* 1. Předmět plnění:

**Předmětem veřejné zakázky je zpracovat koncepční dokument:**

Strategie informační a komunikační technologie Karlovarského kraje (dále Strategie ICT KK)  pro roky **2022 až 2027** jako rozvojového dokumentu s delším časovým horizontem, jehož cílem je stanovit vizi v oblasti rozvoje ICT, identifikovat příležitosti a rizika, určit priority, cíle a navrhnout opatření k jejich naplnění. Tato opatření však musejí být v souladu jak s celkovými záměry kraje a jeho finančními možnostmi, tak i s předpokládanými trendy vývoje ICT, koncepčními dokumenty rozvoje ICT ČR a EU a přijatou strategií implementace eGovernmentu v území, v četně využití financování opatření formou projektů z fondů EU. Dokument bude z pracován pro období 2022 až 2027, přičemž zadavatel předpokládá v uvedeném období průběžnou aktualizaci základních částí dokumentace v návaznosti na měnící se vnější i vnitřní podmínky. Zadavatel požaduje, aby součástí poptávané dokumentace byl i návrh principů aktualizace částí Strategie ICT KK.

Tento dokument nezahrnuje zpracování pro zakládané a zřizované organizace KK.

**Popis lokality**

Krajský úřad Karlovarského kraje – území Karlovarského kraje

**Doba realizace**

**1. fáze** – vytvoření dokumentu. Předpokládaný termín zahájení plnění je duben/květen 2022 (po nabytí účinnosti smlouvy). Termín dokončení I. fáze je nejpozději do 5 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Fáze bude ukončena akceptací zadavatele.

**2. fáze** - servisní fáze zahrnující aktualizace, revize, uživatelskou podporu a případné další nabízené služby. Termín zahájení plnění je den následující po ukončení I. fáze. Termín dokončení je 48 měsíců od ukončení I. fáze.

1. **Obecné požadavky**

1. Dokumenty budou psány v českém jazyce nebo s překladem ihned za cizojazyčným textem. Odborná slova mohou být v jazyce anglickém. Úroveň odbornosti určuje zadavatel.
2. Předané dokumenty budou v počtu:

* 1x vytištěná forma A4
* 1x elektronická forma .docx bez maker, verze Office min. 2016
* 1x elektronická forma PDF bez maker a vnitřně uloženými .js soubory s aktivními odkazy a textovou vrstvou
* Interaktivní shrnutí hlavních bodů strategie, včetně webové prezentace (manažerské shrnutí)

1. **Požadavky pro zpracování informační koncepce kraje**

1. Předmětem služeb je zpracování Strategie ICT KK jako dokumentu pro stanovení dlouhodobých cílů v oblasti řízení kvality a bezpečnosti spravovaných informačních systémů veřejné správy (dále také „ISVS“) a vymezení obecných principů pořizování, vytváření a provozování ISVS podle zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy ve znění pozdějších předpisů.
2. Způsob zpracování informační koncepce je legislativně stanoven ve vyhlášce č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy.
3. Strategie ICT KK bude zpracována v rozsahu Osnovy vzorové informační koncepce OVS zpracovávané v rámci odboru hlavního architekta eGOV Ministerstva vnitra ČR (dále také „MV ČR“) (viz https://archi.gov.cz/znalostni\_baze:ik\_ovs) nebo dle platné legislativy, zejm. dle novelizované vyhlášky č. 529/2006 Sb.
4. Strategie ICT KK bude vycházet z Informační koncepce České republiky (přijaté usnesením vlády č. 629/2018 ze dne 3. 10. 2018) a dalších (Metody řízení ICT veřejné správy ČR, Slovník pojmů eGovernmentu, Národní architektonický rámec (NAR), Národní architektonický plán (NAP) – v aktuální verzi k dispozici na <https://archi.gov.cz/>).
5. Strategie ICT KK bude zpracována bude definovat potřeby celého území Karlovarského kraje ve vztahu rozvoje ICT
6. Součástí zpracování IK bude zjištění a popisu aktuálního stavu Enterprise architektury, aplikačního vybavení, dat, technologií a infrastruktury provozovaných na Krajském úřadě Karlovarského kraje (dále jen KÚ KK), včetně zajištění bezpečnosti a kvality jejich provozu, a to v rozsahu nezbytném pro zpracování Strategie ICT KK dle tohoto zadání. Součástí dále bude analytický rozbor dotčené legislativy, strategických a koncepčních dokumentů (interních i externích) a vyhodnocení nových trendů jak v eGovernmentu, tak v ICT. Dále bude proveden analytický rozbor existence a úplnosti povinné dokumentace ISVS KÚ KK.
7. Předmětem služeb je dále zpracování Enterprise architektury KK (jako součásti IK). Enterprise architektura bude zpracována v souladu s Národní architektonickým rámcem (NAR) a Národní architektonickým plánem (NAP) a s mezinárodně platnými metodikami a pravidly.
8. Součástí zpracování informační koncepce jsou i definované činnosti (zejména nezbytné úpravy a změny) na souvisejících dokumentech – zejm. návrh na úpravy souvisejících vnitřních předpisů, analýza existence povinné dokumentace ISVS kraje a dalších.
9. Součástí realizace Strategie ICT KK jsou i prezentace, které zajistí seznámení vybraných zaměstnanců KÚ KK s novou informační koncepcí a dalšími výstupy, které jsou součástí jejího zpracování.
10. **Informační koncepce bude zpracována minimálně v níže uvedeném rozsahu:**
11. Informační koncepce dle požadavků MV ČR / vyhlášky č. 529/2006 Sb. vč. zjištění a popisu aktuálního stavu byznys architektury, aplikačního vybavení, dat, technologií a infrastruktury provozovaných v technologickém centru KK, včetně zajištění bezpečnosti a kvality jejich provozu, a to v rozsahu nezbytném pro zpracování Strategie ICT KK dle tohoto zadání.
12. Roztřídění všech informačních systémů KÚ KK do kategorií dle platné legislativy (min. VIS, PIS, ISVS, případně další – např. klíčové IS apod.).
13. Zpracování podkladů pro ohlášení ISVS do AIS RPP-P.
14. Přehledová Enterprise architektura krajského úřadu, včetně návrhu/dodaní nástroje pro její správu
15. Analytický rozbor dotčené legislativy, strategických a koncepčních dokumentů (interních i externích) a vyhodnocení nových trendů jak v eGovernmentu, tak v ICT.
16. Analytický rozbor existence a úplnosti povinné dokumentace ISVS kraje.
17. Nezbytné úpravy a změny dokumentů – zejm. návrh na úpravy souvisejících vnitřních předpisů.
18. Seznámení vybraných zaměstnanců KÚ KK s novou informační koncepcí a dalšími výstupy, které jsou součástí jejího zpracování.
19. Odborné konzultace poskytované v průběhu zpracování Strategie ICT KK.

1. **Zpracování ICT strategie**

Nezbytnou podmínkou pro správné a efektivní zabezpečení koncepčního rozvoje informačních a komunikačních technologií (ICT) v rámci Karlovarského kraje je zpracování rozvojového dokumentu s delším časovým horizontem, kterým je Strategie informační a technologické koncepce Karlovarského kraje 2022-2027“.

Cílem je stanovit vizi v oblasti rozvoje ICT, identifikovat možnosti, příležitosti a rizika, určit priority, cíle a navrhnout opatření k jejich naplnění. Tato opatření pak musí být v souladu jak s celkovými záměry kraje a jeho finančními možnostmi, tak i s předpokládanými trendy vývoje ICT, koncepčními dokumenty rozvoje informatiky státu a přijatou strategií implementace eGovernmentu v území, včetně využití možností financování projektů z fondů EU.

Dokument bude zpracován pro programové období 2022-2027, přičemž zadavatel předpokládá v uvedeném období pravidelnou roční aktualizaci základních částí dokumentace v návaznosti na měnící se vnější i vnitřní podmínky.

1. **Rozsah zpracování IK Karlovarského kraje**

**ICT strategie bude zpracována minimálně v níže uvedeném rozsahu:**

1. Manažerské shrnutí
2. Zdroje
   1. Strategické a jiné dokumenty EU, ČR
   2. Stručná charakteristika Karlovarského kraje a Krajského úřadu
   3. Přehled zdrojů použitých pro tvorbu ICT strategie
   4. Legislativní rámec a požadavky na ICT
   5. Filozofie a koncepce Strategie ICT KK
   6. Regionální kontext
   7. Právní normy
3. Strategie ICT KK – část analýza
   1. Analýza současného stavu
   2. Analýza stávajícíiCT situace kraje
      1. v prostředí Krajského úřadu
      2. v rámci veřejné správy na území kraje
      3. pro oblast příspěvkových organizací kraje (školy, sociální služby, ..)
      4. v rámci území kraje ve vztahu rozvoje ICT
   3. Interní a externí analýza
      1. eGovernment ČR
      2. legislativa
      3. Ekonomika, financování
      4. Technologie, inovace, trendy
      5. Zákazníci, uživatelé
      6. Demografie
      7. Poskytovatelé a dodavatelé služeb
      8. Organizační struktura
      9. Lidské zdroje
      10. Strategie
      11. Infrastruktura
      12. Systémy
      13. Dotační zdroje
   4. Analýza a matice SWOT
4. IK ICT - nejdůležitější cíle pro oblast ICT a soulad ICT strategie
   1. Vize, východiska,
   2. Cíle a strategie
      1. Řízení enterprise architektury,
      2. Poskytování sdílených služeb
      3. Územní rozvoj v oblasti ICT
      4. Vendor lock-in, identitní systém, cloudové technologie, katalog služeb, geoportál,..
      5. Elektronizace úřadu a na území kraje elektronické služby pro veřejnost,
      6. Principy bezpečnosti informací
      7. Vzdělávaní zaměstnanců a efektivnější řízení
      8. Identifikace nositelů cílů
5. Nástroje a řízení naplňování ICT strategie
   1. Legislativní rámec provozu IT služeb veřejné správy a jeho naplňování
      1. aktualizace IK KK
      2. řízení architektury ICT kraje, aktualizace povinné dokumentace
   2. Dotační problematika
      1. použití dotačních zdrojů
      2. pravidelná aktualizace na základě postupu dotačních orgánů/poskytovatelů
   3. Finanční plán v jednotlivých letech
   4. Rizika
   5. Harmonogram
   6. Financování
      1. Rozpočet organizace, národní zdroje, fondy EU
      2. Dotační management
   7. Projektový management
6. Strategie ICT - Struktura projektových záměrů začleňovaných do dokumentu
   1. Struktura projektů
      1. Cíle projektu
      2. Přínosy projektu
      3. Vazby na okolí
      4. Cílové skupiny
      5. Základní přístup k řešení (architektura řešení)
      6. Odhadu finančního plánu jako vstupu pro rozpočet kraje, investiční i provozní fáze
      7. Rámcový harmonogram (soutěž, schválení, realizace),
      8. Vazby na vhodné dotační tituly
      9. Rizika, časová, finanční, organizační, personální
      10. Speciální legislativa, vyžaduje-li povaha projektu
      11. Bezpečnost jako základní prvek každého řešení
7. Závěr

1. **Bližší specifikace veřejné zakázky Strategie ICT KK**

**Analýza**

Prioritní částí je analytické šetření a obeznámení se současným stavem informatizace v podmínkách zakládaných a zřizovaných organizací Karlovarského kraje, Krajského úřadu

Karlovarského kraje, v rámci území Karlovarského kraje a identifikace současných a budoucích potřeb krajského úřadu, příspěvkových organizací KK, zainteresovaných osob a subjektů. Zadavatel požaduje provedení:

* přehled existujících strategických dokumentů, jejich dopadů, zpracování strategie s ohledem na platné dokumenty kraje a státu
* analytického šetření osobní formou se zástupci „zájmových skupin“ se členy Rady Karlovarského kraje, s klíčovými pracovníky managementu krajského úřadu (vedoucími odborů), se členy Komise Rady KK Komise pro inovace, vědu a výzkum, smart region a informační technologie, s pracovníky odboru informatiky a dalších odborů, dále s vytipováním a rozšířením na celé území Karlovarského kraje, včetně soukromé sféry
* zmapování okruhu relevantních iniciativ, projektů, datových zdrojů a informačních služeb v rámci České republiky a EU se zaměřením zejména na možnosti použití výstupů z těchto projektů, možnosti integrace a výměny dat s přínosem pro informatizaci regionu
* provedení analýzy silných a slabých stránek, příležitostí a rizik, analýzu potenciálu a perspektiv a potřeb se stanovením jejich pořadí
* podrobně dokumentovat provázanost cílů a projektových záměrů ICT strategie se záměry státní strategie Smart administration a e Governance
* provést analýzu stávajících regulací s cílem identifikovat a odstranit nadbytečnou regulaci
* zpracování celé sady dokumentů, jejich aktualizací v životním cyklu, s ohledem na platnou legislativu správy informací ISMS
* analýza vazby na program Rozvoje Kraje - dlouhodobý investiční plán, s návrhem vstupů pro aktualizaci tohoto strategického dokumentu. Aktualizace provedena pravidelná i mimořádná, dle potřeby
* celkový harmonogram všech projektů dle projektových záměrů,
* provozní fáze všech projektů dle projektových záměrů, financování životního cyklu, v čase, podklady pro návrh rozpočtu

**Vize, cíle, akční plán**

Dokument „ICT strategie“ musí obsahovat vizi, stanovení strategických os, priorit a cílů, popř. dílčích cílů (podcílů). U dokumentu „Strategie ICT KK“ přitom klíčovým prvkem musí být vymezení přínosů navržených cílů k prioritám deklarovaným ve strategických dokumentech kraje, a dále bude provedeno zdůvodnění návrhu priorit a cílů z pohledu jejich relevance a reálnosti dosažení.

Priority a cíle budou dále rozpracovány do souboru opatření a aktivit (legislativních, organizačních, personálních, finančních, systémových, technologických, vzdělávacích, metodických, aj.) na programové období 2022 – 2027.

Cíle budou kvantifikovány, k jednotlivým opatřením budou navrženy metriky. Kvantifikace cílů a opatření bude provedena pomocí ukazatelů (vstupů, výstupů, výsledku, dopadu). Cíle budou označeny i rolemi zodpovědnosti za koncepční vedení, schvalování a exekutivu. Dokument bude obsahovat vazbu na cíle a souboru opatření se zohledněním předpokládaných programů:

1. Akční plán aktualizovaný každoročně
2. pro krajský úřad
3. pro území kraje ‚příspěvkové organizace, obce, bussiness)
4. vytipované prioritní projekty
5. Finanční plán (plán zdrojů)
6. evropský rozpočet (EU)
7. národní rozpočet (ČR)
8. krajský rozpočet (KK)
9. Zapojení JTF (Fondu spravedlivé transformace)
10. strategické projekty KK, např. transformační agentura
11. zastřešující projekty
12. tématické výzvy

Zadavatel požaduje, aby součástí poptávané dokumentace byl i návrh roční periodické aktualizace částí “Strategie ICT KK”.

Součástí plnění předmětu zakázky je též návrh metodiky a principů aktualizace dokumentu „Strategie ICT KK“.