

# Smlouva o dílo na zpracování Průzkumu potřeb obyvatel Středočeského kraje

## Smluvní strany

**Objednatel:** Středočeský kraj  
Sídlo: Zborovská 11, 150 21 Praha 5  
Zastoupený: Mgr. David Rott, MBA vedoucí Odboru Kancelář hejtmanky  
IČ: 708 91 095  
DIČ: CZ70891095  
dále jen „objednatel“

**a**

**Zhotovitel:** g82, s.r.o.  
Sídlo: Žitná 2, Praha 2, PSČ 120 00  
Jednající: RNDr. Martin Souček, jednatel  
IČ: 284 67 647  
Bankovní spojení: RaiffeisenBank Praha  
Číslo účtu: 8379338001/5500  
dále jen „zhotovitel“

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto Smlouvu o dílo na zpracování Průzkum potřeb obyvatel Středočeského kraje, vedenou v evidenci objednatele  
pod č. S-4566/KHT/2022 (dále jen „Smlouva“):

## Článek I. Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provést řádně a včas dílo, za podmínek stanovených touto Smlouvou, a to Průzkum potřeb obyvatel Středočeského kraje (dále jen „Dílo“).
2. Požadavkem vytvoření Díla je příprava a realizace vlastního průzkumu:
  - a. Příprava okruhu témat, která stojí za to následně měřit v čase a sledovat jejich vývoj
  - b. Příprava okruhu pro generování ad hoc témat, které je možné sledovat jednorázově
  - c. Příprava ucelené situační analýzy
  - d. Získání zpětné vazby na konkrétní činnosti Krajského úřadu Středočeského kraje
  - e. V rámci monitoringu pravidelné podávání aktuální zpětné vazby
3. Zhotovitel prohlašuje, že je držitelem příslušného živnostenského oprávnění k předmětu Díla.

4. Součástí Díla jsou i práce v této Smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému provedení Díla nezbytné a o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto Smlouvou sjednanou cenu Díla.
5. **Specifikace předmětu díla je uvedena v příloze č. 1**

## **Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen Dílo vypracovat v požadovaném rozsahu a kvalitě na profesionální úrovni, řádně a včas. Zhotovitel je povinen postupovat při zhotovování Díla v souladu se zájmy objednatele, jakož i s odbornou péčí a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli průběžnou kontrolu provádění Díla a poskytovat mu informace a doklady o průběhu Díla.
3. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnou povahu úkonů či pokynů činěných objednatelem v souvislosti s Dílem, které by mohly mít za následek vznik škody.
4. Zhotovitel zajišťuje provedení Díla svými pracovníky. Třetích osob smí zhotovitel pro plnění Díla použít pouze s výslovným písemným souhlasem objednatele. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za neplnění povinností vyplývajících z této Smlouvy. V případě, že zhotovitel Dílo vykonává prostřednictvím 3. osob, je povinen je seznámit s ustanoveními této Smlouvy a dále se na něj pohlíží, jako by Dílo vykonával sám.
5. Zhotovitel je povinen dodržovat termíny dle této Smlouvy.
6. Objednatel je povinen za Dílo dle této Smlouvy zaplatit zhotoviteli odměnu ve výši a lhůtách, jak stanoví tato Smlouva.
7. Objednatel poskytne zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému a včasnému zhotovení Díla.
8. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde on, jeho pověřením zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním Díla dle této Smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona o zpracování osobních údajů č. 110/2019, který provádí nařízení EU 2016/679 GDPR je zhotovitel povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku závazku z této Smlouvy
9. Povinnost zhotovitele zachovávat důvěrnost informací a nepoužít tyto informace k jinému účelu než v souvislosti s realizací Díla, přetrvává i po ukončení této Smlouvy s výjimkou případu, že jakákoliv informace, která je součástí důvěrných informací:
  - a) je nyní, nebo se později stane veřejně známou (jinak než v

- b) důsledku neoprávněného sdělení ze strany zhotovitele), nebo je informací získanou na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je zhotovitel schopen tuto skutečnost doložit, nebo v budoucnu bude zhotoviteli sdělena třetí stranou, nebo
- c) je informací, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.

10. Zhotovitel je povinen:

- a) předat objednateli, bude-li o to požádán, po ukončení této Smlouvy, všechny objednatelům poskytnuté podklady,
- b) veškerou činnost vykonávat pro objednatele v přiměřených lhůtách. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli veškerou vzniklou škodu, kterou případně svým jednáním či opomenutím objednateli způsobil.

### **Článek III. Termín a místo plnění díla**

1. Plnění Díla bude zahájeno neprodleně po podpisu Smlouvy a bude dokončeno a předáno objednateli nejpozději do 6 měsíců od podepsání smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Objednatel bude zhotovitelem vyzván k převzetí hotového Díla nejméně tři dny před plánovaným termínem předání hotového Díla. Objednatel není povinen Dílo převzít, jestliže není splněno řádně, obsahuje vady a nedodělky, byť drobné či ojedinělé.  
V případě, že se objednatel rozhodne převzít Dílo s vadami a nedodělky, budou tyto vady a nedodělky uvedeny v předávacím protokolu včetně domluveného termínu pro jejich odstranění.
3. Při předání Díla bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dnem předání Díla se rozumí den, kdy bude oboustranně podepsán předávací protokol.
4. Místem plnění je sídlo objednatele.

### **Článek IV. Cena Díla a platební podmínky**

1. Cena za Dílo dle této Smlouvy je sjednána na základě nabídkové ceny zhotovitele v celkové výši 449.500,- Kč bez DPH, 543.895,- Kč s DPH.
2. Cena za zhotovení Díla je stanovena jako maximální, dle cenové nabídky zhotovitele. V ceně Díla jsou zahrnuty i činnosti, které nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě, které však jsou k řádnému provedení Díla nezbytné a o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět.
3. Práce nad rámec předmětu plnění této Smlouvy vyžadují předchozí dohodu smluvních stran formou písemného dodatku k této Smlouvě. Pokud zhotovitel

provede tyto práce bez předchozího sjednání písemného dodatku k této Smlouvě, považuje se provedení těchto prací za práce provedené v rámci sjednaného plnění Díla, jejichž cena je zahrnutá v ceně uvedené v odstavci 1. tohoto článku.

4. Zhotovitel je oprávněn vystavit příslušný účetní daňový doklad (dále jen „*faktura*“) k úhradě ceny za Dílo po oboustranném podpisu předávacího protokolu. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
5. Splatnost faktur vystavených zhotovitelem činí 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli.
6. Nedílnou součástí faktury bude i kopie oboustranně podepsaného předávacího protokolu. Pokud faktura nebude obsahovat kopii oboustranně podepsaného předávacího protokolu, nebo nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s odst. 4 tohoto článku, je objednatel oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit. Zhotovitel je poté povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s placením faktury.

#### **Článek V. Záruky a reklamace**

1. Záruční doba na Dílo se z povahy věci nesjednává. Toto ustanovení však neomezuje obecnou odpovědnost zhotovitele za zhotovené Dílo stanovenou zákonnými předpisy.
2. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností sjednaných touto Smlouvou při provádění předmětu plnění této Smlouvy a za podmínek daných touto Smlouvou či povinnostmi, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění Smlouvy.
3. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
5. V případě, že Dílo má vady, musí tyto vady objednatel zhotoviteli písemně (e-mailem, datovou schránkou či doporučeným dopisem) vytknout bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Zhotovitel je povinen se k vytknutí vady vyjádřit v termínu do 7 dnů ode dne, kdy mu byla doručena a zajistit bezplatné odstranění vytknuté vady do 10 dnů ode dne doručení vytknutí vady, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6. Zhotovitel je povinen odstranit vadu i v případě, kdy neuzná svoji odpovědnost za vznik vady. V tomto případě nese náklady na odstranění vady až do pravomocného rozhodnutí o vadě zhotoviteli.

## **Článek VI. Odstoupení od Smlouvy**

1. Objednatel může odstoupit od Smlouvy, poruší-li zhotovitel podstatným způsobem své smluvní povinnosti. Zhotoviteli budou uhrazeny účelně vynaložené náklady prokazatelně spojené s dosud provedenými pracemi mimo nákladů spojených s odstoupením od Smlouvy; toto neplatí v případě, kdy objednatel v oznámení o odstoupení od smlouvy prohlásí, že částečné plnění pro něj nemá význam, v takovém případě je od smlouvy odstoupeno v plném rozsahu. Současně objednateli vzniká nárok na náhradu škody vzniklé mu v souvislosti s neprovedením Díla v termínu předpokládaném touto Smlouvou.
2. Podstatným porušením této Smlouvy ze strany zhotovitele se rozumí zejména prodlení zhotovitele s plněním díla o více než 14 dnů po termínu uvedeném v čl. III. odst. 1. této Smlouvy nebo vstup zhotovitele do insolvence.
3. Odstoupení od Smlouvy strana oprávněná oznámí straně povinné bez zbytečného odkladu poté, kdy strana povinná poruší své povinnosti. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení.
4. Stanoví-li oprávněná strana pro dodatečné plnění lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od Smlouvy po marném uplynutí této lhůty. Jestliže však strana, která je v prodlení, písemně prohlásí, že svůj závazek nesplní, může oprávněná strana odstoupit od Smlouvy před uplynutím lhůty dodatečného plnění, kterou stanovila, tzn. ihned poté, co prohlášení povinné strany obdrží.
5. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

## **Článek VII. Smluvní pokuty**

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se svojí povinností provést Dílo v termínu uvedeném v čl. III. odst. 1. této Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Díla za každý, byť jen započatý den prodlení. V případě, že zhotovitel prokáže, že prodlení vzniklo z viny na straně objednatele, zanikne objednateli právo smluvní pokutu uplatňovat. Zhotovitel není v prodlení, pokud nemohl plnit v důsledku vyšší moci.

2. V případě, že zhotovitel neodstraní reklamovanou vadu ve lhůtě dle čl. V. odst. 5. této Smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady. Tato smluvní pokuta platí pro každý jednotlivý případ vady zvlášť.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou splatné faktury je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
4. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích dle čl. II. této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po zániku závazku z této Smlouvy.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.

#### **Článek VIII. Ostatní ustanovení**

1. Všechny škody, které vzniknou v důsledku provádění Díla z viny na straně zhotovitele třetím (na Díle nezúčastněným) osobám, případně objednateli, je povinen uhradit zhotovitel.

2. Oprávněným zástupcem objednatele při přípravě, realizaci a převzetí Díla je:

Mgr. David Rott, vedoucí Odboru Kancelář hejtmanky

Oprávněný zástupce objednatele je oprávněn projednávat ve věcech smluvních obsah případného návrhu dodatků ke Smlouvě. Není oprávněn uzavírat dodatky, či jakékoli jiné dohody, které by vedly navyšování celkové ceny Díla.

3. Oprávněnými zástupci zhotovitele jsou: Martin Souček, jednatel

#### **Článek IX. Závěrečná ustanovení**

1. V případech v této Smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany příslušná ustanovení občanského zákoníku a obchodní zvyklosti.
2. Jakákoliv ústní ujednání při provádění Díla, jsou právně neúčinná. Jakékoli změny Smlouvy lze provádět pouze oboustranně podepsanými, vzestupně číslovanými, dodatky.

3. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění Smlouvy předává či předkládá zhotovitel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
4. Písemnosti mezi stranami této Smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto Smlouvou (zejména odstoupení od Smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
5. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.
6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, které provede Poskytovatel do 30 dnů ode dne oboustranného podpisu této Smlouvy.

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Praze dne (dle el. podpisu)

.....  
Objednatel:  
Mgr. David Rott, MBA  
vedoucí Odboru Kancelář hejtmanky

.....  
Zhotovitel:  
RNDr. Martin Souček  
jednatel společnosti g82, s.r.o.

## **1. CO POTŘEBUJEME ŘEŠIT**

Středočeský kraj chce získávat pravidelnou zpětnou vazbu mezi občany kraje, případně inspiraci k tomu, co jsou v danou dobu priority pro občany. Zvažuje proto čtvrtletní monitoring trhu, zaměřený na hodnocení aktivit Kraje, spokojenost s místním životem a vyhodnocení jak ad hoc témat, tak i mít možnost kontinuálně měřit vývoj klíčových parametrů, které popisují, do jaké míry se priority Kraje shodují s prioritami občanů. Je proto vhodné nejdříve provést vstupní studii potřeb občanů, která vygeneruje a zvaliduje relevantní tematické okruhy pro následné kontinuální měření.

Tento návrh se zabývá takovou vstupní Studií potřeb a dvěma následnými monitorovacími studii.

## **2. CÍLE**

- Připravit okruh témat, která stojí za to následně měřit v čase a sledovat jejich vývoj
- Připravit okruhy pro generování ad hoc témat, které je možné sledovat jednorázově
- Připravit ucelenou situační analýzu toho, čím Středočeský kraj z pohledu občanů žije a rezonuje a podle čeho hodnotí práci politiků
- Získat zpětnou vazbu na konkrétní činnost KÚ
- V rámci monitoringu pravidelně podávat aktuální zpětnou vazbu

## **3. FÁZE PROJEKTU**

Projekt sestává z těchto fází:

1. Studie potřeb: na dostatečně velkém vzorku zmapovat preference a důležitost témat k řešení v rámci kraje a stanovíme vstupy pro kontinuální měření. Segmentace občanů podle jejich potřeb či podle toho, která témata jsou pro ně klíčová.
2. Kontinuální monitoring – vlna 1 (cca září 2022)
3. Kontinuální monitoring – vlna 2 (cca prosinec 2022)

### **3.1 Zadání jednotlivých fází:**

#### **3.1.1 Studie potřeb občanů a jejich segmentace**

Hlavní cíle:



- Dodá okruh témat, která stojí za to následně měřit v čase a sledovat jejich vývoj
- Připraví okruhy pro generování ad hoc témat, které je možné sledovat jednorázově
- Připraví ucelenou situační analýzu toho, čím Středočeský kraj z pohledu občanů žije a rezonuje a podle čeho hodnotí práci politiků
- Poskytne zpětnou vazbu ohledně programu Kraje
- Nastaví počáteční informaci o politických preferencích a zmapuje jejich důvody

Preferovaná metodika:

- CAWI
- Středočeský kraj,
- reprezentativní vzorek obyvatelstva
- Věk 18+
- Reprezentativní kvóty na pohlaví, věkové skupiny, region/okres a velikost místa bydliště
- N=1000
- Délka dotazníku: max 25 minut

### **3.1.2 Dvě vlny trackingu pro zpětnou vazbu**

Preferovaná metodika:

- CAWI
- Středočeský kraj,
- reprezentativní vzorek obyvatelstva
- Věk 18+
- Reprezentativní kvóty na pohlaví, věkové skupiny, region/okres a velikost místa bydliště
- N=500
- Délka dotazníku: max 15 minut

## **3.2 Časový harmonogram**

Studie potřeb bude zahájena bezprostředně po výběru dodavatele a bude zahájena setkáním se zadavatelem (workshop pro přesné zadání témat a parametrů dotazníků). Zahájení sběrů se předpokládá do jednoho týdne od vstupního workshopu, vyhotovení závěrečné zprávy do tří

týdnů od zahájení sběru dat a dodání závěrečné zprávy do 14 dnů od schválení příslušného dotazníku pro každou vlnu trackingu (orientační timing: 1. vlna proběhne během září 2022, 2. vlna proběhne během prosince 2022).