**Studie proveditelnosti projektu „Výstavba, implementace
a technická podpora ICIS OZP“**

**Příloha P14**

**Seznam funkcí – Podpora řízení**

Datum: 28. 11. 2013

Počet stran:

**Obsah**

[1 Operativní řízení (OPR) 3](#_Toc374093840)

[2 Taktické řízení (TAR) 4](#_Toc374093841)

[2.1 Plánování a řízení bilance (PR) 4](#_Toc374093842)

[2.2 Řízení vztahu s pojištěncem (RV) 5](#_Toc374093843)

[2.3 Systémy podpory rozhodování, reporting (SP) 5](#_Toc374093844)

[2.4 Podpora procesního řízení (PP) 6](#_Toc374093845)

# Operativní řízení (OPR)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces / oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| F-PR-OPR-001 | Vytvoření a změna šablony workflow | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit a editovat šablonu workflow. |
| F-PR-OPR-002 | Zahájení nového flow | Systém umožní zahájit nové flow. |
| F-PR-OPR-003 | Řízení toku flow dle šablony workflow | Systém umožní řídit tok flow podle šablony workflow. |
| F-PR-OPR-004 | Spouštění automatických akcí ICIS | Systém umožní automaticky spustit akci. |
| F-PR-OPR-005 | Interakce flow s uživatelem | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní interagovat s flow. |
| F-PR-OPR-006 | Předání dat a řízení jinému systému | Systém umožní předat data a řízení jinému systému. |
| F-PR-OPR-007 | Převzetí dat a řízení od jiného systému | Systém umožní převzít data a řízení od jiného systému. |
| F-PR-OPR-008 | Kontrola lhůt | Systém umožní automaticky kontrolovat lhůty a rozesílat notifikace. |
| F-PR-OPR-009 | Statistiky | Systém zajistí automatický sběr a ukládání definovaných dat pro statistiky. |
| F-PR-OPR-010 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní prohlížet a exportovat do definovaného formátu statistické údaje. |
| F-PR-OPR-011 | Převzetí dokumentu ze spisové služby | Systém umožní převzít dokument ze spisové služby. |
| F-PR-OPR-012 | Vytvoření dokumentu na základě šablony včetně doplnění dat ze systému. | Systém umožní vytvořit dokument na základě šablony včetně doplnění dat do dokumentu ze systému. |
| F-PR-OPR-013 | Modifikace dokumentu uživatelem | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní editovat dokument. |
| F-PR-OPR-014 | Připojování příloh k dokumentům | Systém umožní přidat přílohu k dokumentu. |
| F-PR-OPR-015 | Verzování dokumentů | Systém umožní verzovat dokument. |
| F-PR-OPR-016 | Předání dokumentů do spisové služby | Systém umožní předat dokument do spisové služby. |

# Taktické řízení (TAR)

## Plánování a řízení bilance (PR)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces / oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| F-PR-TAR-PR-001 | Vytvoření bilančních plánů na příští rok | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PR-TAR-PR-002 | Vytvoření Zdravotně pojistného plánu | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PR-TAR-PR-003 | Řízení a kontrola CU - Porovnání strategie CU s plánem | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní porovnat vybrané parametry globální strategie vůči parametrům plánů a rozpočtů ZP. |
| F-PR-TAR-PR-004 |  | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PR-TAR-PR-005 | Řízení a kontrola CU - Průběžná kontrola s plánem | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní porovnat vybrané parametry vůči parametrům plánů a rozpočtů ZP. |
| F-PR-TAR-PR-006 |  | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PR-TAR-PR-007 | Průběžná kontrola bilance | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy.  |
| F-PR-TAR-PR-008 | Řízení a kontrola nákupů péče | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PR-TAR-PR-009 | Řízení a kontrola průběžných úhrad | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PR-TAR-PR-010 | Řízení a kontrola vyrovnání | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PR-TAR-PR-011 | Plánování | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat globální i individuální plány - sestavy. |
| F-PR-TAR-PR-012 | Monitoring - definice ukazatelů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní definovat klíčové ukazatele. |
| F-PR-TAR-PR-013 | Monitoring - sledování ukazatelů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní sledovat hodnoty klíčových ukazatelů. |
| F-PR-TAR-PR-014 | Predikce, modelace - správa modelů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat modely - funkce a jejich parametry pro výdaje. |
| F-PR-TAR-PR-015 | Predikce, modelace - nastavení modelů | Systém umožní automaticky nastavit parametry modelu na základě vzorku reálných dat. |
| F-PR-TAR-PR-016 | Optimalizace smluvní sítě - správa modelů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat modely - funkce a jejich parametry pro různé úhradové mechanismy. |
| F-PR-TAR-PR-017 | Modelace produktů - ověření produktů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní simulovat dopady produktů do finanční bilance včetně vlivu na výsledek výroční zprávy. |

## Řízení vztahu s pojištěncem (RV)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces / oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| F-PR-TAR-RV-001 | Nábor pojištěnců – Stanovení strategie náboru pojištěnců | Systém poskytne podkladová / analytická data v požadovaném formátu a rozsahu - sestavy. |
| F-PR-TAR-RV-002 | Nábor pojištěnců – Datová analýza existujícího kmenu pojištěnců | Systém poskytne podkladová / analytická data k existujícímu kmenu pojištěnců - sestavy. Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní data filtrovat, řadit a exportovat. |
| F-PR-TAR-RV-003 | Nábor pojištěnců - Datová analýza úspěšnosti předchozích náborů pojištěnců | Systém poskytne podkladová / analytická data předchozích náborů pojištěnců - sestavy. Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní data filtrovat, řadit a exportovat. |
| F-PR-TAR-RV-004 | Nábor pojištěnců - Analýza potřeb pojištěnců | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat podněty od pojištěnců. |
| F-PR-TAR-RV-005 | Nábor pojištěnců - Implementace produktů | "Zavedení/změna produktu" v excelu "Produktová část", list "Specifikace a evidence produktů" |
| F-PR-TAR-RV-006 | Registrace pojištěnce | "Přihláška pojištěnce" v excelu "Registr subjektů", list "Registr pojištěnců" |
| F-PR-TAR-RV-007 | Poskytnutí produktu | V excelu "Produktová část", list "Specifikace a evidence produktů" |
| F-PR-TAR-RV-008 | Vyhodnocení chování pojištěnce | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat individuální a souhrnné statistiky ve sledovaných parametrech - sestavy. |
| F-PR-TAR-RV-009 | Vyhodnocení chování pojištěnce - zobrazení statistik | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zobrazit individuální a souhrnné statistiky. Systém umožní data filtrovat, řadit a exportovat. |
| F-PR-TAR-RV-010 | Vyhodnocení spokojenosti klienta | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat individuální a souhrnné statistiky ve sledovaných parametrech - sestavy. |
| F-PR-TAR-RV-011 | Vyhodnocení spokojenosti klienta - zobrazení statistik | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zobrazit individuální a souhrnné statistiky. Systém umožní data filtrovat, řadit a exportovat. |
| F-PR-TAR-RV-012 | Zjištění důvodu přeregistrace - výpis pojištěnců | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní zobrazit seznam přeregistrovaných pojištěnců. Systém umožní data filtrovat, řadit a exportovat. |
| F-PR-TAR-RV-013 | Zjištění důvodu přeregistrace - zanesení důvodu přeregistrace | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní uložit zjištěný důvod přeregistrace, souběžně systém automaticky označí takový případ jako vyřešený. |
| F-PR-TAR-RV-014 | Zjištění důvodu přeregistrace - správa číselníku | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat položky v číselníku důvodů přeregistrace. |
| F-PR-TAR-RV-015 |  | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní kategorizovat důvody přeregistrace. |

## Systémy podpory rozhodování, reporting (SP)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces / oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| F-PR-TAR-SP-001 | Datové sklady - správa datových skladů a OLAP kostek | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat datové sklady a OLAP kostky. |
| F-PR-TAR-SP-002 | Datové sklady - plnění datových skladů a OLAP kostek | Systém umožní plnit datové sklady a OLAP kostky za podpory funkcí třetí strany (OZP). |
| F-PR-TAR-SP-003 | Integrace s externími zdroji - spojení | Systém umožní spojení s předem definovanými externími zdroji. |
| F-PR-TAR-SP-004 | Integrace s externími zdroji - mapování | Systém umožní načíst data z definovaného externího zdroje a na základě mapování je přenést do databázového modelu. |
| F-PR-TAR-SP-005 | Tvorba výstupů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat tiskové sestavy. |
| F-PR-TAR-SP-006 | Tvorba výstupů - správa automatických spouštění | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní naplánovat automatické spuštění sestavy. |
| F-PR-TAR-SP-007 |  | Systém umožní zpřístupnění sestav v intranetu. |
| F-PR-TAR-SP-008 | Centrální řídící panel | Systém umožní uživateli zobrazit nástěnku / dashboardu. |

## Podpora procesního řízení (PP)

| Kód oblasti / procesu / funkce | Související proces / oblast / aktivita | Popis |
| --- | --- | --- |
| F-PR-TAR-PP-001 | Popis, modelace a optimalizace procesů | Systém umožní uživateli pomocí grafického rozhraní vytvořit, editovat a mazat popis procesu v ZP. |