



## Smlouva o poskytování služby Ethernet

### 1. Smluvní strany

#### Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,  
IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

#### Zákazník / Uživatel

Obchodní firma/název  
Vodovody a kanalizace  
Kroměříž, a.s.

Ulice Kojetínská

Číslo popisné/orientační 3666/64

Obec Kroměříž

PSC 767 01

IČ 49451871

DIČ CZ49451871

Referenční číslo zákazníka

813218133

### 2. Specifikace datové služby

Pronajatý okruh je propojení mezi dvěma body zákazníka o určené kapacitě přenosu a určeném protokolu přenosu dat (zpravidla Ethernet).  
Jedná se o službu na L2 úrovni síťového modelu.

1	<input checked="" type="checkbox"/> Zřízení nové přípojky <input type="checkbox"/> Změna stávající přípojky <input type="checkbox"/> Rušení stávající přípojky	
2	Identifikace přípojky (CaseID)	[Pouze pro stávající přípojky]
3	Označení přípojky uživatelem	
4	Varianta služby	<input checked="" type="checkbox"/> Ethernet Line <input type="checkbox"/> Ethernet LAN <input type="checkbox"/> Fiber Channel Line
5	Kapacita přenosu	100 Mbit/s
6	Typ rozhraní	[10/100BaseT (RJ-45), GE, Fiber Channel...] Autonegotiation: ON/OFF
7	Modifikace služby	[-, Plus, Dual]
8	Související služby (pro síťové služby)	[CaseID souvisejících služeb]
9	Poznámka Doplňující požadavky na nastavení služby, odkaz na technické řešení (šetření, č. Orderdesk, Zákaznický projekt sítě).	ORDERDESK18939.380431.59



11	Umístění přípojky – konec A	uživatel (obchodní jméno)	Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.
		okres, obec, část obce a PSČ:	Kroměříž, 767 01
		ulice	Kojetínská 3666/64
		číslo popisné/orientační:	3666 / 64
		podlaží	[0 – přízemí, -1 – suterén, ...]
		číslo místnosti	
		<b>Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...) – konec A</b>	
		Jméno	xxx
		Funkce	IT technik
		adresa (včetně PSČ):	Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž
		adresa elektronické pošty (e-mail):	<a href="#">xxx</a>
telefon (včetně směrového čísla):	<a href="#">xxx</a>		
<b>Zvláštní ujednání – konec A</b>			
12	Umístění přípojky – konec B	uživatel (obchodní jméno)	Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.
		okres, obec, část obce a PSČ:	Kroměříž, 767 01
		ulice	Kojetínská
		číslo popisné/orientační:	2833 / 113
		Podlaží	[0 – přízemí, -1 – suterén, ...]
		číslo místnosti	
		<b>Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...) – konec B</b>	
		Jméno	xxx
		Funkce	IT technik
		adresa (včetně PSČ):	Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž
		adresa elektronické pošty (e-mail):	<a href="#">xxx</a>
telefon (včetně směrového čísla):	<a href="#">xxx</a>		
<b>Zvláštní ujednání – konec B</b>			
13	Požadovaný termín zřízení	[dd.mm.rrrr]	

### 3. Doplnkové služby

Je nutné označit, zda je požadováno zřízení, změna nebo zrušení doplňkové služby. Neoznačené doplňkové služby nejsou zřizovány nebo měněny.

	Zřizování	Změna	Rušení	Doplňková služba		
14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SLA - Dohoda o úrovni služeb	Požadovaná úroveň	1
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	eWatch – portál datových služeb		



16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	UserView – dohled provozního stavu pronajatého okruhu				
				Administrátor pro eWatch / UserView				
				Jméno a příjmení				
				adresa				
				e-mail				
				telefon				
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zvláštní úpravy a nastavení přípojky dle specifikace v příloze č.				
					Počet hodin práce technika	[počet hodin]		
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vnitřní rozvody – konec A (vedení uvnitř budovy k umístění koncového zařízení, specifikace vlastníka a požadavek na zřízení)				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník je vlastníkem objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	1	<b>Zákazník, který je vlastníkem objektu, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů.</b> Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník je vlastníkem objektu	Existuje vedení		2	<b>Zákazník, který je vlastníkem objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby.</b> Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník není vlastníkem objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	3	<b>Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů.</b> Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník není vlastníkem objektu	Existuje vedení		4	<b>Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas s bezplatným přistavením a využíváním existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby.</b> Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
				<b>SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU</b> Jméno ..... Firma ..... adresa (včetně PSČ): ..... adresa elektronické pošty (e-mail): ..... telefon (včetně směrového čísla): .....				



19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vnitřní rozvody – konec B (vedení uvnitř budovy k umístění koncového zařízení, specifikace vlastníka a požadavek na zřízení)				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník je vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	1	<b>Zákazník, který je vlastník objektu, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů.</b> Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník je vlastník objektu	Existuje vedení		2	<b>Zákazník, který je vlastník objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby.</b> Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník není vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	3	<b>Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů.</b> Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zákazník není vlastník objektu	Existuje vedení		4	<b>Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas s bezplatným přistavením a využíváním existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby.</b> Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
				<b>SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU</b> Jméno ..... Firma ..... adresa (včetně PSČ): ..... adresa elektronické pošty (e-mail): ..... telefon (včetně směrového čísla): .....				

## 4. Kontaktní osoby

### Kontaktní osoba (smluvní jednání, organizace práce apod.)

Jméno xxx  
Funkce IT technik  
adresa (včetně PSČ): Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž  
adresa elektronické pošty (e-mail): xxx  
telefon (včetně směrového čísla): xxx

### Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...)

Jméno xxx  
Funkce IT technik  
adresa (včetně PSČ): Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž  
adresa elektronické pošty (e-mail): xxx  
telefon (včetně směrového čísla): xxx

### Další kontakt [účel kontaktu]

Jméno .....  
Funkce .....  
adresa (včetně PSČ): .....  
adresa elektronické pošty (e-mail): .....  
telefon (včetně směrového čísla): .....



## 5. Cena sjednaná za zřízení nebo změnu a provoz datové služby

Zřízení služby	<input type="checkbox"/> Bez závazku Se závazkem 24 měsíců
Ceny stanoveny podle ceníku	[Ceník, stanoveny dohodou]
Cena stanovena podle marketingové akce	[označení marketingové akce]
Ceny za zřízení a provozování služby jsou stanoveny dodatkem ke smlouvě (a proto nejsou uvedeny níže)	[číslo dodatku]
Jednorázová cena za zřízení (změnu) služby (Kč bez DPH)	1 Kč
Jednorázové poplatky za doplňkové služby (Kč bez DPH)	
Měsíční cena za provozování služby (Kč bez DPH)	9599 Kč
Měsíční poplatky za doplňkové služby (Kč bez DPH)	1 Kč
Zvláštní ujednání	

K výše uvedeným cenám je účtována DPH podle zákona.

### Údaje pro fakturaci

Faktury zasílat na níže uvedenou adresu

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby,  
obchodní firma či název: Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.

okres, obec, část obce a PSČ: Kroměříž, 76701

ulice, číslo popisné/orientační: Kojetínská 3666/64

Elektronická pošta [xxx](#)

Referenční číslo plátce (pouze pokud  
již jste naším zákazníkem): IČ (je-li přiděleno): 49451871

Bankovní spojení: Číslo účtu:

## 6. Všeobecná ustanovení

### Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

1. Tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“)
2. Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými poskytovatelem („VP“)
3. Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů

### Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinni řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.



2. Nesmíte přenechávat službu za úplaty jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě ani kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, např. používání SIM karty v GSM nebo SMS branách či v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle ani automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládané chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10 000 minut/SMS za měsíc.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

#### Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušeni služby jste povinni požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období.

#### Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušeni služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči účastníkovi – fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoliv sankce se u závazku účtují jen jednou.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

## 7. Přílohy smlouvy (Vyplní Poskytovatel)

- Prohlášení majitele objektu - konec A
- Prohlášení majitele objektu - konec B
- jiné přílohy: .....

## 8. Podpisy smluvních stran

### Za O2 Czech Republic a.s.

V Brně dne .....

xxx

jméno a příjmení

Brno

místo

O2 Czech Republic a.s.

### Za Zákazníka/Uživatele:

V Kroměříži dne .....

xxx

jméno a příjmení

Kroměříž

místo / telefon

xxx

fax / e-mail

podpis a razítko (obchodní firma)

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)



<i>Jméno a Příjmení:</i>		<i>e-mail:</i>	<i>@o2.cz</i>
<i>Telefonní číslo:</i>		<i>kód prodejce:</i>	
<i>Číslo obchodního případu:</i>			
<i>Číslo nabídky Salestool:</i>		ST292685	
<i>RTS ID nebo JIRA ID*</i>			

\*Příklad formátu JIRA ID je „ZDS314.361“

Verze Smlouvy 1.9.2020



## Návod

### 1. Smluvní strany

Vyplnit základní údaje zákazníka. Pro stávající zákazníky uvést identifikaci – referenční číslo.

### 2. Specifikace datové služby

Je možné realizovat několik druhů přípojek, pro které se používá jednotný formulář s tím, že pro každou samostatnou přípojku musí být vystavena jedna Smlouva vymezující její nastavení, doplňkové služby a vazby na případné související služby.

Pro služby Ethernet Line a Fiber Channel Line se vystavuje jen jedna Smlouva. Pro síťové služby Ethernet LAN je nutné vystavit tolik Smluv, kolik je v síti propojeno lokalit. Obdobně pro síťové řešení Ethernet Interface & Multi je nutné vystavit Smlouvu pro centrální připojení Ethernet Interface a pro všechny připojené lokality je nutné vystavit Smlouvy pro Ethernet Multi.

1. Zřízení/Změna/Rušení: je třeba vyznačit operaci týkající se přípojky jako celku
2. Identifikace (CaseID) musí být zadáno pro existující přípojky, tedy v případě změny nebo rušení. Pro nové přípojky je CaseID stanoveno na předávacím protokolu při jejím zřízení.
3. Libovolné označení pro potřeby zákazníka
4. Varianta služby – zvolí se jedna z variant propojení bod - bod Ethernet Line, Fiber Channel Line nebo varianta síťových řešení Ethernet LAN.
5. Kapacita přenosu – Pro Ethernet Line rychlost z řady 64, 128, 256, 512, 1024 kbit/s, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 50, 100, 150, 300, 450, 600 Mbit/s, 1, 10 Gbit/s; Pro Fiber Channel Line jsou možné rychlosti 100, 200, 400 MB/s; Pro Ethernet LAN jsou možné rychlosti do 2 Mbit/s;
6. Typ rozhraní – uveďte se požadované rozhraní vč. případných upřesnění protokolu, např. nastavení Autonegotiation ON/OFF.
7. Modifikace služby - doplnění specifikace služby Ethernet Line:  
bez modifikace – jednoduchá Ethernet Line bez zálohování průběhů  
Plus – Ethernet Line se zálohováním průběhů v páteřní síti. Cena služby o 80% vyšší než jednoduchá Ethernet Line  
Dual – kompletně zdvojený průběh služby včetně připojení do lokality zákazníka. Cena služby o 100% vyšší než jednoduchá Ethernet Line  
Fiber Channel Line a Ethernet LAN nemá žádné modifikace
8. Související služby – pro Ethernet Multi uvést odkaz na související Ethernet Interface. Pro Ethernet Interface je vhodné uvést seznam CaseID Ethernet Multi do Interface sdružených. Pro Ethernet LAN se uvede odkaz na ostatní přípojky sítě. Pro Jiné služby se nevyplňuje.
9. Poznámka. Zde je třeba uvést všechny speciální požadavky na úpravu služby, zvláště pak požadavky na změny a doplnění rozhraní. Dále je zde vhodné uvést odkaz na technické řešení zpracovávané pro tuto přípojku, pokud bylo zpracováno (číslo Orderdesk). Pro přípojky zřizované zákaznickým projektem sítě je vhodné uvést odkaz na tento projekt.
10. Umístění přípojky konec A – umístění přípojky u zákazníka a technicky způsobilý kontakt na konci A
11. Umístění přípojky konec B – umístění přípojky u zákazníka a technicky způsobilý kontakt na konci B
12. Požadovaný termín zřízení – požadovaný termín zřízení služby, provedení změny nebo zrušení
13. Expresní zřízení / změna - zde je možné požadovat urychlené zřízení přípojky. Pokud je zvolena některá možnost s příplatkem, pak musí být v části 5. uvedena příslušná cena v Kč. Pro přípojky realizované zákaznickým projektem sítě nelze uplatnit.

### 3. Doplňkové služby

Možnosti a rozsah doplňkových služeb je závislý na variantě služby. Souvislosti ukazuje následující tabulka.

VARIANTA SLUŽBY	SLA	MWAN	UserView
Etherent Line	0 - 2	Ne	Ano
Fiber Channel Line	0 -2	Ne	Ano
Ethernet LAN	0 - 2	Ne	Ano

14. SLA (Service Level Agreement) garantuje lhůty pro řešení problémů datové služby. SLA může být nejvýše úrovně 2. Úrovně SLA odpovídají lhůty a parametry uvedené v následující tabulce.

Definice a garantované parametry SLA						
Úroveň SLA		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max.délka poruchy	Hodin	12	12	6	4	4
Odezva	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o poruše	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Standardní cena (% z ceny přípojky)		5%	10%	15%	30%	60%

15. eWatch – přístup na portál datových služeb, kde je k dispozici přehled provozovaných služeb a problémů, které jsou na nich řešeny
16. UserView umožňuje téměř v reálném čase sledovat provozní stav přípojek ve VPN. Informace je prezentována na portále datových služeb.
17. Zvláštní úpravy a nastavení přípojky – pokud je vyžadována činnost technika na propojení s dalšími systémy apod.





18. Vnitřní rozvody v budovách - konec A. Je nutné určit, kdo je jejich vlastníkem a zda je na nich požadována změna nebo zřízení. Není-li zákazník vlastníkem rozvodů, musí být doplněn [souhlas vlastníka s provedením úprav, resp. zřízením rozvodu](#) jako příloha ke Smlouvě. Dále se uvede technicky způsobilý kontakt zákazníka pro zajištění součinnosti při zřizování nebo změnách přípojky.
19. Vnitřní rozvody v budovách - konec B. Je nutné určit, kdo je jejich vlastníkem a zda je na nich požadována změna nebo zřízení. Není-li zákazník vlastníkem rozvodů, musí být doplněn [souhlas vlastníka s provedením úprav, resp. zřízením rozvodu](#) jako příloha ke Smlouvě. Dále se uvede technicky způsobilý kontakt zákazníka pro zajištění součinnosti při zřizování nebo změnách přípojky.

#### 4. Kontaktní osoby

Uvedou se jednotlivé osoby nutné pro zřízení nebo změny přípojky. S těmito osobami budou sjednávány termíny instalace, změn a oprav. Je možné uvést další experty zákazníka, kteří se musí na změnách, instalaci a provozu přípojek podílet.

#### 5. Cena sjednaná za zřízení nebo změnu a provoz přípojky

Délka závazku se stanovuje v měsících a pravidla pro uplatnění závazku jsou popsána ve Všeobecných podmínkách.

Cena služby může být určena odkazem na ceník a případnou marketingovou akci nebo může být stanovena individuálně.

Ceny služeb jsou zpravidla stanoveny jako jednorázový poplatek za zřízení nebo změnu a pravidelný měsíční poplatek. Ceny doplňkových služeb jsou stanoveny obdobně. Jsou-li ceny stanoveny dohodou, je nutné uvést jednorázové i měsíční ceny pro hlavní službu i pro každou doplňkovou službu. Zahrnutí doplňkové služby do ceny přípojky se vyjádří uvedením 100% slevy na doplňkové službě.

Do zvláštních ujednání lze zahrnout např. testovací provoz a slevu na něj. Zde se také uvede ustanovení o ochraně investice (resp. odkaz na [dodatek](#), kterým je sjednáno), tedy způsob vyčíslení sankce při předčasném ukončení služby. V takovém případě musí být také stanovena délka závazku.

Má-li být faktura za datové služby zasílána na jinou adresu než, je sídlo zákazníka, lze v tomto odstavci Smlouvy uvést příslušnou adresu.

Pro kalkulaci a schválení cen je třeba využít [Pricing Panel](#). Lze také využít [kalkulátor cen VPN](#) pro modelování slev a splácení investic.

#### 7. Přílohy Smlouvy

Zde je třeba uvést seznam všech dalších příloh, které specifikují přípojku. Pokud zákazník není vlastníkem objektu a jsou-li požadovány práce, které do objektu zasahují, je nutné doplnit jako přílohu souhlas vlastníka objektu.

#### Identifikační údaje obchodního zástupce

Do polí zápatí Smlouvy je nutné vyplnit identifikační údaje obchodního zástupce, který Smlouvu se zákazníkem sjednal a požadované informace (číslo obchodního případu, číslo nabídky Salestool a *RTS ID* nebo *JIRA ID*).