

14592

SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Hradec Králové

se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
zastoupená: prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem
IČ: 00179906
DIČ: CZ 00179906
bank. spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 24639511/0710
ID datové schránky: v7zqi84
jako kupující (dále jen „kupující“)
na straně jedné

a

2. Carl Zeiss spol. s r.o.

se sídlem: Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5
zastoupená: Ing. Nikolou Hložovou, MBA, Ing. Miroslavem Koblihým, prokurist
IČ: 49356691
DIČ: CZ49356691
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
číslo účtu: 3285361005/2700
zapsaný v OR/ŽR u Městského soudu v Praze, oddíl, vložka 19868
ID datové schránky: rhu2q6, příjem datových zpráv: ano
malý/střední podnik: ano
jako prodávající (dále jen „prodávající“)
na straně druhé

Článek 1 Účel smlouvy

- Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem dodání moderního a perspektivního oftalmologického systému pro Oční kliniku včetně analýzy, návrhu řešení, dodávky licencí a implementace.
- S ohledem na shora uvedené bere prodávající na vědomí, že kupující je největším poskytovatelem zdravotních služeb v Královéhradeckém kraji, přičemž řádný chod jeho zdravotnických systémů představuje klíčovou složku pro řízení jeho provozu, mající podstatný vliv na poskytování zdravotních služeb kupující.

Článek 2 Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu softwarové řešení oftalmologického systému pro Oční kliniku a toto softwarové řešení u kupujícího

1

implementovat (dále jen „zboží“), vše blíže specifikováno v článku 3, a závazek kupujícího za řádné a včas poskytnuté plnění zaplatit prodávajícímu smlouvenou cenu.

- Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací kupujícího ze dne 14. 6. 2022, a to na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Oftalmologický systém pro Oční kliniku FN HK 2022“ zadané dle interní směrnice č. 2 o zadávání veřejných zakázek v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „veřejná zakázka“), pod evidenčním číslem veřejné zakázky P22V00220925, a v souladu s nabídkou prodávajícího ze dne 24. 6. 2022.

Článek 3 Specifikace předmětu smlouvy

- Předmětem smlouvy je dodání a implementace softwarového řešení oftalmologického systému pro Oční kliniku u kupujícího, a to v rozsahu a s vlastnostmi vymezenými v zadávací dokumentaci kupujícího ze dne 14. 6. 2022, nabídkou prodávajícího ze dne 24. 6. 2022 a v příloze č. 1, této smlouvy.
- Zbožím se rozumí všestranný moderní systém, který bude bez významnějších změn provozuschopný po řadu let, který bude založen na moderních, všeobecně uznávaných a praxí ověřených technologiích a standardech včetně platformy pro vývoj systému, typ a verze využívané databáze, bezpečnost systému apod.
- V rámci implementace softwarového řešení je dále součástí předmětu smlouvy:
 - analýza prostředí a potřebných vztahů,
 - instalace operačního systému, potřebné databáze do virtuálního prostředí kupujícího,
 - zprovoznění a konfigurace nového systému,
 - zácvik administrátorů a klíčových uživatelů,
 - napojení přístrojů kliniky dle zadávací dokumentace,
 - příprava a testování,
 - ladění systému, rychlost, stabilita, a vyřešení systémových událostí zapsaných v logu serveru a aplikace,
 - zkušební provoz.
- Nedílnou součástí předmětu smlouvy je dále:
 - dodávka časové a místní neomezených licencí potřebných pro provozování a užívání dodaného zboží kupujícími v rozsahu specifikovaném v nabídce prodávajícího a zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
 - uživatelská dokumentace v rozsahu potřebném pro běžný provoz systému a pro běžnou správu systému, včetně popisu databázového modelu a struktury tabulek.

Dále je předmětem plnění zajištění školení na správu a konfiguraci nabízeného systému. Veškerá školení budou probíhat v místě sídla kupujícího případně distančně formou s tím, že kupující preferuje platformu Teams (alternativně Webex), a to v českém nebo anglickém jazyce. Součástí dodávky dále musí být zaskolení minimálně 2 administrátorů do systému v rozsahu nezbytném pro plnohodnotnou správu systému (předmětu plnění), avšak v rozsahu min. 2 člověkodny správa systému, a to v termínu sděleném kupujícími v potřebném časovém předstihu, nejméně však 5 kalendářních dnů předem.

2

Článek 4 Doba a místo plnění

- Prodávající se zavazuje realizovat předmět smlouvy v termínech specifikovaných v Příloze č. 2 - harmonogram. Prodávající uvede zboží do fáze zkušebního provozu nejpozději do 7. týdne ode dne doručení výzvy k zahájení plnění ze strany kupujícího a ukončí zkušební provoz nejpozději do 12. týdne ode dne doručení výzvy k zahájení plnění ze strany kupujícího. Zkušební provoz bude trvat min. 4 týdny.
Kupující si vyhrazuje právo z provozních důvodů přiměřeně posunout termíny uvedené v harmonogramu (například termín zahájení zkušebního provozu), přičemž v tomto případě prodávajícímu nevzniká nárok na náhradu s tím případně souvisejících nákladů.
- Prodávající je povinen průběžně informovat kupujícího o realizaci plnění předmětu smlouvy na kontrolních dnech a předkládat informace o stavu rozpracovanosti. Termíny kontrolních dnů určí kupující. Kupující je oprávněn na základě informací získaných od prodávajícího předkládat připomínky k rozpracovanému řešení a návrhy na jeho úpravy (dále jen „připomínky“). Prodávající je povinen vynaložit maximální možné úsilí při zapracování těchto připomínek do zboží, případně kupujícímu řádně v písemné formě odůvodnit, proč nemohou být připomínky akceptovány.
- Prodávající se zavazuje, že provoz systému nebude v rámci plnění předmětu smlouvy narušovat chod IT infrastruktury kupujícího mimo v harmonogramu dojednané odstávky. Konfigurace budou probíhat v časech po dohodě s kupujícími, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- V případě, že v průběhu zkušebního provozu budou ze strany kupujícího identifikovány vady zboží anebo nedodělky, je kupující oprávněn prodloužit délku zkušebního provozu tak, aby zboží bez vad a nedodělků bylo ve zkušebním provozu minimálně po dobu 4 týdnů.
- V rámci zkušebního provozu bude prováděno, za nezbytné součinnosti prodávajícího, testování a ověření funkčnosti zboží na zařízeních kupujícího, a to s ohledem na podmínky a požadavky stanovené kupujícími na základě této smlouvy.
- Zkušební provoz bude zahájen podepsáním protokolu o přechodu do zkušebního provozu. Veškeré vady či nedodělky zboží zjištěné v průběhu zkušebního provozu je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně. Zkušební provoz bude ukončen podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci smluvních stran. Kupující je oprávněn, nikoli však povinen, převzít (akceptovat) zboží i s jednotlivými vadami či nedodělkami. K takovému převzetí zboží může dojít pouze v případě, že tyto vady či nedodělky nebudou jednotlivé ani ve vzájemné souvislosti bránit užívání zboží. V takovém případě budou v akceptačním protokolu zjištěné vady či nedodělky uvedeny a bude sjednána lhůta pro jejich odstranění.
- Prodávající se zavazuje realizovat předmět smlouvy v souladu se vzájemně odsouhlaseným harmonogramem realizace předmětu smlouvy. Harmonogram realizace předmětu smlouvy byl upřesněn a odsouhlasen před nabytím účinnosti této smlouvy, s přihlédnutím k požadavkům a provozním podmínkám kupujícího. Harmonogram je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2.
- Místem plnění je Oční klinika FNHK a OVS FNHK Fakultní nemocnice Hradec Králové, se sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

3

- Závazek prodávajícího bude splněn písemným předáním řádné a včas dodaného zboží v odpovídající kvalitě kupujícímu po úspěšném ukončení zkušebního provozu podpisem akceptačního protokolu a převzetím zboží pověřenými zástupci smluvních stran. Součástí předávaného zboží je i veškerá předepsaná či nezbytná dokumentace a povinné doklady k prodávajícímu použitým výrobkům a protokol o proškolení příslušných zaměstnanců kupujícího.
- Prodávající vyzve písemně kupujícího k předání a převzetí zboží nejméně pět pracovních dní předem.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem podpisu akceptačního protokolu zástupci obou smluvních stran.
- Právo užití té části zboží, která podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na kupujícího okamžikem předání zboží.
- Nebezpečí škody na zboží nese prodávající, a to až do okamžiku akceptace zboží pověřenými zástupci smluvních stran.

4.14

4.15

Článek 5 Cena zboží a licenční poplatky

- Cena zboží byla sjednána dohodou smluvních stran a činí 837 000,- Kč bez DPH. Bližší specifikace ceny zboží je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
- Cena zboží se sjednává jako konečná a maximálně přípustná. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího spojené s realizací zboží, a to včetně licenčních poplatků a nákladů spojených s pracemi souvisejícími s realizací zboží, které prodávající měl, nebo mohl předpokládat. K ceně zboží bude připočtena DPH podle aktuálně platné sazby.
- Cena zboží bude uhrazena v jedné splátce se splatností 30 dnů od data uskutečněního zdanitelného plnění.
- Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na fakture musí být mimo jiné uveden odkaz na tuto smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky; soupis příloh; kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.
- Pokud faktura předložená prodávajícími neobsahuje všechny náležitosti stanovené zákonem, je kupující oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že prodávající je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není kupující v prodlužení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení oprávněné či nově vystavené faktury kupujícímu.

4

- 5.6 Platební povinnost kupujícího se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odeslána z bankovního účtu kupujícího.
- 5.7 Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 5.8 Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nesplňujících plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nesplňujícího plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 5.9 Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nesplňujících plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.
- 5.10 Kupující neposkytuje zálohové platby.

Článek 6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Prodávající je povinen realizovat předmět smlouvy podle této smlouvy, tj. veškeré dodávky a implementaci kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky prodávajícího. Stejná ustanovení platí i pro činnosti, výroby, zařízení a dodávky všech dodavatelů prodávajícího. Prodávající má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádné realizaci předmětu smlouvy při respektování účelu této smlouvy, dohodnutého časového postupu, smluvních termínů a dalších práv a povinností dle této smlouvy. Postup prací musí odpovídat v tomto rámci zájmům kupujícího.
- 6.2 Prodávající je povinen při provádění předmětu plnění dodržovat veškeré platné normy, zákony, prováděcí vyhlášky, jiné právní předpisy a metodiky týkající se jeho činnosti pro kupujícího. Pokud porušením těchto předpisů vznikne škoda, je k její náhradě povinen prodávající.
- 6.3 Prodávající se zavazuje při poskytování plnění v prostorách kupujícího či jeho smluvních partnerů dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla kupujícího či jeho smluvního partnera, jež mu budou ze strany kupujícího písemně oznámeny. Prodávající je povinen přizpůsobit realizaci předmětu smlouvy provozním podmínkám kupujícího. Prodávající nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci plnění, jakýchkoliv dat kupujícího či jeho smluvních partnerů ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkčnost hardware kupujícího či jiného software provozovaného na hardware kupujícího, včetně pracovních stanic, pokud nebude s kupujícím dohodnuto jinak.
- 6.4 Prodávající a kupující se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují, plnění jejich povinností z této smlouvy, a to

5

do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. V opačném případě odpovídá ta smluvní strana, která svou informační povinnost řádně nesplnila, druhé smluvní straně za škodu, vzniklou v příčinné souvislosti s porušením informační povinnosti dle tohoto odstavce.

- 6.5 Prodávající se dále zavazuje uchovávat všechny doklady, dokumenty a data po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy ČR, např. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 6.6 Prodávající prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.7 Kupující na základě vyhlášky č. 437/2017 Sb. splňuje kritéria provozovatele základní služby a podle zákona č. 181/2014 Sb. je správcem a provozovatelem informačního systému základní služby. Plnění předmětu této smlouvy, a to ve všech jeho fázích a ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle zákona č. 181/2014 Sb. a dle vyhlášky č. 82/2018 Sb.
- 6.8 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právní předpisy stanovené povinností k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.
- 6.9 Prodávající je povinen zajistit, aby kupující nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu této smlouvy a jsou nezbytná pro řádné plnění této smlouvy a pro řádné užívání zboží kupujícího.
- 6.10 V rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování kupujícího aktivitami, které prodávající jakožto odborník na dodání zboží by měl být schopen vyřešit vlastními silami. Kupující poskytne prodávajícímu nezbytnou součinnost spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, které jsou ze strany kupujícího nezbytné poskytnout pro řádné plnění předmětu smlouvy nebo důvodné a včas prodávajícím požadovány. V případě zjištěných rozporů v poskytnutých informacích prodávající zajistí jejich validaci vlastními silami. Kupující poskytne prodávajícímu součinnost do 5 pracovních dnů ode dne písemného vyzvání k poskytnutí součinnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek 7 Odpovědnost za vady

- 7.1 Záruční doba počíná běžet od řádného protokolárního předání zboží a činí 24 měsíců.
- 7.2 Prodávající se zavazuje, že zboží bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky prodávajícího, touto smlouvou a technickými normami vztahujícími se na zboží, a to po dobu poskytnuté záruky bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany kupujícího identifikována před datem protokolárního předání.
- 7.3 Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za to, že:
- dodané zboží bude od okamžiku jeho protokolárního převzetí do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě a

6

- v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných softwarových výrobců),
- zrealizované plnění bude správným, nezkráceným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data,
 - zboží ve své dodané nebo prodávajícím implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily kupujícímu užívat předmět plnění nebo které by způsobily, že předmět plnění přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno,
 - zrealizované plnění bude řádně fungovat v prostředí kupujícího, zejména že bude fungovat na jeho IT infrastruktuře, bude zajišťovat přebírání a předávání dat z/do stávajících informačních systémů kupujícího,
 - jakékoli plnění prodávajícího dle smlouvy ani užívání předmětu plnění ze strany kupujícího dle této smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoli práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že prodávající poruší tento závazek, je prodávající odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit kupujícímu právo užívat zboží tak, aby nedocházelo k narušování práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit kupujícímu veškerou škodu, která tím byla kupujícímu způsobena. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn poskytnout kupujícímu licenci na poskytnuté plnění,
 - instalace a implementace plnění budou ze strany prodávajícího poskytovány s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků prodávajícího disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
 - funkcionality plnění po celou dobu ode dne protokolárního převzetí zboží do okamžiku ukončení poskytování Podpory plnění v souladu s touto Smlouvou a v souladu s v té době platnými právními předpisy České republiky, metodikami a dalšími normami, které se vztahují k dané problematice a činnosti kupujícího.

- 7.4 Kupující má vůči prodávajícímu tato práva z odpovědnosti za vady:
- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
 - b) právo na odstoupení od smlouvy, pokud vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání zboží. Za vady podstatně ztěžující či dokonce bránící v užívání zboží se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.
- 7.5 Další práva a povinnosti smluvních stran související s vadami a nedodělkami zboží v rámci záruční doby (především způsob oznamování vad a nedodělků, lhůty pro nástup k odstranění vad a nedodělků, lhůty pro odstranění vad a nedodělků, smluvní sankce za nesplnění některé z těchto povinností, kontaktních osob, resp. pracovníků smluvních stran, nezbytné součinnosti smluvních stran, dostupnosti servisního technika) se řídí servisní smlouvou, kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely v souladu se zadávací dokumentací kupujícího, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Ofthalmologický systém pro Oční kliniku FN HK 2022“, pod evidenčním číslem P22V00220925 a nabídkou prodávajícího ze dne 26.6.2022, s tím rozdílem, že odstraňování vad a nedodělků zboží bude prodávajícím v rámci záruční doby prováděno zcela bezúplatně (přičemž tato bezúplatnost se vztahuje především na náklady na dopravu, náklady na náhradní díly a spotřební materiál, mzdové náklady apod.).

7

Článek 8

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

- 8.1 V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Prodávající má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Prodávající je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Prodávající je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 8.2 Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů kupujícího. Za tímto účelem je prodávající oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplnění práv prodávajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje kupujícímu a nepotřebné osobní údaje likvidovat.
- 8.3 Prodávající učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečnou organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly prodávajícího a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.
- 8.4 Prodávající bude kupujícímu nápomocen při zajišťování jeho povinností ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Prodávající je dále povinen umožnit kupujícímu nebo jím pověřenému auditorovi či jiné kupujícím pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení záruční doby, resp. 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.
- 8.5 Po ukončení zpracování osobních údajů prodávající podle rozhodnutí kupujícího všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne kupujícímu veškeré informace potřebné k dovozu splnění povinností zpracovatele a umožní kontrolu kupujícího nad jejím plněním.
- 8.6 Prodávající nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
- 8.7 Prodávající zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 8.8 Prodávající zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamčených místnostech.

8

- 8.9 Prodávající zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 8.10 Prodávající zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 8.11 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 8.12 Prodávající se zavazuje, že důvěrné informace týkající se kupujícího jiným subjektům nesdělí, nepředá, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v plné tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddávatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Prodávající se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.
- 8.13 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé, nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
 - e) jsou vyžadány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vězané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 8.14 Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 8.15 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nepředají třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění předmětu této smlouvy.

Článek 9 Smluvní sankce

- 9.1 V případě, že se z důvodů na straně prodávajícího dostane prodávající do prodlení se splněním lhůt stanovených v čl. 4.1 a 4.4 této smlouvy, zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 V případě, že prodávající poruší svůj závazek stanovený v čl. 4.3 této smlouvy, zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu přerušení provozu dotčeného zdravotnického systému.

9

- 10.5 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Smluvní strany dohodly, že odstoupení od smlouvy je účinné uplynutím tří dnů ode dne jeho doručení prodávajícímu.
- 10.6 Jestliže bude platnost smlouvy ukončena dohodou či odstoupením prodávajícího před dokončením realizace předmětu smlouvy, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci plnění veškerých činností provedených k datu, kdy byla ukončena platnost smlouvy, a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků z toho pro ně vyplývajících.
- 10.7 Prodávající není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
- 10.8 Veškeré změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.9 Předmět smlouvy poskytnutý na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, přechází při zániku kupujícího na jeho právního nástupce.
- 10.10 Všechny spory, které vyplývají z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se strany především pokusí řešit vzájemnou dohodou. Nedojde-li ke smíru, budou všechny spory, vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, řešeny u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 10.11 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Přílohy:

- 1) podrobná specifikace zboží
- 2) harmonogram realizace předmětu smlouvy
- 3) specifikace ceny zboží
- 4) akceptační protokol

Za prodávajícího:

V Praze dne

Ing. Nikola
Hlůžová,
MBA

Datum: 2022.07.12
12:59:21 +02'00'

Ing. Nikola Hlůžová, MBA, prokuristka
Carl Zeiss spol. s r.o.

Ing. Miroslav
Koblih

Datum: 2022.07.12 13:35:00
+02'00'

Ing. Miroslav Koblih, prokurista
Carl Zeiss spol. s r.o.

Za kupujícího:

V Hradci Králové dne

prof. MUDr.
Vladimír Paličák
CSc.dr.h.c

Datum: 2022.07.13
16:56:54 +02'00'

Fakultní nemocnice Hradec Králové

11

PODROBNÁ TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMU ZEISS FORUM

FORUM® od ZEISS je systém pro správu oftalmologických dat, který lze přizpůsobit potřebám jakékoli oftalmologické praxe. Flexibilní řešení pro správu dat v oblasti oční péče zefektivňující pracovní postupy v ordinaci a poskytující přístup ke všem vyšetřením pacientů a bezproblémovou integraci se stávajícími IT prostředími (EMR, HIS, KIS, NIS) a diagnostickými přístroji.

Díky jedinečným funkcím a modulům pro glaukom, sítnici, kataraktu a refrakční operativu vám ZEISS FORUM umožňuje vyhodnocovat informace, které potřebujete k sebevědomému rozhodování na první pohled a účinně podporuje péči o pacienty.

Modul pro glaukom:
ZEISS Glaucoma Workplace je klinická aplikace, která vám umožní analyzovat vedle sebe data o progresi z CIRRUS HD-OCT a perimetru HFA na první pohled.

Modul pro sítnici:
ZEISS Retina Workplace kombinuje ZEISS CIRRUS™ HD-OCT, AngioPlex® OCT Angiography, CLARUS® HD ultra-widefield a fundus kamery třetích stran, tato kombinace umožňuje dynamický přehled dat na jediné intuitivní obrazovce.

Modul pro plánování a operace kataraktů:
ZEISS EQ Workplace pro kataraktovou chirurgii umožňuje zpracovávat data z ZEISS biometru IOL Master a dalším diagnostickým datům, provádět výpočty, vybírat a objednávat IOL a připravit operaci oka na navigačním systému ZEISS CALLISTO Eye – kdykoli a odkudkoli.

Hlavní výhody softwaru ZEISS FORUM

- Interaktivní analýza diagnostických dat pro podporu rychlého a jistého rozhodování pomocí klinických aplikací, jako je například ZEISS Glaucoma Workplace nebo Retina Workplace
- Podporuje informovanější rozhodování díky datům z vyšetření prezentovaným klinicky relevantním způsobem (např. pomocí tzv. Clinical Displays)
- Zvyšuje efektivitu pracovních postupů a šetří čas, místo a peníze díky zcela bezpapírovému toku dat.
- Systém ZEISS FORUM lze rozšířit pomocí integračních modulů, které umožňují integraci do externích celonemocničních systémů, archivační řešení a centralizovanou správu uživatelů
- Přístup k nové úrovni bezpečnosti dat: Konsolidovaná archivace všech obrazových dat v nemocnici/skupině klinik je možná
- Zajištění konzistence záznamů o pacientech napříč diagnostickou platformou, včetně EMR, HIS, KIS, NIS přístrojů DICOM a přístrojů bez DICOM, od ZEISS i jiných výrobců
- Bezproblémová integrace systému FORUM s vaším IT prostředím
- Pohodlná výměna dat mezi různými pracovišti díky architektuře ZEISS FORUM pro více pracovišť.

ZEISS FORUM Office je řešení určeno pro malé a středně velké ordinace, které je dodáváno s předinstalovaným systémem na výkonném počítači.

ZEISS FORUM Enterprise je speciálně navrženo pro nemocnice a velké skupiny klinik, které hledají integraci se stávajícími systémy (EMR, HIS, NIS) a diagnostickými přístroji, jakož i lepší efektivitu pracovních postupů. ZEISS FORUM IT prostředími (EMR, HIS, NIS) a diagnostickými přístroji, jakož i lepší efektivitu pracovních postupů. ZEISS FORUM Enterprise se liší integrací napříč celým podnikem, s archivací neutralizující vztahy dodavatelů (VNA) a umožňuje centralizovanou správu uživatelů (LDAP) a podporuje jednotné přihlášení (SSO), aby co nejlépe napomáhal klinické práci.

Od verze FORUM 4.2 je podporována integrace do standardní správy a zabezpečení uživatelů v podniku.

- Active Directory/LDAP
- Jednotné přihlášení založené na systému Microsoft Kerberos (AD)
- Rozšířené zabezpečení autentizace založené na systému Kerberos
- Zabezpečení transportní vrstvy TLS 1.2 v rámci systému FORUM pro bezpečný přenos dat PHI.
- Vylepšené zabezpečení dat v místě uložení pomocí šifrování databázových tabulek (DB).

Podpora operačních systémů (OS):

ZEISS FORUM 4.2 podporuje pouze Microsoft OS 64-Bit.

FORUM Server:

- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows 8/8.1
- Microsoft Windows 10

FORUM Viewer:

FORUM Viewer podporuje Microsoft OS nebo macOS 64-Bit:

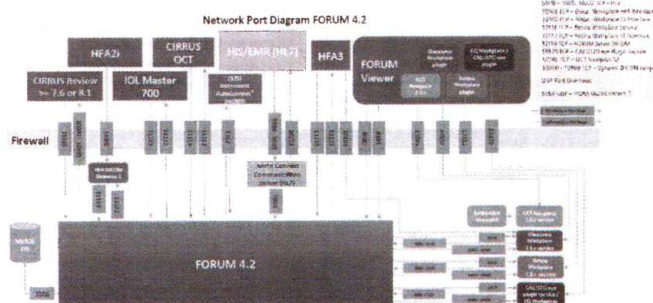
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows 8/8.1
- Microsoft Windows 10
- macOS 10.15 Catalina, 10.14 Mojave, 10.13 High Sierra

Podpora Virtualizace:

FORUM Server může být instalován a provozován na VMware vSphere, Citrix Hypervisor nebo HyperV.

Porty a protokoly:

Port	Protocol	Description	Inbound/Outbound
FORUM			
5353	UDP	mDNS (AutoConnect for Instruments)	Inbound
8080	TCP	Application Server HTTP port	Inbound
8181	TCP	Application Server HTTPS port (Secure)	Inbound
11119	TCP	DICOM port (forum dicom port)	Inbound
5000	TCP	HL7	Inbound
Retina Workplace			
10112	TCP	HTTPS	Inbound
Glaucoma Workplace			
10102	TCP	HTTPS	Inbound
EQ Workplace/CALLISTO eye plugin			
13370	TCP	HTTPS	Inbound
OCT Navigator			
12345	TCP	HTTPS	Inbound



Databáze (DB):

- Pro standardní ZEISS FORUM je použit databázový systém: MySQL 5.7 Community
- MySQL 5.7 Enterprise pro instalace FORUM Enterprise

Relace databáze (DB) není přístupná uživateli ani správci systému. Ke komunikaci se používá jediný uživatel DB Archivu FORUM (obchodní aplikace) do DB. DB je "plně zabudována" do aplikace. Neexistuje tedy žádný vztah mezi uživatelem FORUM (ověřeným prostřednictvím lokální uživatelské DB nebo Active Directory) a uživatelem DB. Veškerý audit a logování přístupu jsou součástí obchodní aplikace a neprovádí se na úrovni DB. Databáze je zabudována do aplikace ZEISS FORUM a je součástí registrace zdravotnického prostředku FORUM. To znamená, že DB nelze oddělit od ZEISS FORUM a nelze použít žádnou stávající DB. Rovněž musí být k dispozici dostatečné místo na disku pro databázi FORUM – instalačním disku, protože DB se časem rozrůstá.

Integrace přístrojů:

Integrace oftalmologických přístrojů je možná například výrobci.

- DICOM interface
 - Kompatibilitu DICOM integrace popisuje dokument „DICOM Conformance statement“
 - Non DICOM
- Přístroje, které nemají DICOM rozhraní lze integrovat pomocí SW ZEISS FORUM Link Net, který převádí data PDF, JPG, BMP do DICOM formátu včetně podpory Dicom Modality Worklist

Postupy řízení životního cyklu a změn

- Obecné informace

Software ZEISS FORUM se kvalifikuje jako prostředek třídy II (podle 21 CFR 862-892) a podléhá řadě mezinárodních předpisů, norem harmonizovaných Evropskou unií, norem odrazejících současný stav techniky i uznávaných konsenzů norem a pokynů (např. FDA nebo MDCG). Kromě toho se společnost Carl Zeiss Meditec každoročně podrobuje auditům podle platných norem ISO a norem pro zdravotnické prostředky.

Společnost ZEISS zejména provozuje certifikovaný systém řízení kvality (QMS) s platnými standardními operačními postupy a pracovními instrukcemi.

Software FORUM je také součástí pravidelných auditů ve všech částech životního cyklu výrobku.

- Zjišťování zranitelnosti a slabých míst

Společnost ZEISS pravidelně kontroluje aplikaci pomocí komerčního programu na kontrolu zranitelnosti a v případě, že se objeví nějaká nová chyba, poskytne novou verzi, pokud se vyhodnotí jako kritická, zneužití stane kritickou. Na základě rozhodnutí komise pro kontrolu změn však nejsou všechny potenciální zranitelnosti považovány za kritické v tom smyslu, že je kvůli nim vyžadována nová verze softwaru.

Během vývoje je software testován na různých úrovních a v rámci procesu kontinuálního sestavování do značné míry automaticky při každém sestavení softwaru. Přísný proces vzájemného hodnocení zajišťuje kvalitu návrhu a implementace všech artefaktů produktu.

- Nápravná a preventivní opatření (CAPA)

V souladu s nařízením o zdravotnických prostředcích a směrnicí o zdravotnických prostředcích má společnost Carl Zeiss Meditec proces CAPA, který zajišťuje, že problémy a incidenty se softwarem jsou shromažďovány, posuzovány a v případě potřeby uváděny do nápravných a preventivních opatření. Jedná se o víceúrovňový proces, v němž o správném postupu rozhoduje rada pro řízení změn.

- Údržba a opravy softwaru

Typická kadence vydávání softwaru FORUM je jedna hlavní verze a jedna nebo dvě údržbové verze ročně, přičemž poslední z nich podléhá nutnosti. V závislosti na mezinárodních předpisech musí být každá verze před zpřístupněním v různých zemích zaregistrována u příslušných regulačních orgánů. Každá verze aktualizuje software tak, aby podporoval nejnovější verze příslušných operačních systémů, a zahrnuje aktualizace používaného softwaru OTS/SOUP, je-li to nutné nebo předepsané. V náležitých nebo kritických případech může zákazník obdržet individuální záplatu.

- Strategie ukončení platnosti starších verzí

Starší verze softwaru mají zajištěnou pokračující podporu po dobu několika let. Zákazníci však musí aktualizovat na nejnovější verzi softwaru pravidelně.

Hamogram projektu OVS

Název projektu : Oftalmologický systém pro Oční kliniku FN HK 2022



Příloha č. 5 - Cenová nabídka

Název projektu: Oftalmologický systém pro Oční kliniku FN HK 2022

Položka	Cena		Maximální přípustná cena [Kč bez DPH]
	[Kč bez DPH]	[Kč vč. DPH]	
Nabídková cena za dodávku Oftalmologického systému pro Oční kliniku FN HK včetně instalace a uvedení do provozu, provedení všech předepsaných zkoušek a testů a instruktažní služby	837 000,00	1 012 770,00	840 000,00

Servisní podpora	Cena za rok		Maximální přípustná cena [Kč bez DPH]
	[Kč bez DPH]	[Kč vč. DPH]	
Servisní podpora za 1. rok	90 000,00	108 900,00	450 000,00
Servisní podpora za 2. rok	90 000,00	108 900,00	
Servisní podpora za 3. rok	90 000,00	108 900,00	
Servisní podpora za 4. rok	90 000,00	108 900,00	
Servisní podpora za 5. rok	90 000,00	108 900,00	
Celková nabídková cena za servisní podporu u dodaného systému po dobu 5 let	450 000,00	544 500,00	

Celková nabídková cena v Kč bez DPH *	1 287 000,00
Celková nabídková cena v Kč vč. DPH	1 557 270,00

Pozn.: Účastník vyplní všechna oranžově podbarvená pole
* Tuto hodnotu uveďte do krycího listu nabídky - hodnota, která je předmětem hodnocení

Předávací protokol

Dodavatel IČ: [redacted]	Fakultní nemocnice Hradec Králové IČ: 00179306 [redacted]
Smlouva/objednávka č.:	Místo určení:
Faktura č.:	Oční klinika, Odbor výpočetních systémů
Datum vystavení	Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
	Fakultní nemocnice Hradec Králové

Dodavatel potvrzuje, že zboží, tak jak je uvedeno níže, bylo dodáno a nainstalováno v souladu s Kupní smlouvou č. XY

Zboží „Oftalmologický systém pro Oční kliniku FN HK 2022“ (označení stejné jako v rozpočtu projektu):

Označení zboží v rozpočtu projektu (kód + název)	Označení zboží v kupní smlouvě a na faktuře	
Viz příloha		

Dodané SW a příslušenství:

SW a Příslušenství - obecný název	Příslušenství - typ	Výrobní číslo	Výrobce	Počet	Cena/kus s DPH

Zaškolení personálu proběhlo dne

Zboží předal:

datum:

podpis:

Zboží převzal:

Zboží převzal:

datum:

datum:

podpis:

podpis: