

Smlouva o poskytování servisních služeb

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

DATA PROCON, s.r.o.

Sídlo: Palackého třída 768/12, 612 00 Brno
IČ: 25315056
DIČ: CZ25315056
Zastoupený: Ing. Jan Polášek, jednatel společnosti
Obchodní rejstřík: oddíl C, vložka 24368 u Krajského soudu v Brně
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Hustopeče

Sídlo: Dukelské nám. 2/2, 693 01 Hustopeče
IČ: 00283193
Zastoupený: PaedDr. Hana Potměšilová, starostka
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavírají tímto ve smyslu §1724 a nás. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování servisních a datových služeb:

Článek 1 Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní a datové služby specifikované níže v článku 2. (dále jen „služby“).
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby odměnu sjednanou v článku 4.

Článek 2 Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat hosting pro webovou mapovou aplikaci **gis4u Města Hustopeče** (dále jen „**aplikace**“) a s ní souvisejících modulů (dále jen „**moduly**“). Bude také zabezpečovat provoz aplikace včetně používaných dat s níže uvedenými parametry služby, jako jsou neomezený přenos dat, umístění aplikace na páteřní síti internetu, v rámci technického zázemí zálohování dat a jeho nastavení, nepřerušitelný zdroj energie, speciálně optimalizované servery a jejich monitoring. Služby jsou provozovány Poskytovatelem prostřednictvím jeho smluvních partnerů. Bližší specifikace provozovaných modulů aplikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat pro webovou aplikaci datové služby (dále jen „**data**“) a to v rozsahu jeho správního území nebo území, kde vykonává přenesenou působnost (např. Stavební úřad apod.) anebo kde má svůj nemovitý majetek. Specifikace těchto poskytovaných dat včetně jejich četnosti a rozsahu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel bude Objednateli implementovat data jiných organizací či data z jiných informačních systémů do informačního systému Objednatele a spolupracovat při jejich výměně s jinými subjekty (dále jen „**služby**“). Specifikace těchto prací bude určena vždy konkrétní objednávkou.
4. Poskytovatel dodá Objednateli jednotlivé moduly aplikace při jejím spuštění. Tyto moduly budou účtovány pouze jednou při jejich nákupu.

Článek 3 Garance kvality a dostupnosti služby

1. Poskytovatel zajistí provoz webové aplikace v režimu 24x7, tj. zajistí v rámci možností poskytovaného připojení nepřetržitý přístup uživatelům aplikace.
2. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl.2 odst. 1. této smlouvy. Poskytovatel informuje zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem s výjimkou havárií. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné Poskytovatelem, snižuje se odměna Poskytovatele o poměrnou část připadající na počet i jen započatých dní v měsíci, po které nebyl server v provozu, resp. nebyly poskytovány služby řádně a včas.
3. Technická podpora služby je dostupná na níže uvedených kontaktech.
Emailové spojení [REDAKCE]
Smluvní reakční doba [REDAKCE] je 24 hod (dostupnost 8:00 - 16:00 v pracovní dny)
4. V případě závažné poruchy služeb je Poskytovatel oprávněn použít po konzultaci s Objednatelem na dobu nezbytně nutnou náhradní technické řešení, a to za předpokladu zachování stejné funkčnosti.
5. Oznámení o údržbě aplikace významných opravných balíčků a další komunikaci související se službami bude Objednateli zasíláno předem na kontakt, který Objednatel Poskytovateli sdělí při podpisu této smlouvy.

Článek 4 Cena služby a platební podmínky

1. Cena za provoz aplikace a provoz dat je uvedena v příloze č.1. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za provoz aplikace a provoz dat dle této smlouvy vždy ročně dopředu na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a splatného do 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
2. V případě, že Objednatel bude v prodlení s uhrazením ceny uvedené v čl. 4 odst. 1. této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek 5 Povinnost mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění této smlouvy.
2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

Článek 6. Zvláštní ujednání, doručování

1. Smluvní strany budou doručovat písemné dokumenty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, případně na adresu, kterou smluvní strana doporučeným dopisem jako adresu k doručování označí. Pro potřeby této smlouvy se sjednává jako okamžik doručení též třetí pracovní den od uložení doporučeného dopisu u příslušného poštovního úřadu, nebude-li zásilka doručena adresátovi z jakéhokoli důvodu.
2. Při podpisu této smlouvy si smluvní strany písemně sdělí případná jména odpovědných osob pověřených k činnostem v souvislosti s realizací této smlouvy a telefonická, faxová, případně e-mailová spojení. V případě změny odpovědných osob Objednatele i Poskytovatele oznámí změnu příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně formou doporučeného dopisu.
3. Objednatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy umístit na svou webovou prezentaci trvalý link pro prezentaci aplikace, a to na první straně (tzv. homepage). Poskytovatel dodá objednateli přesné znění internetové adresy (tzv. link) ke spuštění aplikace včetně banneru a doprovodného textu.
4. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré platné zákony ČR, normy ČSN a předpisy, pokud se to předmětu díla týká. A to se zejména jedná o „zákon č. 256/2013 Sb. o katastru nemovitostí (katastrální zákon)“ a dále musí

mít sepsány příslušné smlouvy s ČR-Český úřad zeměměřický a katastrální (IČ 00025712). Jmenovitě se jedná o „Smlouvu o šíření údajů katastru nemovitostí vedených v elektronické podobě“, „Smlouvu o zprostředkování předávání údajů katastru nemovitostí vedených v elektronické podobě“ a „Smlouvu o předání technického nosiče dat s údaji katastru nemovitostí“, které jej opravňují vykonávat činnosti uvedené v Článku 2 odst. 2. této smlouvy. Dále je poskytovatel držitelem živnostenského oprávnění „Výkon zeměměřických činností“.

Článek 7 Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Poskytování Služeb Objednateli dle této smlouvy bude zahájeno dnem podpisu této smlouvy.

Článek 8 Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpověď musí být podána a doručena nejpozději 30 dní před započítáním nastávajícího fakturačního období. Výpovědní lhůta činí v tomto případě období do konce stávajícího fakturovaného období. Objednatel tedy nemá nárok na vrácení poměrné částky ceny. Pokud je výpověď podána Objednatelem méně než 30 dní před započítáním nastávajícího fakturačního období, činí výpovědní lhůta tři měsíce a započíná běžet prvním dnem nastávajícího fakturačního období. Objednateli budou poskytovány služby a vystavena faktura na další tři měsíce.
2. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelem předem neodsouhlasené přerušení poskytování všech servisních služeb trvající déle než 10 pracovních dní. Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodloužení se zaplacením ceny za servisní služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek 9 Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel má v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatel (dále jen „osobní údaje“).
2. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.
3. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázání nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „obecné nařízení“), a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující.
5. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat jen pro účely plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory dle pokynů objednatel.
6. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatel.
7. V rozsahu nezbytném pro uvedený účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných (dále jen „aplikace poskytovatele“) uložených na všech serverech, a to v případech, způsoby a za splnění níže v odstavci 10. uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.
8. Poskytovatel osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie.
9. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů.
10. Poskytovatel je oprávněn:
 - a) Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
 - b) Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaných, pokud není sjednána pseudonymizace osobních údajů.

- c) Editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
- d) Editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
- e) Vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatelem.
11. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
12. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost dle odstavce 11. zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
13. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele včetně pokynu vyplývajícího ze smlouvy, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky.
14. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele. Poskytovatel objednatel informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údajů zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu Seznam dalších zpracovatelů.
15. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
16. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím objednatele po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje buď vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí objednateli, a vymaže (zlikviduje) existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
17. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Poskytovatel informuje objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.

Článek 10 **Přechodná ustanovení**

1. Ostatní práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku a smluvní strany se pro tento případ zavazují uzavřít platný dodatek k této smlouvě, který neplatné ustanovení nahradí.

Článek 11 **Přílohy**

1. Příloha č. 1 – Mapový informační systém – aplikace a data

Článek 12
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každé smluvní straně náleží jeden stejnopis.
2. Tuto smlouvu včetně příloh je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě odsouhlasených oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí smluvní ujednání týkající se mapového informačního systému.
4. Smluvní strany se s touto smlouvou před jejím podpisem seznámily, se smlouvou včetně jejích příloh souhlasí a svými podpisy potvrzují, že byla uzavřena z jejich pravé a svobodné vůle.

V, dne

V Brně, dne

Objednatel
Město Hustopeče
PaedDr. Hana Potměšilová, starostka

Zhotovitel
DATA PROCON s.r.o.
Ing. Jan Polášek, jednatel

Doložka k listině dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů

Město Hustopeče ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této listině byly splněny ze strany Města Hustopeče veškeré zákonem, či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Hustopeče dne 26.4.2022.

V Hustopečích dne 13.6.2022

PaedDr. Hana Potměšilová
starostka

Příloha č.1 smlouvy o poskytování servisních služeb – aplikace a data

Modul (provozní náklady)	je součástí Servisní smlouvy dle čl.2 odst.1	MJ	cena za MJ (Kč bez DPH)	počet MJ / rok	Cena za rok (Kč bez DPH)
Mapový portál		měsíc			
Modul Registr nemovitostí		měsíc			
Inventarizace pozemků		měsíc			
Inženýrské sítě		měsíc			
Územní plán		měsíc			
Interaktivní územní plán		měsíc			
Mapa hřbitova		měsíc			
Modul hřbitov		měsíc			
Mapa pasportu komunikací		měsíc			
Modul komunikací		měsíc			
Mapa zeleně		měsíc	2 875 Kč	12	34 500 Kč
Modul zeleně		měsíc			
Mapa veřejného osvětlení		měsíc			
Modul veřejné osvětlení		měsíc			
Mapa vodovodu a kanalizace		měsíc			
Modul vodovod a kanalizace		měsíc			
Mapa mobiliáře		měsíc			
Modul mobiliář (lavičky, odp. koše aj.)		měsíc			
Mapa odpadového hospodářství		měsíc			
Modul odpadového hospodářství		měsíc			

Dne :

..... objednatel podpis

..... dodavatel podpis

