



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. MSP-31/2022-MSP-CES

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

Česká republika - Ministerstvo spravedlnosti

IČO: 00025429

se sídlem: Vyšehradská 427/16, Praha 2, PSČ: 128 00

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: Mgr. Elenou Raňsdorfovou, ředitelkou odboru informatiky

(dále jen „Objednatel“)

a

StringData, s.r.o.

IČO: 49680331

se sídlem: Na Švihance 8, Praha 2 – Vinohrady,

DIČ: CZ49680331

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 21764

bankovní spojení: ČSOB, číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Radkem Havlíčkem, jednatelem

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně též jako „smluvní strany“)

Článek 1

Předmět Smlouvy, doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli za dále stanovených podmínek konzultační služby v souvislosti s nastavením a implementací automatizovaných procesů v prostředí Objednatele za pomoci nástroje UltimateRPA a služby spočívající v nezbytně nutném nastavení nástroje UltimateRPA tak, aby bylo možné nástroj UltimateRPA používat v prostředí Objednatele (dále jen „služby“).
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté služby cenu dle článku 4 této Smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost v rozsahu, jak je vymezen v této Smlouvě.
3. Služby budou Dodavatelem poskytovány v sídle Objednatele. Služby mohou být Dodavatelem poskytovány také prostřednictvím vzdáleného připojení přes VPN (dále jen „místo plnění“).

Článek 2

Podmínky a způsob poskytování služeb

1. Objednatel požaduje poskytování služeb v maximálním rozsahu 100 MD po celou dobu účinnosti Smlouvy při současném splnění podmínky uvedené v článku 4.1 druhém odstavci Smlouvy.
2. Zkratka **MD** znamená označení pro člověkodenní – tj. osm (8) hodin výkonu služeb vykonávaných v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 17:00 hodin.
3. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany ujednávají a Dodavatel výslovně bere na vědomí, že uvedený počet MD je maximálním rozsahem. Služby budou poskytovány průběžně dle provozních potřeb Objednatele.
4. Služby dle této Smlouvy budou probíhat na hardwaru Objednatele s použitím SW licencí a vývojového prostředí Objednatele.

5. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle pokynů Objednatele, a to ve lhůtách stanovených Objednatelem a odsouhlasených Dodavatelem. Lhůtu stanoví Objednatel v konkrétním požadavku nebo písemné objednávce dle náročnosti požadované služby, po předchozí domluvě s Dodavatelem. Způsob předávání materiálů, dokumentů a výstupů bude stanoven v konkrétním požadavku nebo objednávce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Nebude-li dohodnuto jinak, bude Objednatel své konkrétní požadavky na poskytování služeb specifikovat písemnou formou, a to formou objednávky nebo elektronicky na e-mailovou adresu oprávněné osoby Dodavatele uvedenou v článku 5 odst. 3 této Smlouvy. Požadavky Objednatele budou zasílány prostřednictvím oprávněné osoby Objednatele uvedené v článku 5 odst. 1 této Smlouvy.
7. Služby budou poskytovány v českém jazyce.
8. Dodavatel se zavazuje poskytovat výše uvedené služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě a v požadavku.
9. Dodavatel je povinen evidovat jednotlivé činnosti v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy a po skončení každého kalendářního měsíce Objednateli bez zbytečného odkladu předat výkazy poskytnutých služeb (vzor výkazu poskytnutých služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy). Vzhledem k tomu, že výkaz poskytnutých služeb je podkladem pro úhradu faktury dle článku 4 Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že poté, co Objednatel obdrží výkaz poskytnutých služeb, tento výkaz poskytnutých služeb zkontroluje a nejpozději do sedmi (7) dnů výkaz odsouhlasí, případně vznese své námítky, resp. sdělí případné nesrovnalosti. V případě, že Objednatel výkaz poskytnutých služeb v uvedené lhůtě nepotvrdí, považuje se výkaz poskytnutých služeb za odsouhlasený.
10. Objednatel je povinen za účelem realizace plnění dle této Smlouvy umožnit Dodavateli přístup na místo plnění v době vymezené v článku 1 odst. 3 Smlouvy a poskytnout Dodavateli veškerá potřebná přístupová práva, technické vybavení a sociální zázemí.
11. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost smluvních stran z titulu této Smlouvy a/nebo povinnost smluvních stran poskytnout druhé smluvní straně jakékoliv náhrady škody či kompenzace z titulu odpovědnosti za škody a/nebo z jiného důvodu vyplývající z této Smlouvy (např. smluvní pokuty, náklady řízení, aj.) je limitována tak, že dotčená smluvní strana není oprávněna domáhat se vůči druhé smluvní straně jakéhokoliv dalšího plnění v případě, že souhrn všech uplatněných nároků smluvní strany vůči druhé smluvní straně v souvislosti s touto Smlouvou dosáhne částky 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Uvedené omezení náhrady škody se netýká případů, kdy se jedná o škodu na životě a na zdraví, úmyslně způsobenou škodu, nebo škodu způsobenou pod vlivem návykových látek – v těchto případech je náhrada škody neomezená. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda, nikoli ušlý zisk. Smluvní strany se dohodly, že žádná smluvní strana není oprávněna požadovat nemajetkovou újmu, škodu spočívající ve ztrátě ušlého zisku a/nebo výnosů a škodu vzniklou na datech.
12. Dodavatel se zavazuje být po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou v souvislosti s výkonem jeho činnosti podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Dodavatel není oprávněn snížit limit pojistného plnění pod v tomto odstavci uvedenou částku nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojištění tak, že by tím byla zhoršena možnost Objednatele domoci se pojistného plnění, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele; Dodavatel je povinen předložit Objednateli na jeho žádost pojistnou smlouvu či pojistný certifikát k nahlédnutí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení takové žádosti. V případě nedodržení povinnosti předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát je Objednatel oprávněn po Dodavateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), za každý započatý pracovní den, ve kterém prodlení Dodavatele trvá.
13. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli potřebná dostupná data a informace, které Dodavatel nezbytně potřebuje k poskytování služeb dle této Smlouvy, Objednatel je však oprávněn rozhodnout se, že některá data, informace a podklady Dodavateli nepředá; v takovém případě Objednatel není oprávněn nárokovat vady poskytnutého plnění ani škody vzniklé v důsledku toho, že Dodavatel nemohl přihlídnout při plnění Smlouvy k datům, informacím a podkladům, které mu Objednatel nepředal.
14. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na výsledky poskytování služeb dle této Smlouvy.

15. V případě, že Dodavatel použije k plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy subdodavatele, odpovídá Dodavatel za jeho plnění tak, jako by plnil sám. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že tam, kde se hovoří o povinnosti Dodavatele postupovat způsobem popsáním v této Smlouvě, platí, že se ve stejném rozsahu vztahuje i na poddodavatele.
16. Dodavatel je po ukončení smluvního vztahu povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli všechny vypůjčené podklady, které od něj převzal v rámci plnění této Smlouvy; předání a převzetí originálních podkladů Objednatele musí být potvrzeno předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.

Článek 3 Licenční ujednání

1. Pokud v souvislosti s plněním této Smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, Objednatel k němu získává výhradní licenci k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství, územním i časovém rozsahu. Licence zahrnuje právo dílo měnit samostatně i prostřednictvím třetích osob bez předchozího souhlasu Dodavatele (Dodavatel v takovém případě neodpovídá za jakékoli vady díla, ke kterým dojde zásahem nebo po zásahu třetích osob). Odměna za licenci je zahrnuta v celkové ceně dle této Smlouvy a Dodavatel v této souvislosti nenáleží zvláštní odměna.
2. Licence se vztahuje i na veškerou dokumentaci, podkladové materiály, zdrojové kódy a binární soubory k takto vzniklému autorskému dílu. Dokumentaci, podkladové materiály a zdrojové kódy je Dodavatel povinen Objednateli bezodkladně po jejich vytvoření předat.
3. Dodavatel ani žádný z pracovníků Dodavatele není oprávněn autorské dílo šířit samostatně, samostatně užívat mimo rozsah plnění Smlouvy ani samostatně poskytnout jiná práva třetí osobě k jeho šíření. Dodavatel ani žádný z pracovníků Dodavatele netrvá na uvádění svého jména na šířeném autorském díle.
4. V případě jakéhokoli zásahu do licenčních práv Objednatele v rozporu s tímto článkem opravňuje Objednatele žádat Dodavatele o úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to i opakovaně.
5. Dodavatel je povinen Objednateli společně se službami předat zdrojový kód v elektronické editovatelné podobě a všechny podkladové materiály, a to vždy od provedení úpravy dosavadního zdrojového kódu resp. zdrojového kódu před provedením úprav, Cena za poskytnutí zdrojového kódu je zahrnutá v ceně za poskytování služeb dle této Smlouvy.
6. Dodavatel je povinen seznámit každého člena realizačního týmu, jakož i svého pracovníka s obsahem tohoto článku týkajícího se licenčních ujednání.

Článek 4 Cena služeb a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavatel za řádně poskytnuté služby cenu dle denní sazby (tj. cena za jeden MD) ve výši 15.000,- Kč bez DPH, DPH 21 % v částce 3.150,-Kč, tj. celkem 18.150,- Kč (slovy: osmnáct tisíc sto padesát korun českých) včetně DPH za jeden MD.
Celková cena uhrazená Objednatel za služby poskytnuté na základě této Smlouvy nepřekročí částku 1.815.000,- Kč (slovy: jeden milión osm set patnáct tisíc korun českých) bez DPH za celou dobu trvání Smlouvy.
2. Objednatel uhradí cenu pouze za služby, které Dodavatel skutečně řádně poskytl na základě požadavku nebo objednávky Objednatele. Dodavatel výslovně prohlašuje, že tuto skutečnost bere na vědomí a zavazuje se neuplatňovat v této souvislosti vůči Objednateli žádné sankce či nárokovat náhradu škody.
3. Právo na zaplacení poskytnutých služeb Dodavatel vzniká po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty: (i) odsouhlasením výkazu poskytnutých služeb Objednatel (k tomu také viz ustanovení článku 2 odst. 9 Smlouvy); a (ii) doručením řádně vystaveného daňového dokladu se splatností minimálně třicet (30) dní Objednateli.

4. Objednatel neposkytne zálohu. Cenu za poskytnutí služeb dle této Smlouvy + příslušnou DPH uhradí Dodavateli v souladu s odstavcem 4 tohoto článku na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené v souladu se Smlouvou.
5. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny bezhotovostní formou na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře a výhradně v korunách českých. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
6. Faktura Dodavatele musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury bude výkaz poskytnutých služeb za uplynulý měsíc podepsaný oprávněným pracovníkem Objednatele, případně s poznámkou, že se jedná o fikci odsouhlasení dle poslední věty článku 2. odst. 9 Smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je jí Objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
7. Sjednává se, že bude-li Dodavatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele [redacted].
8. Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.

Článek 5 Komunikace smluvních stran při poskytování služeb

1. Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[redacted]	[redacted]	[redacted]

2. Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve všech ostatních záležitostech mimo technickou část :

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[redacted]	[redacted]	[redacted]

3. Oprávněné osoby, které budou Dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]

4. Oprávněné osoby, které budou Dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve všech ostatních záležitostech mimo technickou část:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[redacted]	[redacted]	[redacted]

5. Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.

6. Komunikace smluvních stran ohledně plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob. V případě, že dojde na základě komunikace Smluvních stran ke změně Smlouvy, pak jsou Smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke Smlouvě v souladu s článkem 10 odst. 1 Smlouvy.
7. Oznámení zasílané prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za řádně doručené nejpozději třetím (3) pracovním dnem následujícím po dni uvedeném na příslušném podacím lístku provozovatele poštovních služeb (bez ohledu na to, zda si adresát příslušné oznámení od provozovatele poštovních služeb převzal či nikoliv). Tato fikce se nevztahuje na e-mailovou komunikaci mezi Smluvními stranami.

Článek 6 Ochrana důvěrných informací

1. Za důvěrné informace se považují veškeré údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se Dodavatel a/nebo pracovník Dodavatele seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Dodavatel, jakož i každý z pracovníků Dodavatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Při porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn po Dodavateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. S informacemi týkajícími se povinnosti zachovávat mlčenlivost je Dodavatel povinen seznámit před započítáním plnění dle této Smlouvy každého z pracovníků Dodavatele.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Dodavatel povinen důvěrnou informací sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však Dodavatel povinen informovat o tom předem Objednatele, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.
5. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Dodavatelem pro Objednatele, dohodly se smluvní strany, že součástí této Smlouvy jsou ujednání ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a to ve znění, které je uvedeno v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

Článek 7 Prohlášení smluvních stran, povinnosti smluvních stran, odpovědnost za škodu

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - i. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - ii. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - i. že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
 - ii. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - iii. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - iv. že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,

- v. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.
3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb dle této Smlouvy a je v daném oboru odborníkem ve smyslu § 5 občanského zákoníku.
4. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu v rozsahu dle článku 2 odst. 11 této Smlouvy způsobenou Objednateli v souvislosti s realizací služeb dle Smlouvy.
5. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu na věcech převzatých od Objednatele nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
6. Za správnost všech dokladů předložených Dodavateli odpovídá Objednatel. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení povinností Objednatele, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.

Článek 8 Odstoupení od Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury déle než třicet (30) dnů, nebo pokud bude Objednatel v úpadku, v likvidaci, nebo pokud bude vůči Objednateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud Dodavatel bude v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této Smlouvy déle než třicet (30) dnů.
3. Odstoupení od Smlouvy a oznámení dle předchozího odstavce musí být učiněny v písemné podobě a doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že při jakémkoliv ukončení Smlouvy si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli sjednanou cenu za veškeré služby prokazatelně poskytnuté Dodavatelem a odsouhlasené v rámci výkazů Objednatelem dle článku 2 odst. 9 Smlouvy do dne skončení této Smlouvy.
5. Smlouva může být dále ukončena dohodou smluvních stran a výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek 9 Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s tím, že Smlouva skončí vyčerpáním částky uvedené v článku 4 odst. 1 Smlouvy.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje o oprávněných osobách v článku 5 této Smlouvy nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze dodatky uzavřenými v písemné podobě a podepsanými oběma smluvními stranami (s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 5 odst. 5 Smlouvy).
2. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
3. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Objednatele.
4. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Objednatele.
5. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
6. Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po 2 a Dodavatel rovněž po 2 vyhotoveních. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.

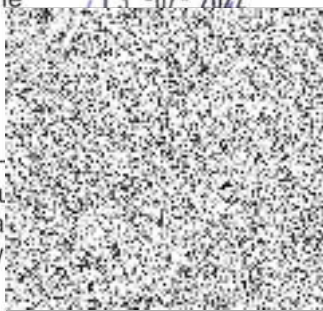
Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Vzor výkazu poskytnutých služeb

Příloha č. 2 – Zpracování osobních údajů.

V Praze dne 13-07-2022

Česká rep.
Mgr. Elena
informatiky



lnosti
oru

V Praze dne 27.06.2022

ing. Rádek Havlíček, jednatel



Příloha č. 1 – Vzor výkazu poskytnutých služeb

VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB			
na základě Smlouvy o poskytování služeb vývoje č. MSP- [] - MSP-CES			
Výkaz práce / odpracovaných hodin za měsíc			
Jméno osoby Dodavatele vykonávající službu na níže uvedené pozici			
Pozice		Konzultant	
Měsíc		Rok	
Den v měsíci	Počet hodin ¹	Popis činnosti	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
Celkem hodin		Celkem MD ²	
Datum a podpis oprávněné osoby Dodavatele:			
Datum a podpis oprávněné osoby Česká Republika – Ministerstvo spravedlnosti.:			

¹ Celkový počet hodin počítán za každou započatou čtvrt hodinu

² Celkový počet odpracovaných hodin děleno osmi (bude zaokrouhleno na 2 desetinná místa)

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. POSTAVENÍ SMLUVNÍCH STRAN PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU A PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

- I.1 Objednatel jako správce osobních údajů tímto Dodavatele jako zpracovatele pověřuje zpracováním osobních údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jejich pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících pro něj z této Smlouvy.

II. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- II.1 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy. Povinnosti smluvních stran týkající se ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z této Smlouvy nebo z povahy té které povinnosti nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

III. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- III.1 Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky, přičemž příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

- III.2 Zejména jedná o tyto činnosti:

- Spolupráce na návrhu a řešení aplikační architektury u Objednatele
- Tvorba zadání pro vývoj na základě business požadavků Objednatele
- Aplikační vývoj informačních systémů Objednatele v oblasti obchodní, účetní, správy rizik a back office
- Testování nově vyvinutých aplikací a služeb
- Tvorba dokumentace.

IV. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- IV.1 Dodavatel na základě této Smlouvy pro Objednatele zpracovává osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:

- a) Klient, event. Fyzická osoba za něj jednajíc, klientův manžel nebo manželka; osoba poskytující zajištění (avalista, ručitel, zástavce); zástupce spolupracující Objednatele; smluvní partneři, případně FO je zastupující, jejich kontaktní osoby ;
- b) Klient, event. třetí osoba;
- c) Klient, event. FO za něj jednající; zmocněná osoba dle Listu oprávnění;
- d) Klient; třetí osoba (povinný/oprávněný);
- e) Klient, event. FO za něj jednající; třetí osoba – vkladatel;
- f) Klient, event. FO za něj jednající; dodavatelé klienta, odběratelé klienta, ekonomicky spjaté osoby klienta;
- g) Klient;
- h) Zaměstnanec; třetí osoba.

- IV.2 Dodavatel na základě této Smlouvy pro Objednatele zpracovává následující typy osobních údajů:

- a) Adresa
- b) Č.o - korespondenční adresa
- c) Č.o - sídlo firmy
- d) Č.o - statutární zástupce
- e) Č.p. - korespondenční adresa
- f) Č.p. - sídlo firmy
- g) Č.p. - statutární zástupce
- h) Datum narození
- i) Dodatečný text - fyzická osoba

- j) Druhý telex
- k) Email - statutární zástupce
- l) Fax - statutární zástupce
- m) Fax klienta
- n) Faxové číslo
- o) IČO - původní
- p) IČO klienta
- q) IČO klienta - původní
- r) IČO klienta / Rodné číslo klienta
- s) Jméno
- t) Jméno - fyzická osoba
- u) Jméno partnera/ky klienta
- v) Jméno klienta
- w) Jméno statutárního zástupce
- x) K rukám - korespondenční adresa
- y) K rukám - korespondenční adresa klienta
- z) Login posledního editora záznamu
- aa) Napojená protistrana
- bb) Název firmy
- cc) Název firmy přesný
- dd) Název obce - adresa klienta
- ee) Název obce - adresa klienta - adresa pro podnikání
- ff) Název obce - adresa klienta - sídlo firmy
- gg) Název obce - korespondenční adresa
- hh) Název obce - korespondenční adresa klienta
- ii) Název obce - partnera/ky klienta
- jj) Název obce - sídlo firmy
- kk) Název obce - statutární zástupce
- ll) Obchodní pracovník
- mm) První telex
- nn) Příjmení
- oo) Příjmení - fyzická osoba
- pp) Příjmení partnera/ky klienta
- qq) Příjmení klienta
- rr) Příjmení statutárního zástupce
- ss) PSČ - adresa klienta
- tt) PSČ - adresa klienta - adresa pro podnikání
- uu) PSČ - adresa klienta - sídlo firmy
- vv) PSČ - korespondenční adresa
- ww) PSČ - korespondenční adresa klienta
- xx) PSČ - partnera/ky klienta
- yy) PSČ - sídlo firmy
- zz) PSČ - statutární zástupce
- aaa) Původ klienta
- bbb) Registrace
- ccc) Rodné číslo klienta
- ddd) Rodné číslo klienta - původní
- eee) Rodné číslo partnera/ky klienta
- fff) Telefon - statutární zástupce
- ggg) Telefon klienta
- hhh) Titul před
- iii) Titul před - partnera/ky klienta
- jjj) Titul před - klient
- kkk) Titul před jménem - fyzická osoba
- lll) Titul za
- mmm) Titul za jménem - fyzická osoba
- nnn) Ulice - korespondenční adresa
- ooo) Ulice - sídlo firmy
- ppp) Ulice - statutární zástupce
- qqq) Ulice a č.p./č.o - adresa klienta
- rrr) Ulice a č.p./č.o - adresa pro podnikání
- sss) Ulice a č.p./č.o - korespondenční adresa

- ttt) Ulice a č.p./č.o - korespondenční adresa klienta
- uuu) Ulice a č.p./č.o - partnera/ky klienta
- vvv) Ulice a č.p./č.o - sídlo firmy
- www) Ulice a č.p./č.o - statutární zástupce
- xxx) Útvar/Referent
- yyy) Zkratka jména a adresy
- zzz) Zkratka klienta
- aaaa) Změna v adrese klienta
- bbbb) Změna v korespondenční adrese klienta
- cccc) Změna v korespondenční adrese
- dddd) Změna v sídle firmy.


IV.3 Dodavatel na základě této Smlouvy pro Objednatele nezpracovává:

- a) citlivé osobní údaje ve smyslu čl. 9 GDPR a/nebo
- b) osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.

V. POVINNOSTI DODAVATELE, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A ZPŮBOB HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

V.1 Dodavatel je při zpracování povinen:

- V.1.1 zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s touto Smlouvou a v žádném případě je nezpracovávat pro vlastní účely;
- V.1.2 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Dodavatele dohodnutými v rámci této Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele. V případě, že by Dodavatel došel k závěru, že některá z instrukcí Objednatele je v rozporu s GDPR nebo s jakýmkoli jiným právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen Objednatele na tuto skutečnost neprodleně písemně upozornit;
- V.1.3 řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Dodavatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- V.1.4 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy (včetně pracovníků Dodavatele) zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, a dále že tyto osoby budou dodržovat stanovená bezpečnostní opatření a podmínky pro zpracování osobních údajů dle této Smlouvy;
- V.1.5 zajistit kontinuální odpovídající proškolení svých pracovníků nakládajících s osobními údaji dle této Smlouvy v oblasti ochrany osobních údajů;
- V.1.6 při zohlednění povahy zpracování poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou bude potřebovat pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Dodavatel je povinen pokynům Objednatele v této souvislosti vyhovět ve lhůtě stanovené Objednatelem ve vztahu ke každé individuální žádosti.

V případě, že by subjekt údajů uplatnil svou žádost ve vztahu k Dodavatelem pro Objednatele zpracovávaným osobním údajům přímo u Dodavatele a nikoli u Objednatele, zavazuje se Dodavatel takovou žádost Objednateli zaslat prostřednictvím e-mailu na adresu , a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od jejího obdržení;

- V.1.7 být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;

- V.1.8 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- V.1.9 poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR;
- V.1.10 umožnit Objednateli audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem či jím pověřeným auditorem u Dodavatele, a v rámci těchto auditů a/nebo inspekcí poskytnout Objednateli či jemu pověřenému auditorovi veškerou potřebnou součinnost. Povinnost dle tohoto odst. V.1.10 trvá ještě tři (3) měsíce po ukončení účinnosti této Smlouvy;

Smluvní strany se dohodly, že v případě 1 (jednoho) auditu v kalendářním roce žádná ze Smluvních stran nemá právo na úhradu nákladů, které jí při plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy mohou vzniknout/vznikly, a tyto si každá ze Smluvních stran nese plně sama, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že bude Objednatel chtít uskutečnit další audity či kontroly u Dodavatele, pak je povinen uhradit Dodavateli účelně vynaložené náklady spojené s takovým auditem či kontrolou, které Dodavateli vzniknou. Ustanovení předcházející věty se neuplatní, pokud k opakovanému auditu v období jednoho roku dojde u Dodavatele z důvodu podezření na závažné porušení zpracování osobních údajů Dodavatelem, případně taková povinnost bude uložena Objednateli příslušným orgánem provádějícím dohled v oblasti ochrany osobních údajů.

- V.1.11 dodržovat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, ke kterým má přístup v souvislosti s touto Smlouvou, a to včetně období po skončení této Smlouvy;
- V.1.12 nesdělovat osobní údaje třetím osobám, ledaže bude mít předem výslovný pokyn Objednatele. Dodavatel je však oprávněn, na základě písemného pokynu Objednatele, sdělovat osobní údaje jiným zpracovatelům pověřeným Objednatelem. Pokyn Objednatele musí obsahovat jasnou identifikaci zpracovatele, rozsah osobních údajů, které mají být předány a prostředky pro zajištění zabezpečení předání osobních údajů;
- V.1.13 pověřovat zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy další osoby (dále jen „**Další zpracovatelé**“) za podmínky, že smluvně zaváže Dalšího zpracovatele k povinnosti plnit Dodavatelovy povinnosti dle této Smlouvy a případné další pokyny Objednatele v oblasti ochrany osobních údajů.

Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností daného Dalšího zpracovatele i nadále Dodavatel.

V případě, že ke dni podpisu Smlouvy Dodavatel využívá Další zpracovatele, je povinen Dodavateli informovat o této skutečnosti Objednatele a nejpozději do jednoho (1) týdne od podpisu Smlouvy poskytnout Objednateli seznam Dalšíh zpracovatelů, kteří jsou zapojeni do zpracování osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, včetně údajů o dalších zpracovatelích, se kterými případně spolupracují Další zpracovatelé, a to elektronicky na adresu oprávněné osoby Objednatele dle článku 5 odst. 1 této Smlouvy. Dojde-li ke změně v poskytnutých údajích uvedených v seznamu, zavazuje se Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu stejným způsobem zaslat aktualizovaný seznam;

- V.1.14 bezodkladně oznamovat Objednateli veškerá porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na ně způsobem Objednatelem stanoveným;
- V.1.15 pokud je to vzhledem k činnosti Dodavatele vykonávané pro Objednatele relevantní, poskytnout subjektům osobních údajů v okamžiku získání osobních údajů, informace Objednatele o zpracování osobních údajů, a to vždy aktuální a ve formátu stanoveném Objednatelem;
- V.1.16 neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Objednatele a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu;
- V.1.17 sdělit Objednateli jméno, příjmení a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů v případě, že je (nebo bude) dle GDPR povinen pověřence jmenovat, nebo tak učiní dobrovolně;

V.1.18 neprodleně oznámit Objednateli provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Objednatele a poskytnout mu na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

V.2 Dodavatel přijal a udržuje taková **bezpečnostní technická a organizační opatření**, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Dodavatel přijal a udržuje veškerá bezpečnostní opatření a pravidla směřující k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení, se kterými byl Objednatelem prokazatelně seznámen nejpozději v den účinnosti této Smlouvy.

V.3 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nejsou Dodavatel, resp. jeho pracovníci, popř. pověřené třetí osoby, kteří přišli do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Dodavateli.

V.4 **Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj** se činí e-mailem na adresu [redacted]. Jde-li o závažné, bezprostředně hrozící nebo trvající porušení zabezpečení osobních údajů, je oznamovatel povinen nejdříve provést oznámení telefonicky na linku [redacted] a oznámení potvrdit a upřesnit e-mailem. Nepodaří-li se provést telefonické oznámení do třiceti (30) minut, je oznamovatel povinen provést ihned oznámení e-mailem. Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj musí zahrnovat alespoň:

- a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
- b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
- c) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
- d) popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;
- e) datum a čas vzniku porušení zabezpečení osobních údajů, je-li možné tyto údaje určit.

Pokud není možné poskytnout Objednateli informace podle písm. a) až e) výše současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

V tomto odst. V.4 uvedené povinnosti Dodavatele se uplatní obdobně, pokud k porušení zabezpečení osobních údajů dojde u Dalšího zpracovatele nebo dalšího zpracovatele spolupracujícího s Dalším zpracovatelem.

VI. ODMĚNA

VI.1 Smluvní strany se dohodly, že odměna Dodavatele za plnění povinností dle této Přílohy č. 2 je již zahrnuta v odměně dle článku 4 této Smlouvy.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A SANKCE

VII.1 Dodavatel odpovídá za jakoukoli újmu, která Objednateli či třetím osobám vznikne porušením jeho povinností na základě této Smlouvy a/nebo GDPR.

VII.2 Dodavatel rovněž odpovídá za jakoukoli újmu, která Objednateli či třetím osobám vznikne porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy a/nebo z GDPR Dalším zpracovatelem.

VII.3 V případě, že Dodavatel či Další zpracovatel poruší pravidla nakládání s osobními údaji stanovená v této Smlouvě a/nebo v GDPR, může se Objednatel domáhat, aby se tohoto jednání zdržel a odstranil závadný stav, resp. aby zajistil, že takto učiní Další zpracovatel či

s ním spolupracující další zpracovatel. Dále může požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení bez ohledu na to, zda bylo způsobeno Dodavatelem či Dalším zpracovatelem. Dodavatel se zavazuje Objednateli tuto smluvní pokutu uhradit do dvaceti jedna (21) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Úhradou smluvní pokuty dle tohoto odstavce není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy.

- VII.4 Smluvní strany se dohodly, že také na odpovědnost za újmu a sankce je limitována dle čl. 2 odst. 11 Smlouvy ve výši 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých).