

Objednávka č. 32 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě **Rámcové dohody o zajištění služeb provozu a podpory technologické a aplikační HW a SW infrastruktury Objednatele DOH/32/03/000160/2020** (dále jen „Rámcová dohoda“) uzavřené dne **25.6.2020** mezi **Hlavním městem Prahou**, IČO: 00064581, se sídlem Praha - Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 12, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Poskytovatel“) objednáva Objednatel **Vícepráce v DC - Služby specialistů**, podle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody, dle níže uvedených parametrů, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb specialistů dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

Předmět objednávky

Na základě požadavku Objednatele zajistí Poskytovatel Služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámec). Zároveň tyto služby poskytne pro realizaci řešení vybraných nálezů, a doporučení z tranzice katalogových listů:

KL04a – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie SUN Sparc, SUN Enterprise,
KL04b – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM x86,
KL04c – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM Power,
KL04d – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPe,
KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,
KL06 – Správa LAN prvků DC,
KL07 – Správa virtualizační platformy VMware,
KL08 – Správa služby MS Active Directory,
KL09 – Správa služby Certifikační autorita,
KL10 – Správa infrastrukturních služeb,
KL11a – Správa databázových serverů Oracle,
KL11b – Správa databázových systémů MS SQL,
KL12 – Správa služby MS Exchange Server,
KL13 – Správa MS Windows serverů a Linux serverů,
KL14 – Správa zálohování.

Služby specialistů jsou především:

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware, případně systémech souvisejících,
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související),
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.),

- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.),
- Tvorba návrhu architektury prostředí, Kontrola vhodnosti navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie,
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů,
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů,
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů,
- Virtuální server v typové konfiguraci,
- Virtuální server ve specifické konfiguraci,
- Instalace operačního systému virtuálního serveru,
- Změna parametrů virtuálního serveru,
- Zrušení virtuálního serveru,
- Školení Objednatele,
- Založení/zrušení/úprava datového prostoru,
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade databázových systémů,
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP,
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení),
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy),
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh,
- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy,
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP,
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade systémů,
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace,
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy,
- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací apod.),
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.

Uvedené jednotky v tabulce jsou ve formátu MD=man-day, tedy člověko-den= práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h.).

ID	Požadavek	Popis	Role	červenec	srpen	Září
1	Projektové vedení projektu	Koordinace, kontrola, výkazy, řešení incidentů a problémů, komunikace.	Projektový manažer	25	25	25
2	Technické vedení projektu	Zajištění technických rolí v rámci dílčích požadavků	Specialista řízení IT služeb	15	15	15
3	Oracle – Příprava cílového prostředí – analýza, konzultace – v rámci projektu Inovace architektury KL 11a – DB Oracle	Jednoznačná definice nastavení budoucí automatizace a funkčního prostředí	IT databázový specialista Oracle	20	20	20
4	Poskytnutí součinnosti pro projekt vícefaktorové autentifikace (VFA)	Dle Objednávky MHMP	Specialista architekt řešení	15	15	15
5	Drobná součinnost využitelná pro další projekty Termín: 31.8.2022	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	15	15	15
6	MKS Hopping Station – realizace přístupů do prostředí MKS Termín řešení: 31.8.2022	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	5		

7	Aktualizace stávajících šablon na základě vytvořeného popisu standardizované konfigurace dle typu a použití OS Výstup: aktualizace šablon Termín řešení: 31.8.2022	Aktualizace stávajících šablon na základě vytvořeného popisu standardizované konfigurace dle typu a použití OS na jednotlivých platformách	IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMware Smazat	7	7	7
10	Kapacita pro řešení běžných rozvojových požadavků zadávaných přes SD Termín řešení: 31.8.2022.2022	Požadavky nad rámec paušálních činností v rámci rozvoje DC MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	38	38	38
11	Náhrada LTO7 pásek za LTO8	Nahrazení LTO7 pásek v knihovnách MHMP za novější pásky LTO8, které jsou dnes již nakoupeny a uskladněny v rámci DC4 a DC5	IT specialista	6		
12	Neaktuální dokumentace zálohování	Předaná dokumentace obsahuje pouze strohé informace k zálohování MHMP	IT specialista	4		
13	Dokumentace konfigurace agenta zálohování MS Exchange.	Dokumentace zálohování neobsahuje popis nastavení zálohovacího klienta a konfiguraci z pohledu MS Exchange.	IT specialista	2		
14	Instalace oddělených instancí vCentra pro Oracle	Nutné kvůli oddělení Oracle a licencím	IT specialista	5		

	clustery v lokalitách DC4 a DC5.					
15	Nové šablony pro OS LINUX a hardening serverů	Je nutné vytvořit nové šablony pro novější verze OS Linux	IT specialista	10		
16	Monitoring diskových IOPS na virtuálních serverech	Z důvodů optimalizace 3PARu na lokalitě DC5 je nutné mít statistiky diskových operací pro pozdější analýzu a tearing	IT specialista	7	7	7
17	Optimalizace 3PAR DC5	na základě dat z úkolu 06.1 provedeme performance optimalizaci na lokalitě 3PAR v DC5. Bude upřesněno v 06-07/2022	IT specialista	7	7	7
18	Nové šablony pro OS Windows Server	Momentálně instalujeme Windows Server 2016, bylo by vhodné pomalu přejít na novější Windows Server	IT specialista	5		
19	Řešení nálezů z AD RaaS	Bude upřesněno v 1.pol. 06/2022	IT specialista	10	10	10
20	VMware - E1000 adaptéry vyměnit za E1000e	Zajištění seznamu aplikačních správců na dotčených serverech Koordinace výměny a restart Otestování funkčnosti aplikace	IT specialista	10	10	10
21	Řešení nálezů z Exchange RaaS	Bude upřesněno v 1.pol. 06/2022	IT specialista	10	10	10

22	Nápravná opatření GPO	Realizace schválených opatření GPO	IT specialista	15	15	15
23	Realizace nápravných opatření mailflow	Realizace nápravných opatření identifikovaných v rámci analýzy mailflow	IT specialista	1	0	0
24	Změna síťové konfigurace netbackup serverů a zprovoznění komunikace mezi nody clusteru.	Komplexní rekonfigurace síťových karet na netbackup serverech, včetně úpravy konfigurace interface u LAN switchů v DC. Nutná dokonfigurace síťové komunikace pro cluster Netbackup master serverů, která nebyla při převzetí zálohování v provozu.	IT specialista	6		
25	Přeheslování NetBackup	Kompletní přeheslování celého systému zálohování, rozdělení servisních účtů a zvýšení bezpečnosti celého systému - aktuálně je využíváno pouze 5 servisních účtů, které nesplňují základní bezpečnostní požadavky na délku a komplexitu hesla, navíc se hesla často opakují.	IT specialista	8		

26	Realizace administrátorských účtů a návrh administračního modelu	1. Návrh a realizace dedikovaných administrátorských účtů 2. Delegace oprávnění na základě rolí 3. Nastavení víceúrovňového modelu správy	IT specialista	10	5	5
27	Vyfoukání serverů VMwWare: Vmware Synergy 1 Vmware Synergy 2 Vmware DB cluster Vmware mgmt	Vyčištění serverů od nánosů prachu vzniklého úpravou v datacentru, ale zejména díky použití zaprášených hadic ze stavby u mobilních klimatizací během odstávky DC5 v roce 2021	IT specialista	5	5	
28	Vyfoukání serverů NetBackup: Chodnbma1 Chodnbme1 Chodnbme2 Chodnbme3 Chodnbme4 Chodnbme5 Chodnbme6	Vyčištění serverů od nánosů prachu vzniklého úpravou v datacentru, ale zejména díky použití zaprášených hadic ze stavby u mobilních klimatizací během odstávky DC5 v roce 2021	IT specialista	3		
29	HPE NAS	Vyčištění serverů od nánosů prachu vzniklého úpravou v datacentru, ale zejména díky použití zaprášených hadic ze stavby u	IT specialista	5		

		mobilních klimatizací během odstávky DC5 v roce 2021				
30	Studie MEPNET/Pražská síť	Součinnost specialistů OICT	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	15	15	15
31	Patch management	Součinnost specialistů OICT	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	20	20	20

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Maximální cena služeb činí **6 216 000,- Kč** bez DPH.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých rolí se může změnit bez navýšení maximální ceny.

Podrobný rozpis ceny jednotlivých služeb dle Katalogových listů je uveden Příloze č. 3 Rámcové dohody.

Podmínky akceptace

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Service desk Unicom. Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.).

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.).

Součinnost při návrhu architektury prostředí, Vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1.7.2022 do 30.9.2022

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné za využití sazeb této nabídky vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

Za Objednavatele

.....

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru infromatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....

Ing. Tomáš Barczy

předseda představenstva

.....

JUDr. Matej Šandor, Ph.D.

místopředseda představenstva