

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY A DALŠÍCH SLUŽEB

číslo STP/21/105

Smluvní strany:

VERA, spol. s r. o .

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C , vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a . s . , číslo účtu: 2400431298/2010

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Jiří Matoušek, jednatel

jiri.matousek@vera.cz

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Ing. Ilona Veverková, Key Account Manager

ilona.veverkova@vera.cz

e-mail pro zasílání objednávek: fakturace@vera.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Krnov

se sídlem: Hlavní náměstí 96, 794 01 Krnov

IČ: 00296139, DIČ: CZ 00296139

bankovní spojení:

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Tomáš Hradil, starosta města

thradil@mukrnov.cz

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Ing. Ivo Sosýn, vedoucí oddělení informatiky,

isosyn@mukrnov.cz

(dále jen „**Nabyvatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č . 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a s úmyslem být Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 Ve Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.3 Nabyvatel s ohledem na ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, uvádí, že uzavření Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním:

Splnění podmínky: Opatření obce č. 4/2017, článek 7, odst. 2., písm. a)

Identifikace dokumentu (např. číslo jednací): 2465/61/RM/2021

Datum: 24. 5. 2021

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je:
 - 2.1.1 poskytování základní technické podpory dle článku 5. Smlouvy (dále jen Technická podpora);
 - 2.1.2 možnost rozšíření Software formou dodatku ke Smlouvě na základě písemného požadavku Nabyvatele;
 - 2.1.3 možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět Smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Software uvedený v příloze Smlouvy byl dodán a licence udělena Nabyvateli dle Smlouvy o dílo na realizaci projektu Integrovaný informační systém města Krnova (IISmK) uzavřené dne 05.11.ve znění dodatků č. 1 a 2 včetně poskytování technické podpory na základě Smlouvy o komplexní podpoře a užívání uzavřené dne 05.11.2015 ve znění dodatků číslo 1 a 2.
- 3.2 Dodaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.3 Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.

3.4 Případné rozšíření Software o další agendy bude řešeno dodatkem ke Smlouvě, na dodaný Software a udělení Licence se vztahují ustanovení bodu 3.5 tohoto článku.

3.5 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).

3.5.1 Licence se uděluje jako časově neomezená.

Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

Označení místa
Hlavní náměstí 96, 794 01 Krnov

3.5.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.

3.5.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.

3.5.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.

3.5.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.

3.5.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.

3.5.7 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.

3.5.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

4. IMPLEMENTACE

4.1 Implementace se vztahuje k případnému rozšíření Software o další agendy sjednanému dodatkem ke Smlouvě a zahrnuje činnosti, které jsou specifikovány v harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.

6. CENA

- 6.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 6.2 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami.

7. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 7.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 7.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.
- 7.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

8. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 8.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 8.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 8.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 8.5 Výklad časových okamžiků je následující:
 - 8.5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
 - 8.5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
 - 8.5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli,

zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická- Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému- vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	95 %	a
B	Vada závažná- je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a, b
C	Vada malá- Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a, b

**) a -odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 8.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\Sigma[h] \text{ za definované období}) - (\Sigma \text{ nedostupnosti systému } [h]))]}{(\Sigma[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 8.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky nalezí Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A .	500
B .	200

- 8.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1% pod limit dostupnosti.
- 8.9 Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Nabyvatel i Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.2 Odpovědnou osobou za Nabyvatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je: Ing. Ivo Sosýn. Odpovědnou osobou za Poskytovatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je: Ing. Ilona Veverková.
- 9.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nejdříve však od 01.04.2021. Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
- 9.4 Smlouva se uzavírá na bodu neurčitou.
- 9.5 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
- 9.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|----------------|---------------------------------------|
| Příloha č. 1 : | Technická specifikace |
| Příloha č. 2 : | Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup |
| Příloha č. 3 : | Cena |
| Příloha č. 4 : | Harmonogram plnění |
| Příloha č. 5 : | Obchodní podmínky |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

V Praze dne _____

V Krnově dne _____

.....
VERA, spol. s r.o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

.....
Město Krnov

Ing. Tomáš Hradil, starosta města

Příloha č . 1

Technická specifikace

Agendy Software

<i>Prefix</i>	<i>Agendy programového vybavení VERA Radnice</i>
RU	Aktualizace ze základních registrů
KB	Banka
MC	Cestovní příkazy
PN-S	Doučtování služeb
WGJ	eJednání
VP-P	ePodatelna
KS-E	eProcesy - Smlouvy
PF-E	eProcesy - Fakturace
KD-E	eProcesy - Objednávky
PV-E	eProcesy - Výdaje
WGU	eÚkoly
PS	Evidence psů
PF	Fakturace
JS	Jednotná organizační struktura - JOS
JS-O	Jednotná organizační struktura – oprávnění
JU	Jednotné úložiště
JSM	JOSoptIM
PJ	Komunální odpad
VF	Konverze parcel
VR	Lokální registry VERA Radnice
MM	Majetek
MM-O	Majetek - odpisy
RM	Matrika
RU-B	Nahrávač obyvatel
PN	Nájemné z bytů
KD	Objednávky
VO	Ohlašovna - součást Lokálních registrů
PZ	Pasporty a ekonomika
EK	Podpisová kniha
KP	Pokladna
KP-K	Pokladna – platební karty
MB	Pokutové bloky
WAA	Portál občana Administrace
WAB	Portál občana Jádro portálu
DWR	Portál občana Klikací rozpočet
WAJ	Portál občana Komunální odpad
WAK	Portál občana Konto plátce

WAP	Portál občana Psi
WAD	Portál občana Úřední deska
VE	Programový manažer
KM	Pronájem (nemovitého) majetku
MT	Přestupkové řízení
PD	Příjmy
MK	Registr přestupků
KS-C	Registr smluv
KA	Rezervace zdrojů
RICP	Rozhraní Czech Point
RICK	Rozhraní Czech Point KzMÚ
RIDS	Rozhraní Datové schránky Komfort
RD	Rozhraní EPO
RIGI	Rozhraní GIS
RR	Rozhraní Insolvenční rejstřík -ISIR
RINP	Rozhraní Nespolehlivý plátce
RIZP	Rozhraní Registr živnostenského podnikání - RŽP
RIVR	Rozhraní Registry
RIQR	Rozhraní VERA UO
QR	Rozpočtové účetnictví
PI	SIPO
MS	Sklady
RINS	Služby standardního rozhraní NSESS
KS	Smlouvy
KC	Sociálně právní ochrana dětí
KR	Sociální kurátor
VP	Spisová služba
KT	Stížnosti a petice
QT	Tvorba rozpočtu
GR	Účetnictví – finanční přehledy
SP	VAS VERA aplikační server
ST	VERA Start
RIZR	VERAeGON Client-ESIR
RISV	VeraExpress
SG	VeraSigner
ML	Volební agenda
PV	Výdaje
QV	Výkazy
PL	Vymáhání pohledávek
RU-Z	Změny obyvatel z ROB a AISEO
	Technologické licence *)
VT	Správa databáze

VA	Adresy - Doručovací adresy
WAO	Portál - Organizační struktura
RC	Rozhraní na Centrální systém účetních informací státu - CSUIS
QM	Modelování rozpočtu
QT-R	Klikací rozpočet – datová pumpa
PJ-F	Komunální odpad formuláře
RIPJ	Rozhraní - Evidence psů
RIPD	Rozhraní - Příjmy
PS-Z	Evidence psů - žádosti
RIPS	Rozhraní – Evidence psů

*) Technologické licence jsou doplňující Licence nutné k provozování Programového vybavení VERA Radnice, k jejichž užití Poskytovatel uděluje Nabyvateli souhlas k provozování k určeným agendám. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ověřit způsob využívání technologických licencí a Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli v tomto poskytnout součinnost. Poskytovatel má právo technologické licence ukončit či odejmout bez náhrady. Právo užívání technologických licencí končí v případě, že již nebudou nezbytné k provozu Programového vybavení VERA Radnice. Ukončení či odejmutí technologických licencí se děje bez nároku na náhradu. V případě požadavku na využití technologických licencí pro jiné účely Nabyvatele, je třeba tento status smluvně potvrdit a dle obchodních podmínek Poskytovatele dokoupit Licence včetně technické podpory.

Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v . 19

Portlist VERA Radnice - serverová část, pouze 64bit

VERA Radnice, serverová část

Operační systém	Microsoft Windows Server 2019, 2016, 2012
	Red Hat Enterprise Linux 8,7 , 6 .5 ¹ a vyšší

Databázová prostředí	Informix IDS 12.10, 11.70 – ukončení podpory
	Oracle Databáze 18c, 12c (12.2.0.1)
	Oracle Databáze 11g ukončení podpory produktu k 30.6.2020.
	Výhledově předpokládáme portaci na Oracle 19c
	Microsoft SQL Server 2017,2016, 2014
	Výhledově předpokládáme portaci na Microsoft SQL Server 2019

Nekomerční databázová prostředí ²	Microsoft SQL Server Express
--	------------------------------

¹ Minimální verze Red Hat Enterprise Linux 6 .5 je převzata z portlistu FourJs.

	Oracle Database Express Edition
	PostgreSQL 11 ³

Grafické uživatelské prostředí	Four J's Genero BDL v. 3.20.x
--------------------------------	-------------------------------

Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server v. 3.20.x
------------------------------	-------------------------------------

Prostředí Java	OpenJDK 1.8, Oracle Java 1.8
----------------	------------------------------

Java servlet container	Apache Tomcat 9.0.x
------------------------	---------------------

Webový server	Apache HTTP Server 2.4.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

Portlist VERA Radnice - klientská část

VERA Radnice, klientská část

Operační systém	Microsoft Windows 10, Windows 8.1, Windows 7
-----------------	--

Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3.20.x,
--------------------------------	-------------------------------

Prostředí Java	OpenJDK 1.8, Oracle Java 1.8
----------------	------------------------------

Microsoft .NET Framework	Verze 4.5.2 a vyšší
--------------------------	---------------------

Převod do PDF formátu	MS Office 2013 – 2019, PDF Creator 1.7.3
-----------------------	--

Internetový prohlížeč	IE 11.x, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 60, 68 Extended Support Release
-----------------------	--

Textový editor	Microsoft Office 2013, 2016, 2019
----------------	-----------------------------------

² Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s r.o. podporovány pro provoz více než 30 uživatelů.

Formulářová řešení	Software602 Form Filler v . 4 .x
--------------------	----------------------------------

Mobilní aplikace	Operační systém: Android 6.0.x – 9.0.x
------------------	--

Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje

Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4 .6 .0, OpenJDK 1.8 nebo Java JRE 1.8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 5 .1 .0
	Prostředí Java – OpenJDK 1.8 nebo Java SE Development Kit 8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Mobilní aplikace

Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejné podmínky jako VERA Radnice - serverová část
---	--

Portálové řešení

Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Serverové služby převodů

Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Acrobat Pro DC 2017, výhledově předpokládáme portaci na Acrobat Pro DC 2019
	Microsoft Office 2016 ⁴ , 2019
	Serverový Microsoft operační systém – podmínky stejné jako pro serverovou část VERA

	Radnice
--	---------

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoli změnit. Aktuální portlist bude k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz/pro-zakazniky>.

Příloha č. 2

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E -mail: hotline@vera.cz

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7 /365.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
109.123.212.220	praha.vera.cz	pobočka Praha
88.103.194.131	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3

Cena

Cena za poskytování Technické podpory je sjednána dohodou smluvních stran v celkové výši:

Položka	Cena Kč bez DPH	Cena Kč s DPH
Technická podpora (za 1 rok)	1.050.000,-	1.270.500,-

Příloha č. 4

Harmonogram plnění

Harmonogram plnění není sjednán.

Příloha č. 5 - Obchodní podmínky