

## TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY VEŘEJNÉ LINKOVÉ DOPRAVY V ZÁVAZKU VEŘEJNÉ SLUŽBY V JIHOČESKÉM KRAJI

### Obsah

1.	STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL .....	3
1.1.	Definice .....	3
1.2.	Kategorizace vozidel .....	3
1.3.	Minimální kritéria technického stavu vozidel používaných k plnění smlouvy o závazku veřejné služby.....	5
1.3.1.	Technický stav vozidel.....	5
1.3.2.	Stáří vozidel.....	5
1.3.3.	Záložní vozidla.....	6
1.3.4.	Pohon (palivo) .....	6
1.3.5.	Enviromentální požadavky .....	6
1.3.6.	Vzhled a barevné označení vozidel .....	6
1.4.	Odbavovací zařízení.....	7
2.	Kritéria pro provozovaná vozidla v průběhu plnění smlouvy.....	8
2.1.	Kritéria pro nově pořízená vozidla od začátku a v průběhu plnění smlouvy ..	8
2.1.1.	Kritéria pro nově pořízená vozidla .....	8
2.1.2.	Dopravní technika.....	8
2.1.3.	Klimatická a světelná pohoda vozidel.....	10
2.1.4.	Požadavky na prostor pro cestující.....	10
2.1.4.1.	Interiér vozidla .....	10
2.1.4.2.	Vyhrazená místa.....	11
2.1.5.	Informační systém pro cestující .....	11
2.1.5.1.	Parametry panelů: .....	11
2.1.5.2.	Hlasový informační systém.....	11
2.1.6.	Signalizační zařízení .....	11
2.2.	Kritéria pro vozidla pořízená před podpisem smlouvy .....	12
2.3.	Nástup do vozidla .....	12
2.4.	Čistota a vzhled vozidel.....	12
3.	SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S PROVOZOVÁNÍM DOPRAVY .....	12
3.1.	Evidence dopravních prostředků používaných k plnění smlouvy .....	12
3.2.	Řidič .....	13
3.3.	Informační kancelář.....	13

3.4.	Přeprava jízdních kol a lyží.....	15
4.	STANDARDY DOPRAVNÍCH VÝKONŮ .....	15
4.1.	Přesnost a přistavování vozidel na zastávky .....	15
4.2.	Návaznost spojů .....	15
4.3.	Záznam o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku .....	15
4.4.	Povinnosti pracovníků dopravce.....	15
5.	ŘÍZENÍ PROVOZU A PŘEPRAVNÍ KONTROLA .....	16
5.1.	Řízení provozu .....	16
5.2.	Přepravní kontrola .....	16
5.3.	Informace o dopravních výkonech.....	17
6.	MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ, GARANCE NÁVAZNOSTÍ.....	18
6.1.	Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem .....	18
6.2.	Mimořádnosti v dopravě způsobené vyšší mocí (nezávislé na dopravci) ....	18
6.3.	Postup v případě mimořádností v dopravě .....	18
6.3.1.	Postup při hodnocení dodržování jízdních řádů – zpoždění spojů .....	18
6.4.	Garance návazností .....	19

## Seznam zkratk

EOC.....	elektronické odbavování cestujících
EU .....	Evropská unie
IDS .....	integrováný dopravní systém
IDS JK .....	integrováný dopravní systém Jihočeského kraje
JK .....	Jihočeský kraj
SPP .....	smluvní přepravní podmínky
VLD.....	veřejná linková doprava
VLD JK.....	veřejná linková doprava v závazku veřejné služby Jihočeského kraje
ZVS .....	závazek veřejné služby

## 1. STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL

### 1.1. Definice

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách v závazku veřejné služby Jihočeského kraje (dále jen ZVS JK) musí být homologována dle příslušných platných předpisů EU a ČR.

Všechna provozovaná vozidla musí být homologována výhradně pro kategorie M2, M3. Současně musí splňovat požadavky aktuálního znění Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. ze dne 9. února 2011 o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících ve znění pozdějších předpisů (dále jen Nařízení vlády č. 63/2011 Sb.).

Zadavatel požaduje, aby při zahájení plnění ZVS JK byl dodržen počet nízkopodlažních vozidel dle ustanovení Nařízení vlády č. 63/2011 o stanoveném minimálním počtu vozidel jako bezbariérových (vždy na 6 vozidel jedno bezbariérové – nízkopodlažní, nejméně v provedení Low Entry). U nově pořízených vozidel v průběhu plnění ZVS JK bude vyžadována u vozidel nízkopodlažních nebo Low - Entry minimálně ručně vyklápěná nástupní plošina pro nástup osob s omezenou schopností pohybu.

### 1.2. Kategorizace vozidel

**Vozidla kategorie V („Velký autobus“):** Vozidla provozovaná na spojích v této kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy II dle Vyhlášky o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích č. 341/2014 Sb. (dále jen Vyhláška č. 341/2014 Sb.), tzv. velký autobus.

Velký autobus má kapacitu minimálně (dále jen min.) 47 míst k sezení pro cestující (včetně sklopných sedadel). Sklopných sedadel může být maximálně 10 %. Jejich počet se zaokrouhluje na celá čísla nahoru.

**Vozidla kategorie U („Klasický autobus“):** Vozidla provozovaná na spojích v této kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy II dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb., tzv. klasický autobus.

Klasický autobus má kapacitu min. 38 míst k sezení pro cestující (včetně sklopných sedadel). Sklopných sedadel může být maximálně 10 %. Jejich počet se zaokrouhluje na celá čísla nahoru.

**Vozidla kategorie S („Střední autobus“):** Vozidla provozovaná na spojích v kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy II dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb., tzv. střední autobus.

Střední autobus má kapacitu min. 22 míst k sezení pro cestující (včetně sklopných sedadel). Sklopných sedadel může být maximálně 10 %. Jejich počet se zaokrouhluje na celá čísla nahoru.

**Vozidla kategorie M („Mini bus“):** tzv. mini bus Vozidla provozovaná na spojích v kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy A dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb., tzv. mini bus.

Mini bus má kapacitu min. 15 míst k sezení pro cestující (včetně sklopných sedadel). Sklopných sedadel může být maximálně 10 %. Jejich počet se zaokrouhuje na celá čísla nahoru.

**Vozidlo kategorie D („Dálkový autobus“):** Vozidla provozovaná na spojích v kategorii M3 jsou zařazena do třídy II nebo III dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb. Podmínkou je existence zavazadlového prostoru ve vozidle, ve spodní části karoserie. Zadavatel připouští ve třídě II možnost přepravy stojících cestujících.

Dálkový autobus má kapacitu min. 49 míst k sezení pro cestující.

Zadavatel připouští využití tohoto autobusu po doplnění technických prvků jako cyklobus nebo skibus. Tento typ autobusu je dále využitelný pouze na spojích přesahujících délku 50 km.

**Kategorie označená jako VK („Vlek na kola“)** je přívěsný vlek na kola, který splňuje požadavek min. 20 zádržných systémů pro kola.

**Kategorie označená jako ZS („závěsná skříň“)** je závěsná skříň, která splňuje požadavek závěsné skříně na vozidlo pro uložení min. 49 párů lyží.

**Souprava označená jako UV („Cyklobus“)** je souprava, která splňují požadavky min. na vozidla typu „Klasický autobus“ nebo „Dálkový autobus“ s požadavkem doplnění závěsného zařízení pro připojení přívěsu a „vleku na kola“.

**Souprava označená jako DS („Skibus“),** je souprava, která splňují požadavky na vozidla typu „Dálkový autobus“ s možností instalace závěsné skříně na vozidlo a „závěsné skříně“.

Typ (kategorie)	označení	kapacita minimálně sedící cestující
Dálkový autobus	D	49
Velký autobus	V	47*)
Velký autobus nízkopodlažní	VN	47*)
Klasický autobus	U	38*)
Střední autobus	S	22*)
Mini bus	M	15*)
Vlek na kola	VK	**)
Závěsná skříň	ZS	***)

\*kapacita sedící dle kategorie vozidla, do počtu sedících se započítávají i sklopné sedačky do výše 10 % z celkového počtu, jejich povolený počet se zaokrouhuje na celá čísla nahoru

**\*\* Cyklobus:** Vlek na kola lze využít pouze v kombinaci s vozidlem, jehož kapacita sedících je minimálně 38. Vlek musí mít minimálně 20 zádržných systémů pro jízdní kola.

**\*\*\* Skibus:** Závěsnou skříň lze využít pouze v kombinaci s vozidlem kategorie D „Dálkový autobus“ s kapacitou minimálně 49 sedících cestujících. Závěsná skříň musí umožňovat přepravu nejméně 49 párů lyží.

**Pojem Nízkopodlažní vozidlo** Všechna vozidla uváděná jako nízkopodlažní budou alespoň částečně nízkopodlažní. Částečně nízkopodlažní vozidlo je vozidlo vhodné pro veřejnou linkovou osobní dopravu (tzv. LOW ENTRY), u něhož alespoň jedny dveře slouží pro nástup a výstup osob se sníženou schopností pohybu a orientace a k jejich přepravě, a to ve smyslu Vyhlášky č. 341/2014 Sb. (ustanovení předpisu EHK OSN č. 107 Jednotná ustanovení pro schvalování vozidel kategorie M2 nebo M3 z hlediska jejich celkové konstrukce, čl. 2.1.4).

**Podkategorie vozidel ve standardu PID** jsou označeny písmenem P za kategorií vozidla.

Vozidla ve standardu PID pro mezikrajské linky s JČK čelním, bočním a zadním informačním panelem. Dále jsou vybavena vnitřním informačním panelem, zobrazovačem času a pásma, označovačem jízdenek a kurzovkou na obou stranách čelního okna. Odbavovací zařízení musí umět odbavit cestujícího v rámci PID kontaktně, bezkontaktně a pomocí 2D kódů.

Vzniknou takto označené kategorie:

SP – minimální počet sedadel 25

UP – minimální počet sedadel 40

VP (VNP) – minimální počet sedadel 47

### **1.3. Minimální kritéria technického stavu vozidel používaných k plnění smlouvy o závazku veřejné služby**

#### **1.3.1. Technický stav vozidel**

Vozidla používaná k provozu plnění ZVS musí splňovat zejména legislativní nařízení o možnosti provozu na pozemních komunikacích, legislativní nařízení k ochraně životního prostředí a legislativní opatření k dodržování bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích a bezpečnosti cestujících. Vozidla musí procházet systémem technických a garančních kontrol definovaných výrobcem.

#### **1.3.2. Stáří vozidel**

Maximální průměrné stáří vozidel musí činit nejvýše 9 let a maximální stáří jednotlivého vozidla 12 let. Pro určení stáří vozidla je rozhodné datum jeho první registrace.



Pokud se dopravce rozhodne poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na základě smlouvy uzavřené s objednatelem po celou dobu účinnosti smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění smlouvy nová (všechna základní vozidla a záložní vozidla jsou nová), nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití záložního vozidla, potom nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. Za nová vozidla se považují vozidla pořízená za účelem plnění smlouvy uzavřené s objednatelem, která dosud nebyla žádným způsobem provozována v České republice ani v jiném státě ani nebyla používána ke zkušebním či předváděcím účelům (ust. § 3 odst. 2) nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů).

### **1.3.3. Záložní vozidla**

Zadavatel požaduje pro zabezpečení trvalého provozu záložní vozidla, která musí splňovat následující požadavky. Záložní vozidlo nesmí být starší 12 let. Musí splňovat minimálně Kritéria pro vozidla pořízená před plněním smlouvy v části 2.2. Zadavatel nepožaduje rozdělení záložních vozidel podle typů uvedených v části 1.2 Kategorizace vozidel, ani nestanoví počet záložních vozidel, ale požaduje nasazení záložního vozidla min. kategorie požadované na daném spoji. Zadavatel omezuje dopravní výkon těchto záložních vozidel v objemu do 20 % z ročního objemu km.

### **1.3.4. Pohon (palivo)**

Zadavatel připouští plnění ZVS JK vozidly s motorem na klasický i alternativní pohon. Zadavatel požaduje, aby při zahájení plnění ZVS JK všechna vozidla plnila emisní normu min. EURO V. U vozidel využívajících alternativních paliv nebo jiných pohonů musí vozidla plnit hodnoty srovnatelné normě EURO V nebo EEV.

Nově uvedená vozidla do provozu od počátku plnění smlouvy musí splňovat standard EURO VI, případně přísnější emisní limity, budou-li v průběhu plnění smlouvy zavedeny. Toto ustanovení platí i pro alternativní paliva nebo jiné pohony.

### **1.3.5. Enviromentální požadavky**

Provozovaná vozidla musí odpovídat platným enviromentálním požadavkům na ochranu životního prostředí. Vyřazená vozidla z provozu bude provozovatel vyřazovat z provozu v souladu s platnou legislativou (prodejem nebo likvidací).

### **1.3.6. Vzhled a barevné označení vozidel**

Celkové provedení vozu lak, barevné provedení: v barvách Dopravce, vozidla budou označena logem Jihočeského kraje, vozidla zapojená do Integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje (dále jen IDS JK) rovněž jeho logem, formou polepů, která dodá Zadavatel nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Zadavatelem.

Dopravce všechna vozidla označí svým obchodním jménem v souladu s platnou legislativou. Maximální rozměr textového pole 800 x 400 mm o maximální velikosti písma 295 mm, umístěné v první třetině přední části vozidla na obou bocích nebo po

vzájemné dohodě mezi dopravcem a organizátorem (JIKORD). Dopravce není oprávněn bez písemného souhlasu organizátora (JIKORD) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Zadavatelem umisťovat na vozidla jakoukoliv celoplošnou či jinou vnější reklamu. Zadavatel je oprávněn využívat vnitřní i vnější plochy vozidel k reklamním účelům. V takovém případě je dopravce povinen bezplatně poskytnout veškerou součinnost potřebnou k umístění (popř. úpravám) příslušných propagačních náležitostí na vozidla provozovaná dopravcem, zejména po nezbytnou dobu zpřístupnit příslušná vozidla k samotné technické realizaci pověřeným osobám organizátorem (JIKORD) případně subjektu pověřeného k těmto úkonům Zadavatelem. Veškeré náležitosti související (např. umístění) musí být v souladu s aktuálními právními předpisy a nařízeními. Zadavatel si vyhrazuje rozmístění informačních letáků ve vozidle.

Zadavatel si vyhrazuje během trvání smlouvy o ZVS možnost zavedení jednotného vzhledu nově pořízených vozidel, případné vícenáklady půjdou k tíži Zadavatele.

#### **1.4. Odbavovací zařízení**

Odbavovací systém musí být plně slučitelný se stávajícím systémem odbavení a vedení základních údajů pro potřeby VLD JK. Dopravce zajistí na vlastní náklady korektní datové přenosy mezi jednotlivými vozidly a Centrálním dispečinkem JK prostřednictvím svého odbavovacího zařízení tak, aby byly v předepsaném formátu řádně a včas odesílány polohové informace a organizačně provozní informace. Dopravce je povinen zajistit oboustrannou komunikaci vozidel a dispečinku dopravce s Centrálním dispečinkem JK.

#### **Specifikace odbavovacího zařízení:**

##### **Minimální kritéria**

- barevný displej minimálně 5,5"
- displej cestujícího
- termotiskárna s ořezávačem s rychlostí tisku min. 100 mm/sekunda
- šířka tiskárny min. 60 mm, od třetího dopravního roku plnění smlouvy min. 80 mm
- akceptace časových kuponů IDS JK na papírovém nosiči
- SAM sloty – minimálně 2 ks
- modem pro bezdrátový přenos dat – 3G a vyšší
- možnost vyčtení dat kontaktním médiem (např. USB flash disk)
- systém satelitního sledování GPS
- možnost řízení periferií: IBIS, ethernet, RS 485, USB, CAN (inf. panely)
- provozní teplota: -20°C - +60°C
- klávesnice k plnohodnotnému ovládání (SW nebo mechanická)
- možnost časového řízení panelů

##### **Funkce zařízení na výdej jízdenek:**

- komunikace s dispečerskou aplikací (krajskou a vlastní)
- sledování polohy vozidla
- odbavování cestujících v rámci IDS JK
- papírová jízdenka
- řídicí jednotka vozidlového informačního systému

## 2. Kritéria pro provozovaná vozidla v průběhu plnění smlouvy

### 2.1. Kritéria pro nově pořízená vozidla od začátku a v průběhu plnění smlouvy

Všechna nově pořízená vozidla od začátku a v průběhu plnění smlouvy musí být nová. Nové vozidlo znamená vozidlo pořízené za účelem plnění Smlouvy, které dosud nebylo žádným způsobem provozováno v České republice ani v jiném státě ani nebylo používáno ke zkušebním či předváděcím účelům.

#### 2.1.1. Kritéria pro nově pořízená vozidla

Dopravce se zavazuje zajistit, že všechna nově pořizovaná vozidla používaná k plnění smlouvy (tj. vozidla pořizovaná od podpisu smlouvy) budou jednotného vzhledu v barvách dopravce, a v souladu s požadavky Zadavatele na vozidla a jejich vybavení.

#### 2.1.2. Dopravní technika

**Vozidla kategorie V („Velký autobus“)** jedná se pouze o vozidla kategorie VN („Velký autobus nízkopodlažní): Vozidla provozovaná na spojích v této kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy II dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb. tzv. velký autobus.

Velký autobus má kapacitu minimálně (dále jen min.) 47 míst k sezení pro cestující (včetně sklopných sedadel). Sklopných sedadel může být maximálně 10 %. Jejich počet se zaokrouhluje na celá čísla nahoru.

Velký autobus je nízkopodlažní.

Počet míst pro dětské kočárky nebo invalidní vozíky: min. 1.

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: min. 2.

Počet dveří: min. 2.

První dveře – nástupní musí mít šíři min 600 mm, druhé dveře – nástupní a výstupní musí mít šíři min. 1200 mm. Vozidla musí být vybavena minimálně ručně vyklápěnou nástupní plošinou pro nástup osob s omezenou schopností pohybu.

**Vozidla kategorie U („Klasický autobus“):** Vozidla provozovaná na spojích v této kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy II dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb. tzv. klasický autobus.

Klasický autobus má kapacitu min. 38 míst k sezení pro cestující (včetně sklopných sedadel). Sklopných sedadel může být maximálně 10 %. Jejich počet se zaokrouhluje na celá čísla nahoru.

Počet míst pro dětské kočárky: min. 1.

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: min. 2.

Počet dveří: min. 2.

První dveře – nástupní musí mít šíři min. 600 mm, druhé dveře – nástupní a výstupní musí mít šíři min. 800 mm.



V případě nově pořízeného nízkopodlažního vozidla musí být druhé dveře (výstupní – nástupní) šíře min. 1200 mm a musí být vybaveno minimálně ručně vyklápanou nástupní plošinou pro nástup osob s omezenou schopností pohybu.

**Vozidla kategorie S („Střední autobus“):** Vozidla provozovaná na spojích v kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy II dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb. tzv. střední autobus.

Střední autobus má kapacitu min. 22 míst k sezení pro cestující (včetně sklopných sedadel). Sklopných sedadel může být maximálně 10 %. Jejich počet se zaokrouhluje na celá čísla nahoru.

Počet míst pro dětské kočárky: min. 1.

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: min. 2.

Počet dveří: min. 2.

První dveře – nástupní musí mít šíři min. 600 mm, druhé dveře – nástupní a výstupní musí mít šíři min. 800 mm.

V případě nově pořízeného nízkopodlažního vozidla musí být druhé dveře (výstupní – nástupní) šíře min. 1200 mm a musí být vybaveno minimálně ručně vyklápanou nástupní plošinou pro nástup osob s omezenou schopností pohybu.

**Vozidla kategorie M („Mini bus“):** tzv. mini bus Vozidla provozovaná na spojích v kategorii M2 nebo M3 jsou zařazena do třídy A dle Vyhlášky o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích č. 341/2014 Sb. tzv. mini bus.

Mini bus má kapacitu min. 15 míst k sezení pro cestující (včetně sklopných sedadel). Sklopných sedadel může být maximálně 10 %. Jejich počet se zaokrouhluje na celá čísla nahoru.

Počet míst pro dětské kočárky: min. 1.

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: min. 2.

Počet dveří: min. 1.

Dveře – nástupní a výstupní musí mít šíři nejméně 600 mm,

**Vozidlo kategorie D („Dálkový autobus“):** Vozidla provozovaná na spojích v kategorii M3 jsou zařazena do třídy II nebo III dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb. Podmínkou je existence zavazadlového prostoru ve vozidle, ve spodní části karoserie. Zadavatel připouští ve třídě II možnost přepravy stojících cestujících.

Dálkový autobus má kapacitu min. 49 míst k sezení pro cestující.

Zadavatel připouští využití tohoto autobusu po doplnění technických prvků jako cyklobus nebo skibus. Tento typ autobusu je dále využitelný pouze na spojích přesahujících délku 50 km.

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: min. 2.

Počet dveří: min. 2.

První dveře – nástupní musí mít šíři nejméně 600 mm, druhé dveře – nástupní a výstupní musí mít šíři min. 800 mm.

**Kategorie označená jako VK („Vlek na kola“)** je přívěsný vlek na kola, který splňuje požadavek min. 20 zádržných systémů pro kola.

**Kategorie označená jako ZS („závěsná skříň“)** je závěsná skříň, která splňuje požadavek závěsné skříně na vozidlo pro uložení min. 49 párů lyží.

**Souprava označená jako UV („Cyklobus“)** je souprava, která splňují požadavky min. na vozidla typu „Klasický autobus“ nebo „Dálkový autobus“ s požadavkem doplnění závěsného zařízení pro připojení přívěsu a „vleku na kola“.

**Souprava označená jako DS („Skibus“),** je souprava, která splňují požadavky na vozidla typu „Dálkový autobus“ s možností instalace závěsné skříně na vozidlo a „závěsné skříně“.

### **2.1.3. Klimatická a světelná pohoda vozidel**

Zadavatel požaduje, aby při pořízení vozidel k plnění ZVS JK v jednotlivých letech plnění (tj. vozidla pořizovaná od podpisu smlouvy), byla všechna vozidla určená pro plnění ZVS JK vybavena klimatizací vnitřních prostor vozidla – celého prostoru vozidla včetně prostor řidiče. Klimatizace bude povinně využívána, když teplota okolí přesáhne +25 °C a je nutné zabezpečit ochlazování vnitřního prostoru. Při teplotách nad +33 °C je požadováno snížení teploty klimatizací min. o 5 °C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí ochlazování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Řidiči všech vozidel standardu jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod + 15 °C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při zahájení denního provozu v zimním období od 1. 10. do 31. 3. následujícího roku požaduje Zadavatel vyhřátí vozidla na hodnotu nejméně + 15 °C, a to ve výšce 1 m od podlahy vozidla.

### **2.1.4. Požadavky na prostor pro cestující**

#### **2.1.4.1. Interiér vozidla**

Vozidla musí splňovat tyto požadavky:

sedáčky budou čalouněné s výškou opěradla od plochy sedáku alespoň 680 mm, šířka sedáku sedaček bude od 400 – 620 mm, výška sedaček od podlahy bude min. 1000 mm (včetně opěradla). U vozidel kategorie D („Dálkový autobus“) jsou požadována polohovatelná opěradla. Vozidla musí být vybavena klimatizací vnitřních prostor vozidla – celého prostoru vozidla včetně prostor řidiče. Při zastavení vozidla v zastávce a nástupu nebo výstupu cestujících musí být užito maximálního osvětlení vozidla v prostoru pro cestující. Vozidla Zadavatel požaduje vybavit protiskluzovou podlahovou krytinou, všechna vozidla budou vybavena WIFI s minimální rychlostí 5 Mbit/s – ve volně dostupné síti. Ve velkém autobusu a klasickém autobusu se dále požaduje min. 5 míst vybavených pro připojení USB nabíječky, ve středním autobusu a minibusu min. 2 místa vybavená pro připojení USB nabíječky a v dálkovém autobusu min 10 míst vybavených pro připojení USB nabíječky.

#### **2.1.4.2. Vyhrazená místa**

Ve vozidle s výjimkou Dálkového autobusu musí být vyhrazený prostor pro min. jeden kočárek a v nízkopodlažních vozidlech min. jeden kočárek nebo invalidní vozík. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. Ve všech vozidlech musí být vyznačena min. 2 místa pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace.

#### **2.1.5. Informační systém pro cestující**

Směrový elektronický panel: všechna vozidla budou vybavena předním, zadním a bočním funkčním elektronickým panelem, který bude dobře čitelný za všech světelných podmínek:

přední panel bude umístěn v horní části čelního okna, zadní panel bude umístěn přednostně vpravo při pohledu z vně vozidla, boční panel bude umístěn v horní části některého z bočních oken, a to co nejbližší nástupním dveřím na pravé straně vozidla tak aby panel byl viditelný pro nastupující cestující.

##### **2.1.5.1. Parametry panelů:**

Přední panel min. 19 x 176 bodů rastr min. 10 mm rozložení panelu: zobrazení čísla linky 19x32 barevné provedení zelená barva, zobrazení cílové stanice 19x144 barevné provedení zelená barva, boční panel min. 19x128 bodů rastr min. 10 mm rozložení panelu: zobrazení čísla linky 19x32 barevné provedení zelená barva, zobrazení cílové stanice 19x96 barevné provedení zelená barva, zadní panel min. 19x32 bodů rastr min. 10 mm rozložení panelu: zobrazení čísla linky 19x32 barevné provedení zelená barva. Panely musí umožnit v definovaných polích zobrazovat texty, čísla linek, dále údaje dle dohody se Zadavatelem.

Vozidla budou vybavena vnitřním informačním displejem (popř. LCD) o rozměru min 19". Přesný vzhled a obsah textu vnitřního informačního displeje bude stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a organizátorem (JIKORD) nebo subjektem pověřeným k těmto úkonům Zadavatelem. Zadavatel si vyhrazuje právo zveřejňování informací zdarma. Dopravce může využívat informační panely ke komerční reklamě pouze se souhlasem Zadavatele.

##### **2.1.5.2. Hlasový informační systém**

Vozidla budou vybavena přípravou na osazení audiosystému.

#### **2.1.6. Signalizační zařízení**

Všechna nově pořizovaná vozidla v průběhu plnění smlouvy musí být vybavena minimálně 3 tlačítka se signalizačním zařízením a světelnou signalizací o zastavení autobusu v zastávce (nápis STOP) rovnoměrně rozmístěným po celé délce vozidla, umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení,
2. výstupu osoby se sníženou schopností pohybu a orientace cestujícího s kočárkem apod.,
3. zastavení vozidla na znamení.

## 2.2. Kritéria pro vozidla pořízená před podpisem smlouvy

Dopravce se zavazuje zajistit, že všechna vozidla pořízená před podpisem smlouvy budou v souladu s Technickými a provozními standardy veřejné linkové dopravy v závazku veřejné služby v Jihočeském kraji s výjimkou kapitoly 2.1. Kritéria pro nově pořízená vozidla od začátku a v průběhu plnění smlouvy.

Vozidlo musí splňovat min. počet míst k sezení pro cestující odpovídající kategorii vozidel určené pro daný oběh.

Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod + 15 °C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při zahájení denního provozu v zimním období od 1. 10. do 31. 3. následujícího roku požaduje Zadavatel vyhřátí vozidla na hodnotu nejméně + 15 °C, a to ve výšce 1 m od podlahy vozidla.

Od třetího dopravního roku plnění smlouvy budou všechna vozidla (tj. i vozidla pořízená před začátkem plnění smlouvy) upravena takto:

vozidlo bude vybaveno předním, zadním a bočním funkčním osvětleným elektronickým panelem, který musí umožnit v polích zobrazovat texty, čísla linek a dále údaje dle dohody se Zadavatelem, přičemž **není vyžadováno barevné provedení zelená barva,**

vozidlo musí mít vyznačena min. dvě místa pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,

vozidlo musí umožňovat přepravu kočárků,

vozidlo musí mít min. dvoje dveře s výjimkou Mini busů.

## 2.3. Nástup do vozidla

Cestující bude využívat k nástupu do vozidla výhradně první přední dveře z důvodu odbavení. Jedinou výjimkou je nástup cestujících s kočárkem nebo vozíkem pro invalidy a doprovod, vždy po ohlášení řidiči. Další dveře autobusu jsou určeny pouze pro výstup. Manuální výklopnou plošinu ovládá řidič.

## 2.4. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla musí být udržována v čistotě – interiér i exteriér.

## 3. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S PROVOZOVÁNÍM DOPRAVY

### 3.1. Evidence dopravních prostředků používaných k plnění smlouvy

Dopravce je povinen bezprostředně informovat organizátora (JIKORD) nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Zadavatelem o vozidlech nově zařazovaných do provozu a o vozidlech, která se z provozu trvale vyřazují i v případě jakékoliv změny (dočasného vyřazení).

Dopravce je povinen organizátorovi (JIKORD) nebo subjektu pověřenému k těmto úkonům Zadavatelem předat veškeré identifikační údaje k vozidlu (úplná kopie TP)



a tabulku uvedenou v Příloze č.6 Smlouvy „Přehled vozového parku k zajištění Závazku veřejné služby dle Smlouvy“ v této podobě:

P.č.	Registr. Značka	Tovární značka	Typ	Délka (m)	Kategorie	Počet míst k sezení	Počet míst celkem	Rok výroby	Nízko-podlažní (ano/ne)	Klimatizace (ano/ne)	Základní vozidlo (zák.)/ Záložní vozidlo (zál.)	Poznámka
------	-----------------	----------------	-----	-----------	-----------	---------------------	-------------------	------------	-------------------------	----------------------	---	----------

Tyto údaje je dopravce povinen aktualizovat při každé změně (zařazení do provozu či vyřazení vozidla z provozu v rámci plnění Smlouvy).

Před uvedením vozidla do provozu a při výměně odbavovacího zařízení je dopravce povinen organizátorovi (JIKORD) nebo subjektu pověřenému k těmto úkonům Zadavatelem předat údaje o typu a technických specifikacích odbavovacího zařízení (využívaný systém datových vět, odezva systému, formát zadávaných JŘ...).

### 3.2. Řidič

Požadavky na ústroj řidičů a ostatní obsluhu budou v souladu s povinným interním předpisem dopravce, který bude organizátorem (JIKORD) nebo subjektem pověřeným k těmto úkonům Zadavatelem odsouhlasen před podpisem smlouvy. Řidič musí ovládat český jazyk anebo slovenský (číst, mluvit a psát). Pracoviště řidiče bude vybaveno telefonem s handsfree sadou pro případnou hlasovou komunikaci.

### 3.3. Informační kancelář

Doprovce, který bude zajišťovat provoz v ZVS JK je povinen zajistit ke dni zahájení provozu otevření a provoz nejméně jedné informační kanceláře ve všech obcích s rozšířenou působností ve vysoutěžené oblasti. Dopravce je povinen zřídit informační kancelář v prostorách autobusového nádraží, případně v centru města. Zadavatel klade důraz na zajištění dobré dostupnosti a dobrého označení informační kanceláře pro cestující. Dopravce zajistí, že informační kancelář bude otevřena nejméně po dobu 8 hodin v pracovní den a ve dnech pracovního klidu a volna bude otevřena dle dohody s organizátorem (JIKORD) nebo subjektem pověřeným k těmto úkonům Zadavatelem.

Informační služby musí zahrnovat bezplatné informování o spojení v rozsahu veřejné dopravy v České republice (autobusové, železniční, případně jiné) dle informací zveřejněných na <http://jizdnirady.idnes.cz/> nebo na jiném organizátorem (JIKORD) nebo subjektem pověřeným k těmto úkonům Zadavatelem určeném informačně-dopravním webu.

Informační kancelář dopravce bude vybavena platebním terminálem pro bezkontaktní platební karty obvyklých společností (např. Visa, Mastercard), PC aktuální standardní kancelářské konfigurace připojeným do internetového prostředí a následně do BackOffice, čtečkou bankovních karet s příslušným software rovněž připojenou do internetu a skenerem.



BackOffice představuje SW nástroj s následujícími moduly:

**Pokladna** – slouží k zaplacení odpočtů.

**Pokladní deník** – zajišťuje zobrazení všech transakcí v pokladně v daném období.

**Transakce** – slouží pouze pro přehledové zobrazení transakcí na vozidle dle zadaných kritérií: datum, vozidlo, řidič, zastávky atd. Je možno takto dohledat jednotlivé transakce (či části transakce – část jízdy na předplatné a část jízdy za hotové).

**Odpočty** – zobrazí seznam odpočtů dle zadaných kritérií.

**Frekvenční výkaz** – je to asi nejsložitější statistika. Provede souhrnnou zprávu o tržbách dle tarifů, data, případně linky či spoje.

**Statistiky pro dny, řidiče a odbavovací počítače – strojky**, jedná se o podobnou tabulku, jako v případě frekvenčního výkazu, ale vše je tříděno po dnech, řidičích nebo odbavovacích počítačích (strojích).

**Statistiky pro linky a spoje** – dává tak provozovateli možnost sledovat vytiženost jednotlivých zastávek pro nástup či výstup a případně tak upravit linky a spoje.

**Zastávky** – umožňují import ve formátu JDF z CIS a to doplnění i kompletní načtení dat, pokud nebyla data již načtena. Zastávky lze editovat (přidat novou, upravit stávající) nebo exportovat v XML formátu pro kasičky.

**Linky** – zobrazují kompletní přehled linek, který je načten z JDF.

**Tarifů** – zobrazují všechny použité tarify a umožňují editaci stávajících a vytváření nových.

**Ceníky** – slouží k vytváření, editaci a zobrazení ceníků.

**Přiřazování ceníků** – zde lze linkám přiřadit některý z již vytvořených ceníků a také zobrazit již přiřazené ceník.

**Uživatelé** – kromě zobrazení jejich seznamu, může uživatel s dostatečným oprávněním nastavit jednotlivým uživatelům práva v rámci programu (editace dat, provádění clearingů, vybírání peněz, upravování uživatelů atd.)

Poskytování informací z backoffice slouží výhradně pro případ kontroly ze strany objednavatele a je ze strany informační kanceláře zakázáno poskytnout je třetím osobám s výjimkou osob pověřených ke kontrole ze strany Objednavatele.

Se souhlasem organizátora (JIKORD) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Zadavatelem může informační kancelář soustředit více služeb souvisejících s informovaností cestujících a prodejem produktů dopravce. Zadavatel si vyhrazuje právo poskytovat informace o dopravních produktech zadavatele a prodeje

dopravních produktů zadavatele, případně subjektu pověřeného k těmto úkonům Zadavatelem (JIKORD). Informační kancelář musí být provozována do uplynutí posledního dne měsíce, ve kterém byla smlouva ukončena.

### **3.4. Přeprava jízdnicích kol a lyží**

Zadavatel souhlasí s přepravou jízdnicích kol na zvláštním zařízení vozidla nebo většího počtu lyží mimo interiér vozidla včetně ostatního sportovního vybavení. Rovněž musí být maximálně dodrženy všechny náležitosti jízdnicího řádu a přeprava musí být v souladu s právními předpisy.

## **4. STANDARDY DOPRAVNÍCH VÝKONŮ**

### **4.1. Přesnost a přistavování vozidel na zastávky**

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely z výchozí zastávky včas. Předčasný odjezd spojů ze všech zastávek uvedených ve schváleném jízdnicím řádu není dovolen. V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdnicího řádu je dopravce povinen poskytnout organizátorovi (JIKORD) nebo subjektu pověřenému k těmto úkonům Zadavatelem potřebnou součinnost při řešení problému.

### **4.2. Návaznost spojů**

Každý řidič musí být vybaven aktuálním rozpisem denních spojů (turnusem), který vykonává v daný den. Dopravce je povinen zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny v jízdnicím řádu a byli informováni o navazujících spojích v přestupních bodech.

Čekání v případě zpoždění, resp. mimořádností se řídí pokyny Centrálního dispečinku JK, pokud nejsou tyto pokyny v rozporu s pracovně právní legislativou či provozními potřebami dopravce.

### **4.3. Záznam o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku**

Každé vozidlo musí být vybaveno záznamem o době řízení vozidla, bezpečnostních přestávkách a době odpočinku v souladu s platnou legislativou a předpisy.

### **4.4. Povinnosti pracovníků dopravce**

Pracovníci dopravce se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně, citlivě a nesmějí být na cestující hrubí. Urážení ostatních účastníků silničního provozu řidičem je neakceptovatelné. Řidič případně jiný zaměstnanec dopravce je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během jejich přepravy nastanou, přičemž se zejména jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě

je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Řidič je povinen zastavit na každé zastávce dle platného jízdního řádu a umožnit výstup a nástup cestujících.

Dopravce je povinen zabezpečit výlep platných nebo aktualizovaných (nových, výlukových, objížďkových jízdních řádů) tato činnost je periodická a vždy vázaná na požadavek objednatele při jakékoli změně nebo aktualizaci jízdního řádu. Dopravce je povinen trvale udržovat na stanovené výleповé desce čitelné aktuální jízdní řády, a to nejlépe v nepromokavém provedení. Dopravce odpovídá za stav jízdních řádů (nepoškozenost, čitelnost a aktuálnost) vylepených jízdních řádů. Dopravce je povinen provádět pravidelnou kontrolu výše uvedených požadavků a vlastními silami tyto požadavky zabezpečit. V případě poškození nebo odcizení výleповé desky oznámí tuto skutečnost zadavateli, který rozhodne o způsobu opravy a finanční náhrady. Označníky nejsou majetkem dopravce, ale dopravce provádí kontrolu technického stavu označků. V případech zjištění závažného nepořádku (rozházené odpadky nebo jiné znečištění) oznámí tuto skutečnost zadavateli.

## **5. ŘÍZENÍ PROVOZU A PŘEPRAVNÍ KONTROLA**

### **5.1. Řízení provozu**

Každé vozidlo dopravce zajišťující obsluhu území spravovaného organizátorem (JIKORD) nebo subjektem pověřeným k těmto úkonům Zadavatelem musí být vybaveno řídicím modulem pro vyhodnocení polohy a komunikaci s Centrálním dispečinkem JK. Technické řešení a další požadavky jsou podrobně uvedeny v příloze č. 10 Přístupová smlouva do CD, JIKORD plus.

Centrální dispečink JK nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Zadavatelem bude přijímat informace o poloze všech vozidel veřejné dopravy v ZVS JK. Systém je založen na integraci dat z mnoha zdrojů (dopravci, dopravní informace, uzavírky, nehody, mimořádnosti apod.).

Dopravce bude řádně seznámen s řízením, vyhodnocováním a funkčností provozu v rámci provozních náležitostí Centrálního dispečinku JK.

### **5.2. Přepavní kontrola**

Kontrolu přepravní kázně cestujících týkající se dodržování Tarifu VLD JK nebo Tarifu IDS JK a Smluvních přepravních podmínek VLD JK nebo Smluvních přepravních podmínek IDS JK a kontrolu pracovníků dopravců při prodeji jízdních dokladů provádí organizátor (JIKORD) nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Zadavatelem. Uvedené právo nevyklučuje kontrolu přepravní kázně cestujících ze strany Dopravce nebo jím pověřeného subjektu pro potřeby Dopravce. Dopravce je povinen za účelem kontroly dodržování jízdních řádů a dalších smluvních povinností dle Smlouvy umožnit osobě, která se prokáže služebním průkazem Organizátora bezplatnou přepravu na jakékoli lince provozované v rámci Smlouvy. Vzor služebního průkazu bude poskytnut před Zahájením provozu a před každou případnou změnou nejdéle 14 dní dopředu.

### 5.3. Informace o dopravních výkonech

Dopravce zabezpečí předání informací zadavateli v následující struktuře. BackOffice umožňuje vytvářet libovolné sestavy z výstupních dat minimálně z následujících volitelných parametrů:

- 1) časové období
- 2) číslo odbavovacího zařízení
- 3) číslo řidiče
- 4) číslo odpočtu
- 5) číslo jízdenky
- 6) druh platby (hotovostní, bezhotovostní, dobíjení elektronické peněženky, rozlišení dle jednotlivých druhů měn);
- 7) druh (číslo) tarifu
- 8) linka
- 9) spoj
- 10) tarifní zóny zakoupené
- 11) tarifní zóny projeté na linkospoji
- 12) tarifní kilometry odpovídající zakoupenému dokladu případně počet zón dle druhu tarifu
- 13) tarifní číslo nástupní zastávky
- 14) tarifní číslo výstupní zastávky
- 15) cena vč. DPH
- 16) měna
- 17) DPH jízdenky
- 18) datum prodeje dokladu
- 19) čas prodeje dokladu
- 20) NetworkID IDS, ve které byla jízdenka vydaná
- 21) nástupní zastávka (CIS číslo)
- 22) výstupní zastávka (CIS číslo)
- 23) storno jízdenky
- 24) počet osob
- 25) druh tarifu (jízda / nákup dokladu / dobití EP / dobití kupónu / ..)
- 26) platnost jízdenky

Výstupy jsou poskytovány ve standardních datových formátech (XLS, CSV, TXT, XML,...).

Dále je dopravce povinen zasílat organizátorovi (JIKORD) nebo subjektu pověřenému k těmto úkonům Zadavatelem pravidelné sestavy popisující tržby v závislosti na dopravním výkonu (linka, spoj). Zadavatel požaduje, aby sestavy byly ve strojově čitelném formátu. Pro zabezpečení činnosti dispečinku je dopravce povinen dodávat sestavy denních oběhů vozidel ve strojově čitelném formátu, aktuální nebo objížďkové jízdni řády ve formátu JDF (organizátor v současné době používá formát isy) nebo jiném čitelném formátu. Dopravce je povinen dále dodávat úplné informace o provedeném dopravním výkonu odjeté nebo neodjeté spoje navýšení nebo ponížení km případně informace o možných úpravách časových poloh spojů. Dopravce je dále povinen zaslat veškeré informace o počtu cestujících



přepravených na lince a spoji za jednotlivé dny dle platných jízdních řádů tyto informace zadavatel požaduje ve strojově čitelném formátu. Dopravce bude pravidelně zasílat informace o dosažené tržbě po jednotlivých linkách a spojích za zadavatelem definované období ve lhůtě dle smlouvy. Dále zadavatel vyžaduje od dopravce návrh vyúčtování dopravních výkonů za kalendářní měsíc jako podklad pro vyúčtování u Zadavatele. Pro potřeby IDS bude dopravce pravidelně předkládat podklady pro hodnocení využívání IDS (počet, cena, zóny).

## **6. MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ, GARANCE NÁVAZNOSTÍ**

### **6.1. Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem**

Za mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem se považují takové události, které byly způsobeny vinou na straně dopravce. Jedná se zejména o poruchu vozidla, nezpůsobilost řidiče k další jízdě, dopravní nehody zaviněné řidičem vozidla dopravce, nefunkční odbavovací a prodejní zařízení apod...

### **6.2. Mimořádnosti v dopravě způsobené vyšší mocí (nezávislé na dopravci)**

Za mimořádnosti v dopravě způsobené vyšší mocí (nezávislé na dopravci) se považují takové události, které nebyly způsobeny z viny na straně dopravce např. objížďky, povětrnostní vlivy, nehodové události apod...

### **6.3. Postup v případě mimořádností v dopravě**

V případě výpadku v zajištění provozu spoje je dopravce povinen konat takové kroky, aby dopad na cestující byl co nejmenší. V případě poruchy vozidla, kdy jeho technický stav umožňuje dojezd do cílové zastávky spoje, řidič pokračuje dále v jízdě a dopravce je povinen zajistit výměnu vozidla na nejbližším vhodném místě. Pokud technický stav vozidla neumožňuje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější cílovou zastávkou zbývá více než 20 minut, je dopravce povinen zajistit přepravu záložním vozidlem o stejné nebo vyšší kapacitě z místa předčasného ukončení jízdy spoje a zabezpečit pravidelný odjezd náhradního spoje z výchozí zastávky.

V případě mimořádnosti v dopravě musí řidič tuto situaci bezodkladně oznámit Centrálnímu dispečinku JK. V případě neprůjezdnosti pozemní komunikace musí být trasa zvolena tak, aby se spoj vychýlil z trasy dle jízdního řádu v co nejmenší možné míře. Řidič je povinen informovat o nastalé situaci a dalším postupu cestujících. O každé mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem nebo vyšší mocí a jejím řešení musí dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam měsíčně spolu s výkazy dle přílohy č. 7 smlouvy zasílat organizátorovi (JIKORD) nebo subjektu pověřenému k těmto úkonům Zadavatelem. Na jejich vyžádání je dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti do 48 hodin.

#### **6.3.1. Postup při hodnocení dodržování jízdních řádů – zpoždění spojů**

Na všech spojích budou jako milníky stanoveny jednotlivé zastávky s výjimkou zastávek na území obsluhovaném jednotlivými MHD.



1) Pro hodnocení je rozhodující včasné projetí prvního milníku na spoji (výchozí zastávky) dle smlouvy. V případě problémů nezpůsobených z důvodů na straně dopravce zašle řidič předdefinovanou sms informaci z odbavovacího zařízení na dispečink JK poté co zastaví u vzniklé situace, v případě nezastavení u vzniklé situace zašle předdefinovanou sms z odbavovacího zařízení v první zastávce po vzniku situace a všechny další průjezdy milníky na spoji jsou z důvodu bezpečnosti pro hodnocení kumulativní přesnosti považovány za včasně projeté, pokud nedojde k předjetí na některém následujícím milníku.

1.1) V případě zpoždění předchozího spoje z důvodů nezpůsobených na straně dopravce, které technicky nebo legislativně neumožňuje včasné projetí prvního milníku na spoji (výchozí zastávky) dle smlouvy, považuje se odjezd z prvního milníku i všech ostatních na spoji z důvodu bezpečnosti pro hodnocení kumulativní přesnosti za včasně projeté, pokud nedojde k předjetí na nějakém následujícím milníku.

2) V případě zpožděného spoje z výchozí zastávky z důvodu na straně dopravce, se v případě řádného projetí milníku na trase spoje postupuje dle odst. 1. V ostatních případech situací nezpůsobených z důvodů na straně dopravce řidič zašle předdefinovanou sms informaci z odbavovacího zařízení na dispečink JK, pro posouzení využití odst. 1.1.

Řidič bude mít k dispozici technické prostředky (předdefinovaná sms v odbavovacím zařízení: nehoda, zvýšený provoz, překážka na komunikaci, nesjízdná komunikace), jak nahlásit Centrálnímu dispečinku JK zpoždění nezpůsobená z důvodů na straně dopravce. V případě nezaslání informace z jakýchkoliv důvodů (např. neošetřené v přednastavených zprávách) zašle průkazný záznam a jejich seznam spolu se seznamem sms informací zaslaných řidiči dopravce spolu s výkazy dle Přílohy č. 7 smlouvy v termínu dle smlouvy do dvacátého pátého (25.) dne kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním měsíci, a to v tištěné a elektronické podobě (soubor MS Excel nebo ekvivalent, za předpokladu, že takový ekvivalentní formát Objednatel, resp. Organizátor předem akceptuje). Zpracování uvedených podkladů bude provádět Centrální dispečink JK. V případě čekání na zastávkách na pokyn Objednatele nebo Organizátora na přípojné spoje (garance návazností) dopravce nezpracovává průkazný záznam ani informace nezasílá.

Takto získané údaje se budou vyhodnocovat pro případné úpravy jízdních řádů.

#### **6.4. Garance návazností**

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou platná pro příslušné období platnosti aktuálního jízdního řádu.