

Kupní smlouva

uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění

mezi smluvními stranami:

Ústav informatiky AV ČR, v. v. i

se sídlem Pod Vodárenskou věží 271/2, 182 07 Praha 8
zastoupená: doc. Ing. Petrem Cintulou, Ph.D., ředitelem
IČO: 67985807
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. ú.: 131312223/0300
zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže
a tělovýchovy
(dále jen „kupující“)

a

SÍŤ, spol. s r.o.

se sídlem Pražákova 702/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
zastoupená: [redacted] jednatelem
IČO 60779420
DIČ: CZ60779420
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. ú.: 83802761/0100
(dále jen „prodávající“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků výběrového řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku s názvem „Pořízení serveru pro výpočty algoritmů umělé inteligence na grafických kartách“. Proávající se stal vybraným účastníkem výběrového řízení, které kupující zahájil dne 24. 6. 2022 uveřejněním výzvy k podání nabídek do výběrového řízení.
- 1.2 Proávající prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou požadovaného plnění, které bude plnit na základě smlouvy uzavřené k provedení předmětu veřejné zakázky. Proávající prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Proávající se zavazuje na základě této smlouvy dodat kupujícímu hardware (dva identické servery pro výpočty aplikací v oblasti umělé inteligence na grafických kartách) včetně podpory dle podrobné specifikace uvedené v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „předmět koupě“).
- 2.2 Proávající se touto smlouvou dále zavazuje:
 - a) dodat kupujícímu předmět koupě na adresu: **Pod Vodárenskou věží 271/2, 182 07 Praha 8**, včetně instalace a uvedení do provozu,
 - b) dodat manuál předmětu koupě,

- c) předat potvrzení výrobce, že dodávané zboží je určeno pro český trh,
- d) poskytovat servisní podporu dle specifikace uvedené v odst. 2.1 tohoto článku.

- 2.3 Účelem koupě je posílení výpočetní infrastruktury kupujícího, kdy na předmětu koupě budou realizovány výpočty umělé inteligence a hlubokého učení pomocí příslušných mainstreamových knihoven TensorFlow a PyTorch.
- 2.4. Prodávající prohlašuje, že předmět koupě je nový, tzn. nikoli dříve použitý a že předmět koupě odpovídá této smlouvě
- 2.5 Kupující se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit kupní cenu ve výši a způsobem dle čl. 4 této smlouvy.

3. Místo a čas plnění

- 3.1 Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě specifikovaný v čl. 2 této smlouvy do sídla kupujícího: Pod Vodárenskou věží 271/2, Praha 8.
- 3.2 Prodávající je povinen dodat kupujícímu předmět koupě do 31. 10. 2022 ve stanoveném množství a jakosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.3 Povinnost předat předmět koupě (včetně instalace a uvedení do provozu) bude splněna na základě předávacího protokolu o předání a převzetí předmětu koupě, který bude potvrzen prodávajícím a kupujícím. Prodávající se současně zavazuje, že kupujícího s dostatečným časovým předstihem (minimálně 4 pracovní dny) uvědomí o tom, že má v úmyslu předmět koupě předat, jinak kupující není povinen předmět koupě převzít.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Kupující se zavazuje prodávajícímu zaplatit:

Celková cena v Kč bez DPH	1 894 000,00 Kč
Výše DPH v Kč	397 740,00 Kč
Celková cena v Kč vč. DPH	2 291 740,00 Kč

Kupní cena uvedená ve smlouvě je pevná a konečná a jsou v ní zahrnuty všechny náklady prodávajícího spojené s plněním jeho závazků dle této smlouvy.

- 4.2 Kupující je povinen po splnění povinností prodávajícího uvedených v čl. 3. této smlouvy, zaplatit prodávajícímu kupní cenu v dohodnuté výši na základě jím vystavené a kupujícímu doručené faktury/daňového dokladu.
- 4.3 Splatnost faktury/daňového dokladu je stanovena na 21 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu. Faktura/daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Fakturu/daňový doklad, která/ý neobsahuje uvedené údaje nebo obsahuje nesprávné či neúplné údaje, je kupující oprávněn vrátit prodávajícímu, a to do konce sjednané doby její splatnosti. Po doručení řádně vystavené faktury/daňového dokladu běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
- 4.4 Přílohou faktury/daňového dokladu musí být kupujícím potvrzený předávací protokol o předání a převzetí předmětu koupě.

- 4.5 Bude-li prodávající ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je kupující oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena za předmět plnění a prodávající obdrží pouze cenu za předmět plnění bez DPH.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Prodávající je odpovědný za to, že předmět koupě bude v době jeho odevzdání kupujícímu odpovídat příslušným obecně platným právním, technickým a bezpečnostním předpisům a této smlouvě.
- 5.2 Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu předmět koupě řádně a včas. Při plnění smlouvy je prodávající povinen postupovat s náležitou odbornou péčí. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci prodávajícího mající příslušnou odbornou způsobilost.
- 5.3 Prodávající se zavazuje prokázat kupujícímu, že řádným způsobem uzavřel platnou dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady zařízení, kterou prodávající není schopen vyřešit sám, bylo možné vyřešit závadu přímo s výrobcem zařízení. Zároveň je prodávající povinen zajistit po celou dobu trvání záruky i po jejím uplynutí přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje (včetně dokumentace v českém jazyce, je-li k dispozici).
- 5.4 Prodávající je povinen bezodkladně informovat kupujícího o všech skutečnostech, které zjistil při plnění smlouvy a které by mohly mít vliv na zájmy kupujícího nebo by mohly vyvolat změnu jeho postupů či postojů.
- 5.5 Prodávající se zavazuje plnit předmět smlouvy sám. Prodávající není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
- 5.6 Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 5.7 Kupující je povinen poskytovat prodávajícímu součinnost nezbytnou pro řádné a včasné poskytování plnění dle smlouvy.

6. Převzetí předmětu koupě

- 6.1 K předání předmětu koupě prodávajícím dochází podpisem předávacího protokolu kupujícím. Nedílnou součástí bude předání základní technické dokumentace v souladu s předpisy platnými v České republice, záručních listů, to vše výlučně v českém jazyce pokud nebude dohodnuto jinak.
- 6.2 Vlastnické právo k předmětu koupě přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí. Prodávající nese nebezpečí škody vzniklé na jakékoliv části předmětu koupě až do doby předání a převzetí předmětu koupě kupujícím.
- 6.3 Kupující je oprávněn nepřevzít předmět koupě, který nebude odpovídat požadavkům této smlouvy, skutečností, uvedeným v nabídce prodávajícího nebo právním předpisům. Důvod / vady nepřevzetí předmětu koupě musí kupující sdělit prodávajícímu písemně s uvedením důvodu odmítnutí převzetí předmětu koupě a

stanovení lhůty pro jejich odstranění. V případě, že vytčené vady nebudou prodávajícím odstraněny ve stanovené lhůtě, bude předmět koupě považován za nedodaný.

7. Náhrada újmy

- 7.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Prodávající plně odpovídá za plnění smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje poddodavatel.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci škod.
- 7.3 Prodávající se zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu plnění závazků ze smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou prodávajícím třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 0,5 mil. Kč.

8. Záruka za jakost

- 8.1 Prodávající prohlašuje, že dodané zařízení bude zcela nové, nepoužité, nepoškozené a že jeho kvalita splňuje požadavky stanovené touto smlouvou a právními předpisy. Prodávající je povinen původ předmětu koupě na požádání kupujícímu prokázat. Prodávající dále odpovídá za to, že na dodaném zařízení nevážnou práva třetích osob, zejména práva vyplývající z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.
- 8.2 Prodávající poskytuje záruku za jakost, tj. závazek, že dodané zařízení bude po dobu záruky, způsobilé pro použití k účelu, který byl popsán v čl. 2 odst. 2.3 této smlouvy a po celou tuto dobu si zachová požadované vlastnosti.
- 8.3 Záruční doba na hardware činí 24 měsíců a záruční doba v rozsahu NBD činí 36 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu kupujícím.
- 8.4 Předmět koupě bude vadný, nebude-li:
 - a) při převzetí kupujícím nebo kdykoli v průběhu záruční doby mít vlastnosti sjednané kupní smlouvou,
 - b) při převzetí kupujícím nebo kdykoli v průběhu záruční doby způsobilý pro použití k účelu stanovenému kupní smlouvou,
 - c) při převzetí kupujícím nebo kdykoli v průběhu záruční doby prostý právních vad.
- 8.5 Související plnění musí být prosta faktických a právních vad. Související plnění budou vadná, nebudou-li v souladu s pokyny kupujícího, kupní smlouvou nebo právními předpisy.
- 8.6 Kupující má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření kupní smlouvy nebo při převzetí předmětu koupě.
- 8.7 Prodávající odpovídá za vady spočívající v opotřebení předmětu koupě, ke kterému do konce záruční doby vzhledem k požadavkům kupní smlouvy na jakost a provedení předmětu koupě nemělo dojít.
- 8.8 V případě, že má předmět koupě jakékoli vady, uplatní kupující reklamaci písemně, minimálně e-mailem na kontaktní adresu prodávajícího: [REDACTED]. V reklamaci kupující uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.

8.9 Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána prodávajícímu nejpozději v poslední den záruční doby nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den záruční doby. Případně-li konec záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána prodávajícímu nejblíže následující pracovní den, nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou nejblíže následující pracovní den.

8.10 V reklamaci je kupující povinen vadu popsat a současně je oprávněn:

- a) požadovat odstranění vad dodáním nového předmětu koupě bez vady, není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené, nebo dodáním chybějící části předmětu koupě,
- b) požadovat dodání chybějící části předmětu koupě nebo souvisejícího plnění,
- c) požadovat odstranění vad opravou předmětu koupě,
- d) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- e) odstoupit od smlouvy.

8.11 Volba mezi nároky uvedenými v odst. 8.10 tohoto článku za jakýchkoli okolností náleží kupujícímu. Kupující je však povinen svou volbu oznámit prodávajícímu v zaslaném písemném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Ustanovení § 2110 občanského zákoníku se nepoužije.

8.12 Vady předmětu koupě je prodávající povinen odstranit vždy bezodkladně, nejpozději však prodávající zajistí servis u kupujícího následující pracovní den od jejich uplatnění, nedohodnou-li se kupující s prodávajícím písemně jinak. Veškeré náklady spojené s odstraněním vad nese prodávající. V případě, že půjde o vyřízení reklamace opravou předmětu koupě, zavazuje se prodávající použít pouze nové, nepoužité a originální náhradní díly.

8.13 Neodstraní-li vady prodávající, je kupující oprávněn zajistit odstranění vady prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady prodávajícího, které je prodávající povinen kupujícímu nahradit do 15 dnů od jejich písemného uplatnění kupujícím.

8.14 Prodávající neodpovídá za vady předmětu koupě vzniklé obvyklým opotřebením, neodborným použitím a zacházením s předmětem koupě, nebo užíváním předmětu koupě k jiným účelům, než ke kterým je určen.

9. Sankce

9.1 Prodávající se zavazuje při nedodržení dohodnutého termínu dodání předmětu koupě kupujícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

9.2 Prodávající se zavazuje při prodlení s odstraňováním zjištěných vad zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s odstraňováním vad.

9.3 Dojde-li k prodlení s úhradou faktury / daňového dokladu, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky s DPH za každý i započatý den prodlení.

9.4 Sankce bude povinná smluvní strana hradit na základě vyúčtování doručeného oprávněnou smluvní stranou se splatností 21 dní ode dne jejího doručení povinné smluvní straně.

- 9.5 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu splnit povinnost smluvní pokutou utvrzenou.
- 9.5 Kupující je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti prodávajícího, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinnosti označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.2 Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména:
- a) bude-li prodávající v prodlení s dodáním předmětu koupě kupujícímu o více než 1 týden,
 - b) bude-li prodávající v prodlení s odstraněním vad předmětu koupě o více než 1 týden,
 - c) bude-li předmět koupě trpět vadami, které jej budou činit neupotřebitelným vzhledem k účelu, ke kterému má sloužit,
 - d) zjistí-li, že vlastnosti dodaného HW se významným způsobem změnily,
 - e) nebude-li mít předmět koupě vlastnosti sjednané kupní smlouvou,
 - f) nebude-li předmět koupě splňovat podmínky stanovené právními předpisy nebo technickými normami platnými a účinnými ke dni odevzdání předmětu koupě kupujícímu.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva obsahuje osobní údaje fyzických osob typu: jméno a příjmení, e-mail, telefon a souhlasí s tím, že správci osobních údajů jsou nadále pro účely této smlouvy obě smluvní strany.
- 11.2 Osobní údaje typu jméno a příjmení, e-mail, telefon zástupců prodávajícího, IČO prodávajícího zpracovává objednatel za účelem uzavření a plnění této smlouvy, a to na právním základě splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1. písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.3 Správce osobních údajů se zavazuje tyto osobní údaje zpracovávat výlučně pro účely této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.

12. Odpovědné zadávání

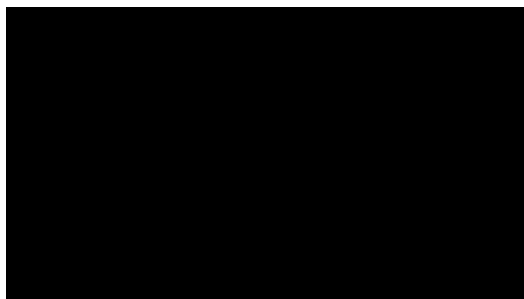
- 12.1 Prodávající prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že kupující má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek.
- 12.2 Prodávající prohlašuje, že ve vztahu k zaměstnancům bude důsledně dodržovat pracovněprávní práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a smluv, zejména vytvářet slušné a důstojné pracovní podmínky, dbát na bezpečnost a o ochranu zdraví zaměstnanců při práci, dodržovat pravidla pro stanovování pracovní doby a doby odpočinku mezi směnami, placené přesčasy.

- 12.3 Prodávající je povinen oznámit kupujícímu, že vůči němu bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod. či jiným obdobným orgánem v zahraničí) zahájeno řízení pro porušení pracovněprávních předpisů a/nebo antidiskriminačního zákona, a k němuž došlo během trvání tohoto smluvního vztahu, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení prodávajícího bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
- 12.4 Porušení povinnosti uvedené odst. 12.3 tohoto článku je podstatným porušením smlouvy se všemi z toho plynoucími důsledky.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a v ní zvlášť neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
- 13.3 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou jejich vyřešení zejména prostřednictvím oprávněných osob. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu do 10 pracovních dnů, je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit takový spor u věcně a místně příslušného soudu.
- 13.4 Prodávající tímto dává kupujícímu výslovný souhlas se zpracováním a uchováváním, popř. uveřejněním (pokud takové uveřejnění zvláštní právní předpisy vyžadují) osobních údajů dle obecného nařízení, a to v rozsahu, v jakém prodávající poskytl tyto údaje kupujícímu v rámci zadávacího řízení (zejména jména a kontaktní údaje pověřených a kontaktních osob zastupujících prodávajícího, jména skutečných vlastníků právnických osob, údajů, jejichž předložení si kupující vyhradil jako podmínku uzavření smlouvy atd.) a v rozsahu, v jakém jsou nezbytně nutné pro plnění zákonných povinností ze strany kupujícího vztahujících se k zadávacímu řízení a plnění smluvních povinností ze strany prodávajícího.
- 13.5 Osoba oprávněná jednat za kupujícího:
Osoba oprávněná jednat za prodávajícího:
Kontaktní osoba za kupujícího:

Kontaktní osoba za prodávajícího:



Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, na tuto změnu jsou však povinny druhou smluvní stranu písemně upozornit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne doručení oznámení o změně.

- 13.6 Tato smlouva bude zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv). Ústav informatiky AV ČR, v. v. i. se tímto zavazuje tuto smlouvu uveřejnit.

13.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

13.8 Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, a určily, že tímto způsobem uzavřely smlouvu.

13.9 Veškeré změny této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků schválených oběma smluvními stranami. Změna této smlouvy v jiné, než písemné formě je tímto vyloučena. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

13.10 Nedílnou součástí této smlouvy je

příloha č. 1 Specifikace dodávky, ceny a servisní podpory

V Praze dne 14. 7. 2022

Kupující:

Ústav informatiky AV ČR, v. v. i.

V Praze dne 14. 7. 2022

Prodávající:

SÍŤ, spol. s r.o.

doc. Ing. Petr Cintula, Ph.D., ředitel

_____, jednatel
_____, jednatel

Specifikace dodávky, ceny a servisní podpory

1. Specifikace dodávky

Předmětem dodávky jsou dva kusy identických serverů.

V případě uzavření smlouvy se zavazujeme:

- a) dodat kupujícímu předmět koupě na adresu: **Pod Vodárenskou věží 271/2, 182 07 Praha 8**, včetně instalace a uvedení do provozu
 - a. instalací se rozumí osazení serverů do racku a připojení serverů k napájení, přičemž prostor v racku a napájení s dostatečným výkonem poskytne kupující,
 - b. dále je součástí instalace připojení síťových rozhraní v součinnosti se zadavatelem, přičemž každý nabízený server obsahuje celkem 3 síťové porty RJ45, z toho je jeden port určený pro management
 - c. za uvedení do provozu považujeme standardní zapnutí serveru
 - d. součástí instalace není instalace operačního systému ani jiného softwaru
- b) dodat manuál předmětu koupě,
- c) předat potvrzení výrobce, že dodávané zboží je určeno pro český trh.

Prohlašujeme, že předmět koupě je nový, tzn. nikoli dříve použitý a že předmět zcela odpovídá zadávacím podmínkám

Specifikace jednoho serveru:

Položka	Komponenta	Popis	Part number	Množství komponent v serveru
1	Chassis včetně základní desky			1
2	Procesor			2
3	Paměťový modul			8
4	SSD disk			2
5	GPU			8

2. Specifikace ceny

Nabídková cena kompletního nabízeného plnění je uvedena v tabulce níže:

Celková cena v Kč bez DPH	1 894 000,00 Kč
Výše DPH v Kč	397 740,00 Kč
Celková cena v Kč vč. DPH	2 291 740,00 Kč

3. Specifikace servisní podpory

Nabízená servisní podpora je na **36 měsíců** s následující specifikací:

„Zásah on-site NBD“. Tj. po nahlášení závady nastoupí následující pracovní den pověřený technik, zjistí závadu a pokud nemůže zajistit opravu ihned na místě, dohodne co nejdřívější možný termín opravy, nejpozději však do 30 dnů.

Hlášení závad je možné v pracovních dnech od 8.00 hod. do 17.00 hod. na emaily [REDACTED]. Pokud je závada nahlášena v této době, platí výše uvedený postup. Pokud je závada nahlášena mimo výše uvedené časy, považuje se za termín nahlášení závady následující pracovní den a pak následuje výše uvedený postup.

V hlášení o závadě je nutné uvést dostatečný technický popis závady.

Pro on-site zásah je nutná součinnost zadavatele, přičemž zadavatele musí zajistit minimálně přístup na místo plnění.

Kupující může na výše uvedené emaily hlásit i jiné požadavky než závady, na tyto podněty budeme reagovat vhodným způsobem. Například se může jednat o dotazy, technické konzultace, technická doporučení apod.