**Studie proveditelnosti projektu „Výstavba, implementace
a technická podpora ICIS OZP“**

**Příloha P02**

**Seznam požadavků – Podpora řízení**

Datum: 28. 11. 2013

Počet stran: 6

**Obsah**

[1 Operativní řízení (OPR) 3](#_Toc373962519)

[2 Taktické řízení (TAR) 4](#_Toc373962520)

[2.1 Plánování a řízení bilance (PR) 4](#_Toc373962521)

[2.2 Systémy podpory rozhodování, reporting (SP) 5](#_Toc373962522)

[2.3 Podpora procesního řízení (PP) 6](#_Toc373962523)

# Operativní řízení (OPR)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| PR-OPR-001 | Operativní řízení | V rámci procesů operativního řízení zdravotní pojišťovny budou implementovány dvě základní komponenty:- podpora řízení toku práce (tzv. workflow)- podpora kontrolních činností | PR-OPR-001 |

# Taktické řízení (TAR)

## Plánování a řízení bilance (PR)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| PR-TAR-PR-001 | Plánování | Systém bude umožňovat sestavování globálních až individuálních plánů (od celkové bilance jednotlivých fondů, přes segmenty poskytovatelů až na jednotlivé PZS a období) a přípravu podkladů finančního plánování (viz kapitola Finance, podkapitola Finanční plánování). | PR-TAR-PR |
| PR-TAR-PR-002 | Monitoring | Systém bude umožňovat definování klíčových ukazatelů a bude umožňovat sledování klíčových ukazatelů z různých pohledů členění, odchylek skutečnosti od plánů, anomálií, nežádoucích stavů, ohrožujících trendů apod. Bude poskytovat zpětnou vazbu pro globální řízení bilance pojišťovny. | - |
| PR-TAR-PR-003 | Predikce, modelace | Systém bude predikovat výdaje za zdravotní služby v horizontu minimálně 1 roku - bude poskytovat funkce pro modelování finančních dopadů změn parametrů systému, resp. variantního nastavení cenových modelů, na zvoleném vzorku reálných dat za vybrané období. Dále bude systém schopný predikovat výdaje na základě rizikových ukazatelů v rámci rozboru vykázaných zdravotních služeb a bude schopný predikovat také očekávané stavy ke konci každého měsíce a do výroční zprávy. | - |
| PR-TAR-PR-004 | Optimalizace smluvní sítě | Systém bude poskytovat podporu pro modelování a optimalizace smluvní sítě ZP pro různé úhradové mechanismy. | - |
| PR-TAR-PR-005 | Modelace produktů | Systém bude obsahovat podporu návrhu a ověřování kalkulací produktů včetně predikce dopadů do finanční bilance a predikce očekávaných výsledků do výroční zprávy. | - |

## Systémy podpory rozhodování, reporting (SP)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| PR-TAR-SP-001 | Datové sklady | Systém bude obsahovat nástroje k vytváření a plnění obsahu datových skladů a OLAP kostek. Využití nástrojů bude v rozsahu nezbytném pro náhradu stávajících výstupů a v této specifikaci požadovaných funkcionalit a výstupů, resp. všude tam, kde je jejich využití vhodné nebo je ERP systém standardně využívá. Vznikne tak základní podoba statistické databáze. Tvorba datových pump i analytická a prezentační vrstva bude dále dostupná a realizovatelná vlastními silami OZP. | - |
| PR-TAR-SP-002 | Integrace s externími zdroji | Systém bude schopný načítat data i z externích zdrojů (např. data z centrálních registrů spravovaných VZP apod.) a bude umět tato data v rámci DWH propojit s ostatními informacemi do jednotných modelů využitelných např. pro potřeby marketingu.  | - |
| PR-TAR-SP-003 | Tvorba výstupů | Systém bude poskytovat nativní nástroj pro uživatelskou tvorbu standardizovaných nebo jednoduchých uživatelských výstupů pomocí generátoru tiskových sestav nad databází systému s grafickým editorem a s možností automatického spouštění sestav a jejich prezentace v prostředí intranetu na platformě, kterou má OZP zřízenou (dnes MS Sharepoint server). | - |
| PR-TAR-SP-004 | Centrální řídící panel | Systém bude pro potřeby managementu obsahovat přehledný centrální řídící panel (dashboard) obsahující aktuální stav v rámci analýzy definovaných klíčových kvalitativních ukazatelů pojišťovny (finančních i věcných) se zobrazením a odesíláním alertů nežádoucích stavů nebo trendů a možností „prokliku“ na bližší detail. Panel musí být dostupný z prostředí webového prohlížeče. | - |
| PR-TAR-SP-005 | Přehledy rozhodných ukazatelů | Systém bude poskytovat podporu pro vyjednávání (podklady pro dohodovací řízení, individuální jednání, apod.). Tj. bude obsahovat interaktivní přehledy rozhodných ukazatelů (reporting, BI) výdajové části (náklady na výkony, léčiva, indukovanou péči v časových řadách, porovnávání PZS mezi sebou, apod.). | - |

## Podpora procesního řízení (PP)

| Kód | Název požadavku | Detailní popis požadavku | Související proces |
| --- | --- | --- | --- |
| PR-TAR-PP-001 | Popis, modelace a optimalizace procesů | Systém bude obsahovat nástroj pro popis, modelaci a optimalizaci procesů ve zdravotní pojišťovně (doporučená notace BPM). Výstupy tohoto nástroje by měly být dále využitelné pro tvorbu vnitřních směrnic, nastavení parametrů workflow, přiřazování rolí v procesech, atd. Využitelnost výstupů je i v oblasti školení zaměstnanců OZP. | - |