

Smlouva o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb

Smluvní strany

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
Kontaktní osoba:
E-mail:
Tel.:

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. A 7232

Dále jen „**Objednatel**“

a

| | |
|--|--|
| FORCORN GROUP spol. s r. o. | |
| se sídlem: | Hamerská 812, 779 00 Olomouc – Holice |
| zástupce: | Mgr. Irena JELÍNKOVÁ, jednatelka společnosti |
| IČO: | 27841031 |
| DIČ: | CZ27841031 |
| Bankovní spojení: | |
| Kontaktní osoba: | |
| E-mail: | |
| Tel.: | |
| Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě , spis. zn. C43244 | |
| je plátcem plátcem DPH vybere účastník | |
| Dále jen „ Poskytovatel “ | |

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s označením „*Zajištění bezpečnostních služeb a služeb recepce*“ zadávané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), a dále dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), tuto **Smlouvu o zajištění bezpečnostních a recepčních služeb** (dále jen „Smlouva“):

I. Účel a předmět Smlouvy

- Účelem této Smlouvy je zajištění bezpečnostních a recepčních služeb pro objekty Objednatele s cílem předcházet a zamezovat protiprávnímu jednání, které směřuje proti majetku a právům Objednatele.
- Předmětem této Smlouvy je:
 - závazek Poskytovatele na svůj náklad a na své nebezpečí, řádně a včas poskytovat Objednateli bezpečnostní a recepční služby (dále jen „Služby“), a to za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou, včetně jejich příloh.
 - závazek Objednatele za řádně a včasné poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- Bezpečnostními službami se rozumí zejména:
 - zajištění fyzické ostrahy a ochrany objektů Objednatele dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy,
 - připojení se k pultu centrální ochrany Objednatele, včetně zajištění výjezdové skupiny. Dojezdový čas výjezdové skupiny k napadenému objektu musí činit maximálně 15 minut od nahlášení narušení objektu.,
 - zajištění přepravy peněz a cenin, a to v souladu s přílohou č. 2 této Smlouvy.
- Recepčními službami se rozumí zejména:
 - poskytování informačních služeb pro návštěvníky objektů Objednatele,
 - dohled nad režimem vstupu do objektu,
 - vedení příslušné evidence (evidence klíčů, návštěv apod.),
 - obsluha systému PCO,

- bližší vymezení je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5. Místem plnění a poskytování Služeb jsou objekty Objednatele nacházející se na adrese:
 - Praha 4, Roškotova 1225/1,
 - Praha 1, Na Příkopě 24,
 - Praha 7, Tusarova 36.
- 6. Objednatel si vyhrazuje možnost změny místa plnění a poskytování Služeb, konkrétně místa plnění na adrese Praha 1, Na Příkopě 24, na novou adresu. Služby budou v takovém případě na nové adrese zajišťovány ve stejném rozsahu, za stejných smluvních podmínek a stejnou jednotkovou cenu, jaká je stanovena v příloze č. 3 Smlouvy s Poskytovatelem ohledně místa plnění na adrese Praha 1, Na Příkopě 24.

II. Podmínky poskytování Služeb

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s vynaložením nezbytné odborné péče v ujednaném čase a obstarat vše, co je k poskytnutí Služeb potřeba. Dále je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, které se na poskytování Služeb vztahují.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím osob, které splňují technické kvalifikační předpoklady (dále jen „předpoklady“) stanové v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce. Konkrétně tyto osoby musejí být bezúhonné, mít praxi v oboru alespoň 6 měsíců a být znalé českého jazyka slovem i písmem. V případě bezpečnostních služeb musejí být tyto osoby navíc držiteli osvědčení o získání kvalifikace strážný. Přestane-li kterákoliv osoba, prostřednictvím které Poskytovatel poskytuje Služby, splňovat některý z těchto předpokladů, je Poskytovatel povinen bezodkladně ji nahradit jinou osobou, která tyto předpoklady splňuje.
3. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele předložit výpis z rejstříku trestů požadované osoby, případně předložit další dokumenty k prokázání splnění požadovaných předpokladů.
4. Poskytovatel je povinen nejpozději při podpisu této Smlouvy předložit Objednateli jmenný seznam osob, jimiž budou povinnosti Poskytovatele plněny. V případě změny kteréhokoliv osoby uvedené v tomto seznamu, je Poskytovatel povinen tuto změnu písemně oznámit kontaktní osobě Objednatele. V případě výměny osob, jimiž budou Služby poskytovány, se Poskytovatel zavazuje zajistit jejich zaškolení přímo na pracovišti Objednatele, přičemž po dobu zaškolení, která nesmí být kratší než 2 dny, budou Služby zajišťovat současně 2 osoby (jeden školitel a druhý školený), aniž by tato skutečnost měla vliv na výši fakturace.
5. Před prvním nástupem každé osoby do služby je Poskytovatel povinen tuto osobu s dostatečným předstihem alespoň 10 pracovních dnů představit kontaktní osobě Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn dle svého uvážení požadovat výměnu kterékoliv osoby, prostřednictvím které Poskytovatel poskytuje Služby. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do 48 hodin provést výměnu této osoby.
7. Poskytovatel je povinen vybavit osoby, prostřednictvím kterých poskytuje Služby, jednotným služebním oděvem, zřetelně označeným symbolem agentury (odznakem Poskytovatele), identifikační kartou s fotografií a číslem dané osoby a dále zajistit na své náklady dorozumivací zařízení pro tyto osoby.
8. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby osoby vykonávající veškeré činnosti dle této Smlouvy jednaly takovým způsobem, který nepoškodí dobré jméno Objednatele.
9. Poskytovatel je povinen vést v jednotlivých objektech knihu služeb, do níž budou ze strany Poskytovatele povinně zaznamenávány následující skutečnosti:
 - bezpečnostní služby: jméno, příjmení, čas příchodu, čas odchodu, čas přestávky, čas provedení pochůzek, průběh služby, zjištěné závady;
 - pult centrální ochrany: řádné prvotní připojení pultu centrální ochrany, zaznamenání každého výjezdu – to vše písemně potvrzeno kontaktními osobami smluvních stran;
 - recepční služby: jméno, příjmení, čas příchodu, čas odchodu, čas přestávky, průběh služby.
10. Knihu služeb je povinen Poskytovatel předložit kontaktní osobě Objednatele na vyžádání.
11. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí Služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto Smlouvou, tj. zejména v situaci, kdy Objednatel zjistí, že Služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě kontaktní osoba Objednatele zapíše do knihy služeb nebo zašle na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele výhrady, a to včetně všech rozhodných skutečností. Zároveň kontaktní osoba Objednatele určí přiměřenou lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků.

III. Cena

1. Cena za provedení Služeb byla sjednána v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele ve výši stanovené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jednotkové ceny uvedené v této příloze jsou nejvýše přípustné a smluvní strany je považují za pevně sjednané a závazné po celou dobu účinnosti této smlouvy. K ceně za provádění Služeb bude účtována DPH v zákonné výši podle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
2. Cena za provedení Služeb obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy (zejména mzdové náklady osob Poskytovatele, služební oděv, potřebné vybavení pro poskytování Služeb dle této Smlouvy, atd.).

IV. Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
2. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy do 15. dne následujícího měsíce za Služby poskytnuté v měsíci předcházejícím. Přílohou faktury obsahující požadavek na úhradu převozu peněz a cenin musí být informace o datu (včetně konkrétního času) a trase uskutečněného převozu.
3. Objednatel se zavazuje platit cenu za Služby bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to na základě faktury (daňového dokladu) se splatností 15 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Bude-li na faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená ve Smlouvě.
4. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn jej zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených faktur.
5. Dnem zdanitelného plnění se sjednává poslední den v daném měsíci, kdy Poskytovatel poskytuje Služby.
6. Lhůta splatnosti podle odstavce 3 tohoto článku je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Poskytovatelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
8. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu s touto smlouvou je neplatné.

V. Další povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za újmu jím prokazatelně způsobenou, stejně tak odpovídá za újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou při realizaci jeho činností podle této Smlouvy ve výši minimálně 50.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen Objednateli na jeho žádost předložit platnou pojistnou smlouvu k nahlédnutí.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy, týkající se užívání nebytových prostor, zejména předpisy BOZP a PO, včetně vnitřních předpisů Objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pracovníků v prostorech a zařízeních, která jsou předmětem plnění této Smlouvy. S vnitřními předpisy bude Poskytovatel seznámen Objednatelem. O seznámení Poskytovatele s vnitřními předpisy bude proveden písemný záznam.
4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit kontaktní osobě Objednatele všechny okolnosti, které zjistil při provádění Služeb nebo které s nimi souvisí, a které mohou mít vliv na zajištění, případně řádný výkon Služeb.

VI. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- Objednatel poskytne Poskytovateli pro výkon Služby vhodnou místnost, sociální zařízení a možnost využití telefonního přístroje pro služební účely. Náklady na provoz telefonního přístroje hradí Objednatel, avšak pouze za předpokladu, že tyto náklady byly účelně vynaloženy v rámci poskytování Služby.
- Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování Služeb Objednatelem prostřednictvím kontaktní osoby, případně jiné osoby, která je určena kontaktní osobou Objednatele.

VII. Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se seznámily při plnění předmětu smlouvy, zejména o skutečnostech, které obsahují osobní údaje nebo jsou předmětem obchodního tajemství, a to i po skončení této smlouvy. Další podmínky zachování mlčenlivosti jsou upraveny v Příloze č. 4 této smlouvy.

VIII. Sankční ujednání

- V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do jejího zaplacení.
- V případě, že Poskyvatel Služby Objednateli neposkytne, byť jen z části, má Objednatel právo zajistit si Služby na náklady Poskytovatele. V takovém případě zaniká právo Poskytovatele na úhradu ceny za Služby, které nebyly v rozporu se Smlouvou Objednateli poskytnuty.
- Pokud Poskyvatel poruší povinnost stanovenou čl. II. odst. 2 této Smlouvy je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
- V případě, že Poskyvatel nesplní povinnost uloženou mu touto Smlouvou, je Poskyvatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé zjištěné porušení povinnosti této Smlouvy a za každý byť jen započatý den prodlení s plněním dané povinnosti.
- Smluvní pokuty či úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od písemného doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení musí obsahovat popis a časové určení události, které zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení.
- Uplatněním nároku na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty či případné jiné sankce dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady této újmy není omezena.

IX. Ukončení smlouvy

- Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne účinnosti smlouvy. Datum účinnosti této Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli nejpozději do 3 měsíců od podpisu této Smlouvy. Neoznámí-li Objednatel datum účinnosti této Smlouvy ve stanovené lhůtě, nastává účinnost této Smlouvy prvním dnem čtvrtého kalendářního měsíce následujícího po podpisu této Smlouvy.
- Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu je možné ukončit níže uvedenými způsoby a z níže uvedených důvodů nebo způsoby a z důvodů stanovených občanským zákoníkem, není-li jejich použití výslovně vyloučeno.
- Objednatel může Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- Poskyvatel může Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli.
- Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana nedodržuje ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů souvisejících s jejím plněním či tímto smluvním vztahem, a ani po dvou dnech od doručení písemné výzvy své jednání neuvede do souladu s nimi.
- Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit podle pravidel občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - nesjednání náležitého pojištění Poskytovatele,
 - opakované (alespoň 2x v jednom měsíci) porušení povinností Poskytovatele stanovených Smlouvou, zejména: překročení dojezdového času výjezdové skupiny, vpuštění neoprávněné osoby do objektu Objednatele, nezapsání hosta do

knihy návštěv, neprovedení zakódování objektu EZS nebo nevhodné chování osoby Poskytovatele.

Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), nebo v případě, že je Poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem.
2. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek v rámci veřejné zakázky se Poskytovatel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z předchozí spolupráce s Objednatel.
3. Strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele, a že uskuteční právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci plnění upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková jednání, která přispějí či mají přispět k efektivnímu dosažení účelu této Smlouvy.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.
5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Tyto změny musejí být vždy v souladu se ZZVZ.
6. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění Smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této Smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž Smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této Smlouvě vážně deklarují.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ve vztahu k účinnosti smlouvy smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve vztahu k účinnosti této smlouvy. Příslušné uveřejnění dle zákona č. 340/2015, o registru smluv, zajistí Objednatel, při plné součinnosti ze strany Poskytovatele.
9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb
Příloha č. 2 - Zajištění přepravy peněz a cenin
Příloha č. 3 - Cena za provedení Služeb
Příloha č. 4 - Pravidla pro zachování mlčenlivosti

V..... dne:

Vdne:

Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

Mgr. Irena JELÍNKOVÁ
jednatelka společnosti
FORCORP GROUP spol. s r. o.