka realizována

4.2.1.2 Týdenní objednávací snímač

Možnosti konfigurace snímače

- druhy jídel, které snímač objednává
- výdejna, do které má být jídlo objednané
 - možnost nastavit, zda má být upřednostněna výdejna snímače nebo kmenová výdejna klienta
- časový interval pro odhlášení klienta při nečinnosti

Funkční vlastnosti

- zobrazení informace na displeji o aktuálním datu a čase
- možnost volby dne, na který má být objednávka vytvořena (max 4 týdny dopředu)
- možnost volby druhu jídla vytvářené objednávky (max 4 druhy)
- možnost volby alternativy jídla vytvářené objednávky (max 9 alternativ)
- možnost nastavení výdejny, do které má být objednávka pořízena
- možnost prohlížení dříve pořízených (nevydaných) objednávek
- možnost zrušení dříve pořízené objednávky v rámci platných objednacích pravidel nebo její nabídnutí do burzy stravenek
- možnost změny výdejny u existující objednávky (v rámci objednacích pravidel)
- vytvoření objednávky (objednávek) jídla v databázi systému podle volby klienta po potvrzujícím přiložení identifikační karty
- automatické odhlášení klienta, pokud nedošlo k potvrzujícímu přiložení identifikační karty v závislosti na nastaveném časovém intervalu
- automatické odhlášení klienta v případě přiložení identifikační karty jiného klienta

4.2.1.3 Výdejní snímač

Možnosti konfigurace snímače

- druh jídla a alternativy, které snímač vydává
- typ externího výdejového displeje
 - jednomístný displej
 - čtyřmístný displej
 - varianta vícedruhového výdeje
 - varianta výdeje podle stravných limitů (velikosti porce)

Funkční vlastnosti

- možnost povolení nebo zastavení výdeje jídel systémovou kartou
- zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla
 - na displeji snímače
 - na připojeném externím výdejovém displeji včetně zvukového znamení
- zobrazení informace o zůstatku nevydaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)
- zobrazení informací o případných dalších nevydaných objednávkách klienta (druh jídla, alternativa, název snímače)
- automatický návrat do výchozího stavu po uplynutí definovaného časového intervalu
- možnost zobrazení informace na displeji o předchozích výdejích jídel po přiložení systémové karty
 - příjmení a jméno klienta
 - druh a alternativa vydaného jídla
 - čas výdeje

Rozšířené vlastnosti čtečky ANETE

- možnost povolení nebo zastavení výdeje jídel tlačítkem na obrazovce obsluhy
 - včetně možnosti volby vydávaného druhu jídla
- zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla po přiložení identifikační karty (možnost výdeje až 99 alternativ)
- možnost přiložení další identifikační karty po nastavené prodlevě, nebo na pokyn obsluhy (stiskem tlačítka na displeji)
- automatické vypínání displeje při nečinnosti
- možnost přizpůsobení jazyka na displeji ze strany klienta (alternativní jazyk)

4.2.1.4 Registrační snímač

Možnosti konfigurace snímače

- typ snímače
 - registrační s pevně nastaveným druhem a alternativou prodávaného jídla
 - možnost volby počtu prodaných jídel
 - registrační s pevně nastaveným druhem jídla a
 - možnost volby alternativy prodávaného jídla
- druh jídla a alternativy, které snímač prodává
- v případě použití snímače s klávesnicí
 - nastavení druhu jídla a alternativy s možností volby počtu prodaných jídel
 - možnost volby alternativy prodávaného jídla (počet = 1)
- typ externího výdejového displeje
- definice pro zobrazení počtu prodaných jídel

- počty jsou za výdejnu, ve které snímač prodává
- počty jsou za snímač

Funkční vlastnosti

- možnost povolení nebo zastavení prodeje jídel systémovou kartou
- zobrazení informace o prodeji jídla
 - na displeji snímače
 - na připojeném externím výdejovém displeji včetně zvukového znamení
- zobrazení informace o počtu prodaných jídel na displeji snímače po přiložení systémové karty
- zobrazení informace o počtu prodaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)

Rozšířené vlastnosti čtečky ANETE

- možnost volby druhu jídla
- možnost prodeje až 16 alternativ v jednom druhu jídla
- možnost stornování prodaného jídla
- možnost zobrazení přehledu prodaných jídel

4.2.1.5 Kombinovaný snímač

Možnosti konfigurace snímače

- typ snímače
 - kombinace výdejní + typ registračního snímače
- druh jídla a alternativy, které snímač prodává
- druh jídla a alternativy, které snímač vydává
- typ externího výdejového displeje
 - jednomístný displej
 - čtyřmístný displej
- definice pro zobrazení počtu prodaných jídel
 - počty jsou za výdejnu, ve které snímač prodává
 - počty jsou za snímač

Funkční vlastnosti

- možnost povolení nebo zastavení prodeje jídel systémovou kartou
- zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla
 - na displeji snímače
 - na připojeném externím výdejovém displeji včetně zvukového znamení
- možnost volby prodeje jídla podle typu registračního snímače
- zobrazení informace o zůstatku nevydaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)
- zobrazení informace o počtu prodaných jídel na displeji snímače po přiložení systémové karty
- zobrazení informace o počtu prodaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou) po přiložení systémové karty

Rozšířené vlastnosti čtečky ANETE

- ve výdejním režimu – viz výdejní čtečka
- v registračním režimu – viz registrační čtečka

4.2.1.6 Informační snímač

Možnosti konfigurace snímače

- možnost potlačení zobrazení některých doplňkových informací
 - objednávky jídel do jiných výdejen
 - objednávky jiných druhů jídel, než se právě vydává

Funkční vlastnosti

- zobrazení informace na displeji o aktuálním datu a čase
- zobrazení informace o dnešních objednávkách jídel přihlášeného klienta
 - informace o vydaných objednávkách (druh a alternativa) v příslušející výdejně s časem výdeje
 - informace o nevydaných objednávkách (druh a alternativa) v příslušející výdejně s určením místa výdeje
 - informace o nevydaných objednávkách (druh a alternativa) v ostatních výdejních s určením místa výdeje

4.2.1.7 Snímač k výdejovému automatu

Možnosti konfigurace snímače

- definice vydávaných alternativ jídel
- časové intervaly související s výdejovým automatem
 - doba čekání na restart automatu
 - doba na volbu položky od přiložení identifikační karty
 - maximální doba čekání na výdej položky
 - doba čekání automatu na zprávu
- definice minimální naplněnosti

Funkční vlastnosti

- povolení výdeje na výdejovém automatu po úspěšném přihlášení
- ostatní funkční vlastnosti jsou vlastnostmi konkrétního typu automatu

4.3 Prezentační místo®

Prezentační místo® je sada HW a SW vybavení (včetně vlastní aplikace Prezentační místo 8), která slouží k samoobslužnému objednávání jídel a dalším doplňkovým službám. Sada může být umístěná v speciálním kiosku dodávaným firmou ANETE nebo v jiných kioscích či na míru vytvořených skříních.

Doporučená konfigurace HW a standardního SW vybavení je v dokumentu Doporučené konfigurace HW a SW.docx

Propustnost zařízení (počet odbavených klientů) je cca 180 klientů/hod.

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- LCD monitor (17" a větší) standardní nebo s dotekovým ovládáním
- snímač identifikačních karet
- bankovní tiskárna pro tisk stravenek
- speciální klávesnice (pro aplikaci ovládanou klávesnicí)
- numerická klávesnice (jen v případě využívání náhradního přihlášení klienta)

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi systému KREDIT
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- typ spouštěné aplikace Prezentační místo
 - ovládání aplikace dotekem na monitoru
 - ovládání aplikace klávesnicí
- nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a k výdejně
- zprávy pro klienty (úvodní a doplňková)
- typy připojených periférií
- nastavení předvolené výdejny pro objednávání jídel
- nastavení barev pozadí, tlačítek a písma, nastavení použitých fontů
- definice zobrazení osobních údajů po přihlášení klienta
- parametry související s tiskem stravenek
- nastavení chrániče obrazovky
- časové intervaly
 - doba pro odhlášení klienta při nečinnosti
 - maximální doba přihlášení klienta
 - doba zobrazení odhlašovacího dialogu (jednoduchého a podrobného)
- nastavení zobrazení otázek anketních kampaní (vůbec, prioritně, pod tlačítkem Další funkce)

Funkční vlastnosti aplikace

- možnost volby jazyka, ve kterém bude klient komunikovat s aplikací
- zobrazení doplňkových informací
 - údaje o provozovateli
 - zprávy pro klienty
 - letáčku s přehledem alergenů
- možnost přihlášení klienta pomocí identifikační karty
 - chybové hlášení v případě neúspěšného přihlášení
- objednávání jídel
 - výběr data pro objednání jídel
 - grafické odlišení dnů, na které nelze objednávat
 - grafické zvýraznění dnů, na které již má klient objednáno

- výběr výdejny pro objednání
 - grafické odlišení výdejen, do kterých nemá klient přístup
- zobrazení platného jídelníčku na zvolený den a výdejnu
 - zobrazení druhu jídla, čísla a názvu alternativy jídla
 - zobrazení ceny jídla pro přihlášeného klienta
 - zobrazení ceny v primární kategorii dotace
 - barevné odlišení ceny, v případě že jde o sekundární kategorii dotace
 - online přepočty cen jídel v případě použití omezení dotací na denní maxima
 - zobrazení alergenů k jídlu
 - zobrazení poznámky k jídlu
 - zobrazení obrázku k jídlu
 - zobrazení piktogramů v jídelníčku [L](#)
 - možnost zobrazení jídelníčku v alternativním jazyce [L](#)
 - možnost zobrazení podrobností o původu jídla [L](#)
 - možnost zobrazení nutričních hodnot k jídlu [L](#)
- vlastní objednání jídla
- objednání jídla z burzy stravenek
- editace již pořízených objednávek
 - zobrazení seznamu objednávek
 - zrušení objednávky v rámci platných objednacích pravidel
 - změnu alternativy u již pořízené objednávky
 - změnu výdejny u již pořízené objednávky
 - nabídnutí jídla do burzy stravenek
 - možnost tisku stravenky na připojené bankovní tiskárně
- doplňkové funkčnosti
 - zobrazení osobních údajů přihlášeného klienta včetně disponibilního zůstatku účtu
 - zobrazení historie účtu klienta
 - hlídání délky přihlášení klienta (maximální a při nečinnosti)
 - náhradní přihlášení klienta (pomocí osobního čísla a PINu (vyžaduje připojenou numerickou klávesnici))
 - zobrazení souhrnného přehledu objednávek (po přiložení systémové identifikační karty)
 - zobrazení podrobných údajů o provozovateli
 - zobrazení spotřeby nutričních hodnot pro klienta [L](#)
 - zobrazení aplikace v jazyku individuálně nastaveném v evidenčním listu klienta
 - možnost nastavení jazyka aplikace a jazyka jídelníčku
 - možnost zobrazení informací z docházkového listu zaměstnance

4.4 Pacientské objednávání

Pacientské objednávání je webová aplikace, která slouží pro objednávání diet a přídatků z oddělení v nemocnicích a obdobných zařízeních.

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení databázového připojení
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- nastavení režimu použití aplikace
- přiřazení oddělení uživatelům (na které oddělení může uživatel vytvářet nebo editovat objednávky)

Funkční vlastnosti aplikace

- přihlášení uživatele, odhlášení uživatele
- zobrazení času zbývajícího pro objednávání nejbližšího druhu jídla

4.4.1.1 Souhrnné objednávání na oddělení

- nastavení oddělení pro objednávání (z dostupných oddělení pro přihlášeného uživatele)
- nastavení data pro objednávání
- zobrazení sloupců s objednatelnými druhy jídel (snídaně, obědy apod.)
- volba typu jídla pro objednání (dieta nebo přídatku)
- volba názvu diety nebo přídatku pro objednání
- volba počtu objednaných jídel ve sloupcích s druhy jídel
- možnost vytvořit poznámku pro objednávku druhu jídla
- možnost potvrdit provedené změny (vytvořit nebo změnit objednávky)
- možnost smazat provedené změny
- možnost kopírovat objednávky na oddělení z vybraného dne

4.4.1.2 Individuální objednávky na pacienta

- nastavení oddělení pro objednávání (z dostupných oddělení pro přihlášeného uživatele)
- nastavení data pro objednávání
- zobrazení sloupců s objednatelnými druhy jídel (snídaně, obědy apod.)
- zobrazení pacientů vybraného oddělení včetně stravných předpisů a případných poznámek k pacientům
- volba typu jídla pro objednání (dieta nebo přídatek)
- volba názvu diety nebo přídatku pro objednání v sloupcích s druhy jídel
- možnost vyplnit objednávky diet podle stravného předpisu
- možnost vytvořit poznámku pro objednávku druhu jídla
- možnost potvrdit provedené změny (vytvořit nebo změnit objednávky)
- možnost smazat provedené změny
- možnost kopírovat objednávky na oddělení z vybraného dne

4.5 WebKredit

WebKredit je webová aplikace, která slouží pro individuální přístup klienta k svému centrálnímu účtu v systému KREDIT.

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení databázového připojení
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- nastavení formy autentifikace (ověření) klienta vůči aplikaci
 - ověření klienta vůči databázi systému KREDIT
 - ověření klienta vůči systému Windows
 - ověření klienta vůči LDAP
 - ověření klienta vůči Shibboleth
 - jiné ověřování (řešeno individuálně podle požadavku provozovatele)
- nastavení administrátorských přístupů
 - možnost vkládání obrázků s reklamou
 - možnost vložení záložky Informace (například údaje o provozovateli systému)
 - možnost exportu logovacích souborů
 - možnost zobrazení statistických údajů
- volba záložek, které se budou v aplikaci zobrazovat před přihlášením a po přihlášení klienta
- povolení položek pro individuální nastavení účtu klienta
- možnost nastavení přesměrování webové stránky při odhlášení klienta
- nastavení povolené délky přihlášení klienta




Funkční vlastnosti






Před přihlášením klienta

- možnost přihlášení klienta (podle formy autentifikace)
- možnost přepnutí jazyka aplikace
- zobrazení aktuálního data a času
- zobrazení jídelního lístku
 - nastavení data nebo rozsahu dat pro zobrazení jídelníčku
 - nastavení výdejny pro zobrazení jídelníčku
- zobrazení zpráv klientům odesílaných z kanceláře
- možnost zobrazení nápovědy pro aplikaci
- možnost zobrazení přehledu jídel nabídnutých v burze stravenek

Po přihlášení klienta

- zobrazení údajů o klientovi
 - osobní údaje (titul, jméno, příjmení, osobní číslo)
 - údaj o počtu prodaných dotovaných jídel od začátku aktuálního měsíce (na parametr)
 - údaj o počtu bonů (aktuální měsíc / následující měsíc) (na parametr)
 - disponibilní zůstatek účtu klienta
- zobrazení jídelního lístku s omezeními platnými pro přihlášeného klienta
 - nastavení data nebo rozsahu dat, na kdy má být jídelní lístek zobrazen
 - nastavení pomocí grafického kalendáře
 - barevná indikace dnů

- na které je a na které není platný jídelní lístek
 - na které již má klient pořízeny objednávky
 - aktuálně vybraný den
 - zobrazení seznamu výdejů, do kterých může klient objednávat
 - default vybraná kmenová výdejna
 - možnost zvolit výdejnu pro objednávání
 - zobrazení jídelního lístku
 - název druhu jídla a čísla alternativy
 - zobrazení názvu alternativy
 - barevná indikace jídel, které již nelze objednat
 - v kontextové nápovědě je zobrazen důvod, proč již nelze objednat
 - cena jídla pro přihlášeného klienta
 - počet jídel, které ještě lze objednat
 - zobrazí se v případě, že jsou vyplněny limity počtů vařených porcí v jídelním lístku
 - ovládací prvek pro zobrazení obrázku jídla
 - zobrazení piktogramu(ů) přiřazených k jídlu 
 - možnost zobrazení poznámky k jídlu
 - možnost zobrazení alergenů obsažených v jídle
 - zobrazení informace o tom, zda se jídlo objednává z burzy jídel
 - ovládací prvky pro přidání nebo ubrání požadovaného množství jídel pro objednání
 - možnost tisku jídelního lístku
 - zobrazení podrobností k jídlu (suroviny, jejich dodavatelé) 
 - zobrazení nutričních hodnot k jídlu 
- možnost objednání jídel
 - volba počtu jídel v jídelníčku (možnost přidávat i ubírat u jednotlivých položek)
 - pomocí ovládacích prvků
 - přímým zadáním počtu (na parametr)
 - objednání vybraných jídel
 - zobrazení hlášení v případě, že se všechny požadované objednávky nepodařilo realizovat
- zobrazení seznamu objednaných jídel
 - filtr zobrazeného seznamu objednaných jídel
 - standardně se zobrazí objednávky na aktuální den
 - možnost zobrazit všechny existující (nevydané) objednávky od DNES
 - zobrazený seznam obsahuje
 - datum, druh jídla, číslo alternativy jídla, cena jídla
 - název alternativy
 - název jako rozbalovací seznam, pokud lze ještě v rámci objednacích pravidel změnit alternativu objednaného jídla
 - rozbalovací seznam obsahuje ostatní alternativy daného druhu jídla, které klient může do dané výdejny objednat
 - výdejna
 - název výdejny jako rozbalovací seznam, pokud lze ještě v rámci objednacích pravidel změnit výdejnu u objednaného jídla
 - cena objednávky
 - pole pro zrušení objednávky v rámci objednacích pravidel
 - ovládací prvek pro zrušení objednávky
 - ovládací prvek pro nabídku jídla do burzy jídel
 - ovládací prvek pro potvrzení provedených změn
 - možnost tisku přehledu objednávek
- zobrazení historie účtu klienta
 - nastavení filtru pro zobrazení historie účtu
 - nastavení data od a data do pro zobrazení historie účtu
 - údaje zobrazené v historii účtu
 - datum pohybu
 - název druhu jídla, číslo alternativy
 - název alternativy
 - v případě prodeje sortimentu zobrazený text Platba kartou
 - záloha (úhrada za jídlo je vedena formou zálohy, protože při uzavěře může dojít ke změně ceny – například v důsledku porovnání stravování s docházkou)
 - účet (úhrada, u které již nemůže dojít k přepočtu)
 - kam (výdejna, do které byla objednávka jídla provedena)
 - vydáno (datum a čas výdeje jídla)
 - kde (zařízení systému KREDIT, kde byla objednávka nebo prodej proveden)
 - čas (datum a čas, kdy byla objednávka nebo prodej proveden)

- možnost seskupování záznamů historie účtu podle zvolených sloupců
 - možnost třídění záznamů podle zvoleného sloupce
 - ovládací prvek pro aktualizaci historie účtu
 - možnost tisku historie účtu
 - možnost exportu historie účtu do formátu xls
 - možnost zobrazení souhrnného daňového dokladu
- zobrazení a možnost zodpovězení otázek anketních kampaní 
- zobrazení spotřeby nutričních hodnot pro klienta 
- nabídka burzy jídel
 - seznam jídel v burze
 - datum, na který je jídlo v burze objednáno
 - druh jídla a číslo alternativy
 - název alternativy jídla
 - výdejna, do které je jídlo objednáno
 - cena jídla
 - velikost porce (v případě, že se v systému využívá funkčnost rozlišení velikosti porcí)
 - možnost objednání jídla z burzy
 - zobrazení hlášení v případě, že se všechny požadované objednávky nepodařilo realizovat
 - možnost aktualizovat zobrazený seznam burzy jídel
- možnost náhledů přes připojené webové kamery
 - výběr z dostupných webových kamer
 - nastavení frekvence obnovení obrázků
 - spuštění nebo zastavení náhledů
- zprávy klientům
 - seznam zpráv od správce systému KREDIT
 - možnost označit některé zprávy jako přečtené a nezobrazovat je
- kniha přání a stížností 
 - možnost vytvořit zprávu do elektronické knihy přání a stížností
 - možnost odpovědět na existující zprávu
 - možnost označit zprávy příznakem nezobrazovat
- individuální nastavení účtu klienta
 - změna přístupového hesla
 - možnost zablokování přístupu k účtu z internetu
 - nastavení alternativního jazyka
 - nastavení jazyka aplikace
 - nastavení jazyka jídelního lístku
 - nastavení kmenové výdejny
 - nastavení hodnot eBankingu 
 - číslo bankovního účtu klienta
 - specifický symbol
 - minimální částka inkasa a hladina dorovnání inkasa
 - možnost povolit nebo zakázat provádění inkasa
 - možnost vynulovat účet
 - nastavení použití knihy přání a stížností 
 - zasílání notifikací
- elektronické účtenky
 - přehled účtenek z kas včetně náhledu na tiskovou sestavu účtenky
- GDPR
 - informace o zpracovávaných osobních údajích
 - možnost poskytnout souhlas se zpracováním osobních údajů
 - možnost odvolat poskytnutý souhlas
- Platby
 - možnost vkladu na účet klienta přes platební bránu GoPay

4.6 MobilKredit

MobilKredit je aplikace určená pro samoobslužné objednávání jídel s dalšími doplňkovými službami. Aplikace je vytvořena pro mobilní telefony (smartphony) s operačním systémem Android a operačním systémem IOS (iPhone, iPad).

Aplikace je rozdělena do dvou částí – serverová a klientská.

4.6.1.1 Serverová část

Server mobilního objednávání nabízí datové rozhraní pro komunikaci klientů mobilního objednávání se systémem Kredit. Datové rozhraní je poskytováno jako sada REST služeb na protokolu HTTPS.

Server poskytuje následující služby:

- autentizace uživatele vůči systému Kredit nebo vůči internímu systému zákazníka. Autentizace vůči internímu systému může vyžadovat zákaznické úpravy.
- přehled dostupných výdejen, jídelníček vybrané datum
- informace o stavu účtu klienta, jeho aktuálních objednávkách a historii účtu
- možnost objednat jídlo z jídelníčku a burzy, tuto objednávku stornovat nebo dát do burzy

4.6.1.2 Klientská aplikace

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k provozovateli systému KREDIT
- nastavení vzhledu aplikace
- možnost smazání uložených přihlašovacích údajů
- možnost nastavení, které jídla se mají zobrazit v nabídce (časově a cenově dostupná, nebo všechny)

Funkční vlastnosti

Přihlášení klienta

- volba provozovatele
- zadání přihlašovacích údajů, možnost jejich zapamatování

Po přihlášení klienta

- zobrazení údajů o klientovi
 - osobní údaje (titul, jméno, příjmení, osobní číslo)
 - údaj o počtu prodaných dotovaných jídel od začátku aktuálního měsíce (na parametr)
 - údaj o počtu bonů (aktuální měsíc / následující měsíc) (na parametr)
 - disponibilní zůstatek účtu klienta
- zobrazení jídelního lístku s omezeními platnými pro přihlášeného klienta
 - nastavení data nebo rozsahu dat, na kdy má být jídelní lístek zobrazen
 - nastavení pomocí grafického kalendáře
 - zobrazení seznamu výdejen, do kterých může klient objednávat
 - standardně vybraná kmenová výdejna
 - možnost zvolit výdejnu pro objednávání
 - zobrazení jídelního lístku
 - název druhu jídla a čísla alternativy
 - zobrazení názvu alternativy
 - indikace jídel, které již nelze objednat
 - zobrazený důvod, proč již nelze objednat
 - cena jídla pro přihlášeného klienta
 - počet jídel, které ještě lze objednat
 - zobrazí se v případě, že jsou vyplněny limity v jídelním lístku
 - alergeny obsažené v jídel
 - ovládací prvek pro zobrazení obrázku jídla
 - zobrazení informace o tom, zda se jídlo objednává z burzy jídel
 - zobrazení sloupce množství, pokud je v jídelníčku použitý
- možnost objednání jídel
 - objednání vybraného jídla
 - zobrazení hlášení v případě, že se všechny požadovanou objednávkou nepodařilo realizovat
 - možnost zaznamenat objednávku jako událost do systémového kalendáře
- zobrazení seznamu objednaných jídel
 - filtr zobrazeného seznamu objednaných jídel
 - standardně se zobrazí objednávky na aktuální den
 - možnost zobrazit všechny existující (nevydané) objednávky od DNES
 - zobrazený seznam obsahuje
 - datum, druh jídla, číslo alternativy jídla, cena jídla
 - název alternativy
 - výdejna
 - detail objednávky
 - cena objednávky
 - pole pro zrušení objednávky v rámci objednacích pravidel

- ovládací prvek pro zrušení objednávky
 - ovládací prvek pro nabídku jídla do burzy jídel
 - ovládací prvek pro potvrzení provedených změn
- zobrazení historie účtu klienta
 - nastavení filtru pro zobrazení historie účtu
 - nastavení data od a data do pro zobrazení historie účtu
 - údaje zobrazené v historii účtu
 - přenos (zůstatek účtu v předchozím období)
 - datum pohybu
 - název alternativy
 - v případě prodeje sortimentu zobrazený text Platba kartou
 - detail objednávky
 - čas provedení pohybu
 - místo provedení
 - čas výdeje
 - pohyb na účtu
 - převod (konečný zůstatek)

4.7 Kasa 8

Kasa 8 systému KREDIT je sada HW a SW vybavení, která slouží pro prodej (výdej) jídel, zboží a služeb.

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím a SW Windows 7 (a vyšší)
- LCD monitor (17" a větší) standardní nebo s dotykovým ovládním
- snímač identifikačních karet
- pokladní zásuvka pro uložení hotovosti
- bankovní tiskárna pro tisk stvrzenek
- zákaznický displej pro zobrazení informací klientům
 - standardní alfanumerický 2x20 znaků
 - VGA displej
- elektronická váha (s přímým připojením na PC)
- snímač čárového kódu (připojení USB nebo RS232)
- bankovní terminál (s firmware Sonet)

Doporučené konfigurace jsou uvedeny v příloze [Doporučené konfigurace HW a SW.docx](#).

Možnosti konfigurace aplikace Kasa

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- typ spouštěné kasy
 - pultová ovládaná klávesnicí
 - pultová s dotekovým ovládním
 - restaurační s dotekovým ovládním
- nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a k výdejně
- nastavení příslušnosti aplikace ke skladu
- jazyk aplikace
- typ externího skladu zboží
- možnost povolení nebo zákazu editace zboží na skladu
- použití doplňkových modulů
 - přímé propojení s elektronickou váhou
 - použití slevového systému
 - použití offline modulu
 - možnost nastavit časovou prodlevu pro přepnutí z offline zpět do online režimu
 - výdej předem objednaných jídel
- definice údajů zobrazovaných v paragonu včetně možnosti rozpadu úhrady podle vybraných ceníkových složek
- konfigurace připojených periférií
- pravidla spojené s vklady na účty klientů
 - možnost zakázat vklad na účet klienta
 - možnost zakázat výběr z účtu klienta
 - možnost omezit výši vkladu na definovanou částku
 - možnost omezit výši výběru na definovanou částku
- pravidla přístupu klientů
 - možnost povolit přístup klientů, kteří nemají přístup do výdejny příslušející kase

- pravidla spojená s jídelníčkem
 - druhy prodávaných jídel
 - pravidla pro načtení jídelníčku a posunu účetní půlnoci
- pravidla zaokrouhlování (položky v paragonu, platidla, DPH)
- možnost použití kombinovaných úhrad
- časové intervaly pro zobrazení různých hlášení
- nastavení uživatelského rozhraní
 - tara, tisk paragonu, fokus, celá obrazovka, dotykové ovládání
- nastavení používání EET

4.7.1 Základní funkční vlastnosti

4.7.1.1 Prodejní část

- prodej jídel podle jídelníčku v systému KREDIT
 - s využitím dotačního subsystému
 - s využitím slevového systému
 - možnost prodeje vážených jídel
- výdej předem objednaných jídel
- prodej sortimentu, vlastní výroby a služeb
 - markování položek
 - ručně
 - čárovým kódem (podpora složeného čárového kódu)
 - markování svázaného zboží
 - markování množstvím s dopočtem ceny
 - markování množstvím s využitím připojené váhy
 - markování cenou s dopočtem množství
 - markování nesledovaného sortimentu
 - markování speciální položky Úhrada pohledávky (nelze kombinovat s jinými položkami v paragonu)
 - markování položek s volitelnou sazbou DPH
 - automatický import položek paragonu dle schválené obchodní nabídky
 - hlídání prodeje položek vůči skladu
 - zobrazení markovaných položek a částek na připojeném zákaznickém displeji
 - načtení položek do paragonu z nabídky pro akce
 - stornování položek
- vklady (výběry) záloh na účty klientů
- úhrada paragonu (přímá nebo s mezisoučtem)
 - z centrálního účtu klienta
 - v hotovosti (v národní nebo cizí měně)
 - poukázkami (stravenkami)
 - bankovní kartou
 - propojení s bankovním terminálem s firmware Sonet
 - propojení s bankovním terminálem ČSOB
 - převodem
 - možnost kombinovaných úhrad
 - úhrada CASH v režimu volných účtů
 - možnost zadat textovou poznámku k paragonu
 - ovládání peněžního šuplíku při úhradách v hotovosti
 - odeslání dat na portál EET
 - tisk paragonu (daňového nebo nedaňového dokladu)

Paragon (zjednodušený daňový doklad při prodeji v hotovosti)

Hlavička dokladu

- obsahuje údaje o provozovateli kasy
- doklad – unikátní číslo dokladu
- účetní období
 - je číslo denního účetního období v systému KREDIT
- čas prodeje
 - datum a čas, kdy byl doklad realizován (byla provedena jeho úhrada)
- identifikace zařízení
 - číslo a název zařízení (kasy) v systému KREDIT
- identifikace obsluhy
 - login uživatele, který paragon realizoval

Tělo dokladu

- prodejní údaje
 - název položky zboží (15 znaků)
 - množství
 - jednotková cena, pokud množství je rozdílné od 1
 - celková cena za položku
 - sazba DPH

- celková cena za položky (nezaokrouhlená)
- údaje o DPH
 - výše DPH, základ a obrat podle jednotlivých sazeb
 - do obratu je poměrově rozpočítáno zaokrouhlení celkové částky na platná platidla
- informace o hotovostních částkách (zaokrouhleno na platná platidla)
 - k úhradě (celková cena za položky)
 - hotovost (částka, kterou klient použije k úhradě)
 - vrátit (rozdíl částek k úhradě a hotovost)
- informace dle zákona o EET

Patička dokladu

- obsah je uživatelsky definovatelný (definovaný parametrem).

Doklad (nedaňový doklad při prodeji registrovaným klientům)

Hlavička dokladu

- obsahuje údaje o provozovateli kasy
- doklad – unikátní číslo dokladu
- účetní období
 - je číslo účetního období v systému KREDIT, rovněž pro odlišení se záporným znaménkem
- čas prodeje
 - datum a čas, kdy byl doklad realizován (byla provedena jeho úhrada)
- identifikace zařízení
 - číslo a název zařízení (kasy) v systému KREDIT
- identifikace obsluhy
 - login uživatele, který paragon realizoval

Tělo dokladu

- prodejní údaje
 - název položky zboží (15 znaků)
 - množství
 - jednotková cena, pokud množství je rozdílné od 1
 - celková cena za položku
 - sazba DPH
 - celková cena za položky (nezaokrouhlená)
- doplňkové informace
 - evidenční číslo klienta
 - příjmení a jméno klienta
 - disponibilní zůstatek na centrálním účtu klienta
 - měsíční limity dotovaných porcí 🍷
 - finanční limit na jídla 🍷
 - finanční limit na sortiment 🍷
 - finanční hodnota příspěvku zaměstnavatele 🍷
 - informace o hotovostních částkách (pokud doklad obsahuje vklad/výběr na účet klienta nebo platbu CASH) – v tomto případě jde o částky zaokrouhlené na platná platidla
 - k úhradě (součet hotovostních úhrad za doklad)
 - hotovost (částka, kterou klient použije k úhradě)
 - vrátit (rozdíl částek k úhradě a hotovost)

Patička dokladu

- obsah je uživatelsky definovatelný 🍷

Doplňkové funkce aplikace Kasa

- prohlížení historie účtu strážníků
- tisk hesla pro webovou aplikaci systému KREDIT
- náhradní přihlášení klienta včetně rychlého přihlášení vybraných klientů
- příjem a prohlížení zpráv ze systému KREDIT
- prohlížení systémových hlášení aplikace kasa
- uzamčení kasy při nepřítomnosti obsluhy
- přehled posledních realizovaných paragonů (50)
- přehled prodaných jídel
- kalkulačka pro doplňkové výpočty
- tisk objednávky jídla do kuchyně
- tisk stravenky předem objednaného jídla
- kontrola synchronizace času s databázovým serverem
- prohlížení offline fronty (seznam offline paragonů) v režimu offline

4.7.1.2 Manažerská část

- správa skladu zboží a služeb
 - tvorba, editace a rušení položek zboží
 - nastavení svázaného zboží
- správa pokladny (pokladní deník, souhrny, odvod tržby, uzávěrky)
- přehledy prodejů a paragonů
- správa propojení na externí skladové hospodářství
 - generování výdejových dokladů ve skladovém hospodářství

- různé tiskové výstupy
 - denní a měsíční uzávěrky
 - souhrnné přehledy prodejů
 - duplikáty paragonů
 - stvrzenky pro odvod tržby
- nastavení (mapování tlačítek pro kasu s dotekovým ovládáním)
- nastavení povolených druhů platidel (pokud je povolena kombinovaná úhrada)

4.7.1.3 Pultová ovládaná klávesnicí

Ovládání aplikace v prodejní části je prováděno standardní klávesnicí připojenou k PC. Veškeré funkce jsou dostupné pomocí klávesových zkratk.

Funkční vlastnosti (navíc vůči základním)

- vyhledání položek jídel nebo zboží pomocí kódů PLU
- vyhledání položky zboží čárovým kódem

4.7.1.4 Pultová s dotekovým ovládáním

Ovládání aplikace v prodejní části je prováděno pomocí stálých, případně uživatelsky mapovaných tlačítek.

Možnosti mapování tlačítek:

	Počet tlačítek na obrazovce	Počet obrazovek	Poznámka
Tlačítka skupin jídel nebo sortimentu	15	30	možnost definice barev tlačítek
Tlačítka jídel nebo sortimentu	40	450	počet prodatelných položek = 18 000

4.7.1.5 Restaurační

Typ kasy umožňující více otevřených paragonů po delší dobu najednou.

Možnosti konfigurace

- nastavení úseků, stolů a židlí pro možnou adresaci paragonu

Funkční vlastnosti (navíc vůči základním)

- online přehled otevřených paragonů
 - adresace paragonu, čas založení, částka k úhradě a pokladní
- možnost otevření nového paragonu nebo markování do již otevřeného paragonu
- uchování otevřených paragonů i při vypnutí nebo výpadku kasy
- možnost editace paragonů
 - rozpad jednoho paragonu na více nových
 - přenos namarkovaných položek z jednoho paragonu na jiný
 - sloučení více paragonů do jednoho
 - přenos paragonů mezi pokladními
- změna přihlášeného uživatele (pokladní) bez nutnosti restartu aplikace
 - možnost využít přehlašování pomocí identifikačního média

4.7.1.6 Doplnkové moduly

4.7.1.6.1 Offline modul

Možnosti konfigurace

- časový interval pro aktualizaci offline dat
- možnost načítání zůstatků účtů klientů do offline dat

Funkční vlastnosti

- prodej jídel a zboží při výpadku počítačové sítě (rozpad spojení mezi kasou a datovým serverem)
- plynulý přechod mezi prodejem online a offline (a naopak)
- data používaná v offline režimu
 - seznam prodatelného zboží včetně cen
 - seznam jídel (platné jídelníčky) včetně plných cen
 - seznam klientů včetně identifikačních karet
 - seznam uživatelů (pokladních) pro tuto kasu
 - doplňková data
 - číselníkové hodnoty (např. mapování tlačítek, sazby DPH apod.)
 - nastavení konfiguračních parametrů (např. zaokrouhlovací pravidla, připojené periferie apod.)
- provedení denní uzávěrky, pokud je kasa spouštěna v režimu offline i následující den

Funkční omezení při prodeji v režimu offline

- prodej jídel

- prodej z předem načtených jídelniček (případné změny v jídelničkách se po přechodu kasy do offline režimu neprojeví)
- prodej za plné ceny (ceny odpovídající ceně za prodej v hotovosti)
- nehlídají se počty uvařených porcí
- klientům se nehlídají denní ani měsíční limity porcí
- není dostupná funkčnost výdeje předem objednaných jídel
- prodej zboží
 - nehlídá se množství prodaného zboží vůči stavu na skladě
- účty klientů
 - u volných účtů nejsou hlídány minimální zůstatky
 - nejsou hlídány omezení na prodej jídel a sortimentu
 - jsou povoleny vklady na účet, nejsou povoleny výběry z účtu
- ostatní
 - v offline režimu není dostupná žádná funkčnost z manažerské části
 - nejsou dostupné některé další funkce

4.7.1.6.2 Modul ERP (elektronická registrační pokladna)

V současné verzi aplikace je modul určen jen pro zákazníky v Slovenské republice. Modul využívá připojenou certifikovanou fiskální tiskárnu (funkčnost odpovídá zákonu o používání registračních pokladen 289/2008).

Možnosti konfigurace

- zapnutí využívání modulu ERP
- volba typu fiskálního modulu
- možnost rozdělení paragonu na dva (hotovostní a kartou) při prodeji sortimentu kartou

Funkční vlastnosti

- záznam přijaté tržby (při prodeji v hotovosti) do fiskálního modulu
- zakázán prodej v hotovosti, pokud dojde k chybě fiskálního modulu

4.8 Výdejní a registrační místo

Výdejní místo je sada HW a SW vybavení, která slouží k výdeji předem objednaných jídel, prodeji jídel a prodeji sortimentu.

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- 2x LCD monitor 17" s dotekovým ovládáním
- snímač identifikačních karet
nebo
- all in one PC s dalším dotekovým monitorem umístěné na nerezovém stojanu

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a výdejně
- nastavení příslušnosti ke skladu
- jazyk aplikace
- nastavení barev pozadí, tlačítek a písma, nastavení použitých fontů
- připojené periferie
- konfigurace výdeje a prodeje
 - jen výdej jídel
 - jen prodej jídel
 - jen prodej sortimentu
 - kombinace uvedených položek
- nastavení vícedruhového výdeje, definice vydávaných druhů jídel
 - vzhled obrazovky vícedruhového výdeje
 - standardní
 - řádkové
- definice zobrazení osobních údajů po přihlášení klienta
- časové intervaly
 - automatické odhlášení při nečinnosti
 - minimální a maximální doba zobrazení chybových hlášení
 - ochranná lhůta pro opakované přiložení karty
 - perioda pro aktualizaci počtů nevydaných porcí
 - doba zobrazení údajů při výdeji jídel

4.8.1 Funkční vlastnosti

- možnost povolení nebo zastavení výdeje (prodeje) jídel
 - definice druhů jídel pro režim výdeje jídel
 - možnost nastavit informační režim pro výdej jídel
 - definice druhů jídel a alternativ pro prodej jídel
- zobrazení počtů jídel zbývajících k výdeji a prodeji
- zobrazení počtů sortimentu k prodeji
- zobrazení osobních údajů na displeji o klientovi po přiložení identifikační karty v případě úspěšného přihlášení
- zobrazení chybového stavu na displeji v případě neúspěšného přihlášení
- možnost zobrazení servisní obrazovky
 - informace o výdejním místě (verze, identifikace zařízení)
 - kontaktní informace
 - možnost zobrazení posledních hlášení aplikace (včetně informací o výdejích jídel)
 - možnost ukončení aplikace

4.8.1.1 Funkční vlastnosti v režimu výdej jídel

- možnost výdeje 999 různých alternativ v 6 druzích jídel
 - v režimu vícedruhového výdeje řádkovým zobrazením je počet druhů jídel dán nastavením v systému KREDIT
- zobrazení osobních údajů na displeji o klientovi po přiložení identifikační karty v případě úspěšného přihlášení
- zobrazení chybového stavu na displeji v případě neúspěšného přihlášení
- zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla na displejích výdejního místa
 - zobrazí se druh jídla, číslo a název alternativy a počet
- zobrazení informace o zůstatku nevydaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)
- zobrazení informací o případných dalších nevydaných objednávkách klienta (druh jídla, alternativa, název snímače)
- automatický návrat do výchozího stavu po uplynutí definovaného časového intervalu
- hlídání ochranných lhůt pro opakované přiložení karty nebo přiložení karty dalšího klienta
- možnost ručního povolení obsluhy pro další přiložení identifikační karty

4.8.1.2 Funkční vlastnosti v informačním režimu

Režim umožňuje zobrazení informace o předem objednaném jídle přihlášeného klienta pro obsluhu u výdeje.

- funkční vlastnosti jsou identické s režimem výdej jídel
- vydávané jídlo není v databázi systému označeno jako vydané, to se stane až následně na zařízení kasa
- informační režim nelze kombinovat s prodejem jídla a sortimentu

4.8.1.3 Funkční vlastnosti v režimu prodeje jídel

- možnost prodeje 255 druhů jídel, v každém druhu 999 alternativ
- zobrazení tlačítek s názvem druhu jídla
- zobrazení tlačítek pro prodej jídel s číslem alternativy a názvem alternativy
- zobrazení druhu jídla, názvu alternativy, počtu a ceny jídla, které si klient navolil stiskem tlačítek
 - možnost volby více jídel k prodeji
 - průběžné zobrazování mezisoučtu za zvolené položky k prodeji
 - průběžná aktualizace disponibilního zůstatku klienta v rámci zobrazení jeho osobních údajů v závislosti na zvolených položkách k prodeji
 - možnost stornování zvoleného jídla k prodeji
 - provedení prodeje opakovaným přiložením identifikační karty (potvrzení prodeje)
- hlídání omezení pro prodej jídel
 - limit počtu vařených porcí
 - denní nebo měsíční limit porcí pro klienta
 - nedostatečný disponibilní zůstatek na účtu klienta

4.8.1.4 Funkční vlastnosti v režimu prodeje sortimentu

- možnost prodeje 36 položek sortimentu
- zobrazení tlačítek se skupinami sortimentu (3 skupiny)
- zobrazení tlačítek pro prodej sortimentu s názvem sortimentu a jeho cenou
- zobrazení skupiny sortimentu, názvu, počtu a ceny sortimentu, které si klient navolil stiskem tlačítek
 - možnost volby více položek sortimentu k prodeji
 - průběžné zobrazování mezisoučtu za zvolené položky k prodeji
 - průběžná aktualizace disponibilního zůstatku klienta v rámci zobrazení jeho osobních údajů v závislosti na zvolených položkách k prodeji

- možnost stornování zvolené položky sortimentu k prodeji
- provedení prodeje opakovaným přiložením identifikační karty (potvrzení prodeje)
- hlídání omezení prodeje sortimentu
 - množství prodaného sortimentu vůči skladu
 - nedostatečný disponibilní zůstatek na účtu klienta

4.9 Denní menu

Aplikace prezentující aktuální jídelníček v systému KREDIT s využitím velkoplošných televizí nebo monitorů.

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a k výdejně
- nastavení barev pozadí, tlačítek a písma, nastavení použitých fontů
- možnost zobrazení loga provozovatele
- nastavení zobrazovaných sloupců a jejich pozic (pořadí)
- definice zobrazovaných druhů jídel
- časový interval pro automatickou aktualizaci jídelníčku
- možnost rolování jídelníčku a rychlost rolování

Funkční vlastnosti

Aplikaci Denní menu lze provozovat v několika režimech:

4.9.1.1 Režim denního jídelníčku

- zobrazení jídelníčku
 - druh a alternativa jídla
 - poznámka k jídlu
 - alergeny k jídlu
 - cena jídla (pro zvolenou kategorii dotace)
 - piktogramy k jídlu
 - obrázek k jídlu
- zobrazení počtů jídel
 - zůstatek nevydaných jídel (z předem objednaných)
 - zůstatek neprodaných jídel
 - zůstatek celkem
 - možnost zobrazit počty jídel podle výdejen
- možnost zobrazení doplňkových informací
 - hlavičkové údaje
 - nadpis (např. Denní menu)
 - datum na kdy je zobrazený jídelníček
 - výdejna, pro kterou je zobrazený jídelníček
 - zpráva pro klienty
 - logo provozovatele
- možnost zobrazení náhledu do jídelny přes webovou kameru

4.9.1.2 Režim týdenního jídelníčku

- možnost zobrazit jídelníček na časové období počínaje dneškem
 - délka období se nastaví parametrem, standardně 7 dní
 - možnost zobrazení na výšku
 - možnost nezobrazit nebo zobrazit dny, na které není jídelníček (v tom případě je pod příslušným dnem text Tento den se nevaří)
- zobrazení jídelníčku
 - druh a alternativa jídla
 - poznámka k jídlu
 - alergeny k jídlu
 - cena jídla (pro zvolenou kategorii dotace)
 - piktogramy k jídlu
- možnost zobrazení doplňkových informací
 - stejné, jako v režimu denního jídelníčku

4.9.1.3 Režim zobrazení obrázků jídel

- možnost zobrazit obrázky jídel přiřazené jídlům v jídelním lístku
 - možnost nastavit počet takto zobrazených obrázků na obrazovce

- velikost obrázků na obrazovce se dynamicky přizpůsobuje podle velikosti dalších zobrazovaných informací tak, aby výsledné zobrazení bylo optimální
- zobrazení dalších informací k obrázkům
 - druh jídla a číslo alternativy, název alternativy
 - poznámka k jídlu
 - alergeny

5 Názvosloví

Výklad některých specifických pojmů a termínů použitých v tomto dokumentu nebo v souvisejících (včetně manuálů k jednotlivým aplikacím systému KREDIT).

Pojem	Vysvětlení pojmu
Aktivní karta	Viz Vydaná karta
Alternativa jídla	Alternativa je konkrétní jídlo (např. Vepřový řízek, brambory, obloha) nabízené k objednání nebo zakoupení prostřednictvím jídelníčku (viz Jídelní lístek). Alternativa jídla je součástí určité skupiny jídel (viz Druh jídla). Alternativa má v rámci druhu jídla svůj kód (v standardním jídelníčku je to číslo, v dietním jídelníčku 5 znakový text. Maximální počet alternativ je 999. Dalšími atributy alternativy je cena (může být různá pro skupiny klientů - viz Kategorie dotace a pro datum - viz Ceník jídel), počet vařených a vydávaných porcí (viz Limity porcí), zobrazení v nabídce, obrázek jídla, určení výběrové ho jídla (viz Výběrové jídlo) a určení možnosti objednávání dopředu. Zvláštní formou alternativ jsou Diety (viz)
Automatická pokladna	Sada HW a SW vybavení sloužící k samoobslužnému vkládání hotovosti na centrální účet klienta v systému KREDIT.
Automaty	1. Nápojové nebo výdejové automaty začleněné do systému KREDIT. Vnitřní elektronika automatu musí být vybavena tzv. MDB protokolem. Automat je doplněn snímačem typu nápojový automat (v současné době jen snímač od fy DUHA). 2. Ovládací SW pro snímače identifikačních karet v systému KREDIT 6, je vnitřně obsažen v aplikaci Prezentací místo 6.
Bez objednávkový systém	Klient si jídlo neobjednává ale nakupuje. Výdej probíhá většinou prostřednictvím aplikace Kasa (zapisuje zároveň objednávku i výdej), která současně může prodávat doplňkový sortiment. Tento styl se stále více prosazuje, protože je pohodlný pro klienty. Je však mnohem náročnější pro personál provozovny, která dopředu neví, jaká bude poptávka po jednotlivých alternativách. Nevýhodou pro klienty je, že nemusí být celá nabídka jídel k dispozici po celou dobu výdeje. Kromě kasy lze využít pro prodej jídel i Výdejní místo, Registrační snímač (viz), Registrační místo (viz) nebo Automat (viz).
Blokace	Finanční částka, která je z účtu klienta v systému KREDIT rezervovaná pro předpokládanou úhradu. Používá se v souvislosti s externími platebními systémy ale i například pro zablokování účtu při požadavku klienta na převod peněz z jeho účtu v systému na jeho bankovní účet. O částku blokace je snížen disponibilní zůstatek účtu klienta (viz Disponibilní zůstatek).
Blokovaná karta	Pokud je karta fyzicky zničena (např. přelomením) nebo ztracena bez možnosti nalezení, je nutné ji zablokovat (v systému KREDIT označit jako ztracenou) a vydat klientovi novou kartu. Blokovanou kartu nelze již aktivovat a je pro systém dále nepoužitelná. V případě, že byla na kartě vázána kauce (záloha za kartu), je účtována jako částka za prodej karty.
Bonový systém	Umožňuje omezit měsíční počet dotovaných porcí (bonů) pro skupiny klientů. Funguje dvěma způsoby: 1. Systém po vyčerpání bonů nedovolí klientovi další objednávku. Je tedy možné v rámci jednoho měsíce provést pouze tolik objednávek, kolik má klient bonů, přičemž všechny objednávky jsou dotovány. 2. Systém po vyčerpání přiděleného počtu bonů objednáva klientovi další porce za plnou cenu jídla (viz. Plná cena) až do konce měsíce. Počty bonů se skupinám klientů přidělují dvěma způsoby: a) Plnění bonů kalendářem – pro každou skupinu a měsíc v roce se určuje konkrétní počet bonů b) Plnění bonů konstantou – počet bonů pro skupinu klientů je daný konstantním číslem (je tedy každý měsíc stejný, nehledě na počet dnů v měsíci)
Burza stravenek	Klientem provedená objednávka již nemůže být po ukončení objednávání zrušena (počítá se s ní v normování surovin pro vaření). Klient ji však může nabídnout pomocí tzv. burzy stravenek. Jeho objednané jídlo je tak k dispozici pro objednání jiným klientům. Pokud si ho někdo objedná, původnímu klientovi se vrátí na účet cena za nabídnuté jídlo. V souvislosti s burzou stravenek je možno nastavit čas, do kdy se burza dá použít (aby si někdo neobjednal jídlo z burzy, když si ho již nemůže vyzvednout - viz Objednávací pravidla).
Cash	Aplikace Kasa (viz) podporuje možnost úhrady v hotovosti, pokud je přihlášený registrovaný klient. Funkce Cash zajistí, že v průběhu markování paragonu není hlídán stav účtu klienta, protože se očekává úhrada paragonu v hotovosti.
Cena stravenky	Každý klient platí za objednané (zakoupené) jídlo určenou částku – tzv. cenu stravenky. Tato cena je dána ceníkem (viz Ceník) → a to pro každou alternativu jídla (viz Alternativa jídla) a kategorii dotace (viz Kategorie dotace) je stanovena její výše, platná po určité období. Cena stravenky může být plná (viz Plná cena) nebo dotovaná (viz Dotovaná cena)
Ceník jídel	Jídla v systému KREDIT se objednávají (prodávají) za určené ceny. Ceny se stanovují tzv. ceníkem – tabulkou, ve které má každá alternativa jídla (viz Alternativa jídla) pro každou kategorii dotace (viz Kategorie dotace) určenou cenu. Tato cena platí na konkrétní den nebo období. Ceny v ceníku mohou být konstanty – pak jde o tzv. Limitní ceník , nebo jsou ceny stravenek vypočítány podle zadaného vzorce z několika stanovených vstupních hodnot – pak jde o tzv. Kalkulovaný ceník .
Ceníková složka	Pro stanovení ceny jídel prodávaných (objednávaných) v systému KREDIT se používá ceník (viz Ceník jídel). Ceník je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem (viz Limitní nebo Kalkulovaný ceník). Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách (viz Rekapitulace nákladů). Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9). Seznam systémových ceníkových složek: Stravenka - viz Stravenka

	<p>Limit stravy - viz Limit stravy Plná cena - viz Plná cena Skutečný limit - viz Skutečný limit Výnosy - viz Výnosy Náklady - viz Náklady Skupina DPH - viz Skupina DPH Koeficient pracnosti - viz Koeficient pracnosti Příspěvek - viz Příspěvek</p>
Cenotvorba	Licencovaný modul systému KREDIT, který umožňuje tvorbu cen zboží (Ceník zboží), obsahuje slevový systém a maxima dotací.
Centrální účet klienta	<p>Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí. Druhy centrálního účtu: Volný (viz) Zálohový (viz) Další vlastnosti centrálního účtu: Hladina dorovnaní (viz) Minimální zůstatek (viz) Maximální obrát jídel (viz) Maximální obrát zboží (viz) Maximální denní platba (viz) Disponibilní zůstatek (viz) Blokace (viz)</p>
Čárový kód	<p>Grafické zakódování numerického nebo alfanumerického označení položky zboží podle přesně definovaných mezinárodních pravidel. V obchodní sféře jsou nejvíce používány čárové kódy standardu EAN 13 (13-ti místní číslo) a EAN 8 (8-mi místní číslo). Slouží pro rychlé vyhledání zboží nebo rychlé markování pomocí snímače čárového kódu v aplikaci Kasa.</p>
Čas výdeje	Definice povolených časů výdeje určených druhů jídel na vybraných kasách. Používá se v případě, že se na kasách vydávají předem objednaná jídla různých druhů.
Číslo karty	<p>Číslo karty je jednoznačný identifikátor identifikačního média. Číslo karty může být: Kód karty (viz) nebo též Vnější číslo karty (viz) Vnitřní číslo karty (viz) nebo též Sériové číslo nebo též Fyzické číslo karty V případě, že se v dokumentaci k systému KREDIT vyskytne pojem Číslo karty, reprezentuje Kód karty.</p>
Čtečka	Viz Snímač identifikačních karet
Denní limit	<p>Denní limit počtu dotovaných porcí. Systém KREDIT umožňuje nastavit pro skupinu klientů počet dotovaných a nedotovaných porcí jednotlivých seskupení jídel (viz Seskupení jídel) na jeden den. Pokud je systém nastaven na použití tzv. skládaných jídel (viz pojmy Skládané jídla a Denní maxima), pak denní limit znamená počet příspěvků, které lze klientovi poskytnout v jeden den (KREDIT 8).</p>
Denní menu	<p>Aplikace systému KREDIT. Prezentace denního nebo týdenního jídelního lístku na monitorech PC nebo TV. Aplikace umožňuje zobrazit i ceny jídel a počty porcí k výdeji nebo prodeji, případně poznámku k jídlu, alergenů, piktogramy a obrázky jídel.</p>
Denní uzávěrka	Uzavření denních hotovostních prodejů na kasách v systému KREDIT.
Disponibilní zůstatek	<p>Aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu (viz Blokace), Minimální zůstatek (viz) a Maximální denní platbu (viz).</p>
Dotace	<p>Souhrn příspěvků, které snižují cenu stravenky pro daného klienta. Existuje několik forem těchto příspěvků: 1. Příspěvek zaměstnavatele (viz) 2. Státní příspěvek (používá se pro žáky a studenty) 3. Příspěvek ze sociálního fondu 4. Příspěvek odborové organizace</p>
Dotací politika	<p>Pravidla poskytování dotací v systému KREDIT. Používá se denní omezení počtu dotovaných jídel pro klienta (viz Denní limit) a měsíční omezení počtu dotovaných porcí (viz Bonový systém). Nejpřesnější je upřesnění počtu dotovaných porcí na základě docházky (viz Přepočítání cen podle docházky).</p>
Dotovaná cena	Cena objednaného (zakoupeného) jídla, na které je klientovi poskytnuta Dotace (viz). V souladu se zákonem je možno poskytnout dotovanou porci jídla za odpracovanou směnu.
Druh jídla	<p>Jídla, která se objednávají (prodávají) v systému KREDIT jsou řazena do skupin – tzv. druhů jídel. Druh jídla se dále dělí na alternativy jídla (viz Alternativa jídla). Druh jídla patří k Vývažově. Druh jídla jsou např. snídaně, obědy, večeře a podobně. Druh jídla se v systému KREDIT používá např. v objednávacích pravidlech (viz Objednávací pravidla) – ukončení objednávání a další pravidla jsou vztažena k druhu jídla a v tzv. Omezení jídelníčku (lze omezit druhy jídel (alternativy), které si mohou nakoupit jednotlivé skupiny klientů (viz Kategorie omezení jídelníčku) nebo které lze vydávat v jednotlivých výdejních).</p>
Druh účtu	Určuje, jakou formou uhradí klient objednaná (zakoupená) jídla a sortiment. Systém KREDIT využívá v současné době dva druhy účtů:

	<p>Volný - nepracuje s hotovými penězi. Klient se volně objednává (nakupuje) a na konci účetního období je mu dlužná částka stržena srážkou ze mzdy.</p> <p>Zálohový - na tento účet je nutné vložit předem zálohu v hotovosti. Pak si klient libovolně objednává (nakupuje) do okamžiku, kdy zůstatek na účtu nepostačuje na další prodej.</p>
Druhy pohybů	<p>Druhy pohybů určují, k čemu se vztahují v datech zaznamenané finanční částky nebo množství zboží (surovin).</p> <p>Druhy pohybů se dělí podle oblasti použití:</p> <p>Pohyby na pokladně (viz)</p> <p>Pohyby na účtu klienta (viz)</p> <p>Pohyby na skladě (viz)</p>
Duální zobrazení cen	Při změně národní měny se po určenou dobu zobrazují ceny jídel, sortimentu a výše úhrad pokladních bloků (případně další definované částky) jak v původní národní měně tak v nové zaváděné měně.
EAN	Zkratka European Article Numbering Viz Čárový kód
eBanking	Modul aplikace Kancelář systému KREDIT. Slouží pro plnění centrálních účtů klientů v systému KREDIT formou inkasa nebo jednorázovými a trvalými příkazy k bankovním převodům.
Evidenční číslo	<p>1. Evidenční číslo klienta (id_ik) Číslo inkrementálně generované systémem při založení nového evidenčního listu (viz) klienta. Je jednoznačným vnitřním identifikátorem klienta.</p> <p>2. Evidenční číslo sestavy (EČ) Jednoznačný identifikátor sestavy v systému, v K7 6-místní, v K8 7-místní uváděný v levém horním rohu sestavy</p>
Evidenční list	<p>Obsahuje souhrn údajů vztahovaných ke klientovi:</p> <p>Evidenční číslo klienta (viz)</p> <p>Osobní údaje (příjmení, jméno, rodné číslo a osobní číslo atd.)</p> <p>Údaje o účtu (typ účtu, hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, údaje o bankovním účtu)</p> <p>Údaje o zařazení (organizace, účtárna, středisko, skupina atd.)</p> <p>Údaje o platnosti účtu a limitech</p>
Exspirace dat	Při plném provozu systému KREDIT se do databáze pořizují měsíčně statisíce údajů. Některé tabulky pak obsahují starší údaje, které již nejsou z hlediska aktuálního provozu vyžadovány. Systém umožňuje tzv. expiraci dat – z tabulek jsou mazány údaje, které jsou starší než nastavená expirace.
Expirace evidenčních listů	<p>Vlastnost systému KREDIT.</p> <p>Evidenční listy klientů, kteří ukončili stravování, se po určité době stávají nepotřebnými. V systému je nastavitelný počet měsíců, po kterém je možno tyto evidenční listy odstranit (expirovat). Při odstranění musí být splněny tyto podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evidenční list má ukončenou platnost - klient nemá aktivní kartu (na pozastavené kartě není vázána záloha) - na účtu klienta neexistují pohyby po datu, kdy byl evidenční list označen k expiraci
Externí displej	HW zařízení doplňující snímač identifikačních karet. Displej (po přiložení karty s platnou objednávkou k snímači) zobrazuje velké číslo (oboustranně) alternativy vydávaného jídla a toto zobrazení doprovází zvukovým signálem. Displej se dodává v jednomístné nebo čtyřmístné variantě (viz. Stravné limity). Displej může být doplněn o počítadla porcí - zobrazují kolik jídel v které variantě ještě zbývá k výdeji nebo kolik jich již bylo prodáno
Fiktivní výdejna	Výdejna (viz) zavedená v systému KREDIT, ale ve skutečnosti neexistující. Používá se například pro objednávky jídel pro cizí organizace, kam se jídlo vyváží. Objednávky (například Náhradním objednávkám , viz) směřují na fiktivní výdejnu aby nezakreslovaly počty objednaných jídel na skutečné výdejny.
Finanční zdroje	Finanční zdroje slouží v systému KREDIT pro seskupování dat z různých kategorií dotace (například v systému se vyskytuje více dotačních kategorií studentů ale ve výstupech je potřeba spočítat příspěvky studentům celkem – vytvoří se tedy finanční zdroj studenti, který sdružuje všechny studentské kategorie dotace).
Fiskální modul	Speciální HW modul pro evidenci tržeb. Používá se ve Slovenské republice v souvislosti s platnou legislativou (Zákon o používání elektronické registrační pokladnice 289/2008 Z.z.)
Fiskální tiskárna	Bankovní tiskárna vybavená fiskálním modulem
Generování výdejky	Jídla nebo zboží prodané na kasách lze odepsat ze systému Skladové hospodářství a Normování automatizovaně pomocí funkčnosti generování výdejky
Havarijní výpis	Tisková sestava (v několika variantách), která v případě výpadku objednávkového systému KREDIT umožňuje náhradní výdej jídel. Obsahuje identifikaci klienta (osobní číslo nebo číslo karty) a informaci o objednávkách tohoto klienta. Sestava obsahuje data jen zatím nevydaných objednávek. Havarijní výpisy se tisknou v Kanceláři systému KREDIT v libovolné době mezi ukončením objednávání a zahájením výdeje jídel.
Historie odběru jídel	Sestava s údaji o odběrech jídel pro zvoleného klienta za zvolené období
Historie účtu	Sestava s přehledem pohybů na účtu zvoleného klienta za zvolené období
Historie zařazení	<p>Funkčnost systému KREDIT.</p> <p>Sleduje a zaznamenává změny v zařazení klienta v rámci Středisek (viz) a Skupin strážníků (viz), změny v přidělení jeho identifikační karty a změny Typu účtu (viz) v určitém časovém období. Na tyto změny reaguje například přepočtení cen stravenek (viz. Přepočtení cen stravenek). Změny je možno za zvolené období vytisknout v přehledové sestavě.</p>
Hladina dorovnání	Částka, na kterou se vyrovnává volný účet klienta srážkou ze mzdy. Zpravidla je to 0,- Kč, může to však být kladná částka. Tato funkčnost systému KREDIT se využívá v případě, že stravovací provoz

	nemá při rozběhu dostatečnou hotovost a formou srážek ze mzdy ji získá až za víc než měsíc provozu. Klienti na začátku složí na svůj volný účet zálohu v hotovosti (případně je provedena srážka ze mzdy v určité výši před zahájením provozu). Další srážky ze mzdy vyrovnávají pohledávku provozovatele vůči klientovi do výše poskytnuté zálohy (hladiny dorovnění). V případě ukončení stravování je záloha vyplacena klientovi hotovostí, nebo kladnou srážkou do mzdy.
Identifikační karta	identifikační médium sloužící pro přístup (přihlášení) klienta k samoobslužným zařízením v systému KREDIT a pro identifikaci klienta na kase a v kanceláři
Implicitní výdejna	V systému KREDIT se jídlo vydává (prodává) na různých místech – výdejnách (viz. Výdejna). Implicitní (předvolená) výdejna je místo, které je přiřazeno zařízením (viz. Zařízení) systému KREDIT, středisku (viz. Středisko), skupině klientů (viz. Skupina klientů) nebo je individuální (viz. Kmenová výdejna). Funkce implicitní výdejny spočívá v tom, že pokud se klient přihlásí na Prezentačním místě (viz) nebo na Týdenním snímači (viz), je mu automaticky nabídnut jídelníček do implicitní výdejny.
Import klientů	Viz Změnové řízení dat
Intervaly výdeje	Intervaly výdeje jsou časy ve dnu, které upřesňují, kdy které středisko klientů může odebírat jídla. Systém neblokuje odběr v jiném, než vyhrazeném čase, ale poskytuje výstupní sestavu s přehledem klientů, kteří porušili stanovený čas výdeje.
Jídelna	Viz Vývařovna
Jídelní lístek	Seznam konkrétních jídel (druh jídla a alternativa s názvem) k objednávání nebo prodeji. Jídelní lístek může být ve stavu nepotvrzený (rozpracovaný) nebo potvrzený – takový jídelní lístek je dostupný klientům na zařízeních systému a jídla v něm obsažená lze prodávat nebo objednávat
Kalkulovaný ceník	Kalkulovaný ceník používá pro záznam ceníkových složek kromě číselných konstant i kalkulační vzorce. Ve vzorcích lze kromě základních matematických operací použít odkazy na jiné ceníkové složky a sadu vnitřních funkcí (viz Báze znalostí - Funkce v ceníku jídel).
Karta	Viz Identifikační karta
Kasa	Sada HW (PC s příslušenstvím a volitelně snímač identifikačních karet, bankovní tiskárna, pokladní šuplík, zákaznický displej, elektronická váha a snímač čárového kódu) a SW (aplikace Kasa). Kasa umožňuje prodej jídel a sortimentu, výdej objednaných jídel a další doplňkovou činnost (podrobněji viz příručku aplikace). Kasa může být provozována ve dvou základních režimech - Pultová kasa (viz) a Restaurační kasa (viz)
Kategorie dotace	Vymezuje skupinu klientů se shodnými cenami jídel. Ceník (viz) je definován (kromě dalších atributů) pro kategorie dotace klientů. Podle kategorií dotace jsou pak členěny některé výstupní sestavy
Kategorie omezení jídelníčku	Kategorie omezení jídelníčku slouží pro zařazení klientů do skupin s omezenou možností objednávání (rušení, přeobjednávání) jídel a ke stanovení denních limitů počtů objednaných (nakupovaných) jídel
Kauce	Finanční částka, za kterou je klientovi zapůjčena identifikační karta. Při vrácení nepoškozené karty je klientovi kauce vrácena a to buď v plné výši, nebo je z ní odečtena částka za tzv. pronájem karty.
Klávesnicová kasa	Applikace Kasa provozovaná v režimu ovládání standardní PC klávesnicí
Kmenová výdejna	Implicitní výdejna (viz) je určená jako individuální pro klienta. Klientovi se kmenová výdejna přiděluje v evidenčním listu nebo si ji může nastavit individuálně v aplikaci WebKredit (pokud je to provozovatelem systému povoleno).
Kód karty	Viz Číslo karty
Koeficient pracnosti	Součástí ceníku jídel (jedna z ceníkových složek). Slouží pro výpočet ceny jídla v souvislosti se složitostí přípravy jídla (primárně je informace o koeficientu pracnosti uložena u receptury, podle které se jídlo připravuje)
Kombinovaný snímač	Snímač s funkcí kombinovaný slučuje do jediné fyzické čtečky funkce výdejního a některého typu registračního snímače. Vždy musí být použitý snímač s klávesnicí doplněný o externí výdejní displej (jednomístný).
Kombinovaný systém	Typ provozování systému KREDIT – kombinace Objednávkového systému (viz) a Bez objednávkového systému (viz). Sdružuje výhody obou systémů a je nejčastějším způsobem provozování středních a rozsáhlých systémů.
Křížové objednávání	Pojem se používá v souvislosti s využitím více Vývařoven (viz) v provozovaném systému KREDIT. Je jím myšleno objednání jídla pomocí zařízení patřícího na vývařovnu A do výdejny náležící vývařovně B. (Klient musí mít do této výdejny přístup). Křížové objednávání lze provádět pomocí Prezentačního místa nebo internetem. Nelze křížově objednávat na týdenních snímačích – na nich jsou dostupné jen výdejny jedné vývařovny.
Limitní ceník	Limitní ceník využívá pro stanovení Ceny stravenky (viz) a dalších Ceníkových složek (viz) číselné konstanty - do ceníku jsou zapsané předem vypočtené částky.
Limity porcí	Výraz pro možnost omezení objednaných nebo prodávaných porcí jídla v jídelníčku. 1 Limity na vývařovnu - omezení celkového množství porcí podle alternativy jídla (omezená kapacita vaření) 2 Limity na výdejny - omezení počtu objednaných (prodávaných) jídel na konkrétní výdejnu (zpravidla prostorová nebo hygienická omezení)
Markování	Operace v aplikaci Kasa, která vede k zaznamenání prodeje položky jídla nebo zboží do rozpracovaného paragonu
Marže	Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Marže se udává v absolutní hodnotě, nebo jako poměrové číslo (v takovém případě se za základ 100% považuje prodejní cena). Marže = (ProdC - NákC) / ProdC * 100
Maxima dotací	Denní maximum je definovaná hodnota pro zvolenou Ceníkovou složku (viz). Při nákupu (objednání) více jídel se sumuje částka dané ceníkové složky a neustále se porovnává s nastaveným

	denním maximem tak, aby jej nepřesáhla. V rámci ceníku může být denní maximum definováno pro více ceníkových složek (obvykle Příspěvek zaměstnavatele a Příspěvek ze sociálního fondu).
Maximální denní platba (mdp)	Vlastnost centrálního účtu klienta. Používá se, pokud jsou v systému KREDIT zařazeny elektronické kasy (viz. Kasa) pro prodej jídel a doplňkového sortimentu nebo Registrační místo (viz). Pokud úhrada pro klienta na kasách za jeden den převyšuje nastavenou částku, nepovolí se další prodej. Do hodnoty mdp nejsou započteny úhrady za jídla z jídelníčku.
Maximální obrat jídel	V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup jídel (maximální měsíční obrat)
Maximální obrat sortimentu	V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup zboží (maximální měsíční obrat)
Měsíční omezení počtu dotovaných porcí	Viz Bonový systém
Migrace klientů	Vlastnost systému KREDIT. V případě, že je v systému zavedeno více výdejů (viz. Výdejna), je možno klienty zařadit do kategorií s různým přístupem do nich. V podstatě jde o omezení některých klientů v přístupu do vybraných výdejů. Pojem migrace vznikl z opačného pojetí této vlastnosti – povolit klientům návštěvy jiných výdejů než jejich kmenové.
Minimální zůstatek	Vlastnost účtu klienta. Stanovuje hladinu stavu účtu, kterou nemůže klient překročit. Použití minimálního zůstatku je dáno typem účtu strážníka (viz. Typ účtu): 1. Zálohový účet - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Znamená to, že systém dovolí objednávání a nákup až do úplného vyčerpání účtu. Může být nastaven na kladnou hodnotu – tím si provozovatel zajistí stálou hotovost pro provoz jídelny. Nastavení na zápornou hodnotu je možné ale používá se výjimečně. 2. Volný účet - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Systém dovolí objednávat a nakupovat do jakékoliv záporné částky. Může být nastaven na zápornou hodnotu – v tom případě systém povolí objednávání a nákup u klienta až do dosažení nastavené hodnoty. Pokud klient chce dále využívat služby systému, vyrovná aspoň část své pohledávky v hotovosti nebo počká do uzávěrky, která účet vyrovná.
Náhradní objednávání	funkčnost v systému umožňuje prodej jídel registrovaným klientům z aplikace Kancelář 8 a to i mimo objednávací pravidla (i zpětně, ne však do uzavřeného účetního období)
Nákladové středisko	Viz Středisko
Náklady	Systémová ceníková složka (id složky=6) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanějších jídel (EČ 164511) pro zobrazení sloupce Zisk.
Nesledovaný sortiment	Speciální položka zboží v seznamu zboží. Vyznačuje se tím, že se cena položky a sazba DPH zadává až při markování položky do paragonu
Obchodní přírážka	Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Obchodní přírážka se může vyčíslit jako absolutní nebo procentuální ($(\text{ProdC} - \text{NákC}) / \text{NákC} * 100$), za základ 100% se považuje nákladová cena
Objednávací pravidla	Nastavení v systému KREDIT - Objednávací pravidla definují v rámci systému, kdy nejdříve a kdy nejpozději lze objednat jídlo daného druhu na zvolené provozovně. Dále definují pravidla spojená s tzv. výběrovými jídlý, změnou výdejny a burzou stravenek
Objednávací schéma	Nastavení v systému KREDIT - objednávací schéma definuje druhy jídel a dny, na které budou objednávat jednoduché samoobslužné snímače
Objednávka	Záznam v databázi systému KREDIT, který reprezentuje jedno objednané (prodané) jídlo. U záznamu je evidován čas pořízení, její majitel (jeho zařazení), na kdy a do které vývařovny a výdejny je pořízena, kde byla pořízena, o jaký druh jídla a alternativu se jedná. Dále je zaznamenána kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena a její cena. Pořízenou objednávku je možno označit jako nabídnutou do burzy nebo vydanou. Cena objednávky se může při uzávěrce změnit – přepočtem cen např. na podle nároků z docházky.
Objednávkový systém	Systém KREDIT provozovaný jako objednávkový. Klient si jídlo objedná dopředu až do určité doby, stanovené v objednacích pravidlech. Po ukončení doby objednávání proběhne sčítání objednávek všech klientů (počítání stravenek). Podle výsledků pak provozovatel ví, kolik jídel které alternativy má na výdej připravit. Tento systém je pohodlný pro provozovatele, protože zaručuje malé ztráty (i nevyzvednutou porci musí klient zaplatit). Klient má po celou dobu výdeje zaručeno, že dostane jídlo, které si objednal
Odvod tržby	Operace pokladně (kase), která slouží ke snížení nebo vynulování stavu pokladní zásuvky
Offline kasa	Režim provozu aplikace Kasa. Aplikace funguje standardně online vůči databázi systému KREDIT. V případě přerušení spojení se přepne do režimu offline a s určitými omezeními lze dále pokračovat v prodeji
Omezení jídelníčku	Nastavení v systému KREDIT – mezení jídelníčku určuje, které druhy jídel a alternativy lze prodávat a v jakých počtech. Omezení jídelníčku použít pro skupinu klientů a pro výdejny
Organizace	Zařazení klientů do organizací umožňuje členit výstupní data klientů právě podle organizací, ve kterých jsou zaměstnaní. Organizační struktura pro zařazení klientů je řešena jako třívrstvá -> Organizace – Účtárny – Střediska
Ovládací karty	Viz Systémové karty
Pacientské objednávání	Webová aplikace systému KREDIT, umožňující objednávání hromadné objednávání jídel pacientům na oddělení v zařízeních zdravotní či sociální péče.

Paragon	Paragon je výstupní doklad z aplikace Kasa při hotovostním prodeji ve formě zjednodušeného daňového dokladu. V případě prodeju registrovaným klientům je výstup pojmenován Doklad a nejde o daňový doklad
Piktogramy	Funkční vlastnost systému KREDIT. Piktogramy jsou miniaturní ikony vložené do jídelního lístku, které vizuálně zdůrazňují předem definované vlastnosti jednotlivých jídel. Piktogramy lze například vizuálně rozlišit jídla dietologicky nebo propagovat doporučené jídla a podobně. Piktogramy se prezentují v jídelních lístcích v aplikacích Prezentační místo , Denní menu , WebKredit a MobilKredit .
Platnost účtu	Časové období, ve kterém je účet klienta v systému KREDIT platný. Platnost 'od' a 'do' se určuje v Evidenčním listu (viz) klienta. Datum platnosti 'do' slouží také pro označení evidenčního listu ke zrušení (expiraci).
Plná cena	Systémová ceníková složka (id složky=3) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje celkovou cenu jídla (cena surovin + režijní náklady + zisk).
PLU	Zkratka Price Look Up Představuje číselný kód položky zboží, určený k rychlému vyhledání zboží v seznamu a rychlému markování zboží do paragonu tam, kde není využít Čárový kód zboží (viz). V systému KREDIT jsou kódy PLU uživatelsky definované
Poslední prodejní cena	V cenotvorbě systému KREDIT lze nastavit Prodejní cenu na definovaný datum a čas a lze jich takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Poslední prodejní cenou se pak rozumí cena položky zboží, která je v časové posloupnosti poslední. Viz také Současná prodejní cena .
Pozastavená karta	Pokud klient např. ztratí kartu, je nutné zabránit, aby nálezce mohl vybrat objednávky nebo s ní platil na elektronické pokladně. Přitom dosud není vyloučena možnost, že klient kartu najde nebo ji nálezce vrátí. V tomto případě je vhodné platnost karty pozastavit. S pozastavenou kartou systém nekomunikuje, pouze vypíše na displeji čtečky nebo obrazovce PM zprávu 'Karta pozastavena'. Po nalezení lze kartu opět jednoduše vrátit do aktivního stavu. Mezitím může být klientovi dočasně přidělena jiná karta.
Poznámka	Poznámka v evidenčním listu - textové pole umožňující zadání poznámky obsluhy ke klientovi (Kancelář - Evidenční list klienta). Poznámka v jídelníčku - textové pole umožňující vložit poznámku k jídlu v jídelníčku. Text může obsahovat upřesňující údaje (například složení jídla a podobně). Poznámku k jídlu lze zobrazit v aplikacích WebKredit a Prezentační místo 8. Poznámka v paragonu - v aplikaci Kasa 8 lze k paragonu před jeho uzavřením zapsat poznámku. Do poznámky se také ukládá automaticky informace (znak R), pokud jde o paragon registrovaného klienta a jeho přihlášení bylo provedeno ručně (ne identifikační kartou). Automaticky se ukládá i informace (znaky OFF), pokud byl paragon přenesen z offline databáze.
Prefix	Jednoznačný identifikátor instalace systému KREDIT u zákazníka. Jde zpravidla o 3 až 5 znakový kód, který se používá např. při rozlišení zákaznických sestav, nebo jiných zákaznických úprav.
Prezentační místo	Prezentační místo® je sada HW a SW vybavení, která slouží k samoobslužnému objednávání jídel v systému KREDIT a dalším doplňkovým službám. Sada může být umístěná v speciálním kiosku dodávaným firmou ANETE nebo v jiných kioscích či na míru vytvořených skříních.
Primární kategorie dotace	Kategorie dotace (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud nepřekročil denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí.
Prodejní cena	Cena, za kterou je prodáno jídlo nebo zboží nebo služba koncovému klientovi (po odečtení příspěvků a dotací, včetně DPH)
Provozovatel	Provozovatelem se rozumí ekonomicky samostatný subjekt, provozující aspoň jednu provozovnu (jídelnu) v rámci instalovaného systému. V případě více provozovatelů je zajištěno, aby neměli přístup k některým datům jiných provozovatelů (např. jídelní lístky, ceníky, výstupní sestavy apod.).
Provozovna	Tento pojem v systému KREDIT představuje ekonomický subjekt v rámci stravovacího provozu. Vždy musí v systému existovat aspoň jedna provozovna. Provozovna má vlastní jídelniček, ceník a objednávací pravidla. Provozovna zavazí jídla příslušející výdejny. K provozovně se vztahuje většina výstupních uzávěrkových sestav.
Předběžný stav objednávání	Počty objednaných jídel v objednávkovém provozu před ukončením objednávání. Konec objednávání je časově určen objednávacími pravidly (viz. Objednávací pravidla). Využívá se v sestavě Přehled objednávek - v sloupci Objednávání je použit termín 'Neukončené', pokud ještě nenastal čas ukončení objednávání.
Přepočet cen podle docházky	Vlastnost systému KREDIT. Vzhledem k tomu, že při objednání (prodeji) jídla nelze stanovit, zda klient bude mít skutečný nárok na dotaci (viz. Dotace), je v systému KREDIT zabudován mechanismus pro přepočet cen na základě vyhodnocení docházky. Existují dvě základní varianty přepočtu: 1. Měsíční - z docházky je vyhodnocen měsíční počet nároků na dotaci a tento počet je porovnán se skutečně odebranými porcemi. Pokud je tento počet větší, je rozdílový počet přepočten za plnou cenu. 2. Denní - z docházky je vyhodnocován každý den podle nároků na dotace a ten je porovnáván s odebranými porcemi v systému. Pokud existuje rozdíl ve prospěch odebraných porcí, je přepočítán za plnou cenu.
Přepočet dotací	Viz Rekalkulace cen
Příspěvek	Systémová ceníková složka (id složky=9) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje výši příspěvku zaměstnavatele nebo státního příspěvku na stravování. Výsledné hodnoty této ceníkové složky jsou po Uzávěrcě účtů (viz) reprezentovány v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh.
Příspěvek zaměstnavatele	Příspěvek zaměstnavatele na stravování zaměstnanců je dán legislativně (výše příspěvku a podmínky, za kterých může být poskytnutý). Pokud jsou všechny podmínky splněny, jde o příspěvek daňově

	uznatelný. Při nesplnění podmínek může zaměstnavatel příspěvek poskytnout, jde však o příspěvek daňově neuznatelný.
Registrační místo	Speciální HW a SW aplikace nahrazující Registrační snímač (viz) nebo Kasu (viz). Registrační místo umožňuje prodej až 6 druhů jídel v desítkách alternativ nebo několik desítek položek sortimentu.
Rekalkulace cen	Přepočtení cen jídel podle aktuálně nastavených ceníků a aktuálního zařazení klienta (kategorie dotace). Pokud systém KREDIT propojený s docházkou, zahrne přepočtení cen i nároky na dotaci podle odpracovaných směn
Rekapitulace nákladů	Výstupní sestavy nebo přehledy ze systému KREDIT, zobrazují výslední částky podle nastavených ceníkových složek, s možností různého členění dat
Repre karta	Někteří provozovatelé potřebují mít pro návštěvy, delegace apod. k dispozici kartu, na kterou by bylo možné objednat a vydat větší počet porcí, než mají standardně nastaveno pro klienty. To lze vyřešit tím, že se vytvoří skupina Repre, které se v omezení jídelníčku zadá v primární kategorii dotace max. počet porcí, který odpovídá požadavku zákazníka (např. 100). Pak se nemusí každému návštěvníkovi vydávat karta a objednání a výdej zajistí průvodce nebo jiná pověřená osoba. Zpravidla je vytvořena i organizace Repre, aby měsíční vyúčtování těchto karet bylo samostatné.
Restaurační kasa	Režim provozu aplikace Kasa, umožňuje více současně otevřených paragonů, přiřazení paragonů na stoly a židle, více současně pracujících číšníků apod.
Restaurační systém	1. Viz Bez objednávkový systém 2. Obecně označuje pokladní systém pro restaurace charakteristický tzv. 'otevřenými účty', tzn. že klientům jsou otvírány účty, na které jsou markovány jejich objednávky a které je možné v okamžiku úhrady slučovat nebo naopak rozdělovat s jinými otevřenými účty. Další charakteristickou funkcí restauračního systému je tisk objednávek do kuchyně.
Rezervační snímač	Snímač identifikačních karet doplněný o Externí displej (viz). Snímač funguje obdobně jako Výdejní snímač (viz), jídlo zobrazené tímto snímačem však ve skutečnosti není vydané - výdej se provádí až na Kase (viz).
Sada	Pojem sada představuje skupinu snímačů identifikačních karet, zpravidla stejného typu v jedné výdejně. V systému se vytváří skupiny klientů, kterým se povoluje přístup k sadám snímačů. Pokud budou ve výdejně dva stejné objednávací snímače, je možno pomocí sad zabezpečit, aby někteří klienti používali oba snímače a jiní jen jeden. Těto vlastnost se dá se využít např. na školách (rozdílný přístup učitelů a studentů). Sady se rozlišují podle typů snímačů v nich zařazených – zpravidla jsou sady výdejní, objednávací a registrační. Je možno vytvořit i sady informační. Sady dále slouží k nastavení: - pro jednoduché objednávací snímače pro každý den v týdnu zvlášť na který den a jaký druh stravy mají objednávat (v pondělí objednávej obědy na úterý) - pro výdejní snímače jaký druh jídla má snímač vydávat při zahájení výdeje určitého druhu stravy. Tímto je umožněno zabezpečit na některém snímači např. výdej studených večerí (druh jídla 4) v době výdeje obědů (druh jídla 2). Pomocí sady se dá nastavit i omezení přístupu skupiny klientů k Prezentačnímu místu (prezentační snímač).
Sekundární kategorie dotace	Kategorie dotace (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud překročil denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí nebo mu nebyla uznán nárok na dotaci přepočtem z docházky.
Seskupení jídel	Nastavení v systému KREDIT – pro skupinu jídel se v seskupení definuje, které druhy jídel a které alternativy bude obsahovat
Skládané jídla	Nastavení systému KREDIT – umožňuje prodávat jakékoliv dotovaná jídla s tím, že výše poskytnutých příspěvků je hlídána vůči definovaným denním maximům dotací (podle jednotlivých druhů poskytovaných příspěvků)
Skupina klientů	Nastavení systému KREDIT - skupiny klientů jsou určeny pro zařazení registrovaných klientů a umožňují využít různá omezení klientů v rámci systému (cenová a dotační politika, omezení přístupu, jídelníčku apod.
Skupina zboží	Zboží nebo služby lze v systému KREDIT členit do skupin (umožňují následné členění prodejů podle skupin, ale také například v cenotvorbě možnost nastavení různých předpokládaných marží pro skupiny zboží) apod.
Skupiny jídel	Skupiny jídel slouží pro nastavení omezení jídelníčku pro klienty nebo pro výdejny (v případech, kdy na výdejně z nějakých důvodů nelze nabízet plný sortiment jídel)
Skutečná cena	Systémová ceníková složka (id složky=4) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje skutečnou cenu surovin použitých při výrobě jídla. Skutečná cena může být odlišná od ceny surovin (ceníková složka Limit surovin), která byla použita pro výpočet ceny jídla. Je to způsobeno tím, že Limit surovin se stanovuje několik dnů předem, skutečná cena až při skutečném vaření jídel.
Slevy	V systému KREDIT lze prodávat jídla a zboží se slevou. V současné verzi lze využít položkové slevy typu kupónová (aplikuje obsluha) nebo časová (použije se automaticky v zadaném čase). Použití slev lze omezit časově, položkově a na skupiny klientů. Slevy lze aplikovat jen při prodeji v aplikaci Kasa
Snímač identifikačních karet	Slouží ke komunikaci klienta (resp. uživatele) se systémem KREDIT. Podle používaného druhu identifikačních karet (viz. Identifikační karta) jsou to snímače pro snímání magnetické vrstvy na kartě nebo snímače pro čtení informací z čárového kódu karty nebo snímače pro snímání informace z čipu bezkontaktní karty. Snímač je vybaven dvouřádkovým zobrazovačem (displej LCD), na kterém systém informuje klienta o provedení požadované akce - potvrdí objednávku, zobrazí hlášení o zamítnutí apod. Na přední plochu lze nalepit laminovaný štítek, graficky znázorňující funkci snímače. Ke snímání identifikačních karet je možné použít zařízení různých výrobců.

	Snímače jsou napájeny ze zdroje (zpravidla 12V) a komunikují na síti RS 485 (viz) nebo síti Ethernet. Funkčnost snímače v systému je určena tzv. Typem snímače (viz).
Současná prodejní cena	V Cenotvorbě systému KREDIT lze nastavit Prodejní cenu na definovaný datum a čas a lze jich takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Současnou prodejní cenou se pak rozumí cena položky zboží, která je platná v tomto časovém okamžiku. Viz také Poslední prodejní cena .
Souhrnný daňový doklad	Registrovaným klientům v systému se při prodej jídel a zboží nevydává daňový doklad (na některých zařízeních to ani není možné). Systém ale využívá možnosti tzv. souhrnného daňového plnění a pro registrovaného klienta lze při uzávěrce za účetní období vytvořit souhrnný daňový doklad
Speciální klávesnice	Klávesnice počítače speciálně upravená pro použití v systému KREDIT. Klávesnice je vybavená pouze šesti klávesami – Enter, Escape a šipky doleva, doprava, nahoru a dolů. Těmito šesti klávesami je možno ovládat a provádět operace v aplikaci Prezentační místo (viz).
Společné jídlo	Jídelníček v systému KREDIT obsahuje Alternativy (viz) jídel, které slouží pro objednávání a mají ceníkem určenou cenu. Může však obsahovat i tzv. společné jídlo – takové jídlo nemá číslo alternativy, nemá stanovenou cenu a přidává se při výdeji ke každé alternativě. Mezi společná jídla patří např. polévka, čaj, chléb a podobně.
Stopstav	1. Doba (den a čas) definovaná objednacími pravidly , která určuje, kdy nejpozději lze pořídit objednávku jídla 2. V aplikaci Kasa reprezentuje Stopstav simulované provedení denní uzávěrky
Stravenka	Systémová ceniková složka (id složky=1) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou uhradí klient při jeho nákupu.
Stravní limit	Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej (objednávání) jídel podle velikosti porcí. Stravní limit přiřazený skupině klientů určuje, jak velké porce budou dostávat klienti zařazení do této skupiny
Středisko Svátky	Organizační zařazení registrovaných klientů, viz Organizace V systému KREDIT se používají tzv. Objednací pravidla pro nastavení časových limitů omezení objednávání a Objednací schéma pro nastavení časových limitů objednacích snímačů. V případě kalendářních svátků je nutno nastavit objednací pravidla a objednací schéma ručně. Použitím modulu Svátky se objednací pravidla a objednací schéma nastaví automaticky. Modul umožňuje vkládat vlastní svátky (sanitární dny). Výstupem jsou sestavy Objednacích pravidel a Objednacích schématu.
Šablona jídelníčku	Již existující jídelníčky lze ukládat formou šablon a ty pak využít při tvorbě nových jídelníčků
Tara	Funkčnost aplikace Kasa umožňuje při prodeji váženého zboží nebo jídel poloautomatický odpočet váhy obalu od celkové váhy
Tisk objednávek v kuchyni	Aplikace Kasa (viz) umožňuje při markování jídel tisk objednávky v kuchyni. Funkčnost předpokládá určení jídel, pro které se má objednávka tisknout (zaškrtnutí pole Tisk obj. v jídelníčku v Kanceláři systému) a další připojenou bankovní tiskárna v kuchyni. Klient zároveň s paragonem obdrží kopii objednávky. Funkčnost lze využít ve spojení s Vyvolávacím zařízením (viz).
Tisk stravenky	Standardně lze objednané jídlo vydat přes výdejní snímače nebo kasu. Systém KREDIT ale také umožňuje vytisknout pro objednané jídlo papírovou stravenku a jídlo vydat proti ní. Funkčnost je podporovaná v aplikacích Kancelář , Prezentační místo a Kasa . Zároveň s tiskem stravenky je jídlo v databázi označeno jako vydané. Tisk stravenky lze zpoplatnit jako službu.
Týdenní snímač	Týdenní objednací snímač je vybavený klávesnicí pro interaktivní komunikaci klienta se systémem (klávesnice obsahuje tlačítka dnů v týdnu – proto týdenní). Umožňuje volit den, na který se objednává, až na 4 týdny dopředu; volit druh objednaného jídla, až 4 druhy jídla; volit alternativu objednané stravy, až 9 alternativ; prohlížet dříve pořízené objednávky; rušit dříve pořízené objednávky; poskytnout objednávku do burzy stravenek, pokud ji již nelze zrušit; poskytnout klientovi informaci o stavu jeho konta a zůstatku bonů na tento a příští měsíc
Typ snímače	Snímače identifikačních karet mají v systému KREDIT různou funkčnost danou typem snímače. Přehled typů (platí pro ovládání snímačů aplikací Čtečky 8): Objednací snímač (viz) Týdenní objednací snímač (viz) Výdejní snímač (viz) Registrační snímač (viz) Kombinovaný snímač (viz) Snímač nápojového automatu (viz) Prezentační snímač (viz)
Typ účtu	Šablona (z číselníku Typy účtů přiřazená ke skupině klientů), podle které se vyplní jednotlivé atributy účtu klienta v evidenčním listu (hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, maximální obrat za jídla, maximální obrat za sortiment)
Účtárna Uzávěrka pohybů	Organizační zařazení registrovaných klientů, viz Organizace Veškeré pohyby v systému KREDIT (objednávky a prodeje jídel, zboží a služeb, pohyby na účtech klientů, řazení klientů do skupin a středisek, změny ceníků atd.) jsou prováděny v rámci otevřeného účetního období ⁷ . Jednou měsíčně, zpravidla k poslednímu dni v měsíci, se provádí účetní uzávěrka, jejíž součástí je kontrola správnosti cen objednaných (prodaných) jídel, uzavření účtů klientů, vytvoření podkladových dat pro srážky z mezd a čerpání záloh klientů a rekapitulací nákladů a případná expirace již nepotřebných dat

⁷ Účetní období je doba ohraničená uzávěrkami v systému KREDIT, zpravidla jde o kalendářní měsíc. Otevřené účetní období je doba po poslední provedené uzávěrce do aktuálního data a času

Vážená jídla	Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej jídel s proměnlivou hmotností (se zajištěním správného poskytování případných příspěvků)
Věkové skupiny	Nastavení v systému KREDIT – definice věkových skupin klientů pro využití možnosti objednávání a prodeje jídel podle velikosti porcí. Definice slouží jako podklad pro automatické zařazování klientů do správných skupin (dle stravných limitů)
Vícedruhový výdej	Možnost výdeje více druhů jídel v jednom kroku (jedno přiložení identifikační karty) s využitím speciálního HW. Pokud se použije výdejní snímač s připojeným 4-místným displejem, lze najednou vydat jídla ve 4 různých druzích, při použití výdejního místa 6 druhů jídel
Vklad	Částka vložená na účet klienta
Volný účet	Viz Typ účtu
Výběrové jídlo	Alternativa jídla, která se podle základních objednacích pravidel (viz. Objednacích pravidla) již nedá objednat (jeho doba objednávání skončila např. již včera odpoledne), ale je povoleno jeho objednání ještě v den výdeje ve stanoveném časovém rozmezí (třeba od 7:00 do 8:30). Pro objednávání je možno nastavit a využít celý čas od ukončení objednávání až do výdeje jídel (včetně). Alternativa musí být označena jako výběr v jídelníčku (viz. Jídelníček). Používá se pro minutky apod., často ve spojení s limitem porcí. Výběrové jídlo po objednání nelze zrušit, je ho však možné nabídnout do Burzy stravenek (viz).
Vydaná karta	Pro identifikaci klienta v systému KREDIT je nutné, aby měl přidělenou identifikační kartu. Aktivní (vydaná) karta je stav přidělené karty , který umožňuje strážníkovi bezproblémovou komunikaci se systémem. Další stavy jsou pozastavená karta (viz. Pozastavená karta) a blokováná karta (viz. Blokovaná karta a Ztráta).
Výdejna	Výdejna reprezentuje v systému KREDIT místo, kde lze vydat předem objednané jídlo, prodat jídlo, zboží nebo služby. V systému musí vždy existovat aspoň jedna výdejna.
Výdejní displej	Viz Externí displej
Výdejní místo	Speciální HW a SW aplikace - umožňuje výdej předem objednaných jídel s vyšším komfortem (výdej 6 druhů jídel po 999 alternativách, výdej všech objednávek klienta najednou, zobrazení názvu vydávaného jídla, možnost obsluhy regulovat rychlost výdeje atd...), prodej jídel a zboží.
Výdejní schéma	Výdejní schéma určuje výdejním snímačům dané sady, jaký druh jídla mají vydávat při zahájení výdeje určitého druhu jídla (zahájení výdeje systémovou kartou)
Výnosy	Systémová ceníková složka (id složky=5) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou
Vývařovna	Viz Provozovna
Vyvolávací zařízení	Zařízení slouží ve stravovacím provozu ke komunikaci mezi obsluhou výdejního pultu a klientem v jídelně. Klient si zakoupí minutku (přes registrační snímač nebo pokladnu systému KREDIT), dostane lístek s číslem (v systému KREDIT 8 je možno využít Tisk objednávk) a posadí se v jídelně. Když je jeho jídlo připraveno, obsluha odešle číslo lístku na vyvolávací zařízení, čím upozorní strážníka na odběr jídla (světelné a zvukové znamení). Od KREDITU 8 lze na kase tisknout objednávku s požadovaným číslem.
Záloha za kartu	Viz Kauce
Zálohový účet	Viz Typ účtu
Zařízení	V systému KREDIT představuje zařízení konkrétní instalaci některé aplikace na počítači. Zařízení je identifikováno jednoznačným id a funkcí zařízení. Použití zařízení v systému je zpravidla limitováno časovou licenci
Zásobník karet	Licencovaná funkčnost systému KREDIT. Umožňuje načtení identifikačních karet do připraveného zásobníku pomocí zapůjčeného snímače karet a jejich následný výdej klientům ze zásobníku již bez použití snímače karet.
Změnové řízení dat	Proces importu nových evidenčních listů a změn v stávajících evidenčních listech klientů prováděný automatizovaně ze souboru nebo z jiného definovaného zdroje dat. Formát změnového řízení dat je standardizovaný a popsán v souboru <i>Změnové řízení dat - Standard.doc</i>
ZŘD	Viz Změnové řízení dat
Ztracená karta	Viz Blokovaná karta