

MA Balíkovna: kvantitativní uživatelský test

Specifikace zadání

1 Východiska, předmět a cíle šetření

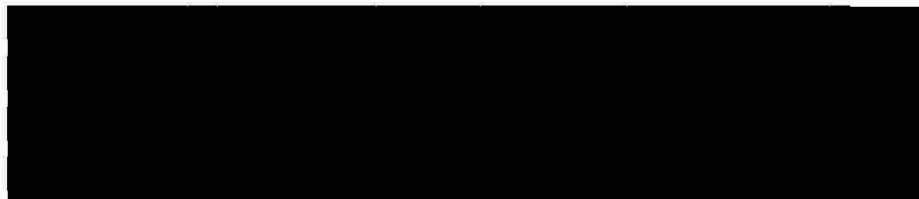
ČP na jaře připravila a jednorázově otestovala základní prototyp mobilní aplikace Balíkovna. Aby byl vývoj tohoto podpůrného nástroje stávající populární balíkové služby České pošty dále podpořen, je třeba dalšími výzkumnými zjišťováními rozhodnout několik konkrétních otázek, které je pro svůj charakter žádoucí položit širšímu vzorku za využití kvantitativní strategie.

Předmětem chystaného šetření jsou tyto tři tematické okruhy s příslušnými cíli zjišťování:

- preference variant zobrazení aktivních balíkových zásilek klienta na úvodní stránce aplikace s cílem detekovat nejvíce preferovanou včetně jejích ev. nedostatků (respondentovi budou předloženy cca 4 vypracované návrhy);
- preference informací o vybrané provozovně Balíkovny v jejím detailu s cílem detekce těch relevantních a autenticky žádoucích (respondentovi bude předloženo cca 20 údajových položek k příslušnému posouzení) a
- uživatelská orientace v informační architektuře aplikace s cílem ověřit, že uživatel v aplikaci snadno nalezne cestu k vybraným nejdůležitějším informacím, popř. jak na tomto základě architekturu upravit (respondenti budou vystaveni cca 10 jednoduchým úkolům v rámci tree testu).

2 Cílová skupina a struktura vzorku

Cílovou skupinou šetření budou retailoví podavatelé a příjemci balíkových zásilek v následující struktuře vzorku o celkové bázi $N = \blacksquare$



3 Rámec hlavních úkolů dodavatele

Úkolem je zajištění kompletní dodávky uživatelského testování, jeho vyhodnocení a formulace směřovaných doporučení. Konkrétně tedy:

- tvorba dotazníku včetně jeho tree-test části a jeho skriptování,
- sběr a analýza dat,
- přehledná a všezahrnující interpretace včetně doporučení pro návazné konkrétní zákroky za účelem uživatelské optimalizace připravované aplikace v podobě závěrečné zprávy, to v návaznosti na cíle šetření výše,
- datový soubor v *.sav a agregované datové tabulky v *.xlsx,
- prezentace na půdě zadavatele (popř. její online varianta v případě pandemických omezení).

4 Design řešení výzkumného úkolu

Výzkum bude realizován ve vazbě na RD 2021/03612, v podobě

