**Studie proveditelnosti projektu „Výstavba, implementace   
a technická podpora ICIS OZP“**

**Příloha P05A**

**Seznam požadavků – Servis - Agendy**

Datum: 28. 11. 2013

Počet stran: 12

**Obsah**

[1 Obecné (SA) 3](#_Toc374018466)

[2 Chybové záznamy (ERR) 4](#_Toc374018467)

[3 Vazby na externí systémy (VES) 5](#_Toc374018468)

[3.1 Předávání a načítání externích dat (ND) 5](#_Toc374018469)

[3.1.1 Předávání a načítání externích dat – import / export (IE) 5](#_Toc374018470)

[3.2 Digitalizace dokladů (DD) 6](#_Toc374018471)

[3.3 Portál ZP (ZP) 6](#_Toc374018472)

[3.4 Portál OZP (PO) 6](#_Toc374018473)

[3.5 Národní referenční centrum (NC) 7](#_Toc374018474)

[3.6 Externí Call-centrum (CC) 7](#_Toc374018475)

[3.7 SÚKL (SU) 7](#_Toc374018476)

[3.8 Pojišťovna Vitalitas (VI) 7](#_Toc374018477)

[3.9 Banky (BA) 8](#_Toc374018478)

[3.10 Centrum mezistátních úhrad (CU) 8](#_Toc374018479)

[3.11 Centrální registr pojištěnců (CP) 8](#_Toc374018480)

[3.12 Centrální registrační místo - CzechPoint (CM) 9](#_Toc374018481)

[3.13 Datové schránky (DS) 9](#_Toc374018482)

[3.14 Insolvenční rejstřík (IR) 9](#_Toc374018483)

[3.15 Základní registry (ZR) 9](#_Toc374018484)

[3.16 Obchodní věstník (OV) 10](#_Toc374018485)

[3.17 Centrální registr podpor malého rozsahu (RP) 10](#_Toc374018486)

[3.18 Komunikace s kapitačním centrem (KC) 10](#_Toc374018487)

[3.18.1 Odeslání dat do kapitačního centra 10](#_Toc374018488)

[3.18.2 Příjem dat z kapitačního centra 10](#_Toc374018489)

[4 Hromadná korespondence (HRK) 11](#_Toc374018490)

[5 Reklamace (REK) 12](#_Toc374018491)

# Obecné (SA)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-001 | Delegování zpracování údajů | ICIS bude obsahovat mechanismus pro předání řešení případu na jiného referenta. | - |
| SA-002 | Testovací prostředí | ICIS bude obsahovat testovací prostředí, ve kterém budou uživatelé moci ověřit méně často používané postupy / funkce. | - |
| SA-003 | Evidence doručených dokumentů | Dokumenty doručené do OZP budou evidovány v DMS a pouze ty, které mají dopad do agendy ICIS (např. kontrola plateb pojistného) se promítnou do ICIS. | - |

# Chybové záznamy (ERR)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-ERR-001 | Centrální evidence chybových záznamů | ICIS bude obsahovat centrální evidenci chybových záznamů. Chybové záznamy budou identifikovat zdrojový záznam, agendu, případně odpovědného uživatele. | - |
| SA-ERR-002 | Zpracování chybového záznamu | Chybový záznam umožní pokračování ve zpracování původního záznamu. | - |
| SA-ERR-003 | Statistiky | ICIS umožní tvorbu statistik nad chybovými záznamy pro sledování stavu řešení. | - |
| SA-ERR-004 | Hromadná korespondence | Nad chybovými záznamy bude možné vytvořit úlohu hromadné korespondence s obesláním subjektů, u kterých je chybový záznam evidován. | - |
| SA-ERR-005 | Delegování řešení | ICIS bude obsahovat funkci pro předání chybového záznamu k řešení konkrétnímu referentovi. | - |

# Vazby na externí systémy (VES)

## Předávání a načítání externích dat (ND)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-ND-001 |  | Systém umožní v předem definovaných intervalech komunikovat s externími systémy a umožní načítání a zpracování požadavků zasílaných externími systémy. | SA-VES-ZEP, SA-VES-AG-DEP |
| SA-VES-ND-002 | Rozšiřitelnost komunikačního rozhraní | ICIS musí umožňovat rozšíření své komunikace o nová rozhraní pro nové externí IS (např. JIM) tak, aby bylo možné provést jejich vzájemnou integraci na základě nové definice rozhraní. ICIS musí umožnit v maximální míře předávat veškerá data v něm evidovaná v požadovaném formátu. | - |
| SA-VES-ND-003 | Komunikace s MPO dle aktuálně definovaného rozhraní | Umožnit komunikaci s MPO (pro účely zpracování JRF) z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci s MPO. | - |
| SA-VES-ND-004 | Komunikace s Centrálním systémem účetních informací státu dle aktuálně definovaného rozhraní | Umožnit komunikaci s CSÚIS (pro účely předávání účetních záznamů) z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci s CSÚIS nebo umožnit tvorbu sestav pro individuální zasílání dat. | - |
| SA-VES-ND-005 | Umožnit komunikaci s: Český statistický úřad, Finanční úřad, Česká správa sociálního zabezpečení, Ministerstvo financí, Ministerstvo zdravotnictví, Ústav zdravotních informací a statistik dle aktuálně definovaného rozhraní | Umožnit komunikaci s těmito institucemi (pro účely předávání příslušných dat) z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci s nimi nebo umožnit tvorbu sestav pro individuální zasílání dat, řešit tvorbou reportu, který realizuje OZP. Jde o rozdílné agendy, ke kterým je třeba přistupovat rozdílně. Tam, kde je definováno rozhraní a je víceméně stabilní a data nemusí před odesláním projít revizí, by přímá komunikace z ICIS byla přínosem. | - |
| SA-VES-ND-006 | Nepoužito | | |
| SA-VES-ND-007 | Nepoužito | | |
| SA-VES-ND-008 | Nepoužito | | |
| SA-VES-ND-009 | Komunikace s MZ (PCG) dle aktuálně definovaného rozhraní | Umožnit komunikaci pro potřeby PCG (pro účely přerozdělení) z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci pro PCG, pokud bude PCG zavedeno době realizace ICIS. | - |

### Předávání a načítání externích dat – import / export (IE)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-ND-IE-001 | Načítání dat z VAKUS | Umožnit načítání dat VAKUS (pro účely předávání příslušných dat do účetnictví) do ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní VAKUS. | SA-VES-ND-IE-001 |
| SA-VES-ND-IE-002 | Generování dat pro externí tisk průkazů | Umožnit generování dat pro externí tisk průkazů z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro externí tisk průkazů. | SA-VES-ND-IE-002 |
| SA-VES-ND-IE-003 | Generování dat pro externí tisk dokumentů | Umožnit generování dat pro externí tisk dokumentů z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro externí tisk dokumentů. | SA-VES-ND-IE-003 |
| SA-VES-ND-IE-004 | Generování souborů DOPI a DOPO | Umožnit generování souborů DOPI a DOPO (pro účely evidence migrujících pojištěnců a regulačních poplatků), případně FINI z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro DOPI a DOPO soubory. | SA-VES-ND-IE-004 |

## Digitalizace dokladů (DD)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-DD-001 |  | Systém umožní zobrazení naskenovaných dokumentů. | - |
| SA-VES-DD-002 | Zobrazovaní skenů  dokumentů přímo v prostředí ICIS | Umožnit v rámci ICIS zobrazení naskenovaných dokumentů (z DMS, přímo vložených) u příslušných agend, jestliže bude soubor obsahovat příslušná metadata pro jeho identifikaci. | - |

## Portál ZP (ZP)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-ZP-001 |  | Systém umožní komunikaci s Portálem ZP dle aktuálně platného rozhraní pro komunikaci s PZP. | SA-VES-ZEP, SA-VES-AG-DEP |
| SA-VES-ZP-002 | Maximální napojení na agendy poskytované PZP | Umožnit v maximální míře využívání všech komunikací (rozhraní), které Portál ZP v poslední aktuální verzi rozhraní umožňuje (PPPZ, HOZ, Hlášení úrazů, Požadavky na součinnost, Hlášení dopravních nehod, Pohřešované osoby, P2 apod.). | - |

## Portál OZP (PO)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-PO-001 |  | Systém umožní komunikaci s Portálem OZP dle aktuálně platného rozhraní pro komunikaci s OZP. | SA-VES-ZEP, SA-VES-DEP |
| SA-VES-PO-002 | Napojení na Portál OZP | Komunikace Portálu OZP s ICIS bude probíhat prostřednictvím v ICIS nově vytvořeného modulu (dnes nazýváno PIM „Portal Interface Manager“) pro distribuci požadavků a sběr informací z ICIS (za využití modulu pro řízení workflow procesů a dokladů ICIS dle této specifikace) vůči stávající komponentě IPP, spravující frontu požadavků na straně Portálu OZP, resp. vůči aplikacím zde umístěným (autentizaci a autorizaci klientů, správě číselníků atd.). | - |

## Národní referenční centrum (NC)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-NC-001 |  | Systém umožní komunikaci s datovým rozhraním pro NRC. | SA-VES-ZEP, SA-VES-DEP |
| SA-VES-NC-002 | Napojení na NRC | Systém bude napojen na datové rozhraní NRC pro centrálně vyhodnocované agendy (např. klasifikační systém DRG) a jejich personálního pokrytí, měření kvality zdravotních služeb, očkování apod.) |  |

## Externí Call-centrum (CC)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-CC-001 |  | Systém umožní komunikaci s Call-centrem. | SA-VES-ZEP, SA-VES-DEP |
| SA-VES-CC-002 | Předávání dat  do Call-centra | Umožnit předávání dat z ICIS do Call-centra o pojištěncích, kteří mají aktivní AS v poslední aktuální verzi rozhraní pro komunikaci s Call-centrem |  |
| SA-VES-CC-003 | Načítání dat  z Call-centra | Umožnit automatické načítání dat z Call-centra o uskutečněných hovorech dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci s Call-centrem za předpokladu, že takové rozhraní bude definováno. |  |

## SÚKL (SU)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-SU-001 |  | Systém umožní komunikaci se SÚKL dle aktuálně platného rozhraní pro komunikaci se SÚKL. | SA-VES-ZEP, SA-VES-DEP |
| SA-VES-SU-002 | Komunikace se SÚKL dle aktuálně definovaného rozhraní | Umožnit komunikaci se SÚKL (načítání a zobrazování e-receptů) z ICIS dle poslední aktuální verze rozhraní pro komunikaci se SÚKL. |  |

## Pojišťovna Vitalitas (VI)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-VI-001 |  | Systém umožní komunikaci s Vitalitas pojišťovnou dle aktuálně platného rozhraní pro komunikaci s Vitalitas. | SA-VES-ZEP, SA-VES-DEP |
| SA-VES-VI-002 | Komunikace s Pojišťovnou Vitalitas dle aktuálně definovaného rozhraní | Umožnit předávání dat z ICIS do Vitalitas o pojištěncích v poslední aktuální verzi dohodnutého rozhraní pro komunikaci s Vitalitas. |  |
| SA-VES-VI-003 | Striktní oddělení obou systémů | Zachovat IS Vitalitas jako autonomní IS vůči ICIS, tak aby splňoval podmínky ÚOOÚ. |  |
| SA-VES-VI-004 | Generování seznamu pojištěnců pro Vitalitas | Umožnit vytváření seznamu pojištěnců pro potřeby Vitalitas v požadovaném rozsahu (primárně osobní data). Tento seznam zpřístupnit v rámci definovaného prostředí (transportní DB) tak, aby byl oddělen od primárních dat OZP a IS Vitalitas mohl na tento seznam přistupovat pouze pro čtení. V rámci dohodnutých časových intervalů pak tento seznam aktualizovat ze strany OZP (cca 1Q). |  |
| SA-VES-VI-005 | Načítání provizních sestav pro další zpracování v ICIS | Umožnit průběžné načítání provizních sestav předávaných z IS Vitalitas pro možnost dalšího zpracování v ICIS (výpočet odměn pro pobočky, reporty pro akcionáře) apod. |  |

## Banky (BA)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-BA-001 | Integrace SW bankovních institucí | ICIS bude integrovat rozhraní pro elektronickou výměnu dat s bankovními domy, u kterých má OZP evidované účty. | FI-BAN-BP,  FI-BAN-BV |

## Centrum mezistátních úhrad (CU)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-CU-001 | Integrace CMÚ | ICIS bude integrován na systém AP CMÚ. | REG-POJ-PSP-CMU,  VC-OPP-UZ |
| SA-VES-CU-001 | Automatizace zpracování | ICIS bude automaticky zpracovávat požadavky AP CMÚ. | REG-POJ-PSP-CMU,  VC-OPP-UZ |

## Centrální registr pojištěnců (CP)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-CP-001 | Integrace CRP | ICIS bude integrován se systémem Centrálního registru pojištěnců. | REG-POJ-CRP-EVP,  SA-VES-CRP-STA |
| SA-VES-CP-002 | Hromadné zpracování | Přijaté dávky bude ICIS hromadně zpracovávat. Nezpracované záznamy budou přesunuty do evidence chyb. | REG-POJ-CRP-EVP |
| SA-VES-CP-003 | Tvorba dávek | ICIS bude obsahovat uživatelské nástroje pro tvorbu dávek k zaslání na CRP. | SA-VES-CRP-EVP |
| SA-VES-CP-004 | Podklady k přerozdělení | ICIS bude vytvářet MS Excel se statistikou pojištěnců v požadovaném tvaru dle CRP. | SA-VES-CRP-STA |

## Centrální registrační místo - CzechPoint (CM)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-CM-001 | Integrace CRM | ICIS bude načítat soubory JRF. | REG-POJ-CRM |
| SA-VES-CM-002 | Hromadné zpracování | Přijaté dávky bude ICIS hromadně zpracovávat. Nezpracované záznamy budou přesunuty do evidence chyb. | REG-POJ-CRM |

## Datové schránky (DS)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-DS-001 | Vyhledání a ověření existence DS | ICIS bude ověřovat existenci datové schránky subjektu vůči systému datových schránek. | REG-SPO-KOU-AKS |
| SA-VES-DS-002 | Odeslání dokumentu do DS | ICIS bude používat stávající systém Spisové služby pro odesílání dokumentů do datových schránek. | REG-SPO-KOU-AKS |

## Insolvenční rejstřík (IR)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-IR-001 | Sledování změn ISIR | ICIS bude v pravidelných intervalech stahovat aktualizaci událostí ISIR. | REG-SPO-INS |
| SA-VES-IR-002 | Lokální kopie ISIR | ICIS bude uchovávat lokální kopii událostí ISIR pro kontrolu vůči nově naváděným subjektům. | REG-SPO-INS |
| SA-VES-IR-003 | Náhled případu | ICIS zobrazí uživateli evidenci zvoleného případu na webu justice.cz | REG-SPO-INS |

## Základní registry (ZR)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-ZR-001 | Integrace ZR | ICIS bude evidovat AIFO identifikátory subjektů v registru subjektů. | REG-SPO-ZR |
| SA-VES-ZR-002 | Aktualizace ZR | ICIS bude v pravidelných intervalech stahovat změny v evidenci subjektů a promítat změny do registru subjektů ICIS. | REG-SPO-ZR |

## Obchodní věstník (OV)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-ZR-001 | Integrace ZR | ICIS bude evidovat AIFO identifikátory subjektů v registru subjektů. | REG-SPO-ZR |
| SA-VES-ZR-002 | Aktualizace ZR | ICIS bude v pravidelných intervalech stahovat změny v evidenci subjektů a promítat změny do registru subjektů ICIS. | REG-SPO-ZR |

## Centrální registr podpor malého rozsahu (RP)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-RP-001 | Zaslání informace o poskytnuté podpoře | ICIS bude informovat centrální registr podpor malého rozsahu o podpoře plátce (např. prominutí penále). | SA-VES-PMR |

## Komunikace s kapitačním centrem (KC)

### Odeslání dat do kapitačního centra

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-KC-OD-001 | Odeslání dat do kapitačního centra | Systém umožní odeslání dat o nových registracích pojištěnců k PZS do kapitačního centra. | SA-VES-KC-OD |

### Příjem dat z kapitačního centra

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-VES-KC-PR-001 | Příjem dat z kapitačního centra | Systém umožní příjem dat z kapitačního centra. | SA-VES-KC-PR |

# Hromadná korespondence (HRK)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-HRK-001 | Obecné úlohy hromadné korespondence | ICIS umožní vytvoření vlastní úlohy hromadné korespondence uživateli nad vybranou sadou záznamů v registru subjektů. | SA-HRK |
| SA-HRK-002 | Integrace s DMS | ICIS bude plně integrovat stávající DMS systém OZP, kde bude evidovat vytvořené dokumenty. | SA-HRK |
| SA-HRK-003 | Integrace se spisovou službou | ICIS bude plně integrovat stávající spisovou službu OZP, kde bude evidovat metadata vytvořených dokumentů. | SA-HRK |
| SA-HRK-004 | Odesílání dokumentů | ICIS bude pro odesílání dokumentů využívat spisovou službu OZP. | SA-HRK |
| SA-HRK-005 | Odeslání na Portál OZP | Portál OZP bude jeden z možných příjemců dokumentů. | SA-HRK |

# Reklamace (REK)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| SA-REK-001 | Evidence reklamací | V ICIS budou evidovány pouze ty reklamace, které budou vyžadovat další zásahy do ICIS (procesy zpracování definovány v rámci jiných modulů, včetně spisové služby) | SA-REK |
| SA-REK-002 | Propojení na další systémy | Systém bude obsahovat propojení na ostatní systémy = pouze jedna evidence, ze které se budou automaticky přebírat údaje s možností doplnění dalších údajů. Nutno zajistit vazby na další agendy - příjmovou a výdajovou část - z důvodu realizace finančního výsledku řešení reklamace (srážky, doplatky atp.) | SA-REK |
| SA-REK-003 | Work flow | Systém musí umožnit monitorování procesů řešení reklamace s možností identifikace aktuálního řešitele a možností parametrizace doby vyřizování reklamace. | SA-REK |