**Studie proveditelnosti projektu „Výstavba, implementace   
a technická podpora ICIS OZP“**

**Příloha P17A**

**Seznam funkcí – Servis - Agendy**

Datum: 28. 11. 2013

Počet stran:

**Obsah**

[1 Obecné (SA) 3](#_Toc374344242)

[2 Chybové záznamy (ERR) 4](#_Toc374344243)

[3 Vazby na externí systémy (VES) 5](#_Toc374344244)

[4 Hromadná korespondence (HRK) 11](#_Toc374344245)

[5 Reklamace (REK) 12](#_Toc374344246)

# Obecné (SA)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces /  oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| ***OB*** | ***Obecné*** | ***procesy nejsou definovány, požadavky popsány v SA*** |
| F-SA-001 | Delegování zpracování údajů | Systém umožní změnu odpovědné osoby - zpracovatele záznamu dle definovaných pravidel. |
| F-SA-002 | Evidence doručených dokumentů | Systém umožní zaevidovat informace o příchozím dokumentu k souvisejícímu záznamu v ICIS. U definovaných typů dokumentů bude společně s události doručení aktivován následný proces zpracování. |

# Chybové záznamy (ERR)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces /  oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
|  |  | ***proces popsán v SA-ERR, požadavky popsány v SA-ERR*** |
| F-SA-ERR-001 | Detekce chybového stavu | Systém při zpracování záznamů nalezne záznam, který vyhovuje definici chybového stavu. |
| F-SA-ERR-002 | Zaevidování chybového stavu | Systém zaeviduje informaci o chybě a zdrojovém chybovém záznamu do evidence chyb v ICIS. |
|  |  | Systém informuje uživatele odpovědného za vyřešení chybového záznamu o existenci nového případu ke zpracování. |
| F-SA-ERR-003 | Zobrazení chybového záznamu | Systém zobrazí uživateli informace o nalezené chybě a identifikaci zdrojového záznamu. |
| F-SA-ERR-004 | Zobrazení zdrojového záznamu | Systém zobrazí uživateli zdrojový záznam s nástroji pro řešení chybových stavů. |
| F-SA-ERR-005 | Vyřešení chyby | Systém provede aktualizaci údajů v ICIS dle požadavků uživatele. |
| F-SA-ERR-006 | Zpracování chybového záznamu | Systém označí chybový záznam za zpracovaný, případně jej přesune do archivu. |
| F-SA-ERR-007 | Podpůrné funkce | Systém bude obsahovat definované statistiky nad chybovými záznamy pro podporu sledování stavu řešení. |
| F-SA-ERR-008 | Podpůrné funkce | Systém umožní přidělit chybový záznam ke zpracování jinému uživateli. |
| F-SA-ERR-009 | Podpůrné funkce | Systém umožní vytváření tiskových úloh hromadné korespondence nad vybranou sadou chybových záznamů. |

# Vazby na externí systémy (VES)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces /  oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| ***ND*** | ***Předávání a načítání externích dat*** | ***procesy popsány v SA-VES-PED, požadavky popsány v SA-VES-ND*** |
| F-SA-VES-ND-001 | Zaslání dat externímu systému | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní manuálně vynutit zaslání dat mimo interval časovače. |
| F-SA-VES-ND-002 |  | Systém umožní zaslat automaticky data v definovaném intervalu časovače. |
| F-SA-VES-ND-003 | Konfigurace časovače pro zasílání dat | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní konfigurovat časovač pro zasílání dat. |
| F-SA-VES-ND-004 | Příprava dat pro odeslání | Systém umožní připravit data pro externí systém v požadovaném rozsahu a formátu. |
| F-SA-VES-ND-005 | Odeslání dat | Systém umožní automatické odeslání připravených dat přes dané komunikační rozhraní, jestliže není potřeba potvrzení uživatele. |
| F-SA-VES-ND-006 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní potvrdit odeslání připravených dat přes dané komunikační rozhraní, jestliže je potřeba potvrzení uživatele. |
| F-SA-VES-ND-007 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zamítnout odeslání připravených dat přes dané komunikační rozhraní, jestliže je potřeba potvrzení uživatele. Uživatel vyznačí důvod zamítnutí pro daná data. |
| F-SA-VES-ND-008 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní konfigurovat pro jednotlivé komunikace podmínky, zda data je možné odeslat automaticky nebo je potřeba potvrzení uživatele (velikost dat, typ komunikace apod.). |
| F-SA-VES-ND-009 | Doručení potvrzení o doručení | Systém umožní zaznamenat informaci o doručení dat externímu systému, jestli toto bude externí systém umožňovat. |
| F-SA-VES-ND-010 | Uplynutí doby pro potvrzení | Systém umožní automatické zaslání notifikace uživateli, jestliže nebylo doručeno potvrzení o doručení dat a externí systém potvrzení doručení umožňuje. |
| F-SA-VES-ND-011 | Konfigurace časovače pro potvrzení doručení | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní konfigurovat časovač pro potvrzení doručení dat. |
| F-SA-VES-ND-012 | Načtení dat z externího systému | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní manuálně vynutit načtení dat mimo interval časovače. |
| F-SA-VES-ND-013 |  | Systém umožní načíst automaticky data v definovaném intervalu časovače. |
| F-SA-VES-ND-014 | Konfigurace časovače pro načítání dat | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní konfigurovat časovač pro načítání dat. |
| F-SA-VES-ND-015 | Uplynutí doby pro načtení | Systém umožní automatické zaslání notifikace uživateli, jestliže nebylo zahájeno načítání dle časovače. |
| F-SA-VES-ND-016 | Načtení dat | Systém umožní automatické načtení dat přes dané komunikační rozhraní. |
| F-SA-VES-ND-017 | Transformace dat | Systém umožní transformaci načtených dat z externího systému z daného formátu do komunikačního formátu ICIS. |
| F-SA-VES-ND-018 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zobrazení načtených dat ve formátu ICIS. |
| F-SA-VES-ND-019 | Zpracování dat | Systém umožní automatické zpracování načtených dat, jestliže není potřeba potvrzení uživatele. |
| F-SA-VES-ND-020 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní potvrdit zpracování načtených dat, jestliže je potřeba potvrzení uživatele. |
| F-SA-VES-ND-021 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní potvrdit zamítnutí zpracování načtených dat, jestliže je potřeba potvrzení uživatele. Uživatel vyznačí důvod zamítnutí pro daná data. |
| F-SA-VES-ND-022 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní konfigurovat pro jednotlivé komunikace podmínky, zda data je možné zpracovat automaticky nebo je potřeba potvrzení uživatele (velikost dat, typ komunikace apod.). |
| F-SA-VES-ND-023 | Odeslání potvrzení | Systém umožní automatické odeslání potvrzení o zpracování načtených dat. |
| F-SA-VES-ND-024 |  | Systém umožní automatické odeslání potvrzení o nezpracování načtených dat s uvedením důvodu. |
|  |  | procesy popsány v SA-VES-ZEP |
| F-SA-VES-ND-025 | Kontrola nových požadavků | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní manuálně vynutit načtení nových požadavků na zpracování mimo interval časovače. |
| F-SA-VES-ND-026 |  | Systém umožní kontrolovat nové požadavky automaticky v definovaném intervalu časovače. |
| F-SA-VES-ND-027 | Konfigurace časovače pro kontrolu požadavků | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní konfigurovat časovač pro kontrolu nových požadavků. |
| F-SA-VES-ND-028 | Uplynutí doby pro kontrolu | Systém umožní automatické zaslání notifikace uživateli, jestliže nebyla zahájena kontrola nových požadavků dle časovače. |
| F-SA-VES-ND-029 | Načtení nových požadavků | Systém umožní odeslání požadavku na nové požadavky na zpracování z externích systémů v definovaném rozhraní. |
| F-SA-VES-ND-030 |  | Systém umožní načtení nových požadavků na zpracování z externích systémů v definovaném rozhraní. |
| F-SA-VES-ND-031 | Transformace načtených požadavků | Systém umožní transformaci načtených požadavků z externího systému z daného formátu do komunikačního formátu ICIS. |
| F-SA-VES-ND-032 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zobrazení načtených požadavků ve formátu ICIS. |
| F-SA-VES-ND-033 | Zpracování požadavku | Systém umožní automatické zpracování načtených požadavků, jestliže není potřeba potvrzení uživatele. |
| F-SA-VES-ND-034 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní potvrdit zpracování načtených požadavků, jestliže je potřeba potvrzení uživatele. |
| F-SA-VES-ND-035 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní potvrdit zamítnutí zpracování načtených požadavků, jestliže je potřeba potvrzení uživatele. Uživatel vyznačí důvod zamítnutí pro daný požadavek. |
| F-SA-VES-ND-036 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní konfigurovat pro jednotlivé komunikace podmínky, zda požadavky je možné zpracovat automaticky nebo je potřeba potvrzení uživatele (velikost dat, typ komunikace apod.). |
| F-SA-VES-ND-037 | Odeslání odpovědi | Systém umožní automatické odeslání odpovědi na žádost v podobě požadovaných dat. |
| F-SA-VES-ND-038 |  | Systém umožní automatické odeslání odpovědi na žádost v podobě informace, že požadavek na zpracování byl odmítnut. |
| F-SA-VES-ND-039 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní manuálně vynutit odeslání odpovědi na požadavek mimo interval časovače. |
| F-SA-VES-ND-040 | Rozšiřitelnost komunikačního rozhraní | Systém umožní rozšiřitelnost svých komunikačních rozhraní o nová, pro nové externí IS (např. JIM) tak, aby bylo možné provést jejich vzájemnou integraci na základě nové definice rozhraní. |
| F-SA-VES-ND-041 | Komunikace s MPO dle aktuálně definovaného rozhraní | Systém umožní automatickou komunikaci s MPO (pro účely zpracování JRF) z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci s MPO. |
| F-SA-VES-ND-042 | Komunikace s Centrálním systémem účetních informací státu dle aktuálně definovaného rozhraní | Systém umožní komunikaci s CSÚIS (pro účely předávání účetních záznamů) dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci s CSÚIS. |
| F-SA-VES-ND-043 |  | Systém umožní v rámci reportingu tvorbu sestav pro možnost individuálního zasílání dat mimo ICIS. |
| F-SA-VES-ND-044 | Umožnit komunikaci s: Český statistický úřad, Finanční úřad, Česká správa sociálního zabezpečení, Ministerstvo financí, Ministerstvo zdravotnictví, Ústav zdravotních informací a statistik dle aktuálně definovaného rozhraní | Systém umožní automatickou komunikaci s těmito institucemi (pro účely předávání příslušných dat) dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci s nimi. |
| F-SA-VES-ND-045 |  | Systém umožní v rámci reportingu tvorbu sestav pro možnost individuálního zasílání dat mimo ICIS. |
| F-SA-VES-ND-046 | Komunikace s MZ (PCG) dle aktuálně definovaného rozhraní | Systém umožní automatickou komunikaci pro potřeby PCG (pro účely přerozdělení) dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci pro PCG, pokud bude PCG zavedeno době realizace ICIS. |
| F-SA-VES-ND-047 | Podpůrné funkce | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zobrazit přehled všech komunikací, kdy byla z ICIS odesílaná data + informace o této komunikaci. |
| F-SA-VES-ND-048 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zobrazit přehled všech komunikací, kdy byla do ICIS načítána data + informace o této komunikaci. |
| F-SA-VES-ND-049 |  | Systém umožní zobrazení alertů pro daného uživatele na úvodní stránce IS po jeho přihlášení a bude z něj možné odkazem přejít na danou zakázku / dávku. |
| F-SA-VES-ND-050 |  | Systém obecně umožní řazení, filtrování dle zobrazených položek a export přehledů (csv, xls) zobrazených v IS. |
| F-SA-VES-ND-051 |  | Systém umožní zobrazení korektně načtených dat z externích systémů v rámci příslušných agend a evidencí s příznakem, z jakého konkrétního zdroje byla data načtena. |
| ***IE*** | ***Předávání a načítání externích dat - import/export*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-IE*** |
| F-SA-VES-IE-001 | Generování dat pro externí tisk průkazů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní generovat data pro externí tisk průkazů dle poslední aktuální verze rozhraní pro tisk externích průkazů. |
| F-SA-VES-IE-002 | Generování dat pro externí tisk dokumentů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní generovat data pro externí tisk vybraných dokumentů dle poslední aktuální verze rozhraní pro tisk jednotlivých externích dokumentů. |
| F-SA-VES-IE-003 | Generování souborů DOPI a DOPO | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní generovat soubory DOPI a DOPO, případně FINI z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro tyto soubory. |
| ***DD*** | ***Digitalizace dokladů*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-DD*** |
| F-SA-VES-DD-001 | Zobrazovaní skenů dokumentů přímo v prostředí ICIS | Systém umožní zobrazení naskenovaných dokumentů (z DMS, přímo vložených) u příslušných agend přímo z ICIS, jestliže bude soubor s danou agendou logicky svázán (např. pomocí metadat či odkazem). |
| ***ZP*** | ***Portál ZP*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-ZP*** |
| F-SA-VES-ZP-001 | Maximální napojení na agendy poskytované Portálem ZP | Systém umožní v maximální míře využití všech komunikací (rozhraní), které Portál ZP v poslední aktuální verzi rozhraní umožňuje (PPPZ, HOZ, Hlášení úrazů, Požadavky na součinnost, Hlášení dopravních nehod, Pohřešované osoby, P2, žádost o výpis apod.) pro potřeby jednotlivých agend. |
| ***PO*** | ***Portál OZP*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-PO*** |
| F-SA-VES-PO-001 | Napojení na Portál OZP | Systém umožní plně komunikovat s Portálem OZP na základě definovaného rozhraní. Komunikace bude umožňovat zpracovávat požadavky z Portálu i automatizované zasílání dat z ICIS. |
|  |  | Systém umožní integraci s Portálem OZP v rámci autentizaci a autorizace klientů, číselníků apod. |
| ***NC*** | ***Národní referenční centrum*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-NC*** |
| F-SA-VES-NC-001 | Napojení na NRC | Systém umožní napojení na datové rozhraní NRC pro centrálně vyhodnocované agendy (např. klasifikační systém DRG) a jejich personální pokrytí, měření kvality zdravotních služeb, očkování apod. |
| ***CC*** | ***Externí call-centrum*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-CC*** |
|  | Předávání dat do Call-centra | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní generovat data z ICIS do Call-centra o pojištěncích, kteří mají aktivní AS v poslední aktuální verzi rozhraní pro komunikaci s Call-centrem. |
|  | Načítání dat z Call-centra | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní načíst data z Call-centra o uskutečněných hovorech dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci s Call-centrem. |
|  |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní pořídit manuálně data z Call-centra o uskutečněných hovorech. |
|  |  | Systém umožní automatickou komunikaci s Call-Centrem za předpokladu, že pro tuto komunikaci bude na straně Call-Centra definováno rozhraní. |
| ***SU*** | ***SÚKL*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-SU*** |
|  | Komunikace se SÚKL dle aktuálně definovaného rozhraní | Systém umožní automatické načítání dat ze SÚKL dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci se SÚKL. |
| ***VI*** | ***Pojišťovna Vitalitas*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-VI*** |
|  | Komunikace s Pojišťovnou Vitalitas dle aktuálně definovaného rozhraní | Systém v definovaných intervalech umožní automatické předávání dat do Vitalitas o pojištěncích v poslední aktuální verzi dohodnutého rozhraní pro komunikaci s Vitalitas. |
|  |  | Systém umožní předávat data do Vitalitas požadovaným bezpečným interním způsobem (transportní DB apod.) |
|  | Striktní oddělení obou systémů | Systém umožní pouze takovou komunikaci a integraci s IS Vitalitas, aby zůstal zachován IS Vitalitas jako autonomní IS vůči ICIS. |
| ***SS*** | ***Spisová služba*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-SS*** |
| F-SA-VES-SS-001 | Podpůrné funkce | Systém umožní komunikaci se systémem DMS SAFE pro synchronizaci klientů, notifikaci o příchozích, zasílání odchozích dokumentů (mimo hromadných souborů) a faktur. Komunikace bude probíhat automaticky v on-line režimu. |
| F-SA-VES-SS-002 |  | Systém bude obsahovat přímé odkazy na dokumenty uložené v systému DMS SAFE. Při kliknutí uživatelem na tento odkaz systém zavolá DMS SAFE a příslušný dokument zobrazí v okně prohlížeče. |
| F-SA-VES-SS-003 |  | Systém bude ze základních informací automaticky získávat informaci o tom, zdali má subjekt datovou schránku. Tato informace bude uložena k základním datům subjektu. |
| ***IC*** | ***Interní call centrum*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-IC*** |
| F-SA-VES-IC-001 | Podpůrné funkce | Systém bude obsahovat formuláře pro evidenci údajů o hovorech pro pracovníků call centra a klientských center. |
| F-SA-VES-IC-002 |  | Systém bude poskytovat informační podporu pro pracovníky call centra a klientských center formou definovaného výstupu. K výstupu budou využity informace o subjektech uložených v databázi ICIS kombinované s informacemi předchozích zaevidovaných hovorů a poskytnuté podpory. |
| F-SA-VES-IC-003 |  | Systém umožní automatickou synchronizaci se systémem ProWSS (ProKV) v rámci podpory pracovníkům call centra. |
| ***BA*** | ***Banky*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-BA*** |
| F-SA-VES-BA-001 | Podpůrné funkce | Systém bude obsahovat nástroje pro export bankovních příkazů dle datového rozhraní definovaných bank. |
| F-SA-VES-BA-002 | Podpůrné funkce | Systém bude obsahovat nástroje pro import bankovních výpisů dle datového rozhraní definovaných bank. |
| F-SA-VES-BA-003 | Podpůrné funkce | Systém bude podporovat platby přes platební terminály. |
| ***CU*** | ***Centrum mezistátních úhrad*** | ***procesy popsány v (bez),  požadavky popsány v SA-VES-CU*** |
| F-SA-VES-CU-001 | Podpůrné funkce | Systém umožní komunikaci s centrem mezistátních úhrad pro výměnu informací o pojištěncích CMÚ. |
| **CP** | **Centrální registr pojištěnců** | **procesy popsány v SA-VES-CRP-EVP,  požadavky popsány v SA-VES-CP** |
| F-SA-VES-CRP-EVP-001 | Příprava podkladů pro odeslání | Systém nabídne uživateli záznamy k odeslání na centrální registr pojištěnců. |
|  |  | Systém vytvoří datové soubory dle definovaného datového rozhraní. |
| F-SA-VES-CRP-EVP-002 | Vyhodnocení výsledku zpracování | Systém načte odpověď z datového souboru CRP do systému. |
| F-SA-VES-CRP-EVP-003 | Zpracování požadovaných úprav | Systém načte údaje z datového souboru CRP do systému. |
|  |  | Systém provede detekci chyb v načtených záznamech. |
|  |  | Systém zapíše požadované změny CRP do ICIS pro záznamy bez chyby. |
| F-SA-VES-CRP-EVP-004 | Porovnání údajů vůči registru pojištěnců | Systém porovná seznam pojištěnců hlášených ze strany CRP se seznamem pojištěnců hlášeným ze strany pojišťovny. |
|  |  | Systém zaeviduje nalezené rozdíly do evidence chyb. |
|  |  | ***procesy popsány v SA-VES-CRP-STA,  požadavky popsány v SA-VES-CP*** |
| F-SA-VES-CRP-STA-001 | Výpočet statistik pojištěnců | Systém spočítá počty pojištěnců dle definovaných kritérií. |
|  |  | Systém vytvoří podklady pro předání na CRP v definovaném tvaru. |
| ***CM*** | ***Centrální registrační místo - CzechPoint*** | ***procesy popsány v SA-VES-CZP,  požadavky popsány v SA-VES-CM*** |
| F-SA-VES-CZP-001 | Zpracování hlášených údajů | Systém načte datové soubory JRF do systému. |
|  |  | Systém nabídne uživateli nástroje pro vyhodnocení a zpracování požadovaných změn. |
| ***DS*** | ***Datové schránky*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-DS*** |
| F-SA-VES-DS-001 | Podpůrné funkce | Systém bude obsahovat nástroj pro ověření existence datové schránky před odeslání dokumentu na danou datovou schránku. |
| F-SA-VES-DS-002 | Podpůrné funkce | Systém bude odesílat dokumenty do datových schránek pomocí stávajícího systému spisové služby. |
| ***IR*** | ***Insolvenční rejstřík*** | ***procesy popsány v SA-VES-INS,  požadavky popsány v SA-VES-IR*** |
| F-SA-VES-INS-001 | Zaevidování události | Systém vyhledá nové události insolvenčního rejstříku. |
| F-SA-VES-INS-002 | Vyhledání událostí k již sledovaným případům | Systém ověří, zda událost souvisí s již sledovaným případem v ICIS. |
| F-SA-VES-INS-003 | Vyhledání kontaktů pro sledované události | Systém vyhledá subjekty v registru ICIS, kterých se událost týká. |
| F-SA-VES-INS-004 | Navedení / aktualizace sledovaného případu ISIR | Systém aktualizuje evidenci sledovaného případu. |
| F-SA-VES-INS-005 | Promítnutí údajů do registru / evidovaných rolí | Systém u definovaných typů událostí promítne změny do ICIS. |
| F-SA-VES-INS-006 | Doplnění údajů z registru, výběru pojistného, fakturace PZS | Systém k informaci o události ISIR doplní známé skutečnosti z ICIS pro přípravu podkladů odpovědným zaměstnancům. |
| F-SA-VES-INS-007 | Podpůrné funkce | Systém bude hledat nové události v definovaných intervalech. |
| F-SA-VES-INS-008 | Podpůrné funkce | Systém bude udržovat lokální kopii již nalezených událostí pro zpětné vyhodnocení. |
| F-SA-VES-INS-009 | Podpůrné funkce | Systém nabídne uživateli detail případu přímo na webu justice.cz |
| ***ZR*** | ***Základní registry*** | ***procesy popsány v (bez), požadavky popsány v SA-VES-ZR*** |
| F-SA-VES-ZR-001 | Podpůrné funkce | Systém bude evidovat AIFO identifikátory subjektů. |
| F-SA-VES-ZR-002 | Podpůrné funkce | Systém bude v definovaných intervalech stahovat aktualizace údajů ze ZR. |
| ***OV*** | ***Obchodní věstník*** | ***procesy popsány v SA-VES-OVL, požadavky popsány v SA-VES-OV*** |
| F-SA-VES-OVL-001 | Kontrola údajů vůči registru osob a institucí | Systém pro definované typy událostí dohledá subjekt v registru ICIS. |
| F-SA-VES-OVL-002 | Doplnění údajů do registru / sledovaných rolí | Systém do registru ICIS doplní informace nalezené v Obchodním věstníku. |
| F-SA-VES-OVL-003 | Podpůrné funkce | Systém automaticky zpracuje aktualizace obchodního věstníku přijaté emailem na definovanou emailovou schránku. |
| F-SA-VES-OVL-004 | Podpůrné funkce | Systém zobrazí uživateli původní text obchodního věstníku, na základě kterého vyhodnotil případ pro sledování. |
| ***RP*** | ***Centrální registr podpor malého rozsahu*** | ***procesy popsány v SA-VES-PMR, požadavky popsány v SA-VES-RP*** |
| F-SA-VES-PMR-001 | Odeslání výše podpory do centrálního registru | Systém při poskytnutí podpory subjektu zaeviduje výši podpory do centrálního registru podpor malého rozsahu. |
| ***KC*** | ***Komunikace s kapitačním centrem*** |  |
| ***OD*** | ***Odeslání dat do kapitačního centra*** | ***procesy popsány v SA-VES-KC-OD,  požadavky popsány v SA-VES-KC-OD*** |
| F-SA-VES-KC-OD-001 | Odeslání dat do kapitačního centra | Systém umožní odeslání dat o nových registracích pojištěnců k PZS do kapitačního centra. |
| ***PR*** | ***Příjem dat z kapitačního centra*** | ***procesy popsány v SA-VES-KC-PR,  požadavky popsány v SA-VES-KC-PR*** |
| F-SA-VES-KC-PR-001 | Příjem dat  z kapitačního centra | Systém umožní příjem dat z kapitačního centra. |

# Hromadná korespondence (HRK)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces /  oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
|  |  | ***proces popsán v SA-HRK, požadavky popsány v SA-HRK*** |
| F-SA-HRK-001 | Výběr šablony a cílové skupiny klientů | Systém umožní uživateli výběr z definovaných šablon v systému. |
|  |  | Systém nabídne uživateli nástroje pro filtrování skupiny klientů. Bude možné použít definované filtrační kritéria. |
| F-SA-HRK-002 | Obeslání cílové skupiny | Systém vytvoří tiskové výstupy hromadné úlohy. |
|  |  | Systém zaeviduje odchozí dokumenty do spisovny. |
|  |  | Systém provede odeslání elektronických dokumentů pro definované cílové systémy. |
| F-SA-HRK-003 | Zaznamenání reakce klienta | Systém zobrazí uživateli nástroje pro zaevidování reakce klienta na dokument. |
| F-SA-HRK-004 | Vyhodnocení obeslání | Systém nabídne uživateli definované statistiky pro posouzení úspěšnosti úlohy hromadné korespondence. |
| F-SA-HRK-005 | Podpůrné funkce | Systém bude integrován se stávajícím DMS pro uložení dokumentů. |
| F-SA-HRK-006 | Podpůrné funkce | Systém bude integrován se stávající Spisovnou pro evidenci metadat dokumentů. |

# Reklamace (REK)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces /  oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
|  |  | ***proces popsán v SA-REK, požadavky popsány v SE-REK*** |
| F-SA-REK-001 | Zásah do systému | Systém nabídne uživateli požadované nástroje pro úpravu údajů evidovaných v ICIS. |