**Studie proveditelnosti projektu „Výstavba, implementace
a technická podpora ICIS OZP“**

**Příloha P15A**

**Seznam funkcí – Produktová část**

Datum: 28. 11. 2013

Počet stran: 8

**Obsah**

[1 Specifikace a evidence produktů (SEP) 3](#_Toc374054948)

[2 Preventivní programy (PRP) 4](#_Toc374054949)

[2.1 Řízení nároků pojištěnců (RNP) 4](#_Toc374054950)

[2.2 Zpracování uplatněných nároků (LUN) 5](#_Toc374054951)

[3 Asistenční služba (ASL) 6](#_Toc374054952)

[4 Řízená péče a individuální pojistné vztahy (RIV) 8](#_Toc374054953)

# Specifikace a evidence produktů (SEP)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces / oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| F-PC-SEP-001 | Zavedení nového produktu | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní definovat produkty s různými typy parametrů. |
| F-PC-SEP-002 | Změna parametrů produktu | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní editovat parametry stávajících produktů. |
| F-PC-SEP-003 | Zrušení produktu | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní rušit produkty. |
| F-PC-SEP-004 | Průběžné vyhodnocování produktu | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy pro vyhodnocování produktů. |
| F-PC-SEP-005 | Zobrazení produktových informací | Systém umožní zobrazit definované informace o produktu/produktech v jiných částech IS. |
| F-PC-SEP-006 | Sledování nákladů | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy pro sledování nákladů. |
| F-PC-SEP-007 | Porovnání vůči přínosu | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy pro vyhodnocení přínosu. |
| F-PC-SEP-008 | Podpora pro rozhodování | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy pro podporu rozhodování. |

# Preventivní programy (PRP)

## Řízení nároků pojištěnců (RNP)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces / oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| ***OZP*** | ***Ozdravné pobyty*** | ***procesy popsány v PC-PRP-RPN-OZP*** |
| F-PC-PRP-RNP-001 | Zavedení ozdravného pobytu do systému | Systém umožní uživateli evidovat ozdravné pobyty. |
| F-PC-PRP-RNP-002 | Schvalování přihlášky revizním lékařem | Systém umožní uživateli evidovat přihlášky na ozdravný pobyt spolu s návrhy na umístění v ozdravovně. |
| F-PC-PRP-RNP-003 |  | Systém umožní RL zobrazit relevantní data pro posouzení přihlášky na ozdravný pobyt. |
| F-PC-PRP-RNP-004 |  | Systém umožní RL pomocí grafického rozhraní zaznamenat výsledek posouzení přihlášky na ozdravný pobyt. |
| F-PC-PRP-RNP-005 | Zařazení do pobytu | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zařadit pojištěnce do ozdravného pobytu. |
| F-PC-PRP-RNP-006 |  | Systém umožní odeslat pokynů k pobytu. |
| F-PC-PRP-RNP-007 | Vyúčtování ozdravného pobytu | Systém umožní vyúčtovat ozdravný pobyt s CK (proplacení celkové faktury poskytovateli). |
| F-PC-PRP-RNP-008 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní přijímat / párovat platby za pobyt od pojištěnců. |
| F-PC-PRP-RNP-009 |  | Systém umožní sledovat stav zaplacení za pobyt od pojištěnců. |
| F-PC-PRP-RNP-010 | Hodnocení ozdravného pobytu | Systém umožní generovat dotazníky na hodnocení ozdravného pobytu. |
| F-PC-PRP-RNP-011 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vkládat odpovědi na hodnocení ozdravného pobytu od účastníků (pojištěnců, lékařů). |
| F-PC-PRP-RNP-012 | Podpůrné funkce | Systém bude evidovat šablony dopisů a vytvářet předvyplněné dokumenty. |
| F-PC-PRP-RNP-013 |  | Systém umožní odesílat odpovědi přes spisovou službu. |
| ***PRK*** | ***Přidělování kreditů*** | ***procesy popsány v PC-PRP-RPN-PRK*** |
| F-PC-PRP-RNP-014 | Automatické připsání kreditů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní evidovat pravidla pro automatické přidělování kreditů. |
| F-PC-PRP-RNP-015 |  | Systém umožní automaticky přidělovat kredity dle nastavených pravidel. |
| F-PC-PRP-RNP-016 | Připsání kreditu na základě výkonu | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní evidovat pravidla pro přidělování kreditů pojištěncům na základě vykázaných výkonů od PZS. |
| F-PC-PRP-RNP-017 |  | Systém umožní automaticky přidělovat kredity dle nastavených pravidel. |
| F-PC-PRP-RNP-018 | Kontrola splnění nároku | Systém poskytne relevantní data pro posouzení splnění nároku na připsání kreditu. |
| F-PC-PRP-RNP-019 |  | Systém umožní oprávněnému uživateli pomocí grafického rozhraní připsat kredit pojištěnci. |
| F-PC-PRP-RNP-020 | Podpůrné funkce | Systém umožní uživateli evidovat kredity a žádosti o jejich připsání. |
| F-PC-PRP-RNP-021 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní správu číselníků a pravidel pro řízení kreditního systému OZP. |

## Zpracování uplatněných nároků (LUN)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces / oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| F-PC-PRP-LUN-001 | Vložení žádosti o refundaci | Systém umožní evidovat žádost o refundaci. |
| F-PC-PRP-LUN-002 | Kontrola splnění a případná korekce částky | Systém poskytne relevantní data pro posouzení žádosti o refundaci. |
| F-PC-PRP-LUN-003 | Platba a převedení do účetnictví | Systém umožní proplatit žádosti o refundaci a zaevidovat příslušné platby v modulu účetnictví. |
| F-PC-PRP-LUN-004 | Podpůrné funkce | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní spravovat číselníky produktů. |

# Asistenční služba (ASL)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces / oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| F-PC-ASL-001 | Evidence PZS | Systém umožní spravovat evidenci PZS zapojených do ASL. |
| F-PC-ASL-002 | Sada speciálních funkcionalit | "Vyřešení požadavku" v Excelu "Produktová část", list "Asistenční služba" |
| F-PC-ASL-003 | Analytické přehledy | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy.*Funkce "Tvorba výstupů" v Excelu "Podpora řízení", list "Taktické řízení".* |
| F-PC-ASL-004 | Propagace údajů z AS | Systém umožní spojení s předem definovanými externími aplikacemi - webové služby. |
| ***RP*** | ***Registrace pojištěnce do AS*** | ***procesy popsány v PC-ASL-RP*** |
| F-PC-ASL-RP-001 | Podpůrné funkce | Systém poskytne šablonu pro generování dopisu (dopis, samolepka ASL, adresní štítek). *Podpůrná funkce pro akci "Generování dopisu" z IRP a "Obeslání pojištěnců" z HRP.* |
| F-PC-ASL-RP-002 |  | Systém umožní odeslat dopis přes spisovou službu. |
| ***IRP*** | ***Individuální registrace pojištěnce do AS*** | ***procesy popsány v PC-ASL-RP-IRP*** |
| F-PC-ASL-IRP-001 | Přijetí registrace, formální kontrola | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zaevidovat žádost (pokud je v papírové formě) o registraci do ASL do systému. |
| F-PC-ASL-IRP-002 |  | Systém umožní automaticky zkontrolovat žádost - po formální stránce. |
| F-PC-ASL-IRP-003 | Odeslání zamítavé odpovědi | Systém umožní automaticky generovat zprávu (dopis pro papírové podání žádosti o registraci nebo elektronickou zprávu v případě žádosti z webové aplikace) o zamítnutí registrace do ASL. |
| F-PC-ASL-IRP-004 | Vygenerování upozornění pro klienta o nezaplacení | Systém umožní automaticky generovat upozornění - opakovanou výzvu k platbě (dopis pro papírové podání žádosti o registraci nebo elektronickou zprávu v případě žádosti z webové aplikace). |
| F-PC-ASL-IRP-005 | Přijetí a spárování platby | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní přijímat / párovat platby za pobyt od pojištěnců. |
| F-PC-ASL-IRP-006 | Zaevidování klienta | Systém umožní označit uloženou žádost o registraci jako úspěšně ukončenou.  |
| ***HRP*** | ***Hromadná registrace pojištěnců do AS*** | ***procesy popsány v PC-ASL-RP-HRP*** |
| F-PC-ASL-HRP-001 | Výběr pojištěnců pro hromadnou registraci do AS | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zobrazit filtrovaný seznam pojištěnců. Systém umožní uživateli vybrat konkrétní pojištěnce nebo všechny a pro vybranou skupinu spustit akci Hromadná registrace do ASL (pouze bezplatná varianta). |
| F-PC-ASL-HRP-002 | Zavedení registrací do AS do systému | Systém umožní zaevidování registrace do ASL. |
| ***RE*** | ***Řešení požadavků*** | ***procesy popsány v PC-ASL-RE*** |
| F-PC-ASL-RE-001 | Zaevidování požadavku do CRM | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zaevidovat požadavek do CRM. |
| F-PC-ASL-RE-002 | Vyřešení požadavku | Systém poskytne pro řešení požadavků informační podporu v definovaném rozsahu. |
| F-PC-ASL-RE-003 | Aktualizace záznamu v CRM | Systém umožní uživateli editovat požadavek (nastavit stav, zaevidování výsledného řešení a poznatků získaných při řešení požadavku). |
| F-PC-ASL-RE-004 | Podání zpětné vazby Call Centru | Systém umožní automaticky generovat a odeslat odpovědní zprávu o výsledku řešení požadavku. |
| ***IP*** | ***Import vyřízených požadavků*** | ***procesy popsány v PC-ASL-IP*** |
| F-PC-ASL-IP-001 | Import do CRM | Systém umožní importovat data dodaná Call Centrem v požadovaném formátu do CRM. |
| F-PC-ASL-IP-002 |  | Systém umožní automaticky kontrolovat vstupní data. |
| ***EP*** | ***Export pojištěnců*** | ***procesy popsány v PC-ASL-EP*** |
| F-PC-ASL-EP-001 | Vytvoření exportu uživatelů do Call Centra | Systém umožní exportovat pro potřeby Call Centra seznam pojištěnců s aktivovanou ASL do souboru v dohodnutém datovém formátu. |

# Řízená péče a individuální pojistné vztahy (RIV)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku |
| --- | --- | --- |
| F-PC-RIV-001 | Přihlašování pojištěnců do plánu | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zařadit/vyřadit pojištěnce do/z plánu. |
| F-PC-RIV-002 | Vykazování péče | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy vykazované péče v rámci plánu. |
| F-PC-RIV-003 | Průběžné vyhodnocování | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PC-RIV-004 | Stanovení ekonomických motivačních ukazatelů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní stanovit ukazatele a pravidla včetně možnosti víceúrovňového pojištění. |
| F-PC-RIV-005 | Vyhodnocení plánu řízené péče | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PC-RIV-006 | Řízení zdravotní péče | Systém umožní automaticky predikovat (na základě údajů pojištěnce, definovaných algoritmů a statistických údajů) možná rizika.  |
| F-PC-RIV-007 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní sestavit plán péče. |
| F-PC-RIV-008 |  | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy pro podporu řízené nebo integrované péče. |