

21/1214/16

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

uzavřená mezi

**MultiSport Benefit, s.r.o.**

se sídlem Zelený pruh 95-97, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

zastoupená jednatelem [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeným Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 168281

(dále jen „MultiSport Benefit“)

a

**České dráhy, a.s., Generální ředitelství**

se sídlem Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 70994226

DIČ: CZ 70994226

Zastoupená: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeným Městským soudem v Praze oddíl B., vložka 8039

(dále jen „klient“)

**§ 1****Předmět smlouvy**

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb ve prospěch Klienta v rámci Programu zaměstnaneckých výhod.
- 1.2. Za účelem eliminace jazykové mnohoznačnosti se strany dohodly, že pojmy nacházející se ve stávající smlouvě budou mít následující význam:
  - **Program zaměstnaneckých výhod (Program)** – nabídka produktů a služeb Multisport Benefit, vyčleněná z hlediska požadavků Klienta, dostupná Zaměstnancům přihlášeným Klientem, poskytovaná v jejich prospěch třetími stranami v období platnosti smlouvy.  
Program obsahuje služby subjektů obsažených v seznamu na internetové stránce [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).
  - **Seznam** – jmenný seznam osob oprávněných k čerpání služeb v rámci Programu, předaný Klientem společnosti MultiSport Benefit.
  - **Uživatel** – Zaměstnanec Klienta nebo Doprovodná osoba, uvedená na seznamu, oprávněná k čerpání produktů a služeb v rámci Programu.
  - **Zaměstnanec** – osoba zaměstnaná u Klienta na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce, smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy.
  - **Doprovodná osoba** – jedna osoba určená zaměstnancem využívajícím kartu, uvedená na seznamu, oprávněná k čerpání služeb v rámci Programu. Každý přihlášený do „Programu Zaměstnanec“, může objednat pouze 1 doprovodnou kartu pro dospělé osobu.
  - **Dítě (Děti)** – dítě (děti) zaměstnance využívajícího kartu, ve věku do 15 let, určené zaměstnancem, uvedené na seznamu spolu s datem narození (měsíc a rok narození dítěte), oprávněné k čerpání služeb v rámci Programu. Každý přihlášený do „Programu Zaměstnanec“, může objednat maximálně 3 doprovodné karty pro děti do 15 let.
  - **Karta MULTISPORT** – karta opravňující k čerpání služeb v rámci Programu. Karta nesmí být prodávána a předávána neoprávněným osobám za účelem čerpání Programu. V případě porušení těchto pravidel může společnost MultiSport Benefit vyloučit daného Uživatele z Programu.
  - **Zúčtovací období** – měsíc, na který jsou Klientem objednávané služby v rámci Programu.

## **§ 2 Povinnosti MultiSport Benefit**

- 2.1. MultiSport Benefit se zavazuje Uživatelům předávat veškeré informace o dostupných službách a produktech v rámci Programu, o produktech a pravidlech čerpání Programu, pouze po dohodě a se souhlasem Klienta nebo jeho prostřednictvím.
- 2.2. MultiSport Benefit zpřístupní Uživatelům Program, schválený Klientem, v termínu od 1. 7. 2016. Rozsah služeb, dostupných v rámci Programu, je popsán na internetové stránce <http://www.multisport.cz>.
- 2.3. Před zahájením Zúčtovacího období dodá MultiSport Benefit do sídla Klienta, osobě zvolené Klientem, sjednané množství Karet MULTISPORT opravňujících Uživatele k čerpání služeb v rámci Programu. Množství karet bude sjednáno na základě Seznamu zhotoveného Klientem. Klient předá MultiSport Benefit Seznam nejpozději do 20. 6. 2016.
- 2.4. MultiSport Benefit v rámci smlouvy umožní také čerpání nově přístupných služeb poskytovaných subjekty, se kterými MultiSport Benefit naváže spolupráci v Praze a jiných městech během trvání stávající smlouvy. Aktuální seznam bude vždy přístupný na <http://www.multisport.cz>.
- 2.5. MultiSport Benefit má nárok na změnu ceny v průběhu trvání smlouvy. Tuto změnu oznámí 1 měsíc před uskutečněním. Změna ceny musí mít formu písemného dodatku ke smlouvě.
- 2.6. MultiSport Benefit vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu.

## **§ 3 Povinnosti Klienta**

- 3.1. Klient určí kontaktní osobu odpovědnou za spolupráci v rámci Smlouvy.
- 3.2. Klient je povinen řádně nahlásit Multisport Benefit počet zaměstnanců přihlášených do Programu, a to tak, že bude přímo uveden počet zaměstnanců na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce, dohody o pracovní činnosti, smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy. V případě, že do Programu, po cenách specifikovaných v ust. § 4 odst. 4. 1. této Smlouvy, budou Klientem přihlášeny osoby, jež nejsou zaměstnanci Klienta nebo oprávněné doprovodné osoby, je Klient povinen zaplatit Multisport Benefit smluvní pokutu rovnající se netto hodnotě faktury za poslední zúčtovací období v rámci trvání Smlouvy, a to do 10 dnů ode dne doručení faktury za předmětné porušení ust. § 3 odst. 3.2 této Smlouvy.
- 3.3. Klient je povinen informovat Uživatele (Zaměstnance, Doprovodné osoby uvedené na seznamu oprávněné k čerpání služeb v rámci Programu), že obchodování s kartami Multisport a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám je zakázána. V případě zjištění takového porušení, má Multisport Benefit právo vyloučit daného Uživatele z Programu a informovat o tom Klienta.
- 3.4. Zákaz obchodování s kartami Multisport a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám se vztahuje také na Klienta. V případě zjištění takového porušení, má Multisport Benefit právo odstoupit od této Smlouvy a požadovat po Klientovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) a to do 10 dnů ode dne doručení faktury za předmětné porušení ust. § 3 odst. 3. 4. této Smlouvy.
- 3.5. Klient, v případě vypovězení smlouvy v souladu s ustanoveními § 5 odst. 5. 3., 5. 4. vrátí veškeré podepsané karty MULTISPORT v termínu 10 pracovních dnů, počítáno od uplynutí posledního dne výpovědi. Pokud nedojde ze strany Klienta k vrácení karet, je Klient povinen zaplatit Multisport Benefit smluvní pokutu rovnající se netto hodnotě faktury za poslední zúčtovací období v rámci trvání Smlouvy, a to do 10 dnů ode dne doručení faktury za předmětné porušení ust. § 3 odst. 3.5 této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Multisport Benefit na náhradu škody způsobenou porušením povinností Klienta.
- 3.6. Klient vynaloží veškeré úsilí, aby byly společnosti MultiSport Benefit vráceny všechny karty, které jsou v jeho držení, pokud dojde k odhlášení z Programu. Klient je povinen vrátit kartu do 10 pracovních dnů od termínu nahlášení ukončení. V případě nevrácení karty, a to ani přes písemnou výzvu Multisport Benefit, je klient povinen zaplatit smluvní pokutu, a to ve výši 1000,- Kč za každou nevrácenou kartu.

- 3.7. V případě neoprávněných vstupů mimo objednanou platnost karty z důvodů prokazatelně na straně Klienta má MultiSport Benefit právo fakturovat 150,- Kč za každý prokazatelně neoprávněný vstup.
- 3.8. Klient se zavazuje zaslat upravený Seznam (podle vzoru v souboru Excel obdrženého od MultiSport Benefit ) Uživatelů zahrnutých do Programu minimálně 10 pracovních dnů před zahájením každého dalšího Zúčtovacího období na email: [REDACTED]. V případě, že Klient nedodá upravený Seznam ve sjednaném termínu, má MultiSport Benefit právo vystavit fakturu za dané Zúčtovací Období v souladu s poslední obdrženou objednávkou.
- 3.9. Klient prohlašuje, že počet zaměstnanců zaměstnaných na základě pracovních smluv na plný úvazek bude činit minimálně 60 % všech uživatelů karet uvedených na seznamu.
- 3.10. Klient se zavazuje, že přihlásí pouze jednu doprovodnou osobu využívající stejný typ karty jako zaměstnanec, který doprovodnou osobu určuje. Jako doprovodná osoba může být přihlášena osoba, která je členem nejbližší rodiny zaměstnance, tedy choť, příbuzní v řadě přímé, sourozenci, příbuzní choť ve stejné řadě a stupni, osvojená osoba a její choť a také osoba, která žije se zaměstnancem v partnerském soužití. Přestane-li program využívat zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti doprovodné osoby v programu.
- 3.11. Klient se zavazuje, že přihlásí do Programu nejvíce 3 (tři) děti. V případě vícedětné rodiny může Klient přihlásit větší počet dětí, avšak po předchozí dohodě s Multisport Benefit. Dítě, které během účasti v programu dovrší patnácti let, může být přihlášeno jako doprovodná osoba (dítě může být přihlášeno výhradně zaměstnancem vlastním kartou). Přestane-li program využívat zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti dítěte v programu.
- 3.12. Klient se zavazuje podporovat MultiSport Benefit během výměny Karet pro všechny osoby zahrnuté v Programu, maximálně jednou v roce v případě, že MultiSport Benefit bude takovou výměnu provádět. Karty budou vydávány společností MultiSport Benefit bezplatně.

#### § 4 Odměna

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že náklady na zpřístupnění Programu pro Uživatele, který bude uveden na Seznamu, za období jednoho měsíce činí:
- 4.1..1. Zaměstnanecká karta pro dospělé osobu - PROMO cena od 1. 7. 2016 – 30. 9. 2016: 500 Kč včetně DPH (slovy: pět set korun českých).
- 4.1..2. Zaměstnanecká karta pro dospělé osobu od 1. 10. 2016: 790 Kč včetně DPH (slovy: sedm set devadesát korun českých).
- 4.1..3. Doprovodná karta pro dospělé osobu: 790 Kč včetně DPH (slovy: sedm set devadesát korun českých). Každý přihlášený do Programu Zaměstnanec může objednat pouze 1 doprovodnou kartu pro dospělé osobu.
- 4.1..4. Dětská karta pro dítě do 15 let: 490 Kč včetně DPH (slovy: čtyři sta devadesát korun českých).
- 4.2. Cenové podmínky popsané v bodech 4.1 jsou ve vztahu k Uživateli, který je Zaměstnancem Klienta nebo Doprovodnou osobou, platné pouze při splnění předpokladů popsaných v Prohlášení, které je Přílohou č. 1 ke Smlouvě.
- 4.3. První den každého ze zúčtovacích období vystaví MultiSport Benefit Klientovi fakturu na částku zohledňující náklady na zpřístupnění Programu pro všechny Klientem nahlášené Uživatele. Fakturu zašle Multisport Benefit mailem na adresu: ČD, a.s., Generální ředitelství, odbor personální, Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
- 4.4. Odměnu Klient uhradí včetně DPH do 21 dnů od data doručení faktury na bankovní účet určený společností MultiSport Benefit.
- 4.5. V případě, že Klient neobdrží fakturu před termínem splatnosti, odměna bude splatná během 21 dnů od data obdržení správně vystavené faktury.
- 4.6. V případě, že Klient neuhradí služby poskytnuté společností MultiSport Benefit v souladu s termínem uvedeným ve Smlouvě, má MultiSport Benefit právo nerealizovat objednávky na

Karty v dalším Zúčtovacím období, zablokovat Klientem aktuálně vlastněné Karty a vypovědět smlouvu bez dodržení výpovědní doby, ke konci aktuálního Zúčtovacího období.

4.7. Údaje pro vystavení faktury a korespondenční adresy obou smluvních stran:

**Fakturační údaje:**

Klient: České dráhy, a.s., Generální ředitelství

Adresa: Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 70994226

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Fakturační adresa pro elektronické faktury: Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

**Korespondenční adresy:**

Klient: České dráhy, a.s., Generální ředitelství, odbor personální, [REDAKCE]

Adresa: Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

Telefon:

Mobil: [REDAKCE]

Email: [REDAKCE]

**MultiSport Benefit, s.r.o.**

Adresa: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

Fax: 227 230 400

E-mail: [REDAKCE]z

**§ 5**

**Doba platnosti a podmínky výpovědi Smlouvy**

- 5.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 5.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná ode dne 01.07.2016
- 5.3. Kterákoliv strana má právo vypovědět Smlouvu se zachováním měsíční výpovědní doby. Výpovědní doba musí zahrnovat celé Zúčtovací období.
- 5.4. Kterákoliv strana má právo odstoupit od této Smlouvy, a to z důvodu podstatného porušení této Smlouvy druhou stranou. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.

**§ 6**

**Ochrana osobních údajů**

MultiSport Benefit se zavazuje plnit právní požadavky v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) za účelem řádné realizace smlouvy.

**§ 7**

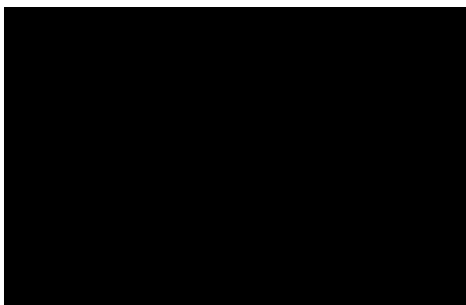
**Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Veškerá korespondence spojená s realizací stávající Smlouvy bude zhotovena v písemné formě a doručena každé ze stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou na adresy uvedené v § 4 čl. 4.7.
- 7.2. Osobou, která je Klientem oprávněna ke kontaktu s Multisport Benefit je [REDAKCE].
- 7.3. Osobou, která je MultiSport Benefit oprávněna ke kontaktu s Klientem, je [REDAKCE].
- 7.4. Přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást. Všechny záležitosti, které neupravuje tato smlouva, budou řešeny na základě zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 7.5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou stran. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 564, zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Tzn. měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků

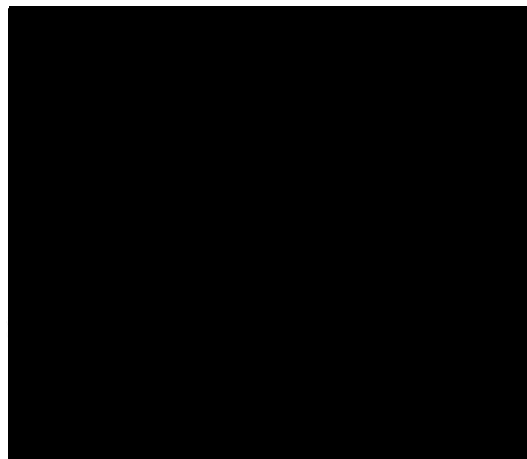
podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Výjimkou je případ, kdy MultiSport Benefit rozšíří nabídku balíčků v Programu. V takovém případě budou Uživatelé přihlášení Klientem informováni a budou moci využívat dodatečné služby. Aktuální informace se budou vždy nacházet na internetové stránce [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).

- 7.6. Po dobu platnosti smlouvy poskytne Multisport Benefit Klientovi bezplatně právo využívat obchodní jméno a logotyp Multisport Benefit pro referenční účely zahrnující informování (také na oficiálních internetových stránkách zákazníka) o vzájemné spolupráci a využívání nabídky Multisport Benefit. Toto využívání nesmí být v rozporu s dobrými mravy a normami a zvyklostmi uznávanými v této oblasti a musí být v souladu s pokyny, které mohou být v určitých intervalech předávány společností Multisport Benefit.
- 7.7. Smlouva byla zhotovena ve dvou totožných exemplářích, po jednom pro každou ze smluvních stran.

V Praze dne: 14.6.2016



MultiSport Benefit, s.r.o.



**Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb**

uzavřené dne 14.6.2016

mezi MultiSport Benefit, s.r.o. a České dráhy, a.s., Generální ředitelství

**PROHLÁŠENÍ**

1. Klient prohlašuje, že v den podpisu Smlouvy zaměstnává 805 (slovy: osm set pět) osob v souladu s definicí obsaženou v §1 čl. 1.2. Smlouvy.

Klient prohlašuje, že v době podpisu Smlouvy přihlašuje do Programu:

- 52 (slovy: padesát dva) Zaměstnanců tj. osob zaměstnaných u Klienta na základě pracovní smlouvy,
- 0 (slovy: nula) Zaměstnanců tj. osob zaměstnaných u Klienta na základě dohody o provedení práce,
- 0 (slovy: nula) Zaměstnanců, tj. osob zaměstnaných u Klienta na základě dohody o pracovní činnosti,
- 0 (slovy: nula) Zaměstnanců tj. osob vykonávajících pro Klienta činnosti na základě smlouvy o dílo
- 0 (slovy: nula) Zaměstnanců tj. osob vykonávajících pro Klienta činnosti na základě jiné smlouvy,
- 15 (slovy: patnáct) Doprovodných osob,
- 0 (slovy: nula) Děti do 15 let.

Každý přihlášený Zaměstnanec do Programu může objednat pouze 1 doprovodnou kartu pro dospělé osobu a maximálně 3 děti do 15 let jako Uživatele Karty MultiSport. Cena popsána v § 4, bod 4.1. Smlouvy je platná pouze při splnění jedné z následujících podmínek zvolených Klientem:

Možnost čerpání nabídky MultiSport Benefit mají všichni Zaměstnanci, kteří projeví zájem o využívání Karty. Klient nefinancuje služby, Zaměstnanec čerpající Program hradí 100 % měsíčních nákladů na nákup Karty. Zaměstnanecká karta pro dospělé osobu - PROMO cena od 1. 7. 2016 – 30. 9. 2016: 500 Kč včetně DPH (slovy: pět set korun českých). Zaměstnanecká karta pro dospělé osobu od 1. 10. 2016: 790 Kč včetně DPH (slovy: sedm set devadesát korun českých). Klient prohlašuje, že veškeré přihlášené osoby jsou buď Zaměstnanci Klienta, nebo Doprovodné osoby v souladu s definicí obsaženou v § 1 čl. 1.2. Smlouvy.

Veškeré změny v modelu financování Programu, které provede (a Uživatelům oznámí) Klient, musí mít písemnou formu v podobě dodatku. Klient se zavazuje, že nebude využívat Kartu MultiSport a zpřístupňovat Program podle jiných předpisů, než jsou uvedené ve Smlouvě a ve stávajícím Prohlášení. Klient bere na vědomí, že v případě porušení závazků vyplývajících ze stávajícího Prohlášení, je MultiSport Benefit oprávněn vypovědět Smlouvu bez dodržení výpovědní doby, podle podmínek uvedených v § 5 čl. 5.4.

Klient prohlašuje, že nezavedl a nebude zavádět žádná dodatečná ujednání v rozsahu čerpání Programu, než jsou uvedena v podepsané Smlouvě a Prohlášení.

V Praze dne: 14.6.2016

Podpis Klienta



**Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb**

uzavřené dne *14. 6. 2016*

mezi MultiSport Benefit, s.r.o. a České dráhy, a.s., Generální ředitelství

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem smlouvy je poskytování služeb ve prospěch Klienta v rámci Programu Zaměstnaneckých Výhod.

**Zaměstnanec (dále jen „Uživatel“), který se účastní programu MultiSport, získá Kartu MULTISPORT, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé ČR.**

- **Více než 800 sportovních a relaxačních center po ČR.**
- **Více než 40 typů sportovních či relaxačních aktivit.**

**Poskytované služby**

1. Uživatel Karty má umožněn neomezený vstup do sítě smluvních partnerů - sportovních a relaxačních center po celé ČR.
2. Uživatel Karty může využívat výhradně služeb daného partnera, uvedených na stránce [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).
3. Kartu lze využít **každý den** pouze na **jednu aktivitu** v jakémkoliv sportovním zařízení u smluvních partnerů uvedených na stránce [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz). U partnerů, kteří nabízejí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.
4. Uživatel má možnost využít libovolnou aktivitu z nabídky služeb daného partnera, přesně definované na [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).
5. V případě využití **raketových sportů** (squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis) má uživatel karty MultiSport nárok pouze na **60 minut hry denně**. *V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu MultiSport, je kurt zdarma. Pokud kartu vlastní pouze 1 uživatel, ostatní uživatelé hradí zbytek, tj. 50% kurtu přímo partnerovi.*
6. Veškeré informace spojené s dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky XXXXXXXXXX

Služby je možné čerpat prostřednictvím **Karty MULTISPORT**.

1. Karta MultiSport je vystavena na jméno a nesmí být zpřístupňována jiným osobám. Je tedy nepřenosná.
2. Kartu lze využít každý den k jednomu vstupu.
3. Karta musí být uživatelem podepsána.
4. Nahlášení neoprávněných osob do programu bude pokutováno v souladu s ustanoveními smlouvy.
5. Ztrátu, zničení, nebo krádež karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit. V případě nálezů karty, která byla dříve nahlášena jako ztracená, je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit, nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit. Karta je majetkem MultiSport Benefit. MultiSport Benefit má právo žádat o vrácení karty v případě, že uživatel poruší stávající řád a odmítnout vydání karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení stávajícího řádu bude zaslána zaměstnavateli.

**Další podmínky užívání:**

1. Za účelem využití služeb, dostupných na partnerských pracovištích, je Uživatel Karty povinen pokaždé předložit osobní doklad a potvrdit podpisem absolvování návštěvy. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost.
2. Uživatel je povinen dodržovat řád objektu, ve kterém se nachází.
3. Uživatel karty MultiSport je povinen se čitelně podepisovat (podle vzoru na kartě) na výkazech návštěv, nacházejících se na recepci objektu.
4. Služby lze využívat v provozní době objektu (pokud se nevyskytují jiná omezení).
5. Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty, kromě vlastnoručního podpisu na vyhrazeném místě.
6. Je zakázáno využívat karty mimo období, na které byly objednány.
7. V zájmu spokojenosti klientů doporučujeme předchozí telefonický kontakt s partnerem, za účelem objednávky volných míst (např. pro skupiny).
8. Obchodování s kartami MultiSport a jakákoliv forma distribuce karet bez souhlasu MultiSport Benefit je pod sankcí občansko-právního řízení zakázána.
9. Je zakázáno využívat karty MultiSport za účelem výdělků.
10. Při objednání karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání a bezvýhradně je akceptuje.

**Podmínky nových objednávek, přerušování a ukončování karet Multisport:**

1. Klient může každý měsíc zažádat společnost Multisport Benefit o změny v evidenci všech aktivních karet Multisport. Změny je nutné nahlásit a zaslat na e-mail [REDACTED] vždy nejpozději do 20. dne v daném měsíci. Změny budou platné od 1. dne měsíce následujícího. Po tomto termínu veškeré další změny automaticky spadají až do následujícího měsíce. Změny může hlásit za Klienta pouze osoba zodpovědná za kontakt s Multisport Benefit.
2. Uživatel karty může platnost karty Multisport pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů, podložených lékařskou zprávou. Žádost o pozastavení karty musí nahlásit Uživatel karty na personální oddělení (osobě zodpovědné za kontakt s Multisport Benefit) nejpozději do 20. dne v měsíci. Karta je poté pozastavena až od 1. dne měsíce následujícího. O obnovení karty (znovuaktivaci) je nutné zažádat Multisport Benefit opět v rámci změn.  
Uživatel karty Multisport může kartu kdykoliv zrušit (karta bude ukončena k poslednímu dni v měsíci), a to opět pouze žádostí přes své personální oddělení k 20. dni v měsíci. Jakmile jednou uživatel z programu Multisport vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců.

Přesné podmínky užívání jsou uvedeny na [www.multisport.cz](http://www.multisport.cz).