**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY SW QUEST**

evid. č. ČSÚ: 060-2017-S

Smluvní strany:

**Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Mgr. Radoslavem Bulířem, ředitelem Sekce ekonomické a správní

na základě pověření předsedkyně ČSÚ ze dne 16. 3. 2015

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

**PER4MANCE s.r.o.**

se sídlem: Fišova 3, 602 00 Brno - Černá Pole

IČO: 60749024

DIČ: CZ 60749024

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně, spis. zn.: C. 19004,

den zápisu 10. 4. 1995

jehož jménem jedná: lng. Petr Maleňák, ředitel a jednatel společnosti

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto

**smlouvu o zajištění podpory SW QUEST**

(dále jen „smlouva“):

**Preambule**

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zajištění SW Quest“ pod interním číslem objednatele – zadavatele veřejné zakázky 009/2017 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvhodnější.

**Článek I**

**Účel smlouvy, úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je zajištění standardní technické podpory a údržby programového vybavení QUEST Software pro objednatele a vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování dále specifikovaných služeb dodavatelem objednateli za dohodnutou cenu.
2. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro zajištění předmětu této smlouvy za dohodnutou cenu.
3. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kriteria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.

**Článek II**

**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli po sjednanou dobu služby standardní technické podpory a údržby programového vybavení QUEST Software, jejichž přesná specifikace a rozsah je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“).
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených v článku IV a V této smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že jsou mu detailně známy obsah, funkce a parametry technické podpory programového vybavení QUEST Software ke dni účinnosti této smlouvy.

**Článek III**

**Doba poskytování služeb, místo plnění**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy po dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo ČSÚ na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82.

**Článek IV**

**Cena služeb a platební podmínky**

1. Cena služeb poskytovaných objednateli dodavatelem na základě této smlouvy (dále jen „cena služeb“) je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu smlouvy, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb.

**Článek V**

**Platební podmínky**

1. Objednatel uhradí dodavateli cenu služeb ve čtvrtletních platbách ve výši ¼ (slovy: jedné čtvrtiny) roční ceny služeb uvedené v článku IV odst. 1 této smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy po uplynutí příslušného čtvrtletí poskytování služeb podle této smlouvy.
2. Daňové doklady – faktury dodavatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Daňový doklad – faktura dodavatele musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti ceny služeb vyúčtované fakturami dodavatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů, resp. 42 (slovy čtyřicet dva) kalendářních dnů v případě faktur vystavených v prosinci kalendářního roku, ode dne doručení faktury se sjednanými náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle objednatele. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, totožnou lhůtu splatnosti sjednávají smluvní strany i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena služeb se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

**Článek VI**

**Akceptace služeb**

1. Služby podle této smlouvy se považují za řádně poskytnuté v příslušném čtvrtletí trvání smlouvy jejich akceptací bez výhrad (podle odst. 3 písm. a) tohoto článku smlouvy) objednatelem v akceptačním protokolu (dále jen „akceptační protokol“).
2. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb čtyřikrát ročně, vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů od uplynutí příslušného čtvrtletí poskytování služeb. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) dnů od jejich předložení prověřit akceptační protokol a další podklady a informovat dodavatele s nejméně třídenním předstihem o termínu případného jednání k projednání akceptace služeb v případě, že nebudou akceptovány bez výhrad podle článku V odst. 3 písm. a) této smlouvy.
3. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
4. Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
5. Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách vady anebo nedodělky, stanoví po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam vad a nedodělků a termín pro jejich odstranění. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vad a nedodělků se akceptační řízení zopakuje.
6. Akceptace služeb bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb dodavatelem.

**Článek VII**

**Závazky dodavatele a objednatele**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy ve sjednaném rozsahu řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy.
3. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl, nebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob, zejména není chráněno autorskými právy nebo právy průmyslovými. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli v plné výši náhradu škody, která by mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených. Dodavatel dále prohlašuje, že poskytováním plnění podle této smlouvy nemůže vzniknout dílo, které by naplňovalo znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 120/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.
6. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi poskytované části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za splnění všech závazků plynoucích z této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění části smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu jako by jej poskytoval sám.
7. Jakoukoli změnu na pozici poddodavatele je dodavatel povinen předem písemně oznámit objednateli. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého prokázal část splnění kvalifikačních předpokladů k veřejné zakázce, pouze ze závažných důvodů, pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a pouze za takového poddodavatele, který by splňoval kvalifikační předpoklady minimálně ve stejném rozsahu jako předešlý poddodavatel.
8. Dodavatel prohlašuje, že je autorizovaným partnerem výrobce programového vybavení QUEST Software.
9. Dodavatel tímto ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.
10. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou potřebnou součinnost.

**Článek VIII**

**Sankce**

1. V případě nedodržení termínů řešení nefunkčnosti programového vybavení QUEST Software a/nebo nezodpovězení dotazů v termínech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši:
2. 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení/nezodpovězený dotaz pro 1. stupeň vážnosti;
3. 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení/nezodpovězený dotaz pro 2. stupeň vážnosti;
4. 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den/nezodpovězený dotaz pro 3. stupeň vážnosti; a
5. 300 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý započatý den prodlení/nezodpovězený dotaz pro 4. stupeň vážnosti.
6. V případě porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
7. V případě porušení  povinnosti stanovené v článku VII odst. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
8. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti.
9. Ujednáními o smluvních pokutách není dotčen nárok objednatele na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit vedle smluvní pokuty v plné výši.
10. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
11. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.

**Článek IX**

**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy bez jakékoli sankce odstoupit s účinky do budoucna v případě, že dodavatel přestane být autorizovaným partnerem výrobce programového vybavení QUEST Software nebo v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na služby poskytované v příslušném ročním období.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpověďní lhůtou, která počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení dodavatelem, zejména v případě opakovaného (nejméně 3x) nedodržení termínů stanovených v příloze č. 1 této smlouvy pro řešení nefunkčnosti programového vybavení QUEST Software a/nebo zodpovězení dotazů za dobu jednoho měsíce.
5. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb delším než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
7. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

**Článek X**

**Platnost a účinnost smlouvy**

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, v případě jejího uzavření po 1. 7. 2017 však nabývá účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

**Článek XI**

**Kontaktní osoby**

Smluvní strany jmenují tyto kontaktní osoby, tj. oprávněné osoby ve věcech technických a administrativních, které jsou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s plněním předmětu této smlouvy:

Za objednatele:

**Ing. Jiří Lejnar**

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Ing. Petra Hofmanová**

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Za dodavatele:

**Ing. Petr Maleňák**

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Článek XII**

**Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Dodavatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem o registru smluv a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
6. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejblíže.
7. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
9. Tato smlouva byla sepsána ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
* příloha č. 1 – Specifikace služeb,
* příloha č. 2 – Cena služeb.
1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 3. 5. 2017 V Brně dne 27. 4. 2017

………………………………………………… ………………………………………………

Česká republika – Český statistický úřad PER4MANCE s.r.o.

Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel Ing. Petr Maleňák

Sekce ekonomické a správní Jednatel a ředitel

**Příloha č. 1**

Smlouvy o zajištění SW QUEST

**SPECIFIKACE SLUŽEB**

Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby spočívající v opravách a zdokonaleních programového vybavení Quest Software (dále také jen „software“), a to níže uvedených modulů software:

1 ks Spotlight on Oracle, Tier D

3 ks TOAD Professional Edition

2 ks TOAD DBA Module

1 ks SQL Navigator Xpert Edition

3 ks TOAD Xpert Edition

4 ks SQL Navigator Professional Edition

Technické podmínky:

Na veškerý software bude servisní služba dodavatele k dispozici s využitím telefonu nebo e-mailu v pracovní dny mezi 8:00- 17:00 hod. Během těchto hodin je povinnost dodavatele řešit nefunkčnost software a odpovídat na dotazy dle níže uvedené tabulky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stupeň vážnosti** | **Doba odezvy** | **Doba vyřešení** |
| 1. | 4 hodiny | 12 hodin |
| 2. | 8 hodin | 3 pracovní dny |
| 3. | 2 pracovní dny | 5 pracovních dnů |
| 4. | 5 pracovních dnů | 10 pracovních dnů |

Stupeň vážnosti problému je definován takto:

1. Kritické ohrožení: produkční systém nepracuje
2. Vážné ohrožení: důležité funkce produkčního systému nepracují a neexistuje možnost jejich náhrady.
3. Standardní ohrožení: důležité funkce systému nepracují, ale existuje možnost jejich náhrady. Méně důležité funkce nepracují a jsou bez možnosti náhrady. Otázky týkající se funkcí a vlastností produktů.
4. Minimální ohrožení: žádosti o rozšíření funkčnosti produktů v dalších verzích; objasnění dokumentace. V případě, že z objektivních důvodů nebude možné vyřešit problém při prvním kontaktu, služba hotline dodavatele dodrží uvedené doby odezvy a vyřešení.

Dodavatel se zavazuje umožnit objednateli využívat elektronické centrum služeb technické podpory na příslušné internetové adrese, kde jsou k dispozici nejnovější verze SW produktů, znalostní databáze a autorizovaný systém hlášení a řešení problémů uživatele. Příslušnou internetovou adresou je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

**Příloha č. 2**

Smlouvy o zajištění SW QUEST

**CENA SLUŽEB**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUEST Software Support Renewal** |  |  |  |  |
| **Produkt** | **Ks** | **Nabídková cena za 1 rok pro příslušný počet kusů (bez DPH)** | **DPH** | **cena vč. DPH** |
| Spotlight on Oracle, Tier D | 1 |  119 516,00  | 25 098,36  | 144 614,36  |
| TOAD Professional Edition | 3 |  19 926,00  | 4 184,46  | 24 110,46  |
| TOAD DBA Module | 2 |  7 526,00  | 1 580,46  | 9 106,46  |
| SQL Navigator Xpert Edition | 1 |  10 131,00  | 2 127,51  | 12 258,51  |
| TOAD Xpert Edition | 3 |  30 392,00  | 6 382,32  | 36 774,32  |
| SQL Navigator Professional Edition | 4 |  26 567,00  | 5 579,07  | 32 146,07  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | **Nabídková cena celkem za 1 rok bez DPH** | **DPH** | **Nabídková cena celkem za 1 rok vč. DPH** |
|  |  |  214 058,000  | 44 952,180  | 259 010,180  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | **Nabídková cena celkem za 4 roky bez DPH** | **DPH** | **Nabídková cena celkem za 4 roky vč. DPH** |
|  |  |  **856 232,000**  | **179** **808,720**  | **1** **036** **040,720**  |