



Teplárny Brno 1	Číslo jednací:
07-01-2016	
Postoupeno VÚOR	Útvar:
Vyřizuje:	

## Servisní smlouva

č. objednatele: O/15/700

č. zhotovitele: 3015-008

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

### článek 1 SMLUVNÍ STRANY

#### Teplárny Brno, a.s., Okružní 25, 638 00 Brno - Lesná

IČ: 46347534

DIČ: CZ46347534

Společnost zapsaná v OR u KS v Brně pod spis. zn. B. 786

Bankovní spojení: KB Brno-město

Číslo účtu: 32606-621/0100

Zastoupená: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem

Kontaktní osoby:

ve věcech obchodních:

ve věcech technických:

(dále jen objednatel)

#### ENETEX-TEP s.r.o., Masarykova 118, 664 42 - Modřice

IČ: 25348612

DIČ: CZ25348612

Společnost zapsaná v OR u KS v Brně pod spis. zn. C 26348

Zastoupená: Ing. Radkem Podzemným, jednatelem

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 265709445/0300

(dále jen zhotovitel)

### článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Zhotovitel bude na základě této smlouvy pro objednatele zabezpečovat údržbu a opravy na veškerých zařízeních dodaných a servisovaných firmou ENETEX – TEP s.r.o. do jednotlivých provozů společnosti Teplárny Brno, a.s. zejména na tato technologická zařízení:
- 2.1.1 PŠ – Frekvenční měniče a rozvaděče pro motor VV K1, napájecí čerpadla EN 8, EN9, oběhová čerpadla na HVS,(OČ1, 2, 4), doplňovací čerpadla, kondenzátní čerpadla, vstříkovací čerpadla.
  - 2.1.2 PBS – Frekvenční měniče a rozvaděče pro elektrické motory oběhových a doplňovacích čerpadel horkovodu VS Lesná.
  - 2.1.3 PSB – Frekvenční měniče a rozvaděče pro elektrické motory oběhových a doplňovacích čerpadel horkovodu PSB a frekvenční měniče pro oběhová čerpadla ÚT a TUV.
  - 2.1.4 PČM – Frekvenční měniče a rozvaděče pro elektrické motory doplňovacích čerpadel, ventilátory chladicího okruhu, oběhová čerpadla 1. stupně, vysokotlaké napáječky.

Pro zabezpečení služeb dle článku 2.1 v dohodnutých termínech zabezpečí zhotovitel pro objednatele službu hot-line, t.j.dostupnost servisních techniků zhotovitele dle článku 7.

**článek 3****ROZSAH PRACÍ**

- 3.1 Zhotovitel zabezpečí odstraňování závad, kontrolu, čištění a diagnostiku zařízení v rozsahu dle bodu 2.1 a preventivní výměny exponovaných dílů tak, aby byla zajištěna údržba a spolehlivý provoz, a to v cenách uvedených v článku 4 této smlouvy a v termínech dohodnutých s objednatelem po ukončení topné sezóny.
- 3.2 Odstranění závady a zajištění plánované i preventivní údržby na zařízení dle bodu 2.1 se rozumí:
- identifikace závad způsobující vadný chod nebo zabraňující zařízení v chodu a jejich odstranění
  - uvedení a průběžné udržování sledovaného zařízení v plně funkčním stavu
  - cena za jednotlivé opravy se stanoví po zjištění rozsahu škod formou samostatné nabídky
- 3.3 Dodávka spotřebního materiálu:
- zhotovitel se zavazuje dodat ve lhůtách vzájemně dohodnutých s pověřenými provozovateli elektro-zařízení jednotlivých provozů spotřební materiál v souladu s článkem 4 této smlouvy.
- 3.4 Zhotovitel zabezpečí službu hot-line.
- Službou hot-line se rozumí:
- telefonická dostupnost servisních techniků zhotovitele v pracovní době i mimopracovní době na telefonických číslech dle čl. 9 této smlouvy
  - zahájení prací na sledovaných zařízeních v termínech specifikovaných v článku 7 této smlouvy.

**článek 4****CENA ZA PLNĚNÍ SMLOUVY**

- 4.1 Cena za zabezpečení služby hot-line /viz. odstavec 3.4 / je měsíčně stanovena na:  
Cena: [redacted] Kč bez DPH
- 4.2 Cena za práci na opravách sledovaných zařízení dle bodu 2.1. této smlouvy je stanovena na:  
Cena za 1 hodinu práce 1 technika zhotovitele: [redacted] Kč bez DPH
- 4.3 Cena za cestovní náklady při zabezpečení údržby a oprav sledovaných zařízení je stanovena na:  
Cena za 1 km z Modřic: [redacted] bez DPH
- 4.4 Ceny za díly a spotřební materiál budou účtovány zvlášť podle skutečných cen komponentů.
- 4.5 K výše uvedeným cenám bude účtována DPH dle platných předpisů.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že stane-li se zhotovitel (poskytovatel zdanitelného plnění) nespolehlivým plátcem dle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nebo bude žádat úhradu za zdanitelné plnění na jiný účet, než účet, který je správcem daně zveřejněn, je objednatel (příjemce zdanitelného plnění) oprávněn uplatnit zvláštní způsob zajištění daně dle § 109a výše uvedeného zákona. Příjemce zdanitelného plnění uhradí část úplaty za zdanitelné plnění odpovídající výši daně z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele zdanitelného plnění.

**článek 5****PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Smluvní strany se dohodly na platbě za plnění předmětu smlouvy následujícím způsobem:
- veškeré platby budou uhrazeny na účet zhotovitele na základě vystavených daňových dokladů se splatností 30 dnů ode dne vystavení

- daňový doklad za zabezpečení služby hot-line bude vystaven vždy k poslednímu dni v měsíci
- 5.2 Daňový doklad bude vystaven na základě objednatelem potvrzeného dodacího listu, předávacího protokolu či protokolu o servisním zásahu.
- 5.3 Za datum úhrady se považuje datum připsání příslušné částky na účet udaný na faktuře.

#### **článek 6** **MÍSTO PLNĚNÍ**

- 6.1 Místem plnění pro zabezpečení údržby a oprav jsou následující provozy Teplárny Brno, a.s.:
- Provoz Špitálka, Špitálka 6, 602 00 Brno
  - Provoz Brno sever, Obřanská 60, 614 00 Brno
  - Provoz Červený mlýn, Cimburkova 2, 612 00 Brno
  - Provoz Staré Brno, Rybářská 4, 603 00 Brno
- 6.2 Druhým místem plnění pro zabezpečení oprav je sídlo zhotovitele nebo výrobce.

#### **článek 7** **ZPŮSOB A TERMÍNY PROVEDENÍ DÍLA**

- 7.1 Termín provádění údržby není určen. Údržba bude prováděna v termínech a způsobem po dohodě s objednatelem.
- 7.2 Zhotovitel je povinen být k dispozici na některém z telefonních čísel uvedených v článku 9 této smlouvy.
- 7.3 Zhotovitel od okamžiku nahlášení závady v pracovní dny i o svátcích a ve dny pracovního klidu zahájí odstraňování závady do 4 hodin a o způsobu realizace informuje objednatele.
- 7.4 V případě, že zařízení bude shledáno neopravitelným (zničení nebo celkové poškození zařízení, cena opravy převyšující 75% ceny nového zařízení, poškození jiných dílů než které má zhotovitel k dispozici apod.), nebo že závada je mimo sledované zařízení (řídící systém, kabeláže, čidla apod.), oznámí zhotovitel uvedenou skutečnost neprodleně objednateli.
- 7.5 Pokud dojde k poškození více sledovaných zařízení současně a není k dispozici potřebný počet náhradních dílů, oznámí zhotovitel uvedenou skutečnost neprodleně objednateli.

#### **článek 8** **POVINNOSTI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE**

- 8.1 Objednatel je povinen pro zhotovitele zabezpečit následující podmínky:
- bezproblémový vstup pracovníků zhotovitele (jakož i vjezd vozidla) do místa plnění dle čl. 6.1
  - přístup k zařízení, jakož i k zařízením bezprostředně souvisejícími a k zařízením nově dodaným
  - přítomnost minimálně jednoho pracovníka objednatele s příslušnou kvalifikací oprávněného k obsluze a údržbě sledovaných zařízení
  - umožnit zkoušky sledovaných zařízení
  - umožnit přístup k telefonu
  - poskytnout zhotoviteli na dobu nezbytně nutnou příslušnou aktuální dokumentaci týkající se sledovaných zařízení a zařízení bezprostředně souvisejících se sledovanými zařízeními (schémata, manuály apod.)
  - přístup k zásuvce 1AC 230V/50Hz a 3xAC 400V/50Hz
- 8.2 Zhotovitel je povinen:
- provést dílo v termínech a v cenách stanovených touto smlouvou
  - informovat objednatele v časovém předstihu o skutečnostech ovlivňujících plnění závazků z této smlouvy (změna sídla, telefonních čísel atd.)
  - zahájit práce na sledovaných zařízeních až po souhlasu objednatele a za jeho dohledu

- zhotovitel ručí za dodržení bezpečnosti práce a předpisů požární ochrany svých pracovníků.
- 8.3 Po provedení údržby nebo opravy musí být sepsán Protokol o servisním zásahu. Uvedený protokol musí obsahovat:
- datum a čas zahájení prací
  - datum a čas ukončení prací
  - místo provedení prací
  - typová označení a výrobní čísla zařízení, na kterých byly práce provedeny
  - popis nalezených závad, použité náhradní díly a způsob odstranění závad
  - popis příčin, proč nešlo závady odstranit (resp. proč oprava nebo údržba nebyla provedena)

#### **článek 9** **DOSTUPNOST ZHOTOVITELE**

Objednatel může nahlásit závadu zhotoviteli následovně:

- 9.1 Telefonicky v mimopracovní době na číslech mobilních telefonů:  
6 [REDACTED]
- 9.2 Telefonicky v pracovní době (t.j. pondělí až pátek 8 – 17 hodin mimo svátky a dny pracovního klidu a volna) na telefonním čísle [REDACTED]
- 9.3 Faxovou zprávou na čí [REDACTED]
- 9.4 Písemně na adresu: ENETEX-TEP s.r.o., Masarykova 118, 664 42 Modřice.
- 9.5 V případě okamžité nedostupnosti zhotovitele na žádném z výše uvedených čísel musí objednatel zanechat vzkaz na záznamovém zařízení mobilních telefonů. Objednatel je povinen vždy zanechat vzkaz ve formě SMS na čísle mobilního telefonu [REDACTED]. Vzkaz musí obsahovat:
- název společnosti objednatele
  - jméno volajícího
  - telefonní číslo, na kterém je možné zastihnout zodpovědného zástupce objednatele
  - typ vadného zařízení
  - stručný popis závady či jiného požadavku objednatele

#### **článek 10** **BEZPEČNOST PRÁCE A ZABEZPEČENÍ POŽÁRNÍ OCHRANY**

1. Zhotovitel prokáže objednateli, v jakém rozsahu proškolil své zaměstnance v oblasti BOZP a PO dle zákoníku práce a dalších obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel a objednatel se zavazují, že se budou před započatím díla informovat o rizicích, vyplývajících z předmětu činnosti, pro kterou se tato smlouva sjednává.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět práce sjednané v předmětu plnění této smlouvy při dodržení všech ustanovení, obsažených v příloze číslo 15 místního provozního a pracovního předpisu objednatele – ISO\_MPPP\_TB\_08\_2015 „Zásady bezpečnosti práce, požární ochrany, životního prostředí, ochrany majetku a osob při uzavírání obchodních smluv ve smyslu občanského zákoníku“. Podpisem smlouvy zhotovitel potvrzuje, že výše uvedené zásady převzal, byl s nimi seznámen a bude je dodržovat.

#### **článek 11** **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- 11.1 Na použité náhradní díly a služby poskytuje zhotovitel záruku v délce 6 měsíců od data převzetí prací nebo opraveného zařízení objednatelem.
- 11.2 Na dodaná nová zařízení poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců ode dne převzetí objednatelem.

- 11.3 Předmětem záruky nejsou jakékoli tavné pojistky vestavěné do zařízení nebo mimo zařízení. Taktéž se záruka nevztahuje na závady vzniklé připojením zařízení na napájecí síť neodpovídající ČSN/EN, nevhodným skladováním či umístěním, neodborným zásahem či manipulací, mechanickým poškozením nebo provozováním v rozporu s technickými podmínkami výrobce.
- 11.4 Pokud bude při opravě zjištěno, že závada nespadá do záruky, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli veškeré náklady spojené s opravou.

#### **článek 12**

#### **OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**

- 12.1 Odpovědnost smluvních stran za částečné nebo úplné nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy je vyloučena, jestliže se tak stalo v důsledku působení vyšší moci.
- 12.2 Za případy vyšší moci jsou stranami považovány takové neobvyklé okolnosti (např. stávka, přírodní katastrofa, klimatické podmínky, změny zákonů, mobilizace apod.), které brání dočasně nebo i trvale plnění smlouvou stanovených povinností, které nastávají po nabytí platnosti smlouvy a které nemohly být ani smluvními stranami předvídaný nebo odvráceny.
- 12.3 Strana, které je tímto znemožněno plnění povinností, bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností druhou stranu a předloží jí o tom doklady, příp. informace, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 dnů, jsou obě strany povinny jednat o změně smlouvy.
- 12.4 Odpovědnost zhotovitele je vyloučena, pokud objednatel nesplnil své závazky vyplývající z článku 5 a 8 této smlouvy.

#### **článek 13**

#### **MLČENLIVOST**

- 13.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, finančního, výrobního a technického charakteru (dále jen „důvěrné informace“), se kterými byly smluvní strany seznámeny, nebo které získaly nebo měly v souvislosti s uzavřením nebo plněním této smlouvy k dispozici a které nejsou veřejně běžně dostupné.
- 13.2 Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při uzavření nebo plnění této smlouvy seznámena, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby.
- 13.3 Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany důvěrných informací a jejich ochranu zajistit.
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze z této smlouvy mezi nimi uzavřené.
- 13.5 Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce v souvislosti s plněním této strany nebo strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to žádá.

#### **článek 14**

#### **SANKCE**

- 14.1 V případě, že zhotovitel nedodrží termíny stanovené v této smlouvě, uhradí zhotovitel smluvní pokutu ve výši 20% z částky uvedené na nejbližším prvním vydaném dokladu za opravu nahlášené závady. Nebude-li zhotovitel schopen dostát závazku včas, neprodleně o tom informuje objednatele, současně sdělí i dodatečnou lhůtu plnění. Náhradní termín plnění pak bude potvrzen písemným dodatkem k této smlouvě.



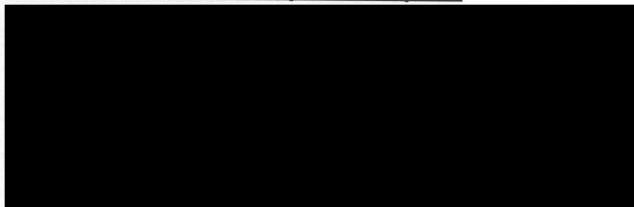
- 14.2 Pro případ nedodržení termínu splatnosti sjednávají smluvní strany úrok z prodlení, jehož roční výše odpovídá nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 14.3 V případě, že zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.
- 14.4 Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
- 14.5 Ustanovení o smluvní pokutě nemá dopad na právo objednatele požadovat náhradu vzniklé škody.

#### **článek 15** **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 15.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 15.2 Ukončení platnosti může být provedeno dohodou obou smluvních stran.
- 15.3 Kterákoliv smluvní strana může jednostranně vypovědět tuto smlouvu s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od data, kdy byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 15.4 Za vypovězení smlouvy ze strany objednatele se považuje rovněž skutečnost, že objednatel neuhradil příslušnou částku za službu hot-line, údržby nebo opravy déle jak 60 dnů od data splatnosti uvedeném na příslušném daňovém dokladu. V uvedeném případě pozbývá smlouva platnosti 61. dnem od uplynutí lhůty splatnosti bez další výpovědní lhůty.

#### **článek 16** **KONTAKTNÍ OSOBY OBJEDNATELE**

Kontaktními osobami objednatele jsou:



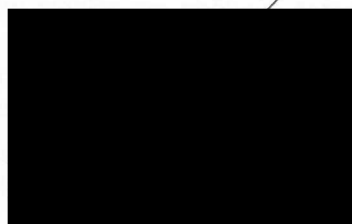
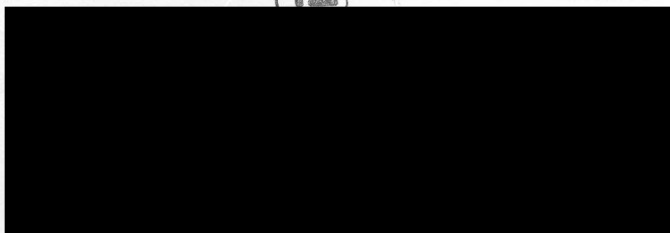
#### **článek 17** **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 17.1 Tato Smlouva o dílo je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom výtisku.
- 17.2 Pokud není touto smlouvou upraveno jinak, řídí se smluvní vztah ustanoveními Občanského zákoníku a právních předpisů souvisejících.
- 17.3 Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího přijetí poslední ze zúčastněných stran. Podpisem smlouvy objednatel prohlašuje, že je s podmínkami smlouvy seznámen a souhlasí s nimi.
- 17.4 Smlouva má písemnou formu. Změny nebo dodatky této smlouvy musí být provedeny písemně a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.

V Brně, 14. 12. 2015

BRNO

Modřicích,



r.o.

Modřice  
23 325  
48612

②