

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

mezi

Vysoká škola technická a ekonomická v ČR  Budějovicích

a

FairData Professionals a.s.

**Provoz a správa etické linky (whistleblowing)
Poskytování služeb DPO**

FAIR  DATA

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(„Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

- (1) **Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích**, se sídlem Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice, IČO: 75081431, veřejná neuniverzitní vysoká škola, zastoupená Ing. Vojtěchem Stehelem, MBA, PhD.,

(„Klient“)

a

- (2) **FairData Professionals a.s.**, se sídlem Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06149961, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22565

(„Poskytovatel“ a společně s Klientem „Strany“)

PREAMBULE

- (A) Klient v rámci své činnosti zřídil vnitřní etickou linku („**Etická linka**“) s cílem usnadnit hlášení a detekci porušení právních norem včetně ochrany osob, které taková hlášení činí, a to s přihlédnutím též k povinnostem vyplývajícím ze Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie („**Směrnice**“) a příslušných zákonů a dalších obecně závazných právních předpisů, které tuto Směrnici implementují do právního řádu České republiky („**Whistleblowing pravidla**“).
- (B) V rámci své činnosti Klient zpracovává osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“) a v souladu s čl. 37 odst. 4 GDPR se rozhodl určit pověřence pro ochranu osobních údajů.
- (C) Poskytovatel je společností poskytující služby (i) v oblasti provozu a správy etických linek a disponuje odborným personálem, který splňuje kvalifikační požadavky na výkon funkce příslušné osoby, tj. osoby, která je odpovědná za přijímání a řešení oznámení přijatých prostřednictvím Etické linky a dále (ii) v oblasti ochrany osobních údajů upravenou především GDPR a dalšími zvláštními právními předpisy a poskytování služby pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 – 39 GDPR.
- (D) S ohledem na výše uvedené se Strany dohodly na spolupráci při (i) vedení a správě Etické linky a (ii) v oblasti ochrany osobních údajů za podmínek uvedených níže v této Smlouvě.

ODDÍL I – WHISTLEBLOWING SLUŽBY**1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY V OBLASTI PROVOZU A SPRÁVY ETICKÉ LINKY**

- 1.1 Za podmínek uvedených v této Smlouvě bude Poskytovatel poskytovat Klientovi služby související s provozem Etické linky a výkonem funkce příslušné osoby („**Příslušná osoba**“) dle požadavků Whistleblowing pravidel. Rozsah služeb, které bude Poskytovatel poskytovat Klientovi na základě této Smlouvy je uveden v **Příloze 1, část A („Whistleblowing služby“)**.

- 1.2 Klient je po dobu účinnosti této Smlouvy oprávněn uvádět Poskytovatele jako svou Příslušnou osobu dle Whistleblowing pravidel.
- 1.3 Součástí poskytování Whistleblowing služeb je zajištění klientského účtu na platformě Whistlelink, jejíž provoz se bude řídit obchodními podmínkami Whistlelink, jež tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.


2. PERSONÁLNÍ OBLASTNÍ WHISTLEBLOWING SLUŽEB

- 2.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby Příslušná osoba, popř. další osoby podílející se na poskytování Whistleblowing služeb dle této Smlouvy splňovaly požadavky dle Whistleblowing pravidel.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že Příslušnou osobou Poskytovatele nebo osobami dle čl. 2.1 budou vždy osoby s právním vzděláním. Základní údaje o těchto osobách za účelem provedení nezbytných administrativních kroků v souladu s Whistleblowing pravidly sdělí Poskytovatel Klientovi neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy a následně vždy, když dojde k jakékoliv změně.
- 2.3 Osoby dle čl. 2.1 i další osoby podílející se na poskytování Whistleblowing služeb jednají při poskytování Whistleblowing služeb dle této Smlouvy jménem a na účet Poskytovatele, respektive tam, kde poskytování Služeb jménem Poskytovatele nepřipouštějí v jednotlivých případech zvláštní právní předpisy, vlastním jménem a na účet Poskytovatele. Klient je oprávněn uplatňovat svá práva a nároky ze Smlouvy, včetně nároků z titulu újmy způsobené Klientovi v souvislosti s poskytováním Whistleblowing služeb dle této Smlouvy výlučně proti Poskytovateli, nikoliv proti osobám dle článku 2.1. Vyžaduje-li to povaha záležitosti, popřípadě v jiných odůvodněných případech, je Poskytovatel oprávněn k poskytnutí Whistleblowing služeb využít i externí spolupracovníky za podmínek dle této Smlouvy.

3. ZADÁVÁNÍ A PŘEBÍRÁNÍ POKYŇŮ PŘI WHISTLEBLOWING SLUŽBÁCH

- 3.1 Jménem Klienta je oprávněn udělovat Poskytovateli pokyny, zejména pověřovat Poskytovatele výkonem služeb dle Přílohy 1, Část A, bod 2 Ing. Denisa Plecítá, popř. další osoby, jejichž jména Klient písemně oznámí Poskytovateli spolu se sdělením o jejich oprávnění k tomuto jednání za Klienta.
- 3.2 Úkoly zadané jinou osobou, než je uvedena v článku 3.1, je Poskytovatel oprávněn plnit jen je-li zřejmé, že nelze včas opatřit souhlas oprávněné osoby a že hrozí nebezpečí z prodlení. V takovém případě oznámí Poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu osobě uvedené v článku 3.1.
- 3.3 Jednotlivé pokyny a zadání Klienta k poskytování Whistleblowing služeb a jejich akceptace Poskytovatelem nepředstavují samostatné smlouvy, ale realizaci této Smlouvy. Poskytovatel je při výkonu funkce Příslušné osoby Poskytovatele povinen plnit pokyny Klienta, ledaže ohrožují nebo maří výkon její činnosti podle Whistleblowing pravidel. V případě, že pokyn anebo zadání Klienta odporuje Whistleblowing pravidlům, není Poskytovatel povinen tyto pokyny splnit; Nevylučují-li to Whistleblowing pravidla, Poskytovatel o takovém odmítnutí splnění pokynů či zadání Klienta neprodleně informuje.
- 3.4 Klient je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost potřebnou k účinnému, včasnému a hospodárnému poskytování Whistleblowing služeb a včasně a přesně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech podstatných pro účinné poskytování Whistleblowing služeb a odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých podkladů a informací.
- 3.5 V rámci Poskytovatele je k přijímání pokynů oprávněna Příslušná osoba, popř. další osoby, jejichž jména Poskytovatel písemně oznámí Klientovi spolu se sdělením o jejich oprávnění přijímat úkoly od Klienta.

4. PROVĚŘOVÁNÍ OZNÁMENÍ

- 4.1 Za účelem účinného prověřování oznámení přijatých prostřednictvím Etické linky Klient určí osoby, které napomáhají Poskytovateli s ověřením skutkových informací („Řešitelé“), a to buď trvale anebo dle okolností konkrétního oznámení. Za poskytování nezbytné součinnosti Řešitelů, jsou-li o to požádáni Příslušnou osobou Poskytovatele, odpovídá Klient.
- 4.2 Poskytovatel je povinen Klienta upozornit na případný konflikt zájmů Řešitele či riziko vyzrazení totožnosti oznamovatele, je-li to zřejmé z učiněného oznámení a informací, které má Poskytovatel k dispozici ohledně osoby Řešitele.
- 4.3  Příslušná osoba při prověřování oznámení postupuje způsobem podrobně popsáným v Příloze 1, část B.
- 4.4 Pokud Whistleblowing pravidla neumožňují či zakazují kterýkoliv z kroků předvidaných výše v předchozím odstavci, zvolí Příslušná osoba vhodné řešení, které bude odpovídat Whistleblowing pravidlům, a o tomto kroku informuje Klienta, ledaže je takovéto informování také Whistleblowing pravidly zakázáno.
- 4.5 Příslušná osoba
- (i) postupuje při výkonu své činnosti nestranně;
 - (ii) plní pokyny Klienta, ledaže ohroží nebo maří výkon její činnosti podle Whistleblowing pravidel;
 - (iii) komunikuje s oznamovatelem ve lhůtách stanovených Whistleblowing pravidly.
- 4.6 Pokud tato Smlouva upravuje zvláštní povinnosti ve vztahu k ochraně totožnosti oznamovatele, taková ustanovení se neuplatní, pokud se oznamovatel rozhodne svou totožnost vůči Klientovi neutajovat.
- 4.7 Poskytovatel po dobu trvání této Smlouvy zajišťuje archivaci evidence oznámení a v souladu se skartačním řádem dle Whistleblowing pravidel taktéž její bezpečnou skartaci. Pokud při ukončení Smlouvy dosud neuplynula skartační lhůta ve vztahu k evidenci, předá ji Poskytovatel pouze osobě Klienta splňující požadavky dle Whistleblowing pravidel k seznamování se s evidencí a pokud taková osoba neexistuje, Poskytovatel tuto evidenci na náklady Klienta archivuje v souladu se zákonnými požadavky Whistleblowing pravidel a po uplynutí příslušných lhůt ji zničí.

ODDÍL II. – GDPR SLUŽBY

5. POSKYTOVANÉ SLUŽBY V OBLASTI GDPR

- 5.1 Za podmínek uvedených v této Smlouvě bude Poskytovatel poskytovat Klientovi služby v oblasti ochrany osobních údajů a výkonem funkce pověřence pro ochranu osobních údajů („DPO“) dle požadavků GDPR. Rozsah služeb, které bude Poskytovatel poskytovat Klientovi na základě této Smlouvy je uveden v Příloze 2 („GDPR služby“, Whistleblowing služby a GDPR služby dále také společně jako „Služby“).
- 5.2 Klient je po dobu účinnosti této smlouvy oprávněn uvádět Poskytovatele jako svého pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 GDPR.

6. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ GDPR SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel bude poskytovat GDPR služby prostřednictvím odborníků na procesní poradenství, ochranu osobních údajů, bezpečnost informací a dalších osob zaměstnaných Poskytovatelem či s ním spolupracujících na základě smlouvy. Tým odborníků na seniorní úrovni je složen z následujících osob:

- (i) Richard Otevřel, a
 - (ii) Jana Duchková.
- 6.2 Osoby uvedené v článku 6.1 jednají při poskytování GDPR služeb dle této Smlouvy jménem a na účet Poskytovatele. Účastníkem právních vztahů založených v souvislosti s poskytováním GDPR služeb dle této Smlouvy vůči Klientovi bude výlučně Poskytovatel a Klient bude oprávněn uplatňovat svá práva a nároky ze Smlouvy, včetně nároků z titulu újmy způsobené Klientovi v souvislosti s poskytováním GDPR služeb dle této Smlouvy výlučně proti Poskytovateli, nikoliv proti osobám dle článku 6.1. Vyžaduje-li to povaha záležitosti, popřípadě v jiných odůvodněných případech, je Poskytovatel oprávněn po dohodě s Klientem k poskytnutí GDPR služby využít i další externí spolupracovníky za podmínek dle této Smlouvy.
- 6.3 Personální složení určeného týmu může být rozšířeno nebo změněno, zejména bude-li si to vyžadovat povaha nebo rozsah práce, přičemž Poskytovatel bude dbát na zachování maximální efektivity poskytování GDPR služeb a na úsporu nákladů pro Klienta.

7. ZADÁVÁNÍ A PŘEBÍRÁNÍ POKYŇŮ PŘI GDPR SLUŽBÁCH

- 7.1 Jménem Klienta je oprávněn ve věcech souvisejících s touto Smlouvou jednat s Poskytovatelem, zejména pak zadávat činnosti dle **Přílohy 2, bod 2** Ing. Denisa Plečítá, popř. další osoby, jejichž jména Klient písemně oznámí Poskytovateli spolu se sdělením o jejich oprávnění k tomuto jednání za Klienta.
- 7.2 Úkoly zadané jinou osobou, než je uvedena v článku 7.1, je Poskytovatel oprávněn plnit jen, je-li zřejmé, že nelze včas opatřit souhlas oprávněné osoby a že hrozí nebezpečí z prodlení. V takovém případě oznámí Poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu osobě uvedené v článku 7.1.
- 7.3 V rámci Poskytovatele jsou k přijímání pokynů oprávněny osoby uvedené článku 6.1, popř. další osoby, jejichž jména Poskytovatel písemně předem oznámí Klientovi spolu se sdělením o jejich oprávnění přijímat úkoly od Klienta.
- 7.4 Klient je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k účinnému a hospodárnému poskytování GDPR služeb, informovat Poskytovatele o všech skutečnostech podstatných pro účinné poskytování GDPR služeb a odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých podkladů. Poskytovatel tyto informace a podklady po skutkové stránce nepřezkoumává a vychází z informací Klienta s výjimkou případů, kdy Klient o přezkoumání Poskytovatele požádá.

ODDÍL III. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY DLE TÉTO SMLOUVY

8. MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A UCHOVÁNÍ DOKUMENTACE

- 8.1 Poskytovatel zachovává mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl při výkonu své činnosti podle této Smlouvy, a to i po ukončení výkonu této činnosti, pokud Whistleblowing pravidla a/nebo GDPR nestanoví jinak.
- 8.2 Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá o Poskytovateli, jeho službách či jeho zaměstnancích a obchodních partnerech, (zejména informace o cenové politice Poskytovatele nebo jeho službách tvoří obchodní tajemství Poskytovatele) a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou (i) veřejně přístupné nebo (ii) je jejich zpřístupnění vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

9. ODMĚNA

- 9.1 Klient je za poskytování Služeb povinen Poskytovateli platit odměnu uvedenou v Příloze 1, Část A a v Příloze 2 („Odměna“).
- 9.2 Odměnu bude Poskytovatel účtovat následujícím způsobem:
- (i) paušální odměna za Whistleblowing služby ve výši dle **Přílohy 1, Část A, Bod 1** bude účtována **čtvrtletně dopředu**;
 - (ii) paušální odměna za GDPR služby ve výši dle **Přílohy 2, Bod 1** bude účtována **čtvrtletně dopředu**;
 - (iii) úkolová odměna stanovená na základě hodinové sazby dle **Přílohy 1, Část A, Bod 2** bude účtována měsíčně zpětně dle skutečného čerpání Whistleblowing služeb uvedených v **Příloze 1, Část A, Bod 2**; a
 - (iv) úkolová odměna stanovená na základě hodinové sazby dle **Přílohy 2, Bod 2** bude účtována měsíčně zpětně dle skutečného čerpání GDPR služeb uvedených v **Příloze 2, Bod 2**.
- 9.3 Veškeré částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH a nezahrnují případné Hotové výdaje (viz definice níže) a náhradu za promeškaný čas.
- 9.4 Do času stráveného odborníky při poskytování Služeb se započítává i veškerý čas strávený na služebních cestách a při výpočtu náhrady za promeškaný čas se uplatňuje pevná hodinová sazba uvedená v **Příloze 1, Část A, Bod 2** a v **Příloze 2, Bod 2** snížená o polovinu.
- 9.5 Klient bere na vědomí, že paušální odměna za Whistleblowing služby dle **Přílohy 1, Část A, Bod 1** a za GDPR služby dle **Přílohy 2, Bod 1** může být po uplynutí 2 let od uzavření Smlouvy jednou ročně změněna, a to (i) v míře odpovídající výši růstu oficiálního indexu spotřebitelských cen v České republice za předcházející kalendářní rok a dále (ii) pokud poskytovatel platformy a/nebo telefonu upraví svůj ceník, a to v odpovídající míře, v jaké se nový ceník liší od ceníku ke dni uzavření Smlouvy (nebo od poslední změny) (iii) dojde k oslabení kurzu CZK/EUR o více jak 3 %, přičemž tento kurz bude počítán z měsíčních průměrů zveřejňovaných ČNB na stránce: https://www.cnb.cz/cs/financni-trhy/devizovy-trh/kurzy-devizoveho-trhu/kurzy-devizoveho-trhu/prumerne_mena.html?mena=EUR. O takové změně je Poskytovatel povinen uvědomit Klienta nejméně 3 měsíce před její účinností.
- 9.6 Klient bere na vědomí, že hodinová sazba za Whistleblowing služby dle **Přílohy 1, Část A, Bod 2** a za GDPR služby dle **Přílohy 2, Bod 2** může být po uplynutí 2 let od uzavření Smlouvy jednou ročně změněna, a to v míře odpovídající výši růstu oficiálního indexu spotřebitelských cen v České republice za předcházející kalendářní rok. O takové změně je Poskytovatel povinen uvědomit Klienta nejméně 3 měsíce před její účinností.

10. NÁHRADA HOTOVÝCH VÝDAJŮ

- 10.1 Vedle Odměny má Poskytovatel vůči Klientovi rovněž nárok na úhradu hotových výdajů a nákladů spojených s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, k jejichž úhradě by zpravidla byl povinen sám Klient („Hotové výdaje“). Hotové výdaje zahrnují zejména veškeré soudní, správní a notářské poplatky, jejichž skutečná výše bude stanovena dle platných právních předpisů, a dále odměnu a náklady zahraničních právních poradců, externích znalců, překladatelů a dalších odborníků, o kterých byl Klient informován a jejichž odměnu a náklady uhradil či má uhradit Poskytovatel za Klienta. Ostatní náklady spojené s poskytováním právních služeb dle této Smlouvy jako cestovní náklady, náklady na tisk, kopírování, faxové, poštovní a telekomunikační služby a podobně, jsou již zahrnuty v odměně Poskytovatele.

- 10.2 Hotové výdaje budou fakturovány spolu s Odměnou za Služby v souladu s článkem 9. Tím není dotčeno právo Poskytovatele fakturovat Hotové výdaje i dodatečně, zejména v případech, kdy se dozví o skutečné výši Hotových výdajů až v okamžiku, kdy Odměna za Služby byla již Klientem zcela uhrazena.
- 10.3 Služební cestou se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoli cesta realizovaná v souvislosti s poskytováním Služeb kterýmkoli členem týmu Poskytovatele mimo Prahu. Hotové výdaje na služební cesty v každém jednotlivém případě Poskytovatel projedná a odsouhlasí před jejich vynaložením s Klientem.

11. VYÚČTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11.1 Odměna za Služby, náhrada za promeškaný čas a Hotové výdaje budou hrazeny na základě daňového dokladu vystaveného Klientovi.

11.2 Klient se zavazuje každou z faktur uhradit na účet Poskytovatele, č. ú.



, a to ve lhůtě splatnosti 15 dnů uvedené na faktuře, respektive do patnácti (15) dní od doručení faktury, pokud není lhůta splatnosti uvedena na faktuře, nebo je kratší než patnáct (15) dnů od doručení faktury. Fakturovaná částka je uhrazena dnem, kdy bude v plné výši připsána na účet Poskytovatele. Případné reklamace faktury je nutno provést písemně s přezkoumatelným odůvodněním, a to do 7 dní ode dne doručení faktury. Pokud Klient neprovede reklamaci faktury do 7 dní od doručení faktury, je uplynutím této doby faktura ze strany Klienta schválena mlčením.

11.3 Pokud se Poskytovatel a Klient nedohodnou jinak, budou Služby poskytovány formou dílčích zdanitelných plnění dle zákona o DPH. Vyúčtování Služeb bude považováno za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění a bude zasíláno Klientovi podle rozsahu poskytnutých Služeb.

11.4 Odměna Poskytovatele a hodinové sazby uvedené v této Smlouvě nezahrnují případnou českou daň z přidané hodnoty. Poskytovatel je oprávněn fakturované částky navýšit o českou daň z přidané hodnoty, a to ve výši stanovené příslušnými právními předpisy ke dni vzniku povinnosti přiznat daň.

12. TRVÁNÍ SMLOUVY

12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

12.2 Klient může kdykoli ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli. Není-li ve výpovědi stanoveno jinak, výpověď nabude účinnosti skončením třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.


12.3 Poskytovatel může kdykoli ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Klientovi. Výpověď nabývá účinnosti skončením třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi.

12.4 Klient je od této Smlouvy oprávněn s okamžitou účinností a účinky do budoucna odstoupit, pokud Poskytovatel neposkytuje Služby řádně a včas a porušení této povinnosti nenapraví ani v přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě Klienta, která nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů.

12.5 Poskytovatel je od této Smlouvy oprávněn s okamžitou účinností písemně odstoupit v případě, že je Klient v prodlení s úhradou Odměny Poskytovatele podle této Smlouvy více než patnáct (15) dnů, pokud Klient neuhradí splatnou Odměnu ani v přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě Poskytovatele, která nesmí být kratší než pět (5) pracovních dnů, a to s účinky k počátku období, za nějž příslušná Odměna nebyla uhrazena.

- 12.6 Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny nároky Stran vzniklé před ukončením Smlouvy, zejména nárok Poskytovatele na úhradu odměny, Hotové výdaje a náhrady za promeškaný čas.

13. LICENCE, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Výhradním nositelem, držitelem a oprávněnou osobou z autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví ke smlouvám, stanoviskům, analýzám a ostatním výstupům poskytování Služeb dle Smlouvy je  Poskytovatel. Klient je oprávněn k výkonu práv duševního vlastnictví a k použití těchto výstupů pouze v omezeném rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy (využití výsledků Služeb Klientem k účelu, k němuž jsou určeny) („Licence“). Licence je poskytnuta jako nevýhradní, bezúplatná a na dobu trvání práv duševního vlastnictví. Pokud neplyne z povahy výstupů jinak, má Klient právo výstupy užít pouze v původní podobě. Klient nemá právo oprávnění tvořící součást Licence poskytnout (jako sublicenci) nebo postoupit třetí osobě, a to zcela ani zčásti. V případě ukončení Smlouvy z důvodu porušení povinností Klienta zaniká ke dni zániku Smlouvy i Licence k těm výstupům poskytování Služeb, za něž Klient nezaplatil Poskytovateli řádně vyúčtovanou Odměnu.
- 13.2 Strany berou na vědomí, že v průběhu poskytování Služeb mohou být Poskytovatelem (i) zpracovávány osobní údaje Klienta anebo třetích osob, popřípadě (ii) mohou být osobní údaje třetích osob Klientem zpřístupněny Poskytovateli. Účelem zpracovávání těchto osobních údajů je ochrana práv a oprávněných zájmů Klienta a Poskytovatele a plnění povinností podle této Smlouvy a Whistleblowing pravidel. Při zpracování osobních údajů oznamovatelů a třetích osob, jichž se mohou týkat Oznámení anebo jejichž údaje byly získány v průběhu prověřování Oznámení, zpracovávají Klient i Poskytovatel jako samostatní správci osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje přijmout příslušná technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; zejména ve vztahu k provozu platformy bere Klient na vědomí, že další podmínky zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele příslušné platformy. V případě, že by zpřístupnění dle bodu (ii) výše mělo naplňovat znaky zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, uzavřou Klient a Poskytovatel smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 odst. 4 GDPR. Klient bere na vědomí, že jím používané elektronické kontakty při komunikaci s Poskytovatelem (nebo jinak Klientem poskytnuté) mohou být Poskytovatelem použity pro nabízení jeho dalších služeb, pokud to Klient neodmítne.
- 13.3 Pokud by mělo zaniknout oprávnění Klienta ke zpracování jím zpracovávaných osobních údajů v průběhu poskytování Služeb, je o tom neprodleně povinen informovat Poskytovatele, aby mohla být přijata příslušná opatření.
- 13.4 Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel může použít odkaz na obchodní firmu Klienta (popřípadě i s uvedením loga Klienta) a typ poskytnuté Služby jako referenci ve svých marketingových materiálech. Klient dále souhlasí s tím, že v případě řádného poskytnutí Služeb poskytne Poskytovateli na jeho žádost učiněnou nejpozději do tří let od ukončení poskytování Služeb bez zbytečného odkladu písemné osvědčení o řádném poskytnutí Služeb s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, a to pro účely prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů Poskytovatele pro účast v zadávacích řízeních ve smyslu § 79 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

14. KOMUNIKACE

- 14.1 V případě, že tato Smlouva požaduje, aby určité právní jednání, respektive vzájemná oznámení a komunikace Stran dle této Smlouvy byly učiněny v písemné formě, je písemná forma dodržena i v případě, že takové právní jednání, komunikace či oznámení bude učiněno prostřednictvím emailu, a to pro:

- (i) Poskytovatele: z emailové adresy osob uvedených v článku 6.1 respektive dalších osob, které Poskytovatel v souladu s touto Smlouvou Klientovi sdělí, a to z emailové adresy těchto osob v doméně fairdata.cz. Na konci textu emailu musí být uvedeno jméno a příjmení osoby, která email odesílá.
 - (ii) Klienta: z emailové adresy osob uvedených v člancích 3.1 a 7.1, respektive dalších osob, které Klient v souladu s touto Smlouvou Poskytovateli sdělí, a to z emailové adresy těchto osob v doméně mail.vstecb.cz. Na konci textu emailu musí být uvedeno jméno a příjmení osoby, která email odesílá.
- 14.2 Klient tímto potvrzuje, že Poskytovatel je oprávněn při poskytování Služeb dle této Smlouvy používat pro komunikaci s Klientem, včetně zasílání návrhů, analýz a jiných výstupů poskytování Služeb, emaily odeslané z emailových adres v doméně fairdata.cz. V případě, že si Klient přeje pro konkrétní případ použití emailu vyloučit, respektive si přeje použít určitý způsob zabezpečení emailové komunikace, je povinen na to Poskytovatele předem písemně upozornit.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Strany se dohodly, že tento závazek a právní vztahy založené touto Smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 15.2 Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad této Smlouvy použijí až po ustanoveních Občanského zákoníku, či jiných právních předpisů a dále ustanoveních stavovských předpisů České advokátní komory jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter).
- 15.3 Strany jsou v případě porušení povinností dle této Smlouvy povinny hradit újmu na jmění (škodu). Nemajetkovou újmu jsou Strany povinny hradit pouze, stanoví-li to zvláště Občanský zákoník nebo jiný právní předpis.
- 15.4 Povinnost Poskytovatele k náhradě újmy vzniklé Klientovi v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na způsob jejího uplatnění, je omezena na částku odpovídající výši pojištění (20.000.000 Kč), které má Poskytovatel pro účely poskytování Služeb sjednáno, a to vždy s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 15.5 V případě řádného uplatnění jakýchkoli smluvních či mimosmluvních nároků třetími osobami vůči Klientovi, jejichž vymožení by mohlo založit povinnost Poskytovatele k náhradě újmy v souvislosti s plněním této Smlouvy, zavazuje se Klient neprodleně informovat Poskytovatele.
- 15.6 V případě vzniklých sporů se Strany pokusí najít smírné řešení společným jednáním. Pokud nedojde k nalezení smírného řešení, bude spor řešen věcně příslušným českým soudem. Pro takový případ Strany sjednávají místní příslušnost obvodního soudu pro Prahu 1, je-li dána v konkrétním případě věcná příslušnost okresního soudu, a Městského soudu v Praze, je-li dána v konkrétním případě věcná příslušnost krajského soudu.
- 15.7 Přílohy, na které se ve Smlouvě odkazuje, tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 15.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce. Každá Strana obdrží po jednom stejnopise.
- 15.9 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Klient.

15.10 Smluvní strany prohlašují, že podmínky této Smlouvy byly předmětem jejich vzájemných jednání a ústupků, Strany plně rozumí obsahu a podmínkám Smlouvy a mají zájem být jimi vázány.

**Vysoká škola technická a ekonomická
v Českých Budějovicích**



Místo: České Budějovice

Datum: _____

FairData Professionals a.s.

Místo: Praha

Datum: _____

Jméno: Ing. Vojtěch Stehel, MBA, PhD.

Funkce: rektor

Jméno: Mgr. Robert Nešpůrek, LL.M.

Funkce: předseda správní rady

PŘÍLOHA 1
SPECIFIKACE WHISTLEBLOWING SLUŽEB

Část A: Vymezení Whistleblowing služeb





Část B: Postup při řešení oznámení

S odkazem na článek 4.3 Smlouvy je Postup při řešení oznámení následující:

- (a) Příslušná osoba přijímá oznámení prostřednictvím Etické linky a zajišťuje jejich předběžný screening v rozsahu Paušálních služeb. O výsledku uvědomí Příslušná osoba osobu uvedenou v článku 3.1 Smlouvy a navrhne jí další postup.
- (b) Není-li oznámení přípustné, tj. věcně nespadá do působnosti Whistleblowing pravidel nebo interní směrnice, dohodnou se Příslušná osoba a osoba uvedená v článku 3.1 na předání oznámení věcně příslušné osobě v rámci Klienta. O této skutečnosti Příslušná osoba bude informovat oznamovatele (pokud je komunikace s oznamovatelem možná).
- (c) Je-li oznámení přípustné, rozhodne Klient prostřednictvím osoby uvedené v článku 3.1 Smlouvy, zda povede věcné prověřování oznámení a navrhování preventivních a/nebo nápravných opatření sám nebo tímto pověří Poskytovatele v souladu s článkem 3.1 Smlouvy. O přijatém rozhodnutí Klient uvědomí písemně (elektronicky) Příslušnou osobu.
- (d) Pokud Klient nepověří Poskytovatele věcným prověřováním oznámení a navrhováním preventivních a/nebo nápravných opatření v souladu s článkem 3.1 Smlouvy, je Klient povinen zajistit prověření důvodnosti oznámení a přijetí preventivních a/nebo nápravných opatření, pokud budou v reakci na toto prověření potřeba. O výsledku tohoto prověřování a o přijatých nápravných a/nebo preventivních opatření je Klient povinen vyhotovit závěrečnou zprávu a předat jí Příslušné osobě Poskytovatele za účelem její evidence a zaslání oznamovateli v zákonných lhůtách (pokud je komunikace s oznamovatelem možná).
- (e) Pokud Klient pověří Poskytovatele věcným prověřováním oznámení a navrhováním preventivních a/nebo nápravných opatření v souladu s článkem 3.1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen ve spolupráci s osobu uvedenou v článku 3.1 a/nebo Řešitelů, pokud byli jmenováni, zajistit prověření důvodnosti oznámení, a to podle návrhu postupu pro prověřování oznámení schváleného osobu uvedenou v článku 3.1.
- (f) Po prověření oznámení navrhne Příslušná osoba osobě uvedené v článku 3.1 opatření k nápravě nebo předejití protiprávnímu stavu v návaznosti na podané oznámení s tím, že osobu uvedená v článku 3.1 je povinna zajistit projednání, schválení a přijetí těchto opatření na straně Klienta, popř. zajistit, aby Klient přijal jiná vhodná opatření vyžadovaná Whistleblowing pravidly v návaznosti na podané oznámení.
- (g) O výsledku prověřování a o přijatých nápravných a/nebo preventivních opatření je Příslušná osoba povinna vyhotovit závěrečnou zprávu a zajistit její zaevidování a zaslání oznamovateli v zákonných lhůtách (pokud je komunikace s oznamovatelem možná).

PŘÍLOHA 2
SPECIFIKACE GDPR SLUŽEB



PŘÍLOHA 3

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATFORMY WHISTLELINK

1. Identifikace stran

Společnost FairData Professionals a.s., se sídlem Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06149961, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22565 („Poskytovatel“), zajišťuje pro Vysokou škola technickou a ekonomickou v Českých Budějovicích, se sídlem Žitná 517/10, 370 01 České Budějovice, IČO: 75081431, veřejnou neuniverzitní vysokou školou („Klient“), webovou oznamovatelskou (whistleblowingovou) službu Whistlelink („Whistlelink“).

Služba Whistlelink je provozována společností Whistleblowing Solutions AB, se sídlem na adrese Norrgatan 10, 432 41 Varberg, Švédsko, IČO: 559257-2142 („Poskytovatel Platformy“).

Poskytování služby Whistlelink se řídí níže uvedenými všeobecnými podmínkami nastavenými Poskytovatelem Platformy.

2. Základní parametry Platformy

Whistlelink představuje vhodný instrument pro zaslání oznámení a administraci oznámení ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie a příslušných zákonů a dalších obecně závazných právních předpisů, které tuto směrnici implementují do právního řádu České republiky.

Zabezpečení platformy

- Přístup k uživatelskému účtu služby Whistlelink je zabezpečen ojedinelým uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem (případně i dvoufaktorovým ověřením);
- Data nacházející se na službě Whistlelink, včetně oznámení, zpráv, komentářů, příložených souborů, osobních údajů atd., jsou ve vlastnictví Klienta;
- Provozovatel Platformy nebude jakýmkoli způsobem přistupovat k informacím, které se týkají jednotlivých případů oznamování a jiných uložených informací;
- Veškerá komunikace ve službě Whistlelink je šifrována (end-to end šifrování);
- Whistlelink splňuje certifikaci ISO 27001 a vyhovuje požadavkům na bezpečnost informačních systémů a požadavkům na ochranu osobních údajů vyplývajícím z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném

pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Aktivace Whistlelinku

- Aktivací Whistlelinku dochází ke zřízení Klientova uživatelského účtu, ve kterém si Klient, resp. Poskytovatel, vyplní veškeré požadované údaje správně, úplně a v souladu se svými aktuálními požadavky.
- Klient užíváním služby Whistlelink potvrzuje, že pokud jsou jím poskytnuté údaje v jakémkoli ohledu nepřesné nebo nedostatečné, může tím být dotčena dostupnost služby Whistlelink a některé její funkce mohou být omezeny.

Dostupnost

- Whistlelink je poskytován nepřetržitě v režimu 24x7x365, s výjimkou výpadků způsobených plánovanou údržbou, na kterou bude Klient vždy předem písemně upozorněn.
- Pokud je Whistlelink během příslušného kalendářního měsíce k dispozici méně než 99 % výše uvedeného rozsahu, má Klient právo požadovat bezplatné prodloužení stávajícího smluvního období o desetinásobek doby, po kterou Whistlelink nebyl dostupný.
- Whistlelink je poskytován ve fungujícím stavu, přičemž žádné jiné závazky ani záruky týkající se jeho funkčnosti nad rámec závazků a záruk, které zde nejsou výslovně uvedeny nebo jinak písemně poskytnuty přímo Klientovi, Poskytovatel nečiní.
- Whistlelink může být vyvíjen, upravován a měněn a případně doplňován o další funkcionality. Pokud lze předpokládat, že takové změny budou mít pro Klienta významné nepříznivé důsledky, zavazuje se o nich Poskytovatel Klienta předem informovat, přičemž Klient bude oprávněn užívání služby Whistlelink písemně ukončit s výpovědní dobou v délce třiceti (30) dní. Pokud Klient toto právo neuplatní přede dnem účinnosti oznámené změny, toto právo předčasně ukončení zaniká.
- Možnosti nápravy Klienta uvedené v písm. (b) a (d) stanoví úplné a jediné prostředky nápravy, které má Klient k dispozici ohledně dostupnosti a funkčnosti služby Whistlelink.

3. Práva a povinnosti Klienta

- Klient odpovídá za zálohování a obnovu dat, přičemž pro tyto činnosti je Whistlelink vybaven specifickými funkcemi. Pokud má

Klient přímý přístup do Whistlelinku, je taktéž odpovědný za dodržování doplňujících pokynů týkajících se bezpečnostních opatření.

- (b) Veškeré informace, které Klient anebo jím pověřený uživatel Whistlelinku (bez ohledu na to, zda uživatel je či není oznamovatelem a zda tyto informace jsou či nejsou osobními údaji) zadává do Whistlelinku, představují „Klientské údaje“. Za poskytnuté Klientské údaje a důsledky vyplývající z jejich užívání Klientem či jím pověřeným uživatelem zcela odpovídá výhradně Klient; tím není dotčeno ujednání, že ve vztahu k povinnostem vyplývajícím z GDPR při zpracování osobních údajů uložených ve Whistlelinku jsou Klient a Poskytovatel v postavení samostatných správců osobních údajů. Další podrobnosti zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové adrese <http://www.whistlelink.com/measures/>.
- (c) Klient se zavazuje dodržovat platné pokyny pro užívání služby Whistlelink, a v tomto ohledu nese objektivní odpovědnost za všechny uživatele služby Whistlelink, jímž poskytl přístup ke svým uživatelským účtům. Platné pokyny pro užívání zahrnují mimo jiné zákaz používat Whistlelink jakýmkoli způsobem, který službu Whistlelink přetěžuje, infikuje do ní viry nebo jinak poškozuje, nebo který způsobuje nebo umožňuje neoprávněný přístup ke službě Whistlelink nebo jakýmkoli informacím ve Whistlelinku obsaženým.
- (d) Klient není oprávněn převést svá práva nebo povinnosti vztahující se ke službě Whistlelink bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- (e) Každá Strana se zavazuje neprodleně informovat druhou Stranu v případě zjištění nebo podezření na neoprávněné použití Whistlelinku.

4. Licence

- (a) Aktivací Whistlelinku je Klientovi udělena na dobu trvání Smlouvy nevýhradní licence na Whistlelink.
- (b) Licence ke službě Whistlelink uvedená je podmíněna tím, že Klient nebude (s výjimkou Klientských údajů) kopírovat, zpřístupňovat (formou pronájmu, převodu či jakkoli jinak), provádět tzv. reverzní inženýrství ani provádět jakékoli jiné činnosti, jež by umožnily kopírování celé nebo části služby Whistlelink či její koncepce.

5. Odpovědnost

- (a) Za žádných okolností nenes Poskytovatel ani Poskytovatel Platformy odpovědnost za jakoukoli nepřímou újmu, kterou se rozumí např. ušlý zisk, pokles tržeb nebo jiný prospěch ze služby Whistlelink. Celková odpovědnost Poskytovatele a Poskytovatele Platformy je limitována částkou odpovídající výši plateb za Platformu uhrazených Klientem během kalendářního roku předcházejícího vzniku újmy.
- (b) Klient výlučně odpovídá za to, že s důvěrnými informacemi o jeho účtu a přihlašovacích údajích bude nakládáno bezpečně a budou zpřístupněny pouze těm, u nichž je zpřístupnění nezbytné. Klient potvrzuje, že Poskytovatel nenes odpovědnost za jakoukoli újmu případně vzniklou v důsledku nesprávného použití důvěrných informací o jeho účtu či přihlašovacích údajích.

6. Ukončení

- (a) Klient je oprávněn službu Whistlelink vypovědět i bez uvedení důvodu, a to výpovědí doručenou na e-mailovou adresu Poskytovatele s výpovědní dobou v délce trvání tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- (b) Poskytovatel je oprávněn zastavit poskytování služby Whistlelink s okamžitou účinností v případě, že (i) Klient poruší všeobecné podmínky závazným způsobem a nápravu tohoto porušení nezjedná ani do patnácti (15) dnů od obdržení písemného oznámení o porušení od Poskytovatele, nebo (ii) se Klient ocitl v úpadku, nebo byl vůči němu podán insolvenční návrh, který nebyl příslušným soudem zamítnut do tří měsíců od jeho podání, nebo (iii) Klient pozastaví platby za Platformu, vstoupí do likvidace nebo je vůči němu zahájeno exekuční řízení, které se dotýká významné části jeho majetku.
- (c) Poskytovatel je oprávněn vypovědět poskytování služby Whistlelink Klientovi v případě, že by došlo k ukončení poskytování služby Whistlelink ze strany Provozovatele Platformy, a to písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání dvou (2) měsíců, která počíná běžet dnem doručení Klientovi.