

Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb:

1. Obchodní podmínky

Právní vztahy mezi zadavatelem a dodavatelem, založené příslušnou smlouvou, jejímž předmětem bude plnění této veřejné zakázky, se budou řídit zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

Dodavatel předloží návrh smlouvy, který musí být podepsán osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Pokud dodavatele zastupuje jiná osoba odlišná od člena statutárního orgánu (příp. prokuristy), musí být součástí návrhu Smlouvy naskenovaná plná moc, pověření nebo obdobný dokument. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy.

Návrh smlouvy nesmí vyloučit ani žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele uvedené ve Výzvě k podání nabídek. Pokud Smlouva nebude odpovídat Výzvě a ostatním částem nabídky dodavatele, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele.

2. Základní obsahové náležitosti návrhu smlouvy


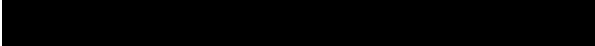
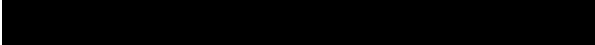
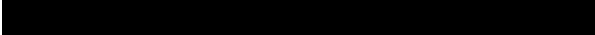
Návrh smlouvy musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti:

2.1. Identifikace smluvních stran:

Smluvní strany se identifikují uvedením osob oprávněných činit jménem nebo za smluvní strany právní úkony v plném rozsahu ve vztahu ke smlouvě, a to alespoň v následujícím rozsahu:

- Úplný název zadavatele a obchodní firma dodavatele;
- Adresa sídel smluvních stran;
- Identifikační číslo a daňové identifikační číslo, pokud byla smluvním stranám přidělena dle právních předpisů;
- Bankovní spojení včetně čísel účtů smluvních stran, na které bude poskytováno peněžní plnění v souladu s podmínkami smlouvy;
- Údaje o zápisu dodavatele v obchodním či jiném obdobném rejstříku;
- Označení smluvních stran použité pro účely smlouvy (toto označení může být např. poskytovatel a objednatel).

Na straně zadavatele (objednatele) budou uvedeny tyto údaje:

Objednatel:	Česká republika – Justiční akademie
se sídlem:	Masarykovo nám. 183/15, 767 01 Kroměříž
IČO:	70961808
DIČ:	CZ70961808 (není plátce DPH)
zastoupený.:	
bankovní spojení:	
č. ú.:	
ID datové schránky:	

2.2. Úvodní ustanovení, které bude obsahovat zejména:

- Popis rozhodných okolností, jež vedou smluvní strany k uzavření smlouvy, tj.: Objednatel s Poskytovatelem smlouvu uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb 2020 - 2022“;
- Prohlášení poskytovatele, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil;
- Prohlášení poskytovatele, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s touto Výzvou k podání nabídek (dále jen „Výzva“).

2.3. Specifikace předmětu smlouvy:

Specifikace předmětu smlouvy musí být uvedena v souladu s Výzvou a musí zejména obsahovat závazek dodavatele, coby poskytovatele, poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem smlouvy (odpovídající předmětu veřejné zakázky). Služba, k jejímuž poskytování se dodavatel smlouvou zaváže, musí být náležitě charakterizována, a to tak, aby jednoznačně vyplývalo, že plnění služby odpovídá zcela předmětu plnění veřejné zakázky.

2.4. Cena za služby a platební podmínky:

- Nabídková cena bude zpracována jako nejvýše přípustná cena po celou dobu plnění této veřejné zakázky se započtením veškerých nákladů a rizik. Nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny daňových předpisů, a to na základě písemného dodatku ke smlouvě. Stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH;
- Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně na základě skutečně poskytnutého množství služeb, vč. paušálních měsíčních poplatků. Rovněž veškeré cenové údaje musí být uváděny v české měně. S rozdělením na cenu v Kč bez DPH, DPH a cenu v Kč s DPH.
- Objednatel neposkytuje zálohy.
- Poskytnuté služby budou hrazeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených dodavatelem dle prokazatelně čerpaných služeb. Fakturační období je kalendářní měsíc s tím, že daňový doklad (faktura) musí být doručen objednateli vždy do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.
- Daňové doklady (faktury) musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- Faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené objednatelům při uzavírání smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury.

Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídek - Obchodní a smluvní podmínky

- Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 dní od doručení objednateli. Zaplacením daňového dokladu (faktury) se rozumí datum odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- Ve smlouvě bude uvedeno prohlášení poskytovatele, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavázal poskytnout objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
- Smlouva nesmí obsahovat žádná ujednání odporující pravidlu, že jednotlivé dílčí ceny (zejm. jednotkové ceny za hovorné, měsíční poplatky), které dodavatel vyplní do Tabulky 1 (viz Příloha č. 2 Výzvy), jsou pro něj závazné, avšak skutečný rozsah realizovaných hlasových a datových služeb může být nižší nebo vyšší než rozsah předpokládaný modelovým příkladem. Toto případné snížení nebo zvýšení nesmí mít vliv na dílčí nabídkové ceny a ani nesmí být podmíněno dalšími podmínkami poskytovatele.
- Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které ve Výzvě nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy;

2.5. *Doba a místo plnění*

- Ve smlouvě bude výslovně uvedeno, že se smlouva uzavírá na dobu určitou, tj. od 1. 7. 2022 do 30. 6. 2024.
- Místo plnění bude uvedeno v souladu s čl. 5. Výzvy.

2.6. *Další náležitosti smlouvy*

Návrh smlouvy musí dále **obsahovat** následující závazky či ujednání, resp. splňovat následující podmínky:

- Závazek poskytovatele postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.
- Objednatel uveřejní (je oprávněn uveřejnit) celý text smlouvy s vybraným dodavatelem na profilu zadavatele, příp. na svých webových stránkách zveřejnit údaje o této smlouvě (název a IČO poskytovatele, předmět této smlouvy, dobu jejího trvání, výši finančního plnění), vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
- Poskytovatel při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

- V případě, že přílohou návrhu smlouvy poskytovatele budou všeobecné obchodní podmínky, obchodní podmínky, (všeobecné) ceníky, reklamační řády či jiné podobné přílohy, bude ve smlouvě výslovně uvedeno, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním takových příloh (včetně výčtu těchto příloh);
- Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech poskytovatele, je poskytovatel povinen vždy písemně informovat objednatele o jejich změně v průběhu trvání smlouvy. V případě změny obchodních podmínek či obdobných dokumentů, je objednatel oprávněn z tohoto důvodu smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami.
- Poskytovatel akceptuje a zavazuje se dodržovat požadavky a podmínky Objednatele uvedené ve Výzvě, která je nedílnou přílohou smlouvy. V případě rozporu mezi smlouvou a Výzvou, která je nedílnou součástí smlouvy, má Výzva přednost.
- Poskytovatel se zavazuje písemně oznamovat Objednateli veškeré plánované výpadky minimálně 5 kalendářních dnů předem. V případě nesplnění této podmínky se tento výpadek bude považovat za nedostupnost dle SLA.
Za dobu neposkytnutí služby nebo trvání poruchy není poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ceny. Částka odpovídající době neposkytnutí služby musí být v daňovém dokladu – faktuře za příslušný měsíc, ve kterém došlo k neposkytnutí služby, odečtena.
- Poskytovatel výslovně prohlásí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- Smluvní strany souhlasně prohlásí, že smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.

2.7. Reakční doba

V případě nedodržení kvality poskytovaných služeb je poskytovatel povinen tuto poruchu odstranit nejpozději do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení (v režimu 24/7). Nahlášení poruch provede objednatel u poskytovatele bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonu/e-mailu:

- na hot-line servis: (*doplň dodavatel*), nebo
- telefonicky na č.: (*doplň dodavatel*).

2.8. Ukončení smlouvy

Poskytovatel je povinen v návrhu smlouvy uvést, že objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení poskytovatelem (odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele):

- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 15 kalendářních dnů.

Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídek - Obchodní a smluvní podmínky

- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat nasmlouvané služby;
- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí poskytovateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce.

Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.

Dodavatel je dále povinen v návrhu smlouvy uvést:

- Objednatel je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 30 dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- Výpověď objednatele nesmí být žádným způsobem sankcionována nebo podmiňována (např. stanovení minimální doby poskytování služby a hrazení jakéhokoliv poplatku za její nedodržení).
- Dojde-li k přeměně společnosti poskytovatele, je poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Smluvní strany mohou smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
- Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy. Poskytovatel bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání smlouvy
- Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smlouvy.
- Smlouva pozbývá účinnosti i okamžikem, kdy veškeré platby uskutečněné Objednatelem ve

2.9. Sankce

Poskytovatel není oprávněn v návrhu smlouvy stanovit možnost požadovat po objednateli úhradu smluvní pokuty v souvislosti s odstoupením či výpovědí smlouvy ze strany objednatele. Dodavatel není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči objednateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů nebo Výzvy této veřejné zakázky.

Smlouva bude obsahovat tyto smluvní pokuty:

- V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- Smluvní pokuta dle čl. 3.4. Výzvy - Pokud dojde k výpadku primárního i záložního kanálu služby (čl. 3.3, varianty A/B, bod 1) Výzvy), nebude služba počítána dle SLA, ale poskytovateli bude vyúčtována smluvní pokuta ve [REDACTED] / hod, maximálně [REDACTED]

Smluvní pokuta se však nehradí, pokud dodavatel prokáže, že nefunkčnost služeb byla způsobena okolnostmi, které nemohl ovlivnit a zároveň neměly původ v zařízení ani v provozu dodavatele.

- Smluvní pokuta dle čl. 3.5. Výzvy, podle kterého objednatel si vyhrazuje právo na **navýšení** limitu služby dle svých komunikačních potřeb, tedy změnu varianty odebírané služby na Variantu B, ve lhůtě do 15 pracovních dnů, od prokazatelného doručení podepsaného požadavku objednatele na tuto změnu. K této změně vyžaduje od poskytovatele technickou připravenost. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, objednatel požaduje smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
- Smluvní pokuta dle čl. 3.6. Výzvy, podle kterého objednatel požaduje provedení migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě od podpisu smlouvy do termínu zahájení plnění této veřejné zakázky. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, objednatel požaduje smluvní pokutu ve výši [REDACTED] kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit ani nemají původ v jeho zařízení ani provozu.
- Smluvní pokuta dle čl. 3.9. Výzvy - V případě, že poskytovatel neodstraní poruchu ve lhůtě do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení a neposkytne tak poskytovanou službu v požadované kvalitě, je objednatel oprávněn požadovat [REDACTED] Kč za každou další (i započatou hodinu) prodlení až do úplného odstranění poruchy a opětovného poskytnutí služby v požadované kvalitě, čímž není nijak dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Poruchou se pro účely tohoto odstavce rozumí neplnění služby v požadované kvalitě dle smlouvy a Výzvy. **Nedodržením kvality poskytovaných služeb ve smyslu tohoto odstavce se nerozumí úplný výpadek služby ve smyslu čl. 3.4. Výzvy.**

Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídek - Obchodní a smluvní podmínky

- V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED]

Splatnost smluvních pokut je 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.

2.10. Mlčenlivost

Dodavatel je povinen v návrhu smlouvy uvést:

- Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

2.11. Dodatky a změny smlouvy

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.

2.12. Počet vyhotovení smlouvy

Smlouva bude vyhotovena minimálně ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž dva obdrží objednatel. Každý stejnopis má platnost originálu.

2.13. Přílohy smlouvy

Přílohou smlouvy bude:

Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídek - Obchodní a smluvní podmínky

- Výzva k podání nabídek,
- Vyplněná Tabulka 1, 2 – Nabídková cena – viz příloha č. 2 Výzvy.