**Studie proveditelnosti projektu „Výstavba, implementace   
a technická podpora ICIS OZP“**

**Příloha P03A**

**Seznam požadavků – Produktová část**

Datum: 28. 11. 2013

Počet stran:

**Obsah**

[1 Specifikace a evidence produktů (SEP) 3](#_Toc373962405)

[2 Preventivní programy (PRP) 4](#_Toc373962406)

[3 Asistenční služba (ASL) 5](#_Toc373962407)

[4 Řízená péče a individuální pojistné vztahy (RIV) 6](#_Toc373962408)

# Specifikace a evidence produktů (SEP)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| PC-SEP-001 | Definice produktů | Systém bude umožňovat definici produktů s různými typy parametrů. Informace o produktech bude možno dále využívat i v jiných částech systému (zejména CRM, plánování a řízení bilance, úhrady zdravotních služeb, marketing obecně, a další). | PC-SEP |
| PC-SEP-002 | Sledování nákladů | Systém umožní sledovat náklady na produkty. | - |
| PC-SEP-003 | Porovnání vůči přínosu | Systém umožní porovnání vůči přínosu klienta pro OZP z přerozdělení. | - |
| PC-SEP-004 | Podpora pro rozhodování | Systém bude poskytovat podporu pro rozhodování o další strategii. | - |

# Preventivní programy (PRP)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| PC-PRP-001 | Správa refundace služeb | Systém umožní správu refundace služeb poskytnutých v rámci zdravotních programů pojištěncům – přidělování kreditů na prevenci, příjem žádostí pojištěnců o proplacení, jejich evidence, validace, proplacení a zaúčtování, hlídání nastavených limitů pro RČ, ZZ či zdravotní program. Možnost převodu kreditu na jiného pojištěnce (rodinného příslušníka) a převodu nevyčerpaných kreditů do jiných žádostí (průběžný věrnostní systém). (Informace pojištěnci o stavu a čerpání prostřednictvím aplikací Portálu OZP nebude součástí systému.) | PC-PRP-LUN |
| PC-PRP-002 | Správa číselníků  a pravidel | Systém umožní správu číselníků a pravidel pro poskytování bonusů ZZ a refundací pojištěncům. | - |
| PC-PRP-003 | Správa preventivních  zdravotních programů | Systém umožní podporu a správu preventivních zdravotních programů OZP, pravidel jejich poskytování a evidence jejich užití ve vazbě na proplácení zdravotních služeb a kreditní systém OZP, včetně regionálních programů (v působnosti pobočky nebo divize, pro pojištěnce - obyvatele vymezeného regionu). | - |
| PC-PRP-004 | Správa kreditního  systému | Systém umožní správu číselníků a pravidel pro řízení kreditního systému OZP (věrnostní systém pro pojištěnce), sledování pohybů a salda kreditních účtů pojištěnců. | - |
| PC-PRP-005 | Řízení agendy  ozdravných pobytů | Systém umožní řídit agendu spojenou s pořádáním ozdravných pobytů (od přihlášek až po vyúčtování). | PC-PRP-RPN-OZP |
| PC-PRP-006 | Proplácení a řízení  agendy nadstandardů | Systém umožní proplácet zdravotní služby jinak nehrazené ze ZFZP včetně příslušných agend (stanovení pravidel, evidence, kontrola, atd.). | - |

# Asistenční služba (ASL)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| PC-ASL-001 | Řízení procesů pro  zřizování, evidenci  a podporu klientů a PZS | Systém bude umožňovat řízení procesů v rámci ICIS pro zřizování, evidenci a podporu klientů a PZS zúčastněných v rámci AS, poskytování a evidenci služeb v rámci AS s obousměrnou vazbou na využívání služeb externího Callcentra a TIC. | - |
| PC-ASL-002 | Poskytnutí speciální sady  funkcionalit | Systém bude poskytovat speciální sadu funkcionalit pro pracoviště kontaktních pracovníků / koordinátorů a lékařů AS. | - |
| PC-ASL-003 | Podpora pro analýzy  a rozbory | Systém bude poskytovat informační podporu pro analytické přehledy a rozbory činností a výkonů v rámci AS, kreditních a bonusových systémů a vyhodnocování rentability pojištěnců, PZS a produktů. | - |
| PC-ASL-004 | Propagace údajů z AS | Systém umožní propagaci údajů AS směrem k aplikacím Portálu OZP: Vitakarta, Vitakarta+ a mVitakarta (integrační platforma Portálu OZP). | - |

# Řízená péče a individuální pojistné vztahy (RIV)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| PC-RIV-001 | Řízení zdravotní péče | Systém bude poskytovat podporu pro predikci a řízení zdravotního rizika (podpora řízené nebo integrované péče). | PC-RIV |
| PC-RIV-002 | Podpora víceúrovňového  pojištění | Systém bude podporovat víceúrovňového pojištění (standard, nadstandard,…). | - |
| PC-RIV-003 | Provázání na asistenční  službu | Systém umožní provázání na asistenční službu. | - |