

# Schindler Excellence<sup>®</sup>

Smlouva o údržbě zařízení

Číslo smlouvy: HS71729



Vývoj

%\* WM8\*§



Rekonstrukce



..4.

*m*



Nové instalace



Eskalátory &  
pohyblivé  
chodníky

--*MB* Servis 24 hodin

Zahrnuje tyto služby:

- Údržba typu Standard
- Schindler e-Alarm<sup>®</sup>

# Schindler Excellence<sup>©</sup>

**Servisní smlouva číslo:**

**HS71729.**

Číslo nabídky:

N140103-05A

## **Objednatel**

Společnost:

**Město Lovosice**

Sídlo:

**Školní 407/2**

Město/PSC

**41002, Lovosice**

IČ/RČ:

**00263991**

DIČ:

**Lenka Lízlová**

zastoupená:

tel.:

kontaktní e-mail:

dále jen „Objednatel“

## **Zhotovitel**

Společnost:

**Schindler CZa.s.**

Sídlo:

**Řevnická 170/4**

Město/PSC

**Praha 5, 155 00**

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B vl. č. 9174

IČ

27127010

DIČ:

CZ 27127010

bank.spoj.:

CSOB, a.s.

č.účtu:

900476493/0300

zastoupená:

Vratislav Simandl, Vedoucí oddělení  
administrativní

podpory EI ČR & SR (ve věcech smluvních)

Jaroslav Pokorný, Ředitel oblasti (ve věcech smluvních)

tel.:

fax:

dále jen „Zhotovitel“

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech provozních a technických

jméno a tel.č.:

Svatopluk Macoun ,

kontaktní e-mail:

**Poruchy hlase na centrální dispečink Schindler 24/7 tel.**

# Schindler Excellence®

## Čl. 1 Předmět smlouvy

1.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízení v rozsahu sjednaném v čl. 3 této Smlouvy a v souladu s příloženými všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele.

## Čl. 2 Trvání smlouvy

2.1. Doba trvání této Smlouvy je sjednána na 60 měsíců. Smlouva se vždy automaticky prodlužuje o dalších 60 měsíců, nevypoví-li tuto Smlouvu jedna ze smluvních stran písemnou formou nejpozději 3 měsíce před ukončením účinnosti Smlouvy.

2.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počne běžet dnem doručení výpovědi.

2.3. Smlouva nabývá účinnosti dne 1.1.2014

## Čl.3 Rozsah služeb

### Výtahy: Školní 41 (V1)

Přehled služeb zahrnutých v paušální ceně  
preventivní údržba Schindler Expert\* kontrola  
funkčnosti a nepoškozenosti zařízení

- mazání  
čištění klece výtahu, strojovny a suché prohlubně od provozních nečistot  
dispečink pro hlášení poruch 24hod/7dní  
kontrola funkčnosti systému havarijní komunikace  
kontrola funkčnosti zařízení pro vyproštění pasažérů  
nástup na opravu v době od 7:00 do 15:30 nejpozději následující pracovní den od nahlášení na dispečink Schindler tel. [REDACTED]
- vyproštění uvízlých osob s nástupem na vyproštění nejpozději do 60 min od nahlášení na dispečink 24hod/7dní  
zapůjčení a provoz SIM karty GSM

### Přehled služeb na objednávku

- Odborná asistence  
práce na opravách a údržbě, které přesahují rozsah služeb podle této Smlouvy, cenu dodaných dílů a materiálu hradí Objednatel Zhotoviteli samostatně zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů
- odborná zkouška dle ČSN 27 4007  
inspekční prohlídky dle ČSN 27 4007
- provozní prohlídky dle ČSN 27 4002  
opravy (práce technika) v pracovních dnech v čase 7:00 až 15:30 hod  
nástup na opravu v prodloužené pracovní době 7:00 až 22:00 hod vč. víkendů a svátků  
on-line informační systém Scorecard  
garantovaná funkčnost zařízení po dobu 98,5% provozního času  
nástup na opravu nejpozději do 6 hodin v pracovní dny od 7:00 do 15:30 od nahlášení na dispečink Schindler tel. [REDACTED]  
proškolení dozorce 1x/2roky/osoba/výtah

# Schindler Excellence

výměna nefunkčních žárovek v kleci výtahu během pravidelné kontroly a preventivní údržby zařízení

## Čl.4 Cena

4.1 Celková měsíční cena bez DPH za služby uvedené v čí. 3 této Smlouvy činí: 530,- Kč. Příslušná daň z přidané hodnoty bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.

Přehled zařízení							
Umístění	SAP číslo	Označení zařízení	Počet stanic	Nosnost	Cena bez DPH/ měsíc	DPH	Cena včetně DPH/měsíc
Školní 41, Lovosice		V1	2	535 kg			
Služby dle předmětu smlouvy DPH 21%:							
<b>Celkem Kč:</b>					<b>530</b>	<b>111,30</b>	<b>641,30</b>

4.2 Zhotovitel má právo jednostranně upravit cenu na základě navýšení nákladů způsobených změnami norem, předpisů, vyhlášek a zákonů s účinností 2 měsíce po odeslání písemného avíza Objednateli, pouze po dohodě s objednavatelem.

4.3 Další úprava ceny pouze dle přiložených všeobecných obchodních podmínek.

## Čl. 5 Platební podmínky/ fakturace

5.1 Frekvence plateb: Čtvrtletně

5.2 Zhotovitel vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění) vždy k 15. dni 2. měsíce platebního období, jímž vyúčtuje smluvní cenu služeb.

5.3 Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou, včetně materiálu a náhradních dílů bude Zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přírážku za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným použitím nebo vnějším vlivem (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané pracovní hodiny.

# Schindler Excellence

5.4 Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této Smlouvě o dílo nejsou považovány za stavby dle §48 zákona 235/2004 Sb. nebo stavby pro sociální bydlení dle §48a zákona 235/2004 Sb. Současně se Objednatel zavazuje Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době platnosti této Smlouvy.

## Čl. 6 Záruční podmínky

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení Schindler bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení a záručním listem. Během záruky nebudou záruční opravy fakturovány.
- 6.2 Zhotovitel je vázán záručními podmínkami pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení, v opačném případě mohou být Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál.
- 6.3 V případě provedení servisních oprav poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajícím běžnému opotřebením.

## Čl. 7 Ostatní ujednání

- 7.1 Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí této Smlouvy a blíže upravují práva a povinnosti obou Smluvních stran, vč. zajištění převzatých smluvních závazků. Smluvní strany prohlašují, že se jimi cítí být vázány. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod. podle této Smlouvy musí být písemná a zaslána prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhou Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 7.3 Tato Smlouva je podepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž dvě obdrží zhotovitel a zbývající jedno objednatel. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy Zhotoviteli.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí Obchodním zákoníkem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.
- 7.5 Zhotovitel bude zajišťovat náhradní díly po dobu 20 let od data uvedení do provozu příslušných výtahových instalací Schindler. To se nevztahuje na moduly obsahující elektronické komponenty. Při ukončení jejich dostupnosti

# Schindler Excellence<sup>®</sup>

nebo podpory jiných náhradních dílů ze strany externích dodavatelů, nabídne Zhotovitel Objednateli placená opatření, která budou sloužit k zajištění provozu instalace / instalací.

- 7.6 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly, použitý olej a maziva do svého vlastnictví a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci.
- 7.7 Na přání Objednatele vydá Zhotovitel vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 7.8 Zhotovitel nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.

Objednatel tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky přiložené k této Smlouvě jako její nedílnou součást, že se s obsahem Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, jejich obsahu rozumí a s jejich obsahem souhlasí.

Místo a  
Datum:

Jaroslav Pokorný  
Ředitel oblasti

Podpis:

Objednatel

Vratislav Simandl  
Vedoucí oddělení administrativní  
podpory EI ČR & SR

Zhotovitel

## Příloha 1: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Schindler

Verze 15.1.2014

### 1. Provádění služby

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, Zhotovitel sjednané služby provádí v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod. Zhotovitel zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování sjednaných služeb nezbytné.

### 2. Výjimky

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, údržba, jejíž provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání instalace / instalací nebo nevhodného zacházení s ní, přetěžování, vandalismu, požár, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti, není součástí dohodnutých služeb. Ze sjednaných služeb Zhotovitele jsou dále vyloučeny případy technického zhodnocení, výměna žárovek v kabině, šachtě a ve strojovně, úpravy povrchů komponent jako např. nátěry a výměny dekorativních prvků, čištění budov, kabiny a dveří, kompletní čištění eskalátorů, zejména schodnic a palet, a dále úpravy, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučeny nebo nařizeny odpovědnými kontrolními orgány, nebo nezávaznými technickými normami. Ve struktuře sjednaných služeb Zhotovitele dále nejsou zahrnuty práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování. Pokud dojde k porušení telefonního spojení, není Zhotovitel po dobu trvání poruchy povinná poskytovat příslušné služby (e-alarm a elektronické monitorování).

### 3. Práva k předmětům duševního vlastnictví

Zhotovitel může za účelem rozšíření funkčnosti řídicího software instalovaného na instalaci ("Řídicí software") instalovat dodatečná zařízení nebo software, pokud se jedná o zařízení nebo software vhodné pro připojení k servisnímu zařízení, přičemž taková dodatečná zařízení nebo software bude neustále majetkem Zhotovitele a Zhotovitel je může při ukončení této Smlouvy z místa instalace odstranit. Objednatel Zhotoviteli uděluje právo připojit elektronickou cestou dodatečné servisní zařízení k instalaci, a dále Zhotoviteli poskytuje plný přístup za účelem odebírání, použití a aktualizací dat vytvořených řídicím software.

### 4. Majetková práva týkající se dálkového monitorovacího systému

Pokud bude Zhotovitel instalovat systém dálkového monitorování Servitel ©, poskytuje jej Objednateli na dobu trvání Smlouvy. Tento systém zůstává majetkem Zhotovitele a slouží k dočasným účelům. Při ukončení Smlouvy Zhotovitel systém dálkového monitorování odinstaluje.

### 5. Povinnosti Objednatele

Aby byl Zhotovitel schopen sjednané služby poskytovat, musí Objednatel Zhotoviteli umožnit kdykoli přístup ke všem součástem instalace / instalací. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, musí být v dostatečném předstihu oznámeny Zhotoviteli. Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Provozovatelem instalace / instalací je i nadále Objednatel. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny. Objednatel určí osobu / -y (jméno, příjmení, adresa, telefon) oprávněnou / -e jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

### 6. Odměňování

#### a. Platební podmínky

Dohodnutá odměna pokrývá vyslání technika, cestovní náklady a dobu jízdy spojené s výkonem služeb popsaných v této Smlouvě. Dohodnutá lhůta splatnosti faktury je 14 dní. Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou peněžitých závazků sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.

#### b. Úprava odměny

Na základě údajů zveřejňovaných Českým statistickým úřadem, případně jiným příslušným úřadem o míře inflace za předchozí kalendářní rok je zhotovitel oprávněn dohodnutou cenu každý rok upravit o vyhlášenou průměrnou roční míru inflace, počínaje lednem roku, následujícího po roce, za který byla vyhlášena. Objednatel se zavazuje takto upravenou odměnu uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.

### 7. Právo přerušování poskytování služeb

Zhotovitel je oprávněn pozastavit služby bez dopadu na povinnost Objednatele řádně hradit sjednané peněžitě závazky za sjednané plnění, pokud Objednatel nedokáže poskytnout přístup do zařízení nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník zařízení je zodpovědný za jakékoli selhání zařízení během takového pozastavení služeb, jakož i

z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli. Před obnovením služeb po takovém pozastavení Zhotovitel provede samostatný technický audit na náklady Objednatele.

### 8. Reklamace

Zhotovitel provede sjednané služby řádně, včas a na dohodnutém místě. V případě, že Zhotovitel nesplní tuto povinnost, může Objednatel, za zákonem stanovených podmínek, žádat snížení ceny. Svěpomoc může Objednatel realizovat jen v naléhavých případech ohrožení bezpečnosti provozu Zařízení, nebo aby se zabránilo hrozcí škodě. Další reklamační požadavky jsou - v závislosti na následujícím odstavci 9 - vyloučeny.

### 9. Odpovědnost

Strany dohodly na limitování odpovědnosti Zhotovitele za škodu tak, že celková odpovědnost Zhotovitele za jakékoli škody je vždy za kalendářní rok omezena do výše ve Smlouvě sjednané roční odměny. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody.

### 10. Vyšší moc

Zhotovitel není odpovědný za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat, a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka anebo přírodní katastrofa.

### 11. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka budovy lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní majitel/Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

### 12. Předčasné ukončení

Tato Smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou dobu trvání Smlouvy. V případě závažného porušení Smlouvy (tj. neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané služby), může kterákoliv ze stran této Smlouvy odstoupit. Pokud se však některá strana rozhodne tuto Smlouvu ukončit před datem jejího řádného ukončení jinak, než odstoupením od Smlouvy z důvodu závažného porušení Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výši 50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbývá vyfakturovat do řádného ukončení Smlouvy, a to na základě poslední faktury a slev poskytnutých klientovi na dobu trvání Smlouvy.

### 13. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

### 14. Různé

Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené Smlouvy a dohody týkající se předmětu plnění této Smlouvy. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi Smlouvy, mají přednost předcházející části Smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.

Smluvní strany potvrzují, že jim je znám celý obsah těchto Všeobecných obchodních podmínek a že s ním souhlasí.

Místo a datum:

objednavatel :

zhotovitel :

# Schindler Excellence

## Formulář kontaktů osob jednajících za smluvní strany

Zákazník:	Město Lovosice, Školní 407/2, Lovosice		
Kontaktní osoba zákazníka pro podpis smlouvy a smluvní záležitosti	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	Lenka	Lízlová	
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
	starostka města	██████████	██████████

Adresa výtahu:	Školní 41, Lovosice		
Kontakt v budově instalace (technik, recepční atd.)	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
Technická správa (objednávky oprav / technické záležitosti)	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>

Kontaktní osoba za Schindler CZ, a.s.	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	Svatopluk	Macoun	
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
	Oblastní vedoucí servisu	██████████	██████████