

66. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odborném tepelném zařízení, které by mohly mít vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistí bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele byla provedena vlivem závady na výkonu a plyvnosti dodávky teplené energie jiným odběratelem, musí odběratel učinit takové opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka teplené energie obnovena bez zbytečného prodlení.
67. Odběratel nesporným způsobem provozu a udrží odborného tepelného zařízení, ze strany odběratele ke škodě na majetku dodavatele nebo třetích osob. Je odběratel povinen nahradit dodavateli, respektive třetímu osobám, veškeré vzniklé škody.
68. V případě, že odběratel vrátil teploenergie mědium, které nemá jakosi otopovací účinnost, vyžadující mědium dodáváremu mimo teplo (i) zejména chemické a biologické složeni medial, odpovídat za veškeré vzniklé škody takto způsobené.
69. Odběratel je povinen předem se zaslužením dodavatele konzultovat a vyžádat si písemný souhlas dodavatele s případným chemickým čištění jeho roztoku, které jsou takové závisí propojení se zařízením dodavatele. V případě, že takové čištění prověde bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, odpovídat za veškeré případné škody, které takový postupem odběratele vzniknou.
70. Teploenergie mědium je ve vlastnictví dodavatele, odběratel je povinen mu je vrátit. Odběratel je povinen př. dopouštění odborných tepelných zařízení, teploenergie mědium (upravenou vodou) ze soustavy zásobování teplem předem nahlasit na dispečink dodavatele (a) před dopouštěním odborných tepelných zařízení, (b) ukončení manipulací (dopouštění) v případě, že odběratel doplní vody, případně 3 m³. Dopouštění odborných tepelných zařízení jakoukoliv napravenou vodou je zakázáno. Odběratel je povinen se při odběru doplnit vody před 2.000. - Kč za každý podnohový případ použití. Uplatněním smluvní pokuty není odceno právo dodavatele na náhradu škody.
71. Odběratel se zavazuje umožnit dodavateli trvalý přístup k měřičům a jinému zařízení ve vlastnictví dodavatele, a to předáním veškerých potřebných klíčů, magnetické či čipové karty, přístup k objektu s nepřetržitým provozem (za předání klíčů nahradí zabezpečením přístupu k zařízení dodavatele prostřednictvím přístupovému průsovníku, včetně recepcie apod. Pokud odběratel provede výměnu zámku, u některých dílech umístěných před zařízením dodavatele, poskytne odběrateli nové klíče (magnetickou či čipovou kartu) neprodějí do 2 dnu po výměně. U objektů, ve kterých je umístěna předválcová stanice dodavatele nebo objektová směšovací stanice dodavatele, tak učíni bezodkladně. Pokud-li odběratel luro povinnosti, bude dodvatel oprávněn požadovat po odběratele náhradu škody.
72. K zajištění povinností, vyplývajících z ostatních ujednání Obchodních podmínek (např. pro zajištění přístupu dodavatele k jeho zařízení a k odbornému řešenímu zařízení odběratele) se odběratel zavazuje poskytnout dodavateli kontaktní osobu a její dostupné kontaktní údaje (jméno, telefonní číslo), jakoukoliv znehu kontaktní osoby či jejich kontaktních údajů je odběratel povinen ohlásit k tomuto účelu pověřenému zástupci dodavatele.
73. Jestliže dodavatel dodává odběrateli tepelnou energii přes předválcová stanici nebo objektovou směšovací stanici umístěnou v objektu odběratele, je odběratel povinen poskytnout na vlastní náklad dodavateli nezbytné nutný prostor pro umístění této technologie v objektu, do kterého je tepelná energie dodávána. Dodvatelí technologií umístí s přihlednutím k technickým možnostem řešání tak, aby technologie odběratele co nejméně zasahovala.
74. V souladu s § 77 odst. 4. energetického zákona může odběratel provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, pouze po předchozí písemné dohodě s dodavatelem.
75. V případě, že odběratel potřebuje pro zajištění provozu, opravy či rekonstrukce svého odběrného tepelného zařízení jakoukoliv manipulaci se zařízením, které je ve vlastnictví dodavatele, vyžádá si takovou manipulaci na dispečinku dodavatele (tel. [redacted] nebo [redacted]).
76. Dodvatel je oprávněn odběrateli vyžadovat náklady spojené s poskytnutím takové provozy manipulace.
77. V případě, že odběratel zamezí provádět jakékoliv práce na svém odběrném tepelném zařízení, je povinen zajistit odečetní svého odběrného tepelného zařízení uzavíracím armatúrami, které jsou v jeho vlastnictví (případečně si vyžádat provozy manipulaci s armatúrami ve vlastnictví dodavatele dle předchozího odstavce), přičemž tyto armatúry řádně zabezpečí proti neoprávněným manipulacím a v těchto armatúrach zůstane označení o důvodu uzavření takových armatúr (např. ve formě cedulek, přípevně k uzavíracím armatúram). Současné je odběratel povinen informovat o ostaním všemý končetě spotřebitele v daném odběrném místě.
78. Odběratel se smluvním výkonem 10 MW a vyšším je v případě, že drco zahájí topnou sezónu nebo zruší aktuálně odebraný výkon soustavy zásobování teplem EOP o více než 7 MW (v souladu všech odborných míst uvedených ve Smlouvě), povinen leno zaškat věcně předpokládaného trendu navýšování výkonu v přesahující alespoň 9 hodin sdělit dispečetovú dodavatele (tel. [redacted] nebo [redacted]) přičemž odběratel je v zájmu zajištění spolehlivého a bezpečného provozu soustavy zásobování teplem povinen doofzovat pokyny sdělené mu dispečetovú. V případě nedodržání těchto pokynů má dodvatel právo na náhradu škody, která mu vznikne takovým jednáním odběratele.

VIII. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

78. Dodvatel je oprávněn Obchodní podmínky jednorázemě měnit v příměření rozsahu a v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zabezpečení kvality poskytovaných služeb.
79. Změnu, respektive nové Obchodní podmínky, dodvatel zveřejní vždy neprodějí 30 dnu před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to ve svém sídle a dále v elektronické podobě na svých webových stránkách www.eop.cz/ep a zároveň bude odběratele o této změně vhodným způsobem informovat (např. zasláním písemného oznámení o změně Obchodních podmínek, uvedením odkazu na nové Obchodní podmínky ve zprávě o vyúčtování nebo je zasle spolu s daným dokladem apod.).
80. Odběratel je povinen se se změnou Obchodních podmínek seznámit. Odběratel má právo změnu Obchodních podmínek písemně odmluvit neprodějí den před navrhovaným dnem účinnosti změny a je, v takovém případě povinen Smlouvu z loubu účinný vypovědět dle odst. 29 těchto Obchodních podmínek. Písemná výpověď musí být doručena dodvateli neprodějí předě dnem, kdy má být změna Obchodních podmínek nabyl účinnosti. Po dobu výpovědní doby se smlouva vztah mezi odběratelem a odběratelem řídí Smlouvou a Obchodními podmínkami nasepředy platnými a účinnými. Pokud odběratel ve výše uvedené lhůtě písemně neodmluví navrhovanou změnu Obchodních podmínek, plati, že navrhovanou změnu Obchodních podmínek přijal a Obchodní podmínky v aktualizovaném znění se tak pro něj stávají závaznými.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

81. Odběratel souhlasí, aby dodvatel pro účely plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a případně rovněž pro účely informování dodavatele o svých produktech, shrmožoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby, a to zejména: jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo či datum narození, číslo bankovního účtu (účet) a kontaktní údaje. Ochraa osobních údajů bude technicky zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Odběratel – fyzická osoba, má právo požadovat po dodvateli, v případě, že se bude domnívat, že dodvatelí zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména zpracovává-li nepřesné údaje, vysvětlení a případně nápravný stav.
82. Práva a povinnosti z uzavřené Smlouvy přecházejí na případné oprávněné nástupce odběratele a dodavatele. Právní nástupci jsou Smlouvou v plném rozsahu vázání. Zároveň však budou povinni neprodějí oznámit takovou změnu v označením subjektu druhé smluvní straně.

83. Obe smluvní strany se zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah Smlouvy, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů (změny bankovního spojení, DIČ, změny v názvu odběratele, odběrného místa, adresy pro zaslání faktur), a to neprodějí 5 dnu před nabylím účinností této změny.
84. Odběratel je dále povinen neprodějí písemně sdělit dodavateli:

- a) plánované rekonstrukce, opravy či jiné změny na stávajícím odběrném tepelném zařízení, a vyžádá si souhlas dodavatele s jejich prováděním;
- b) provádění opravy a rekonstrukce na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny dodavatelem, a po skončení prací vyžádá dodavatele k uvedení do provozu (např. nastavení regulace průtoků);
- c) změnu odběratele teplené energie;
- d) změny podlahové plochy s rozdělením na bytové a nebytové plochy, počtu bytů;

85. Nesplní-li odběratel ohlašovací povinnosti ke škodě na majetku dodavatele nebo dalších odběratele, je odběratel povinen uhradit dodavatelí veškeré škody vzniklé opomenutím odběratele. Náhrada škody se řídí ust. § 2909 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

86. Jakékoliv oznámení, které má dodvatelí učíni písemně, nahlii s předem jinnak, učíni dodvatelí formou obyčejného dopisu. Dodvatelí nese odpovědnost za včasné nevysvědnutí dopisu odběratelem a za jeho případné nedoučení, pokud byl řádně předán k postovní přepravě.

87. Odběratel bude veškeré písemnosti související s dodávkou teplené energie zasílat na adresu sídla dodavatele.

88. Pro posouzení nároku smluvních stran jsou rozhodující Obchodní podmínky platné v době, kdy toto právní jednání nastalo.
89. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důležitých skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou, a chránit důvěrné informace druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, audítorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) Smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané teplené energie (zejména velikost podlahových ploch a oděty vodoměřů).

90. Tyto Obchodní podmínky nabylí účinnosti dne 1. 1. 2015 a nahrazují Obchodní podmínky 08/2014 účinné od 15. 8. 2014.

Opravitel nad Labem, dne 20. 11. 2014



Elektřiny Opravitel, a.s.
[redacted]
výkoný ředitel