

SMLOUVA O VÝKONU SERVISNÍ ČINNOSTI

hardwarové části odbavovacího a informačního systému

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):

č. objednatele DPMO/2022/70/050

- I. **Dopravní podnik města Olomouce, a.s.**, se sídlem Koželužská 563/1, Olomouc, IČ: 47676639, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 803, zastoupená Ing. Jaroslavem Michalíkem, předsedou představenstva a Ing. Pavlem Zatloukalem, místopředsedou představenstva,
(dále jako „**Objednatel**“)

a

- II. **TELMAX s.r.o.**, se sídlem Jiráskova 154, 566 01 Vysoké Mýto, IČ: 27481166, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 21534, zastoupená Miroslavem Slavíkem, jednatelem
(dále jako „**Poskytovatel**“)
(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany se rozhodly přistoupit k uzavření této Smlouvy z důvodu transparentnosti, a to s ohledem na skutečnost, že společnost JKZ spol. s r.o., IČ: 471 55 191, sídlem Olomouc, Nové Sady, Rooseveltova 185/8, se kterou měl Objednatel uzavřenou Smlouvu o výkonu servisní činnosti ze dne 13.5.2005, zanikla fúzí sloučením, když nástupnickou společností se stal právě Poskytovatel.

- 1.1 Poskytovatel realizuje dodávky odbavovacího a informačního systému (dále jen „**OIS**“), případně jeho komponent, na základě objednávek nebo pomocí systému Hepdesk. Předmětem této Smlouvy je spolupráce v oblasti provozu, oprav a úprav hardwarové části OIS mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 1.2 Pro vyloučení jakýchkoli pochybností si Smluvní strany potvrzují, že předmětem této Smlouvy je výlučně plnění Poskytovatele týkající se hardwarové části OIS, přičemž plnění Poskytovatele týkající se softwarové části OIS je předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele po dobu trvání této Smlouvy:
- 2.1.1 vykonávat za podmínek dohodnutých v této Smlouvě níže uvedené servisní činnosti (dále jen „**Servisní činnosti**“) na předmětech servisní činnosti, kterými jsou hardwarové komponenty IOS uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Předmět servisní činnosti**“); a

- 2.1.2 dodávat Objednateli náhradní hardwarové komponenty OIS uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Komponenty**“);
- a Objednatel se zavazuje za vykonané Servisní činnosti a dodané Komponenty hradit Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.
- 2.2 Servisními činnostmi prováděnými Poskytovatelem dle této Smlouvy se rozumí zejména:
- 2.2.1 záruční opravy Předmětu servisní činnosti (dále jen „**Záruční opravy**“);
- 2.2.2 jiné opravy, úpravy a servisní zásahy za účelem zachování funkčnosti Předmětu servisní činnosti vyjma Záručních oprav, tj. zejména, nikoli však výlučně, odstraňování závad vzniklých provozem Předmětu servisní činnosti po záruční době nebo závad, na které se záruka nevztahuje.
- 2.3 Smluvní strany sjednávají tuto Smlouvu jako výhradní. Objednatel se zavazuje veškeré Komponenty a Servisní činnosti objednávat výhradně u Poskytovatele. Objednatel není oprávněn za trvání této Smlouvy přijmout plnění od jakékoliv třetí osoby, které by spočívalo v poskytnutí jakýchkoli servisních činností obdobných Servisním činnostem nebo v dodání jakýchkoli komponentů OIS.
- 2.4 Smluvní strany si potvrzují, že mají veškerou způsobilost uzavřít tuto Smlouvu a plnit závazky z ní vyplývající a že uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádné právní povinnosti ani jakéhokoliv jejich závazku vyplývajícího z obecně závazného předpisu, smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného obdobného orgánu.

3. DODÁVKY KOMPONENTŮ

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že dodávky Komponentů budou prováděny na základě objednávek doručených Poskytovateli písemně nebo elektronickou poštou (dále jen „**Objedávka Komponentů**“) na adresy uvedené v čl. 10 této Smlouvy. V Objedávce Komponentů musí být uvedena zejména identifikace objednávaných Komponentů, jejich množství a požadovaný termín dodání, který nebude kratší než třicet (30) dní od data doručení Objedávky. komponentů Poskytovateli.
- 3.2 Poskytovatel Objedávku Komponentů s ohledem na okolnosti a její rozsah bez zbytečného odkladu Objednateli buď zcela či z části potvrdí, přičemž v takovém případě se Objedávka Komponentů stává v Poskytovatelem potvrzeném rozsahu pro obě Smluvní strany závaznou, nebo Objednateli sdělí v jakém jiném termínu nebo množství lze požadavek Objednatele splnit, přičemž v takovém případě se Objedávka Komponentů stává závaznou okamžikem doručení písemného potvrzení Objednatele Poskytovateli, ze kterého bude vyplývat, že Objednatel se změnou termínu a množství bez výhrad souhlasí. Pro odstranění všech pochybností Smluvní strany sjednávají, že dodávka Komponentů může být provedena i přes výrobce dopravního prostředku společně s dodávkou nových dopravních prostředků. Poskytovatel se zavazuje Objedávku Komponentů potvrdit, pokud (i) termín jejich požadovaného dodání bude v souladu s čl. 3.1 této Smlouvy a současně (ii) množství objednaných Komponentů bude odpovídat skladovým zásobám Poskytovatele dle čl. 3.3 této Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat nejpozději od data 15.10. 2022 skladové zásoby Komponentů v množství dle přílohy č. 2 této Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak. V případě poklesu skladových zásob Poskytovatele z důvodu vydání Komponentů Objednateli nebo jejich použití v rámci Servisních služeb poskytnutých v témže období Objednateli bere Objednatel na vědomí, že skladové zásoby Komponentů budou dočasně sníženy a doplněny v dodací lhůtě jednotlivých Komponentů, jež jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy. V případě Objedávky Komponentů převyšující skladové zásoby Poskytovatele bere Objednatel na vědomí, že v rozsahu převyšujícím skladové

zásoby Poskytovatele bude Objednávku Komponentů možné v plném rozsahu splnit nejdříve v dodací lhůtě jednotlivých Komponentů uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy, resp. v dodací lhůtě, která je u objednaných Komponentů stanovena jako nejdelší. Bude-li v průběhu trvání této Smlouvy zjištěno, že skladové zásoby Poskytovatele odsouhlasené Smluvními stranami v příloze č. 2 této Smlouvy jsou opakovaně nedostatečné, zavazují se Smluvní strany zahájit jednání o změně přílohy č. 2 této Smlouvy spočívající v případném navýšení skladových zásob Poskytovatele. Po ukončení této smlouvy se Objednatel zavazuje zbývající skladovou zásobu odkoupit.

4. SERVISNÍ ČINNOSTI

- 4.1 Servisní činnosti dle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu trvání této Smlouvy, a to na základě písemných požadavků Objednatele zasílaných Poskytovateli výhradně (i) prostřednictvím HelpDesku dostupného na adrese <http://redmine.telmax.eu:82/redmine/login> (dále jen „**HelpDesk**“), (ii) výlučně osobou k tomu oprávněnou, disponující příslušnými přístupovými údaji do HelpDesku, přičemž seznam těchto osob tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Autorizované osoby**“), (iii) na základě příslušného formuláře (karty požadavku) Poskytovatele dostupného v rámci HelpDesku a (iv) musí obsahovat detailní a srozumitelný popis příslušné vady, včetně způsobu, jakým se projevuje, a domnělé kategorizace ve smyslu, zda se jedná o vadu záruční či mimozáruční (dále jen „**Požadavek na opravu**“). Poskytovatel je povinen přijímat Požadavky na opravu dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu.
- 4.2 Po doručení Požadavku na opravu Poskytovateli, případně po jeho doplnění, pakliže prvotní popis vady v něm obsažený nebyl pro jeho posouzení dostačující, Poskytovatel posoudí charakter vady Předmětu servisní činnosti, tj. zda se jedná o vadu záruční či mimozáruční, přičemž:
- 4.2.1 v případě, že Poskytovatel nahlášenou vadu Předmětu servisní činnosti posoudí jako vadu záruční, a to bez ohledu na skutečnost, jak byla vada označena Objednatelem v Požadavku na opravu, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po provedení kategorizace vady oznámit Objednateli, že Požadavek na opravu akceptuje, a přijmout příslušný Předmět servisní činnosti za podmínek této Smlouvy do opravy;
- 4.2.2 v případě, že Poskytovatel vadu Předmětu servisní činnosti nahlášenou jako vadu záruční posoudí jako vadu, na níž se záruka Poskytovatele nevztahuje, vyzoomí bez zbytečného odkladu po provedení kategorizace vady o svém stanovisku Objednatele, přičemž současně uvede předpokládané náklady na Servisní činnosti vedoucí k odstranění této vady v souladu s touto Smlouvou; Poskytovatel je v takovém případě povinen Požadavek na opravu akceptovat a příslušný Předmět servisní činnosti za podmínek této Smlouvy přijmout do opravy bez zbytečného odkladu poté, co mu bude Objednatelem v rámci HelpDesku sděleno, že zaslanou kalkulaci nákladů na Servisní činnosti spojené s odstraněním příslušné vady akceptuje;
- 4.2.3 v případě, že Objednatel nahlásí vadu jako mimozáruční, se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu zaslat Objednateli kalkulaci předpokládaných nákladů na Servisní činnosti spojené s odstraněním předmětné vady v souladu s touto Smlouvou; Poskytovatel je v takovém případě povinen Požadavek na opravu akceptovat a příslušný Předmět servisní činnosti za podmínek této Smlouvy přijmout do opravy bez zbytečného odkladu poté, co mu bude Objednatelem v rámci HelpDesku sděleno, že zaslanou kalkulaci nákladů na Servisní činnosti spojené s odstraněním příslušné vady akceptuje.

- 4.3 Pokud by z jakéhokoli důvodu nebyl HelpDesk po dobu delší než 8 hodin dostupný, je Objednatel oprávněn v době nedostupnosti HelpDesku učinit Požadavek na opravu, případně též další komunikaci s ním související, prostřednictvím elektronické adresy Poskytovatele support@telmax.eu při dodržení ostatních podmínek Požadavku na opravu.
- 4.4 Akceptací požadavku na opravu dle čl. 4.2.1 Smlouvy ze strany Poskytovatele, resp. akceptací kalkulace nákladů Objednatelem dle čl. 4.2.2 nebo čl. 4.2.3 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje příslušný Předmět servisní činnosti vyzvednout na svozovém místě dle čl. 4.5 této Smlouvy a přijmout jej do opravy. Pro odstranění všech pochybností Smluvní strany sjednávají, že kategorizace vady stanovená Poskytovatelem v souladu s čl. 4.2.1 - 4.2.3 této Smlouvy je pro Smluvní strany závazná.
- 4.5 Objednatel zajistí pro účely Servisních činností dle této Smlouvy jednotné svozové místo na adrese Koželužská 563/1 - sklad 1, Olomouc (dále jen „**Svozové místo**“). Objednatel se zavazuje na své náklady zajistit svoz veškerých vadných Předmětů servisní činnosti určených k provedení objednaných Servisních činností do Svozového místa. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po převzetí vadného Předmětu servisní činnosti na Svozovém místě zahájit jeho opravu.
- 4.6 Po každém provedení Servisní činnosti Poskytovatel vypracuje servisní protokol (dále jen „**Servisní protokol**“), který předá oprávněné osobě Objednatele společně s opraveným Předmětem servisní činnosti. Podpisem Servisního protokolu oprávněná osoba Objednatele potvrdí provedení servisních činností. Servisní protokol bude obsahovat alespoň:
- 4.6.1 popis provedených úkonů a rozsah vykonaných Servisních činností,
 - 4.6.2 popis zjištěných závad včetně identifikace, zda se jedná o vadu záruční či mimozáruční,
 - 4.6.3 výčet použitého materiálu a dodaných náhradních dílů,
 - 4.6.4 datum a čas provedení Servisních činností,
 - 4.6.5 podpis oprávněné osoby na straně Poskytovatele.
- 4.7 Objednatel nesmí do OIS, zejména do Předmětu servisní činnosti nebo jednotlivých Komponent, jakkoli zasahovat, upravovat jej nebo na něm vykonávat analýzy či Servisní činnosti vlastními silami nebo prostřednictvím třetích osob. V případě, že Objednatel poruší kteroukoliv z povinností stanovených tímto odstavcem, veškeré záruky poskytnuté Poskytovatelem ve vztahu k příslušnému OIS zanikají a Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za budoucí funkčnost této konkrétní hardwarové části OIS.
- 4.8 Pokud nebude možné z jakýchkoliv důvodů provést opravu dle požadovaných termínů může Poskytovatel poskytnout Objednateli náhradní kus na své náklady. Po poskytnutí náhradního kusu není Poskytovatel vázán termíny pro opravu dle této smlouvy.

5. CENA

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že náklady na provedení Záručních oprav jdou k tíži Poskytovatele.
- 5.2 Smluvní strany se dále dohodly, že ceny za výkon jednotlivých Servisních činností dle čl. 2.2.2 této Smlouvy (tj. nikoli Záruční opravy) a dodání Komponentů jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy a Objednatel se je zavazuje zaplatit. Uvedené ceny jsou bez DPH.
- 5.3 Nebude-li cena za výkon konkrétní Servisní činnosti a/nebo příslušné Komponenty

stanovena v příloze č. 4 této Smlouvy a nedohodnou-li se Smluvní strany předem písemně jinak, určí Poskytovatel cenu za konkrétní Servisní činnosti a/nebo Komponenty dle svého standardního ceníku.

- 5.4 Cena za výkon Servisních činností dle čl. 2.2.2 této Smlouvy bude navýšena o náklady či spotřebovaný materiál související s provedením příslušné Servisní činnosti.
- 5.5 Nebude-li dohodnuto jinak, vzniká nárok na úhradu ceny za dodání Komponentů okamžikem jejich předání Objednateli a nárok na úhradu ceny za výkon příslušné Servisní činnosti po jejím provedení a předání Servisního protokolu Objednateli, a to na základě faktury Poskytovatele. Splatnost faktury bude alespoň 30 dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že veškeré ceny uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy mohou být Poskytovatelem jednostranně každoročně navýšeny, vždy s účinností od 1. ledna příslušného roku podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen publikovaného Českým statistickým úřadem za období právě uplynulého kalendářního roku, tzn. o procentní změnu průměrné cenové hladiny za dvanáct (12) posledních měsíců proti průměru dvanácti (12) předchozích měsíců (dále jen „Index“). Nebude-li tento Index v budoucnu zveřejňován, použije se jiný srovnatelný index zvolený Poskytovatelem. Takto je Poskytovatel oprávněn ceny uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy zvýšit pro daný kalendářní rok maximálně o 100 % míry inflace vyjádřené Indexem, tj. částku odpovídající cenám uvedeným v příloze č. 4 této Smlouvy vynásobit příslušnou mírou inflace vyjádřenou Indexem. Je-li v příslušném kalendářním roce Index roven nule nebo je Index záporný (deflace), výše cen uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy zůstává v příslušném kalendářním roce nedotčena. Při zvyšování cen uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy se v každém dalším kalendářním roce bude vždy vycházet z cen stanovených výše uvedeným způsobem pro bezprostředně předcházející kalendářní rok.
- 5.7 V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny za poskytnuté Servisní činnosti a/nebo dodané Komponenty je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Tím není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.
- 5.8 V případě nedodání opravy Objednatele ve sjednaném termínu je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny opravy za každý započatý den prodloužení počínaje pátým dnem prodloužení. Tím není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Servisní činnosti dle této Smlouvy řádně, s vynaložením odborné péče a v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými technickými normami.
- 6.2 Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli jakoukoli dysfunkci nebo poruchu Předmětu Servisní činnosti, kterou při provádění Servisní činnosti zjistí nad rámec vad oznámených Objednatelem.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za to, že má veškerá povolení, znalosti a licence, které jsou potřebné pro realizaci Servisních činností. Poskytovatel se zavazuje vykonávat Servisní činnosti prostřednictvím řádně kvalifikovaných a zkušených osob.
- 6.4 Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením Servisních činností třetí osobu, v takovém případě však odpovídá, jako by Servisní činnosti poskytoval Objednateli sám.

- 6.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po celou dobu platnosti této Smlouvy službu poradenství po telefonu na problematiku hardwarové části OIS, a to v pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hodin na telefonních číslech 774 266 905 nebo 733 392 656. Maximální doba konzultací/poradenství, kterou Poskytovatel poskytne Objednateli činí 4 hodiny měsíčně.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po celou dobu platnosti této Smlouvy poradenství formou osobních konzultací k jednotlivým Komponentům, a to v místě sídla Poskytovatele, případně v místě sjednaném mezi Poskytovatelem a Objednatelem, vždy nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, ve kterém Objednatel o poradenství Poskytovatele požádá (e-mailem, poštou, faxem), avšak v každém měsíci vždy maximálně v rozsahu 16 (šestnáct) člověkohodin. Za tyto konzultace zaplatí Objednatel Poskytovateli odměnu ve výši vyplývající z ceníku uvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 6.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za dodané Komponenty nebo provedené Servisní činnosti přesahujícího třicet (30) kalendářních dnů je Poskytovatel oprávněn pozastavit a/nebo odepřít jakékoli plnění dle této Smlouvy, a to až do doby splnění veškerých závazků Objednatele.

7. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST

- 7.1 Poskytovatel zaručuje Objednateli, že provedené Servisní činnosti a dodané Komponenty budou prosté vad, ať již faktických (materiálových) nebo právních.
- 7.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost dodaných Komponentů v délce 12 měsíců. Sjednaná záruka se vztahuje na veškeré Poskytovatelem dodané samostatné Komponenty, tj. mimo rámec Servisní činnosti. Záruční doba počíná běžet ode dne předání Komponent Objednateli.
- 7.3 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na provedené Servisní činnosti v délce 6 měsíců. Sjednaná záruka se vztahuje na veškeré Poskytovatelem provedené Servisní činnosti. Záruční doba počíná běžet ode dne předání Servisního protokolu Objednateli.
- 7.4 Objednatel je povinen oznámit jakoukoliv záruční vadu Komponentů nebo Servisní činnosti Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, přičemž čl. 4 této Smlouvy se použijí pro účely reklamace Komponentů a Servisních činností dodaných na základě této Smlouvy obdobně.
- 7.5 Smluvní strany se dále dohodly, že maximální výše škody, za kterou Poskytovatel odpovídá dle této Smlouvy, je částka ve výši uhrazených cen za dodané Komponenty a provedené Servisní činnosti za každý měsíc, po který trval důvod vzniku škody na straně Poskytovatele, s tím, že však nikdy nepřesáhne součet uhrazených cen za dodané Komponenty a provedené Servisní činnosti za poslední tři (3) měsíce trvání této Smlouvy.
- 7.6 V případě porušení kterékoliv z povinností Objednatele stanovených čl. 2.3 nebo 4.7 této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokutou dle předchozí věty není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu případné škody v plné výši. Smluvní strany uvádějí, že smluvní pokutu dle tohoto odstavce považují s ohledem na složitost a subjektivní hodnotu systému OIS za zcela přiměřenou.
- 7.7 Pokud Poskytovatel neprovede opravu dílu, který prokazatelně nefunguje z důvodu zavinění na straně Poskytovatele ani v dodatečné lhůtě, na které se s Objednatelem dohodne, ani neposkytne náhradní kus dle bodu 4.8. může Objednatel zajistit opravu dílu třetí stranou.

8. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace a dokumenty předané a vzniklé v souvislosti s plněním této Smlouvy budou pokládány za důvěrné a nebudou poskytnuty jakékoli třetí osobě ani využity jinak než pro účel této Smlouvy.
- 8.2 Nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak, jsou veškeré informace, které získá jedna Smluvní strana od druhé Smluvní strany na základě plnění dle této Smlouvy, a které nejsou obecně známé, považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“) a Smluvní strana, která je získala, je povinna Důvěrné informace uchovat v tajnosti a zajistit dostatečnou ochranu před přístupem nepovolaných osob k nim, nesmí Důvěrné informace sdělit žádné další osobě, s výjimkou osob, které jsou pověřeny činnostmi v rámci této Smlouvy a se kterými dotyčná Smluvní strana uzavřela dohodu o zachování mlčenlivosti v obdobném rozsahu, jako stanoví tato Smlouva Smluvním stranám, a nesmí Důvěrné informace použít za jiným účelem než k výkonu činností podle této Smlouvy. Objednatel se výslovně zavazuje zajistit ochranu Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy ze strany Dceřiných společností a osob jednajících s ním ve shodě. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po skončení této Smlouvy.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ke dni jejího podpisu druhou (poslední) Smluvní stranou.
- 9.2 Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích dodatků bude uveřejněna odběratelem v registru smluv (pokud takovému uveřejnění podléhá) dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje dodat odběrateli do tří dnů od podpisu smlouvy verzi smlouvy a dodatků se znečitelněnými údaji tak, aby bylo chráněno obchodní tajemství poskytovatele, a zároveň aby byla smlouva a její dodatky z hlediska zákona o registru smluv účinná.
- 9.4 Pokud nebude smlouva dle bodu 9.3. dodána, platí, že smlouva se zveřejní celá.
- 9.5 Za zveřejnění smlouvy včetně jejích dodatků v souladu se zákonem o registru smluv odpovídá odběratel.
- 9.6 Tuto Smlouvu lze kdykoliv ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran nebo výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.7 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní doby v případě, pokud (i) druhá Smluvní strana podá insolvenční návrh jako dlužník, nebo (ii) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku.
- 9.8 Ukončením platnosti Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti stran týkající se dílčích již závazně sjednaných obchodních případů, především povinnost Poskytovatele dodat objednané Komponenty a provést objednané Servisní činnosti nebo povinnost Objednatele uhradit za dodané Komponenty a provedené Servisní činnosti ujednanou cenu.

10. OZNAMOVÁNÍ

10.1 Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce, není-li dohodnuto v této Smlouvě jinak. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy musí být oznámeny druhé Smluvní straně formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, e-mailem či kurýrem, nestanoví-li tato Smlouvy výslovně jinak, a to na níže uvedené adresy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.

10.1.1 Objednatel:

Adresa: Koželužská 563/1, 779 00 Olomouc

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

10.1.2 Poskytovatel:

Adresa:

E-mail:

Tel.: [REDACTED]

10.2 Jakékoliv změny údajů pro oznamování je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně formou dopisu nebo e-mailu. Účinnost oznámení nastává desátým (10.) dnem následujícím po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

11.2 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

11.3 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. V případě takové neplatnosti, neúčinnosti nebo nevykonatelnosti budou Smluvní strany jednat v dobré víře s cílem dohodnout se bezodkladně, nejpozději však do třiceti (30) dnů, na změnách respektive doplněních této Smlouvy, které jsou s ohledem na tuto neplatnost, neúčinnost nebo nevykonatelnosti pro naplnění účelu této Smlouvy nezbytné.

11.4 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemného, oboustranně podepsaného dodatku. Smluvní strany pro účely změn a doplnění této Smlouvy vylučují elektronickou komunikaci Smluvních stran.

11.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

11.5.1 příloha č. 1 – Identifikace Předmětu servisní činnosti;

11.5.2 příloha č. 2 – Seznam Komponentů;

11.5.3 příloha č. 3 – Seznam Autorizovaných osob;

11.5.4 příloha č. 4 – Ceník Poskytovatele.

11.5.5 příloha č. 5 – Seznam povolených činností.

11.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.

11.7 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této Smlouvy, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a pravé, svobodné a vážné vůle, bez jakýchkoliv vnitřních výhrad a na důkaz toho připojují pod tuto Smlouvu vlastnoruční podpisy osob oprávněných Smluvní strany zastupovat.

V [Olomouci dne 23-06-2022]

Ve Vysokém Mýtě dne 27.6.2022

**Dopravní podnik města Olomouce,
a.s.**

Ing. Jaroslav Michalík
předseda představenstva

TELMAX s.r.o.
Miroslav Slavík
jednatel

**Dopravní podnik města Olomouce,
a.s.**

Ing. Pavel Zatloukal
místopředseda představenstva

Příloha č.1 smlouvy – identifikace servisní činnosti

Název	Typ
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Komponent	Cena/ks bez DPH	obvyklá skladová zásoba	dodací termín v týdnech

1.2.	Záložní kontakt (v případě nedostupnosti osoby dle odst. 1.1 výše)
	Za Klienta: Ladislav Gyurán [REDACTED] [REDACTED]