

Smlouva o dílo

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

ALVAO s.r.o.

Sídlo: Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, C 33290
Kontaktní adresa: Stefánikova 16, 602 00 Brno
IČO: 25561561
DIČ: CZ25561561
Zastoupená: Ing. Radkem Grodlem, jednatelem
Kontaktní osoba: XXXXX, XXXXX, tel. XXXXX
(dále je „objednatel“)

a

Masarykova univerzita

Sídlo: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno
Masarykova univerzita je veřejnou vysokou školou podle zákona č. 111/1998 Sb., nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku
Kontaktní adresa: Fakulta informatiky, Botanická 68a, 602 00 Brno
IČO: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupená: prof. RNDr. Jiřím Zlatuškou, CSc.
Kontaktní osoba: XXXXX, XXXXX, XXXXX
(dále je „zhotovitel“)

(společně také jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. II. odst. 2 a dále postoupit na objednatele uživatelská práva v rozsahu dle této smlouvy (dále jen „**dílo**“). Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu za řádně, včas a ve sjednané kvalitě zhotovené a předané dílo a postoupení uživatelských práv k dílu.
2. Specifikace díla: **Smluvní výzkum – Zpráva o řešení výzkumných úkolů** dle popisu v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**specifikace**“).
3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli přiměřenou součinnost při zhotovování díla a poskytne zhotoviteli všechny podklady nezbytné pro úspěšné zhotovení díla.

4. Zhotovitel se zavazuje použít podklady poskytnuté objednatelem výlučně za účelem zhotovení díla, neposkytnout je třetí straně a přiměřeným způsobem je chránit před zcizením a zneužitím.

Článek III.

Způsob a termín zhotovení díla, předání díla

1. Zhotovitel je povinen při zhotovení díla postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je zhotovitel povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost těchto pokynů, v opačném případě nese zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele vznikly objednateli a/nebo zhotoviteli.
2. Termín zhotovení a předání řádně zhotoveného díla je do **31. 1. 2023** ode dne uzavření smlouvy. Zhotovitel do **30. 11. 2022** odevzdá **draft** díla (výzkumné zprávy) k připomínkám.
3. Dílo bude předáno objednateli ve formě zprávy – textový dokument (TXT, PDF).
4. Místem předání díla je kontaktní adresa objednatele uvedená v čl. I. této smlouvy.
5. O předání a převzetí díla bude zhotovitelem vyhotoven protokol o předání a převzetí díla (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán kontaktními osobami smluvních stran a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud dílo nebude zhotoveno řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen dílo s odstraněnými nedostatky předat nejpozději do třiceti (30) pracovních dnů ode dne doručení písemného sdělení důvodů odmítnutí převzetí díla objednatelem dle tohoto článku. Na předání díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

Článek IV.

Cena díla a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za dílo řádně zhotovené a předané ve sjednané kvalitě dle této smlouvy objednatel zaplatí zhotoviteli cenu díla ve výši **180.000,- Kč** (slovy: stoosmdesát tisíc korun českých) **bez DPH** jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **207.000,- Kč** (slovy: dvě stě sedm tisíc korun českých) včetně zákonné sazby DPH ke dni podpisu smlouvy. Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Tato sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním díla podle této smlouvy. Případná změna ceny díla je možná jen dodatkem ke smlouvě, a to pouze v případě, že objednatel požádá o provedení i jiných prací než těch, které jsou součástí specifikace díla.
3. Cena díla bude zaplacená v Kč na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve po řádném

zhotovení a předání díla a jeho převzetí objednatelem. Daňový doklad vystavený zhotovitelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy, zejména obecné náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.

4. Přílohou daňového dokladu musí být kopie protokolu podepsaného kontaktními osobami obou smluvních stran dle čl. I.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti daňového dokladu v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli na kontaktní adresu objednatele uvedenou v čl. I. smlouvy. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí pracovní den ode dne prokazatelného odeslání daňového dokladu zhotovitelem. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky díla z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů.
6. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti daňového dokladu vrátit zhotoviteli bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněného nebo opraveného daňového dokladu na kontaktní adresu objednatele uvedenou v čl. I. smlouvy začne běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů.
8. Veškeré platby podle smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně.

Článek V. Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovení díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se tímto zavazuje poskytnout objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
2. Majetková práva k autorským dílům dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) jsou poskytována zhotovitelem objednateli, pokud nebude dohodnuto jinak, formou licenčního ujednání ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku majícího následující charakteristiky: nevýhradní licence k veškerým známým způsobům užití díla, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou, a to

v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatel, licence neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání, licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo spojit dílo s jiným dílem či zařadit do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatel, přičemž zhotovitel s tímto výslovně předem souhlasí za podmínky, že objednatel je povinen uvádět, že dílo bylo vytvořeno zhotovitelem. Objednatel není povinen licenci využít.

3. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel je oprávněn plnění této smlouvy vykázat jako smluvní výzkum v RIV IS VaV formou souhrnné závěrečné zprávy. Objednatel se zavazuje případné publikace, jejichž předmětem jsou postupy použité při zhotovení díla anebo výsledky díla, nepublikovat bez schválení zhotovitele.

Článek VI.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání řádně zhotoveného díla podle čl. III. ze strany zhotovitele nebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad díla je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou daňového dokladu po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši dané zákonným úrokem z prodlení stanoveným nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudcem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, a to z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné vždy do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost zhotovitele řádně dokončit dílo.
5. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitele, které zakládá právo objednatel na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a. prodlení zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného díla o více než čtrnáct (14) kalendářních dnů,
 - b. neodstranění vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. III.,
 - c. postup zhotovitele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatel.
6. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoli s třicetidenní (30denní) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi zhotoviteli. V takovém případě je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli poměrnou část ceny díla.

7. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí výhradně příslušnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených smlouvou.
3. Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž změna smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody.
4. Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbýlo.
5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
6. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
7. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
8. Všechny spory, které vzniknou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s relevantními ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
9. Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované smluvní straně smlouvy je třeba adresovat vždy na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě. Tato doručovací adresa smluvní strany může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek, než písemností platí toto ustanovení této smlouvy obdobně.

10. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu smlouvy, zejména učinit veškerá právní a jiná jednání k tomu nezbytné.
11. Smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství, know-how, duševního vlastnictví, které vzniknou v rámci vzájemné spolupráce, budou předmětem samostatného smluvního ujednání. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění této smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
12. Pro další důvěrné informace, které by případně jedna ze smluvních stran předávala straně druhé, je nutno před předáním uzavřít zvláštní smluvní ujednání.
13. Smluvní strany si jsou vědomy povinnosti stanovené zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany bez výhrad souhlasí s jejím uveřejněním, stejně jako s uveřejněním případných dohod (dodatků), kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v souladu s výše citovaným zákonem zajistí zhotovitel. Objednatel uveřejnění zkontroluje a upozorní zhotovitele na případné nedostatky, jinak mu zhotovitel neodpovídá za ne/uveřejnění této smlouvy.
14. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
15. Nedílnou součástí této smlouvy je její **příloha č. 1 – specifikace díla**.
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po řádném uvážení, svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

.....
Ing. Radek Grodl
za objednatele

.....
prof. RNDr. Jiří Zlatuška, CSc.
za zhotovitele

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Zadavatel: ALVAO s.r.o., kontakt: Ing. Roman Ježdík, roman.jezdik@alvao.com

Termín dokončení: 31. 1. 2023

1 Rámec

Ve všech níže uvedených úlohách jde o ověření použitelnosti služeb Microsoft Azure Cognitive Services (ACS, zejména [Language Studio](#)) v podmínkách střední firmy, tj. kolem 500 uživatelů IT s přístupem k podnikovému IS. Konkrétně se jedná o použití v aplikaci pro sběr žádostí o technickou pomoc, aktivaci IT služeb, hlášení poruch a pro operativní evidenci IT majetku ve firmě. Týdně uživatelé dohromady podají kolem 100 žádostí.

2 Vyhledávání odpovědí na dotazy

2.1 Modelové použití

Uživatel má problém s počítačem a potřebuje pomoc od IT oddělení. Proto jde do aplikace *service desk*, kde ho osloví chatbot. Uživatel přirozeným jazykem (česky/anglicky) popíše svůj problém a na základě toho chatbot uživateli nabídne odpovídající články z báze znalostí (KB), které mu pomohou problém samoobslužně vyřešit.

2.2 Cíl výzkumu

Informace o PoC aplikaci, která na základě dotazu v přirozeném jazyce vyhledá vhodné odpovědi ve vzorové KB. Viz [Language studio: Question answering tryout \(azure.com\)](#).

Může být dotaz v jiném jazyce než KB, např. česky/anglicky? Pokud ne, jaká je kvalita výsledků, pokud se dotaz nejprve strojově přeloží do jazyka KB?

Je algoritmus použitelný i pro vyhledávání žádostí (jako lepší alternativa k fulltextovému vyhledávání)?

3 Naskladnění nových zařízení

3.1 Modelové použití

Do firmy je dodáno 40 nových počítačů. IT technik je potřebuje zapsat do operativní evidence IT majetku. Do aplikace vloží dodací list ve formátu PDF, aplikace ho zpracuje a navrhne konkrétní majetkové záznamy. Technik pro kontrolu s pomocí mobilní aplikace naskenuje sériová čísla dodaných zařízení a aplikace je porovná s údaji v dodacím listu.

Technik údaje příp. upraví a potvrdí vytvoření majetkových záznamů v evidenci. V ideálním případě ručně neopisuje žádné údaje z dodacího listu.

3.2 Cíl výzkumu

Informace o PoC aplikaci, která z dodacího listu ve formátu PDF extrahuje informace potřebné pro zapsání majetku do evidence, tj. číslo dodacího listu, dodavatel, datum dodání a dále údaje o jednotlivých položkách, jako výrobce a typ zařízení, sériové číslo, záruční doba.

4 Automatická klasifikace žádostí

4.1 Modelové použití

Uživatelé své žádosti o IT služby (a příp. další služby) podávají e-mailem nebo prostřednictvím aplikace *service desk*. Žádosti jsou roztříděny podle řešitelských týmů, které je řeší (např. koncová zařízení, servery, tiskárny apod.), a příp. i dále do skupin podle obsahu (např. žádost o radu, hlášení poruchy apod.). Žádosti třídí a) žadatelé při podání žádosti výběrem vhodného formuláře v aplikaci nebo b) řešitelé následně po podání žádosti.

4.2 Cíl výzkumu

Informace o PoC aplikaci, která automaticky třídí žádosti podle jejich textového obsahu. Viz [Custom text classification](#).

Jak se vyvíjí úspěšnost třídění v závislosti na velikosti trénovací množiny?

5 Podání žádosti fotografií

5.1 Modelové použití

Uživatelé hlásí nejrůznější závady v prostorách firmy prostřednictvím mobilní aplikace, ve které pouze vyfotí závadu. Mobilní aplikace na základě fotografie vytvoří žádost o opravu.

5.2 Cíl výzkumu

Informace o PoC aplikaci, která na základě obsahu fotografie automaticky vygeneruje popis závady a zkrácený název žádosti v češtině a žádost nasměruje na odpovídající řešitelskou skupinu, viz automatická klasifikace.

Je název a slovní popis žádosti srozumitelný? Funguje automatická klasifikace i pro takto generované texty?